



2º RELATÓRIO PARCIAL DE AUTOAVALIAÇÃO

Ano base: 2025

**Tel.: (35)3299-3176 - <http://www.unifenas.br/cpa>
autoavaliacao@unifenas.br**

SUMÁRIO

INTRODUÇÃO	08
METODOLOGIA	11
EIXO 1 – PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL	15
1.1 Evolução institucional a partir dos processos de Planejamento e Avaliação Institucional	15
1.2 Processo de autoavaliação institucional	26
1.3 Autoavaliação institucional: participação da comunidade acadêmica	27
1.4 Autoavaliação institucional e avaliações externas: análise e divulgação dos resultados	30
1.5 Relatório de autoavaliação	32
EIXO 2 – DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL	34
2.1 Missão, objetivos, metas e valores institucionais	34
2.2 PDI, planejamento didático-instrucional e política de ensino de graduação e de pós-graduação	57
2.3 PDI, política e práticas de pesquisa ou iniciação científica, de inovação tecnológica e de desenvolvimento artístico e cultural	58
2.4 PDI, políticas institucionais voltadas à valorização da diversidade, do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural, e ações afirmativas de defesa e promoção dos direitos humanos e da igualdade étnico-racial	62
2.5 PDI e políticas institucionais voltadas ao desenvolvimento econômico e à responsabilidade social	63
2.6 PDI e política institucional para a modalidade EaD	67
EIXO 3 – POLÍTICAS ACADÊMICAS	72
3.1 Políticas de ensino e ações acadêmico-administrativas para os cursos de graduação	72
3.2 Políticas de ensino e ações acadêmico-administrativas para os cursos de pós-graduação	79
3.3 Políticas institucionais e ações acadêmico-administrativas para a pesquisa ou iniciação científica, a inovação tecnológica e o desenvolvimento artístico e cultural	82

3.4 Políticas institucionais e ações acadêmico-administrativas para a extensão	85
3.5 Políticas institucionais e ações de estímulo e difusão para a produção acadêmica docente	92
3.6 Política institucional de acompanhamento e integração dos egressos	95
3.7 Política institucional para internacionalização	98
3.8 Comunicação da IES com a comunidade externa	99
3.9 Comunicação da IES com a comunidade interna	100
3.10 Política de atendimento aos discentes	103
3.11 Políticas institucionais e ações de estímulo à produção discente e à participação em eventos (graduação e pós-graduação)	124
EIXO 4 – POLÍTICAS DE GESTÃO	128
4.1 Titulação do corpo docente	128
4.2 Política de capacitação docente e formação continuada	129
4.3 Política de capacitação e formação continuada para o corpo técnico-administrativo	131
4.4 Política de capacitação e formação continuada para o corpo de tutores presenciais e a distância	133
4.5 Processos de gestão institucional	135
4.6 Sistema de controle de produção e distribuição de material didático	136
4.7 Sustentabilidade financeira: relação com o desenvolvimento institucional	137
4.8 Sustentabilidade financeira: participação da comunidade interna	139
EIXO 5 – INFRAESTRUTURA FÍSICA	140
5.1 Instalações administrativas	140
5.2 Salas de aula	141
5.3 Auditório (s)	141
5.4 Salas de professores	141
5.5 Espaços para atendimento aos alunos	142
5.6 Espaços de convivência e de alimentação	142
5.7 Laboratórios, ambientes e cenários para práticas didáticas: infraestrutura física	144
5.8 Infraestrutura física e tecnológica destinada à CPA	145
5.9 Bibliotecas: infraestrutura	145
5.10 Bibliotecas: plano de atualização do acervo	147
5.11 Salas de apoio de informática ou estrutura equivalente	147
5.12 Infraestrutura tecnológica	150

5.13 Infraestrutura de execução e suporte _____	153
5.14 Plano de expansão e atualização de equipamentos _____	153
5.15 Recursos de tecnologias de informação e comunicação _____	153
5.16 Ambiente Virtual de Aprendizagem – AVA _____	154
5.17 Limpeza _____	155
 6 AÇÕES COM BASE NOS RESULTADOS DAS AVALIAÇÕES _____	 157
 7 CONCLUSÕES _____	 163

RELAÇÃO DE GRÁFICOS E QUADROS

Gráfico 1 – Titulação docente.....	17
Gráfico 2 – Tempo de dedicação docente.....	18
Gráfico 3 – Turmas regulares pós-graduação.....	21
Gráfico 4 – Média satisfação dos discentes com os coordenadores.....	110
Gráfico 5 – Média satisfação dos discentes a Tesouraria.....	112
Gráfico 6 – Média satisfação dos discentes com o Xerox.....	115
Gráfico 7 – Média satisfação dos discentes com a Secretaria do curso.....	118
Gráfico 8 – Média satisfação dos discentes com a Secretaria Acadêmica.....	120
Gráfico 9 – Média satisfação dos discentes com a Young.....	123
Quadro 1 – Número de alunos da Unifenas.....	17
Quadro 2 – Número de funcionários da Unifenas.....	19
Quadro 3 – Cursos pós-graduação da Unifenas.....	21
Quadro 4: Média dos Índices de Respondentes Discentes, por campus, na Avaliação Institucional das aulas teóricas	30
Quadro 5: Média dos Índices de Respondentes Discentes, por campus, na Avaliação Institucional das aulas práticas	30
Quadro 6: Média dos Índices de Respondentes Docentes, por campus, na Avaliação Institucional.....	30
Quadro 7 – Número de avaliações <i>on-line</i>	31
Quadro 8 – Atendimentos da Ouvidoria.....	57
Quadro 9 - Cursos certificados pela CAPES.....	58
Quadro 10 - Atendimentos à população de Alfenas e região.....	65

Quadro 11 - Atendimentos à população de Belo Horizonte e região.....	66
Quadro 12 - Atendimentos à população de Divinópolis e região.....	66
Quadro 13 - Atendimentos à população de Varginha e região.....	67
Quadro 14 - Número de Atividades Integradoras.....	72
Quadro 15 - Questões da avaliação do PII.....	73
Quadro 16 - Número de turmas, professores e médias, por campus, nas disciplinas optativas.....	74
Quadro 17: Número de monitorias.....	76
Quadro 18 - Cursos estrelados no GF Estadão.....	77
Quadro 19 - Turmas regulares em 2025.....	78
Quadro 20 - Avaliação quadrienal da CAPES, dos cursos <i>stricto sensu</i>	79
Quadro 21 - Número de bolsas de estudos para a pós-graduação <i>stricto sensu</i>	81
Quadro 22: Número de trabalhos apresentados no XXI Fórum de Extensão.....	90
Quadro 23 - Número de publicações dos docentes.....	91
Quadro 24 - Número de pesquisas com publicações indexadas.....	91
Quadro 25 - Número de demandas na ouvidoria.....	103
Quadro 26 - Número de atendimentos no SOP.....	105
Quadro 27 - Número de atendimentos no NAPEM.....	106
Quadro 28 - Números de apoios financeiros para os discentes.....	106
Quadro 29 - Número de docentes na UNIFENAS, de acordo com a titulação.....	126
Quadro 30 - Número de participantes do PRODDU.....	127
Quadro 31 - Professores que defenderam dissertação de mestrado.....	128
Quadro 32 - Professores que defenderam teses de doutorado.....	129
Quadro 33 - Participação em processos de formação continuada pelos colaboradores do Campus de Alfenas.....	131
Quadro 34 - Participação em processos de formação continuada pelos colaboradores do Campus de Belo Horizonte.....	132
Quadro 35 - Número de reuniões de supervisores de campus com os	

coordenadores de curso.....	134
Quadro 36 - Número de reuniões de coordenadores de cursos com docentes e discentes.....	134
Quadro 37 - Número de reuniões dos órgãos colegiados.....	134
Quadro 38 - Projetos de pós-graduação financiados por empresas externas.....	136
Quadro 39 - Bolsas de pós-graduação financiadas por órgãos financiadores.....	137
Quadro 40 - Número de títulos e exemplares nas bibliotecas da UNIFENAS.....	146
Quadro 41 - Número de links e velocidade (Mbps) da internet na UNIFENAS.....	149

1 INTRODUÇÃO

1.1 Dados da Mantenedora

Mantenedora: Fundação de Ensino e Tecnologia de Alfenas

CNPJ: 17.878.554/0001-99

Natureza Jurídica: Fundação Privada

Endereço: Rodovia MG-179, S/N Loteamento Trevo

CEP: 37132-444

E-mail: feta@unifenas.br

1.2 Dados da Mantida

Razão Social: Universidade Prof. Edson Antônio Velano - UNIFENAS

Código no MEC: 30

Criação: “Criada em 13/12/1988 pela portaria do MEC nº 605, publicada no DOU em 15/12/1988”

Finalidade: A declaração da missão da UNIFENAS encontra-se em sua identidade estratégica no item 1.6.1 de seu Plano de Desenvolvimento Institucional (2018-2025):

“Formar o profissional-cidadão competente, ético, crítico e criativo capaz de contribuir efetivamente para construção de uma sociedade mais justa e igualitária e que concorra para o desenvolvimento da região de do País. ”

Ato autorizativo: Portaria nº 605, publicada em 15/12/1988

Recredenciamento: Portaria nº 922, publicada em 09/07/2012

Endereço: Rodovia MG-179, S/N Loteamento Trevo

Cidade: Alfenas

Estado: Minas Gerais

CEP: 37132-444

Portal: www.unifenas.br

E-mail: unifenas@unifenas.br

Categoria Administrativa: Privada sem fins lucrativos

Organização Acadêmica: Universidade

1.3 Informações gerais

Na data de 03/09/2018, foi publicado no Diário Oficial da União a Portaria nº 23 do Ministério da Educação. Esta portaria institui o e-MEC, sistema eletrônico de fluxo de trabalho e gerenciamento de informações relativas aos processos de regulação, avaliação e supervisão da educação superior no sistema federal de educação. No artigo 61-D desta portaria, salienta a inserção de relatório de autoavaliação, validado pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) em versões parcial e integral segundo o ciclo avaliativo.

A finalidade da Comissão Própria de Avaliação, segundo o Sistema de Avaliação da Educação Superior (Sinaes), a luz da Lei nº 10.861, de 14 de Abril de 2004, é promover a realização do projeto de avaliação institucional, de modo a garantir a qualidade acadêmica no ensino, na pesquisa, na extensão, na gestão e no cumprimento da pertinência e responsabilidade social da UNIFENAS, utilizando para isto os resultados das avaliações externas, as informações coletadas e planejadas a partir do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI 2018-2025).

As avaliações: do corpo docente nas aulas teóricas, da turma, das atividades integradoras, das disciplinas ofertadas a distância, do atendimento pela coordenação e na tesouraria e as autoavaliações docentes e discentes, foram realizados via Sistema Lyceum (Terminal Informativo da UNIFENAS), no período de julho a agosto de 2025, referente ao primeiro semestre de 2025 e ao segundo semestre de 2024. Inclui-se também as avaliações das Atividades de Extensão (ATEs), dos Projetos Inovadores e Integradores (PII).

As avaliações da infraestrutura física: biblioteca, secretarias de apoio e acadêmica, cantina, xérox, limpeza, recursos audiovisuais, recursos humanos e laboratórios de informática ocorreram em 2025/1 e passou-se a avaliar atendimento telefônico que é um serviço terceirizado que foi contratado.

Para o segundo semestre de 2025, exceto a avaliação de infraestrutura, todas as supracitadas ocorreram no período de fevereiro a março de 2026. Desta vez, utilizando para tal o Sistema Acadêmico Lyceum, devido à implantação de um novo sistema de gerenciamento dos processos acadêmicos.

Sendo lavrada pela Reitoria a 30 de Março de 2025, sob nº 53, a então Portaria estabelece a composição da CPA, aludida posteriormente, sendo constituída, via Regimento Institucional, por quatro representantes do corpo docente, três representantes do corpo discente, quatro representantes do pessoal técnico administrativo e três representantes da comunidade civil, escolhidos após inscrição em edital específico, levando-se em consideração, na seleção, o adequado perfil dos candidatos para o exercício das funções na CPA e a representatividade

de todos os campus (Alfenas, Belo Horizonte, Campo Belo, Divinópolis e Varginha). O mandato atual da composição se faz no Ciclo 2025/2028.

Em fevereiro do ano corrente, foi empossada pela Reitora, seis novos integrantes em substituição a uma representante do corpo técnico-administrativo, três representantes do corpo discente e por fim, uma representante do corpo docente. A Reitora também nomeou o docente Daniel Limongi Alvarenga Alves em 2024 como coordenador da CPA, este que anteriormente, a compunha como membro do corpo docente.

Este é o 2º Relatório Parcial para o Ciclo 2024-2026, que contém as informações e ações desenvolvidas pela CPA para o ano de 2025, atendendo o disposto na Nota Técnica INEP/DAES/CONAES, nº65, de outubro de 2014 e a Lei 10.861/2004, que após discutido e aprovado em reunião da CPA, será disponibilizado no portal e-MEC.

1.4 Composição da Comissão Própria de Avaliação

Comissão Própria de Avaliação 2025-2028	
Nome	Segmento que representa
Prof. Daniel Limongi Alvarenga Alves	Corpo Docente e Coordenador da CPA
Prof. Sebastião Nilce Souto Filho	Corpo Docente
Profª Clarissa Nepomuceno Caetano Soares	Corpo Docente
Profª Patrícia Carolina de Souza Pereira	Corpo Docente
Consuelo de Cássia dos Reis	Corpo Téc. Administrativo
Gabriel Drumont Rocha	Corpo Téc. Administrativo
Caio Tulio Barbosa Gonçalves	Corpo Téc. Administrativo
Luciene Alves Siqueira	Corpo Téc. Administrativo
Haroldo Henrique de Souza e Silva	Corpo Discente
Lívia Mendes Rodrigue	Corpo Discente
Pierre Alves	Corpo Discente
Marcelo Mezete de Paula Vieira	Sociedade Civil Organizada
Marly Moreira Dias	Sociedade Civil Organizada
Myrian Cambraia Franco	Sociedade Civil Organizada

2 METODOLOGIA

Utilizando-se do método indutivo e uma abordagem ora qualitativa e ora quantitativa, a CPA adota uma metodologia participativa e diversos instrumentos, de acordo com as necessidades e situações específicas. Partindo do individual para o coletivo, favorece-se a convergência dos dados em torno de objetivos comuns, bem como a busca compartilhada de soluções para os problemas apresentados.

A autoavaliação na UNIFENAS é diagnóstica formativa, abrangendo todas as dimensões do Sinaes, conforme Lei nº10.861/2004.

Os instrumentos de autoavaliação são os mais variados possíveis para balizar os serviços prestados pela UNIFENAS. Os questionários *on-line*, via Lyceum, ficaram disponíveis no período de 25/07/2025 a 05/08/2025 para a avaliação referente ao 1º semestre de 2025. Os questionários *on-line*, via *Google Forms*, ficaram disponíveis no período de 08/04/2026 a 25/04/2026 para a avaliação referente ao 2º semestre de 2025.

Na avaliação ocorrida em julho/agosto de 2025, o discente avaliou o corpo docente, o atendimento pela coordenação, tesouraria, secretarias, xerox, cantina e o atendimento telefônico. Avaliou ainda biblioteca, recursos audiovisuais, limpeza e se autoavaliou. O corpo docente avaliou as turmas, o coordenador, cantina, xerox, recursos audiovisuais, limpeza, RH e se autoavaliou. Utilizando a Escala Likert, as respostas foram analisadas. Para a análise do nível de satisfação com os serviços foi utilizado o Net Promoter Score (NPS).

Na avaliação ocorrida em março de 2025, o discente avaliou o corpo docente, o atendimento pela coordenação, as ATEs e PIs e se autoavaliou. O corpo docente avaliou as turmas, o coordenador, as ATEs (quando responsável por esta), e se autoavaliou. Utilizando a Escala Likert, as respostas foram analisadas. Para a análise do nível de satisfação com os serviços foi utilizado o Net Promoter Score (NPS).

Foram ainda, durante todo ano de 2025, aplicados questionários utilizando o Google Forms para Avaliação pelo Ingressante, Disciplinas Optativas, a avaliação da Avaliação Institucional (meta-avaliação), bem como as avaliações dos cursos oferecidos a distância. Também, houve a avaliação do Projeto Pedagógico, sendo esta realizada pelos docentes de seus respectivos cursos e os representantes de cada período do curso.

Foram realizados grupos focais com alunos e gestores dos diversos cursos e campus para discussão dos resultados considerados discrepantes ou insatisfatórios para melhor interpretação e colher quais as possíveis soluções dos mesmos. Foi ouvida a comunidade para avaliar os serviços prestados pela UNIFENAS.

As avaliações na pós-graduação, seja *stricto sensu* ou *lato sensu*, serão disponibilizadas entre os dias 8 e 28 de março para avaliação do ano de 2025, pelo *Google Forms*, tanto a avaliação parcial como a avaliação final. A avaliação parcial ocorreu após cada módulo. Nessa avaliação, o discente avaliou os docentes e se autoavaliou. O docente avaliou a turma e se autoavaliou. A coordenação do curso avaliou o desempenho dos docentes. Na avaliação final, além das avaliações relacionadas acima, os discentes avaliaram os objetivos, fortalezas e fragilidades do curso; conteúdo das disciplinas ministradas, se o conteúdo programático foi atingido em todas as disciplinas e a importância do curso para sua formação. Na entrega da dissertação ou tese, o pós-graduando avaliou o professor orientador.

Durante o ano de 2025, a CPA realizou análise documental das normas e legislação referente aos processos de avaliação institucional, do Plano de Desenvolvimento Institucional da instituição; seu regimento e esteve a par das diretrizes acadêmicas, portarias, comunicados expedidos para orientação dos acadêmicos e professores no que tange aos processos educacionais.

Segue o cronograma das atividades da CPA no ano de 2025:

AVALIAÇÃO/AÇÃO	PÚBLICO ALVO	PERÍODO
- Publicação do período das avaliações - Envio de e-mail sobre o período das avaliações	Comunidade Acadêmica/Comunidade Externa	Janeiro, Julho
Avaliação do/pelo Docente e Discente	Comunidade Acadêmica	Julho/Agosto e Fevereiro/Março (2025*)
Avaliação infraestrutura e serviços	Comunidade Acadêmica	Julho/Agosto
Avaliação Módulo V dos Cursos em EaD	Professor/Aluno/Tutor	Abril/Maio
- Avaliação do curso pelos ingressantes - Avaliação dos serviços pelos ingressantes	Alunos ingressantes	Maio/Outubro
Emissão de gráficos de Distribuições de Notas e Médias das Disciplinas do 1º Bimestre	Coordenadores	Maio/Outubro
Avaliação do professor Conselheiro	Discentes	Maio
Emissão de gráficos Comparativo de Distribuições de Notas e Médias das Disciplinas do 2º Bimestre	Coordenadores	Agosto/Janeiro(2025*)
- Emissão de relatórios de Índice de acerto por questão no EGI - Emissão de relatórios de índice de aprovação por disciplina - Emissão de relatório de comparativo de aprovação entre os campus.	Coordenadores	Julho/Janeiro(2025*)
Avaliação do Projeto Pedagógico do Curso	Docentes/Representantes de turmas	Outubro
Avaliação da Avaliação Institucional (meta-avaliação)	Comunidade Acadêmica	Outubro
Avaliação dos Colegiados de Curso	Docentes/Membros do Colegiado/Representantes de turma	Outubro
Prazo para o preenchimento plano de ação	Coordenadores/Gestores	Maio/Dezembro para 1º e 2º semestre de 2025
Avaliação dos Laboratórios Didáticos	Comunidade acadêmica	Outubro
Avaliação dos serviços oferecidos pela UNIFENAS	Comunidade Externa/Comunidade Acadêmica	Outubro
Avaliação da pós-graduação <i>Lato e stricto sensu</i>	Discentes	Junho/Novembro e Dezembro
Avaliação da Residência Médica	Discentes	Junho/Novembro e Dezembro
Avaliação das disciplinas optativas	Discentes	Junho/Novembro
Avaliação do estágio supervisionado	Discentes	Junho/Novembro
Avaliação do curso, da Instituição e da estrutura física	Alunos Concluintes	Junho/Novembro
Avaliação de desempenho docente	Coordenador	Junho/Novembro
Avaliação de desempenho dos coordenadores	Supervisor do campus	Junho/Novembro
Avaliação dos Módulos dos Cursos em EaD.	Professor/Tutor/Aluno	Outubro/dezembro (2025) e Janeiro(2026)
Reuniões da CPA	Membros da CPA	Março, Junho, Outubro e Dezembro

A tabulação dos dados, para as avaliações referentes ao primeiro semestre de 2025, o cálculo das métricas estatísticas (média e desvio padrão) foram feitos pela Central de Processamento de Dados que os encaminhou para a CPA. Para as avaliações que ocorreram após o mês de novembro de 2025, dada a mudança de sistema de gerenciamento acadêmico, a CPA coletou, computou e analisou todos os dados. Os dados recebidos ou coletados, são analisados aplicando os mais diferentes testes: diferença de médias, diferença de proporções, qui-quadrado, correlação e Net Promoter Score (NPS) entre outros que cada situação exigiu. No caso de professor com desempenho insatisfatório (média inferior a 7,0), os resultados foram cruzados com os dados de outras avaliações tais como, a avaliação de desempenho do professor pelo coordenador, a avaliação da turma realizada pelo professor e a autoavaliação. Comparou-se ainda os resultados do docente em outras disciplinas ou na mesma disciplina em outras turmas, inclusive com os resultados nos anos anteriores.

Ainda para as avaliações ocorridas na segunda metade de 2025, a instituição passa neste intervalo por uma mudança de sistema de gerenciamento de processos visando o aperfeiçoamento. O novo sistema Lyceum, ora substitui o Sistema de Controle Acadêmico – Sistema Acadêmico Lyceum, este de autoria própria da instituição. Com a migração de sistemas, algumas atividades da CPA, como por exemplo, difusão de relatórios, coleta de dados, análise de dados estão em formato atual, embora com uso de metodologias estatísticas já adotadas. Tal formato, exigiu que para além dos cálculos corriqueiros, adotasse o critério da medida do máximo. Para que o número de respondentes não fosse afetado pela mudança de sistema, o critério do máximo entre os semestres primeiro e segundo, visto que para o primeiro, a difusão dos questionários era da forma tradicional, se justifica para tomada de média.

Quanto aos resultados, estes foram discutidos em reuniões da CPA, em reuniões com os pró-reitores e em reuniões com os coordenadores. Foram enviados por e-mail, gráficos e relatórios aos coordenadores dos cursos, às diretorias, aos supervisores de campus, às pró-reitorias acadêmica, administrativa e de planejamento e desenvolvimento e à reitoria da instituição.

Os coordenadores de cursos, os responsáveis pela tesouraria, RH, TI, secretaria acadêmica e dos serviços terceirizados: cantina, xerox, atendimento telefônico, de todos os campus, elaboraram planos de ação, com indicação das medidas tomadas para solucionar ou minimizar os resultados insatisfatórios sinalizados na Autoavaliação Institucional e também, das deficiências apontadas nos questionários respondidos pelos ingressantes e concluintes.

Respeitando a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), os resultados da Autoavaliação e as melhorias implementadas foram amplamente divulgados no site da UNIFENAS, via Power Bi, no link da CPA e na página da UNIFENAS.

Eixo 1- Planejamento e Avaliação Institucional

1.1 Evolução institucional a partir dos processos de Planejamento e Avaliação Institucional

Os resultados da Autoavaliação Institucional na Universidade Prof. Edson Antônio Velano, desde 2001, são subsídios importantes no processo de planejamento e gestão institucional em busca das melhorias pedagógico-administrativas, conforme têm demonstrado os resultados obtidos nas avaliações internas e externas.

Em 2025, a UNIFENAS recebeu uma série de visitas de Comissões de Especialistas do INEP para processos de reconhecimento de curso, consolidando sua excelência acadêmica com notas máximas. No primeiro semestre, ocorreram as visitas para reconhecimento dos cursos de Sistemas para Internet (EaD) entre 17 e 19/02 e Gestão Comercial (EaD) de 18 a 20/02, ambos obtendo conceito 5.

Na sequência, em março de 2025, foram avaliados os cursos de Gestão Financeira (EaD) e Administração (EaD) no período de 12 a 14/03, além dos cursos de Marketing (EaD), Logística (EaD), Gestão de Recursos Humanos (EaD), Pedagogia (EaD) e Ciências Contábeis (EaD), todos finalizando o processo com conceito 5. No campus de Varginha, o curso de Biomedicina também passou por visita de renovação de reconhecimento entre 19 e 21/05, mantendo o padrão institucional com conceito 5

Para os cursos de Medicina dos campi de Alfenas e Belo Horizonte, o processo seletivo para o 1º semestre de 2025 ocorreu em outubro de 2024. Para os demais cursos presenciais, o Processo Seletivo 2025/1 estendeu-se de setembro a dezembro de 2024, período em que a UNIFENAS ofertou um robusto portfólio de graduação em suas unidades.

No campus de Alfenas, as ofertas contemplaram: Administração, Agronomia (Integral e Noturno), Arquitetura e Urbanismo, Biomedicina, Ciência da Computação, Ciências Contábeis, Direito (Diurno e Noturno), Educação Física, Enfermagem, Estética e Cosmética, Farmácia, Fisioterapia, Medicina, Medicina Veterinária, Nutrição, Odontologia e Psicologia. No campus de Belo Horizonte, manteve-se a oferta de Medicina e Direito. Em Campo Belo, o curso de Direito Noturno. No campus de Divinópolis, a oferta abrangeu Biomedicina, Direito Noturno, Educação Física, Farmácia, Fisioterapia, Nutrição, Odontologia (Integral e Noturno), Psicologia e Terapia Ocupacional. No campus de Varginha, foram ofertados Biomedicina, Farmácia, Fisioterapia, Odontologia Noturno e Psicologia.

A modalidade EaD da UNIFENAS apresentou uma expansão significativa em 2025, consolidando a oferta de 26 cursos de graduação. O portfólio incluiu cursos de tecnologia com duração de quatro semestres (como Gestão Comercial, Financeira, Logística, Marketing e Processos Gerenciais) e bacharelados/licenciaturas de oito semestres (como Administração, Ciências Contábeis, Pedagogia, História, Letras e as novas ofertas em Engenharia e TI). No primeiro semestre de 2025, todos os módulos destes cursos foram disponibilizados para garantir a progressão acadêmica dos ingressantes.

O Processo Seletivo para o 2º semestre de 2025 ocorreu em junho de 2025 para as vagas de Medicina (Alfenas e BH), mantendo a alta procura institucional. No cômputo geral do ano de 2025, considerando todas as modalidades e campi, a UNIFENAS ofereceu uma diversidade de cursos distribuídos da seguinte forma: 50% na área de Ciências Biológicas e da Saúde, 8% em Ciências Agrárias, 35% em Ciências Humanas e Sociais Aplicadas e 7% em Ciências Exatas e Tecnológicas. Esta nova configuração reflete o aumento estratégico de ofertas na modalidade a distância e o fortalecimento dos cursos de tecnologia.

O número de alunos matriculados para o ano de 2025 foi de: 7.150 (sete mil, cento e cinquenta) no 1º semestre e 6.892 (seis mil, oitocentos e noventa e dois) no 2º semestre. Nota-se uma variação de 3,61% entre os períodos, o que é considerado um movimento sazonal padrão devido ao fluxo de formaturas no meio do ano. Quando comparado ao segundo semestre de 2024 (6.617 alunos), observa-se um crescimento real de 4,16% na base de alunos matriculados, evidenciando uma trajetória de expansão institucional e a consolidação das novas ofertas de cursos na modalidade EaD. Analisando tem-se:

Quadro 1 – Número de alunos da Unifenas

Período	Total de Alunos Matriculados	Variação Semestral
2022/01	7632	-
2022/02	7350	-0,0369
2023/01	7200	-0,0204
2023/02	7028	-0,0238
2024/01	6850	-0,0253
2024/02	6763	-0,0127
2025/01	7150	0,0572
2025/02	6892	-0,0361

Fonte: CPA (2025)

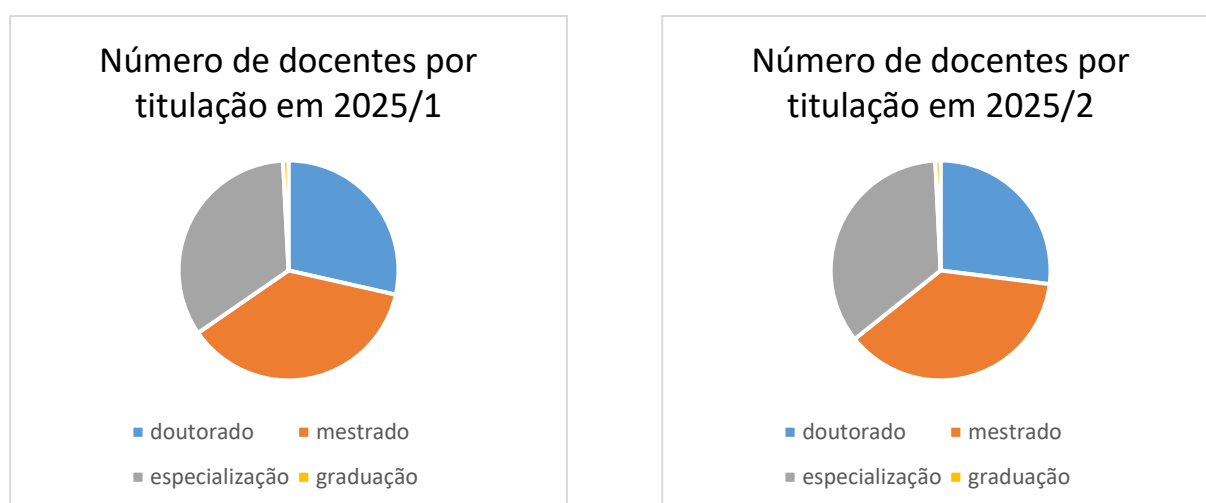
Analisando por campus, tem-se que houve um pequeno aumento no número de alunos no campus de Belo Horizonte quando se compara o 1º e 2º semestres.

Quanto ao número de professores, no 1º semestre de 2025, a UNIFENAS possuía 494 (quatrocentos e noventa e quatro) docentes e, no 2º semestre, esse número saltou para 516 (quinhentos e dezesseis) professores. No comparativo com o encerramento do ano de 2024, quando a instituição contava com 517 docentes, observa-se uma estabilidade estratégica no corpo acadêmico, com uma retomada de crescimento ao longo de 2025 que resultou em um aumento de 4,45% entre o primeiro e o segundo semestre do referido ano.

1. Quanto à titulação

O PDI vigente preconiza o valor de 80% como meta para a titulação do quadro docente composta por mestres e doutores. De acordo com os dados consolidados de dezembro de 2025, a UNIFENAS atingiu o índice de 64,15% (soma de 139 doutores e 192 mestres sobre o total de 516 docentes). Embora o índice absoluto ainda busque a meta decenal, ressalta-se o investimento contínuo na qualificação do corpo acadêmico: atualmente, 13 docentes especialistas encontram-se em capacitação em nível de mestrado e 15 docentes mestres estão em processo de doutoramento, o que elevará este indicador nos próximos períodos avaliativos..

Gráfico 1 – Titulação docente

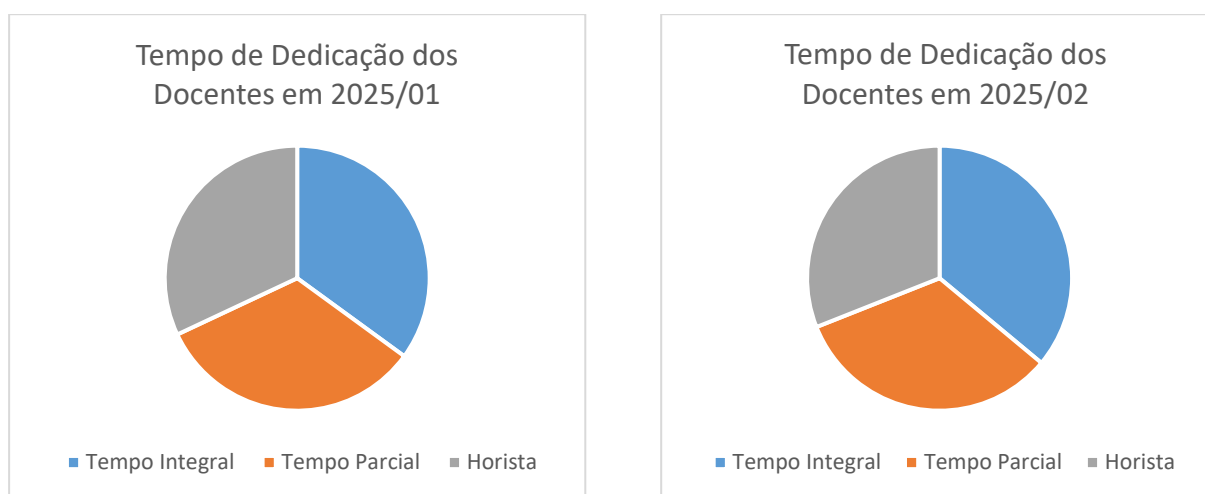


Fonte: CPA (2026)

2. Quanto ao tempo de dedicação

O percentual de professores em regime de tempo integral e tempo parcial manteve estabilidade entre o primeiro e o segundo semestre de 2025. Conforme demonstrado no Gráfico 4, a soma dos regimes de tempo integral e parcial atingiu 68% no 1º semestre e 69% no 2º semestre de 2025, superando a meta prevista no PDI de 60% para este indicador de qualidade.

Gráfico 2 – Tempo de dedicação docente



Fonte: CPA (2025)

O número de funcionários administrativos, em 2025, apresentou-se em 607 (seiscentos e sete) no primeiro semestre e 613 (seiscentos e treze) no segundo semestre. O quadro de apoio contou ainda com 13 (treze) estagiários no primeiro semestre e 11 (onze) no segundo semestre, além de 13 (treze) menores aprendizes no primeiro semestre e 15 (quinze) no segundo semestre, distribuídos conforme o quadro funcional das unidades

Quadro 2 – Número de funcionários da Unifenas

Campus	2025/01			2025/02		
	Funcionário	estagiário	Jovem aprendiz	funcionário	estagiário	Jovem aprendiz
Alfenas	428	13	13	436	11	15
Belo Horizonte	102	0	0	107	0	0
Campo Belo	22	0	0	20	0	0
Divinópolis	25	0	0	25	0	0
Varginha	26	0	0	25	0	0

Fonte: CPA (2026)

Pelo quadro 2, notam-se pequenas oscilações no número de funcionários para os semestres de 2025.

A avaliação pelos funcionários é realizada trienalmente e ocorreu em 2024, sendo que os resultados foram apresentados no 1º Relatório Parcial de 2024 - 2026.

Para cumprir sua missão de contribuir para construção de uma sociedade mais justa e igualitária e efetivamente auxiliar no desenvolvimento da região onde está inserida, além dos cursos de graduação, a UNIFENAS, em 2025, continuou a oferecer cursos de pós-graduação *lato e stricto sensu*.

Em 2025, a UNIFENAS expandiu sua oferta de pós-graduação lato sensu, disponibilizando 27 cursos de especialização e MBA no primeiro semestre e 40 cursos no segundo semestre, adequando a abertura de turmas à demanda de cada período. Atualmente, encontram-se cadastrados no sistema e-MEC 73 cursos da instituição. A estrutura de pós-graduação conta ainda com 11 (onze) programas de residência médica reconhecidos pelo MEC e 6 (seis) programas de pós-graduação stricto sensu, subdivididos em 4 (quatro) mestrados e 2 (dois) doutorados, todos devidamente recomendados pela CAPES/MEC.

Em 2025, nos diversos campus, a UNIFENAS ofereceu os seguintes cursos:

Quadro 3 – Cursos pós-graduação da Unifenas

Campus	Cursos de Pós-graduação
Alfenas	MBA em Empreendedorismo no Agronegócio
	MBA em Gestão de Projetos
	MBA em Gestão Empresarial Estratégica
	MBA em Gestão em Saúde
	MBA em Gestão Pública Municipal
	MBA em Inovação Tecnológica no Agronegócio
	MBA em Psicologia Organizacional e Gestão de Pessoas
	Bioética na Saúde e Ciência
	Ciência do Esporte e Saúde: programas terapêuticos
	Cirurgia e Traumatologia Bucomaxilofaciais
	Dimensionamento e modelagem de estruturas
	Direito Ambiental, do Agronegócio e Agrário
	Direito da Seguridade Social
	Direito Processual
	Direito Processual Empresarial e Contratual
	Direito Processual Penal
	Direito Processual Tributário
	Educação: Gestão, Inspeção, Supervisão e Orientação Escolar
	Enfermagem em Unidade de Terapia Intensiva
	Enfermagem em Urgência e Emergência
	Engenharia de Segurança do Trabalho
	Fisioterapia em Terapia Intensiva
	Legislação Aplicada ao Agronegócio
	Medicina Interna de Cães e Gatos
	Meio Ambiente e Engenharia Sanitária
	Nutrição Funcional
	Ortodontia
	Psicopedagogia Institucional e Clínica com Ênfase na Educação Inclusiva
	Psicologia Analítica
	Saúde Pública e Gestão em Saúde
	Urgências e Emergências Médicas
Belo Horizonte	Análises Clínicas e Toxicológicas
	Aprendizagem e Avaliação Discente no Ensino Superior
	Atendimento Integral ao Portador de Lesão Cutânea
	Enfermagem do Trabalho
	Enfermagem em Unidade de Terapia Intensiva
	Gerontologia: Atendimento Integral ao Idoso
	Novas Tendências do Direito Processual Civil e do Direito Civil
	Novos Contornos do Direito Penal e do Direito Processual Penal
Belo Horizonte	Novos Contornos do Direito do Trabalho e Processo do Trabalho
	Saúde da Família
	Saúde Pública e Educação
Divinópolis	Análises Clínicas e Toxicologia
	Biotecnologia
	Biomedicina Estética
	Dificuldades e Distúrbios de Aprendizagem
	Direito das Famílias e Sucessões na Prática
	Direito Processual
	Direito Processual Empresarial e Contratual
	Direito Processual Penal
	Direito Processual Tributário
	Educação Inclusiva com Ênfase em Educação Especial
	Ergonomia e Saúde do Trabalhador
	Estética e Cosmetologia
	Fisioterapia Dermatofuncional
	Fisioterapia Traumato-Ortopédica e Esportiva
	Libras - Tradução e interpretação
	Neurociência e Educação
	Perícia Criminal e Ciências Forenses
	Prescrição e controle da atividade física para grupos especiais
	Psicologia positiva aplicada no treinamento, desenvolvimento e educação de pessoas
	Psicomotricidade e Educação Infantil
	Psicopedagogia Institucional e Clínica com ênfase na Educação Inclusiva
Campo Belo	Dificuldades e Distúrbios de Aprendizagem
	Direito Processual
	Educação Inclusiva com Ênfase em Educação Especial
	Educação Especial: Libras/Braille
	Gestão Pública
	Libras – Tradução e Interpretação
Varginha	Psicomotricidade e Educação Infantil com Ênfase em Educação Inclusiva
	Análises Clínicas
	Farmácia Clínica e Atenção Farmacêutica
	Teoria e Clínica Psicanalítica
	Terapia Cognitivo-Comportamental
	Gestão em Saúde
EaD	Saúde Coletiva
	Ministério Público Constitucional: estrutura e atuação efetiva

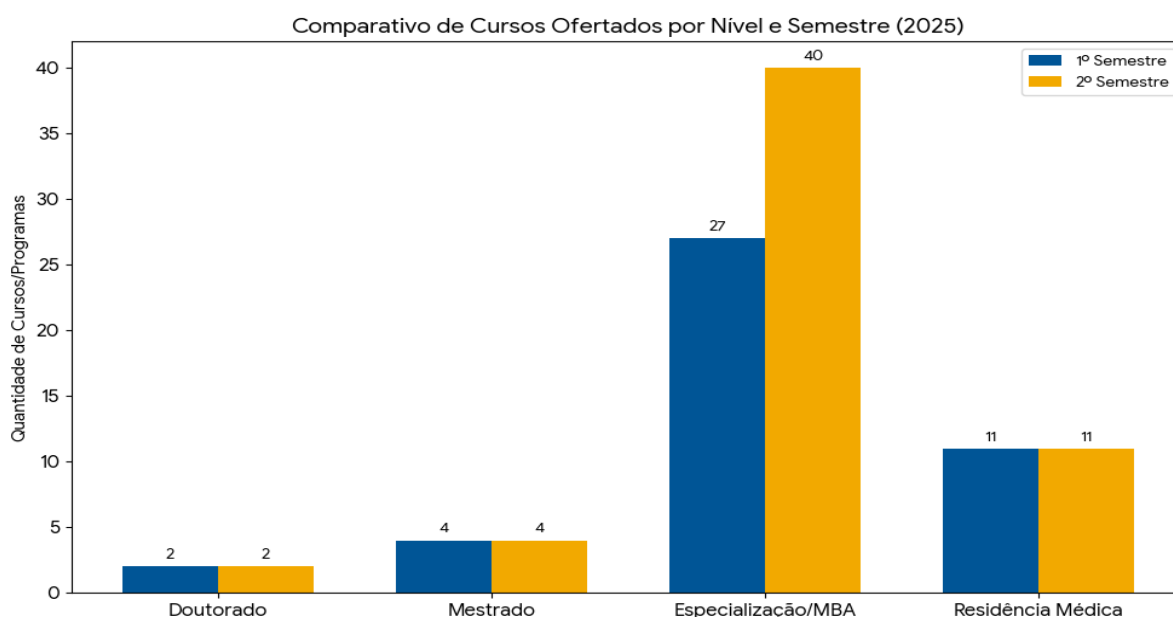
Fonte: CPA (2026)

Destes cursos de pós-graduação *lato sensu*, sete formaram turmas, sendo um curso no campus de Alfenas, cinco no campus de Divinópolis e um curso no campus de Varginha (ver item 3.2).

A Especialização em Cirurgia e Traumatologia Bucomaxilofaciais foi oferecida no Hospital Universitário Alzira Velano.

Na pós-graduação foram oferecidos com turmas regulares em 2025, os cursos segundo gráfico 5.

Gráfico 3 – Turmas regulares pós-graduação



Fonte: CPA (2025)

O Hospital Universitário Alzira Velano ofereceu Residência Médica, com turma, em 11 (onze) especialidades, sendo elas:

- Anestesiologia;
- Cirurgia Geral;
- Clínica Médica;
- Ginecologia e Obstetrícia;
- Medicina de Família e Comunidade;
- Medicina Intensiva;
- Nefrologia;

- Neurocirurgia;
- Ortopedia e Traumatologia;
- Pediatria;
- Radiologia e Diagnóstico por Imagem.

Em 2025, o número de residentes na UNIFENAS variou de 62 (sessenta e dois) no primeiro semestre para 59 (cinquenta e nove) no segundo semestre.

Desde 2018, a UNIFENAS é Instituição Parceira da Primeira Infância da Associação Nacional das Universidades Particulares (ANUP) Social.

Desde 2025, recebeu ainda o Selo de Instituição Comprometida com a Empregabilidade, chancelado pela ABMES/Symlicity.

Desde 2025, continuaram sendo oferecidos pela Extensão diversos cursos, alguns deles gratuitos.

1. Cursos de Verão 2025 (gratuitos)

- Mitos e Verdades sobre o Tratamento de Canal
- Odontologia Hospitalar
- Saúde Financeira: Como Organizar suas finanças
- Tráfego de Dados e a Internet
- Imersão à Robótica
- Habilidades para a vida
- Oratória para advogados e estudantes de Direito
- Violência contra a mulher: Por uma cultura de Prevenção
- Uso do software QGIS na Agricultura de Precisão – Programação
- Microbiologia Aplicada ao manejo agroecológico do solo
- Amor e Desejo: Uma leitura Psicanalítica

2. Cursos de Inverno 2025 (gratuitos)

- Colagem de braquetes: Hands-on
- A importância e campos de atuação da Odontologia Hospitalar
- As bases clínicas para das emergências médicas em odontologia - curso preparatório para o Suporte básico de vida
- Interpretação de Exames Laboratoriais no Pós Covid-19
- Violência contra a mulher: informação, prevenção e ação
- Os três F's do Empoderamento Feminino
- Planejamento Urbano para a Primeira Infância - Diretrizes para o desenho da cidade

- Fotografia Odontológica
- Uma Análise Psicanalítica da Maternidade e Paternidade na Contemporaneidade
- Saneamento Básico Rural: Políticas Públicas, Saúde, Meio Ambiente e Impacto na Produção
- Imersão à Robótica
- Desenvolvimento de Aplicativo Mobile sem programação
- Teoria Geral do Direito Empresarial

3. Cursos on-line (gratuitos)

- Primeiros Socorros para Educadores
- Práticas Pedagógicas Inclusivas
- Guia para Pais: Mitos e Tabus

4. Curso a distância

- Saúde Mental

5. Cursos presenciais

➤ Campus Alfenas

- Curso de Imersão em Prótese Sobre Implante e Casos Clínicos
- Curso de Práticas Intervencionistas em Animais de Companhia
- Noções de Homeopatia
- Interpretação de Exames Laboratoriais
- Auxiliar de Laboratório Clínico
- Curso de Instrumentação Cirúrgica – Alfenas
- Capacitação para Inserção do Cateter Central de Inserção Periférica (PICC)
- Curso de Imersão em Prótese Sobre Implante, Prótese Fixa e Casos Clínicos - Turma X
- Curso de Instrumentação Cirúrgica - Alfenas - Turma XXV
- Curso de Instrumentação Cirúrgica - Alfenas - Turma XXVI
- Curso de Instrumentação Cirúrgica - Alfenas - Turma XXVII

➤ Campus Divinópolis

- AEE - Atendimento Educacional Especializado - turma 2501

Em 2025, no âmbito das matrizes curriculares dos cursos, continuaram a ser ofertadas as Atividades de Extensão - ATEEx, desenvolvidas nas modalidades de: programas; projetos; cursos e oficinas; eventos; prestação de serviços e demais ações que possibilitaram a partir da oitiva das comunidades envolver a academia na resolução de problemas sociais.

Na avaliação das ATEExs o aluno, além de avaliar quanto às competências (equilíbrio emocional; agilidade não apressada; trabalho em equipe; empatia multifocal; comunicação; pensamento sistêmico; resiliência evolutiva; recapacitação), que a ATEEx conseguiu lhe desenvolver, avaliou também a integração com o ensino e a pesquisa, a multidisciplinariedade, interação com a sociedade, efetividade das ações, dentre outros quesitos.

Em 2025/1, no campus de Alfenas foram desenvolvidas 74 (setenta e quatro) ATEExs, em Campo Belo três, em Divinópolis 27 (vinte e sete), em Varginha 15 (quinze) e em Belo Horizonte 26 (vinte e seis).

Estiveram envolvidos no desenvolvimento das ATEExs, 77 (setenta e sete) docentes. Nos cursos em EaD, foram oito atividades no 1º semestre de 2025 e nove no 2º semestre, que envolveram cinco docentes.

Em 2025/2, no campus de Alfenas ocorrem 95 (noventa e cinco) ATEExs, em Campo Belo cinco, em Divinópolis 24 (vinte e quatro), em Varginha 21 (vinte e um) e em Belo Horizonte 21 (vinte e um), que envolveram 70 (setenta) docentes.

Nos dois semestres, os resultados obtidos tiveram médias $\geq 7,0$, demonstrando que todas as ATEEx desenvolvidas no 1º e 2º semestre de 2025, atingiram seus objetivos e foram efetivas.

A Diretoria de Extensão e Assuntos Comunitários da UNIFENAS, além de oferecer cursos de atualização, promoveu várias atividades para acadêmicos. Dentre essas atividades pode-se citar: palestras, seminários, simpósios, congressos, semanas científicas, rodas de conversa; maratonas culturais, mesas redondas, lives; o Fórum de Extensão Universitário; o Seminário de Iniciação Científica (SEMIC), ações sociais e programas de Núcleos e Ligas Acadêmicas (ver item 3.5).

Em 2025, continuaram a ser oferecidos os **Projetos Inovadores e Integradores - PII** que permitem novas situações que facilitam o desenvolvimento de competências (conhecimentos, habilidades e atitudes) importantes na formação do discente, repercutindo em sua vida profissional.

Na avaliação dos Projetos Inovadores e Integradores (PIIs) o aluno, além de avaliar quanto às competências (criatividade; equilíbrio emocional; conhecimento digital; agilidade não apressada; trabalho em equipe; empatia multifocal; comunicação; pensamento sistêmico;

resiliência evolutiva; recapacitação), que o PII conseguiu lhe desenvolver, avaliou também as ações pedagógicas inovadoras (associação entre teoria e prática, integração com a extensão, desenvolvimento de valores e de experiências importantes para a formação humana e aproximação do mundo profissional). Resultados no item 3.1.2.

O relatório da Comissão de Especialistas do INEP e os relatórios do ENADE são minuciosamente analisados e discutidos na CPA, que encaminha aos coordenadores de curso uma síntese de tais relatórios com as sinalizações mais significativas, indicando as fragilidades e pontos fortes do curso.

Este compromisso com a excelência foi amplamente reconhecido nos Relatórios de Avaliação elaborados pelas Comissões de Especialistas do INEP ao longo de 2025. Durante as visitas para fins de reconhecimento e renovação de reconhecimento dos cursos de Sistemas para Internet (EaD), Gestão Comercial (EaD), Gestão Financeira (EaD), Administração (EaD), Marketing (EaD), Logística (EaD), Recursos Humanos (EaD), Pedagogia (EaD), Ciências Contábeis (EaD) e Biomedicina (Varginha), a maturidade do processo avaliativo da UNIFENAS foi destaque.

Conforme registrado nos relatórios oficiais das comissões, em especial no item que trata da Avaliação Institucional, os avaliadores constataram que: '...A CPA da UNIFENAS atende a todos os campi, mas para cada campus é elaborado relatório e análises individualizadas. Nas entrevistas com dirigentes, coordenadores, técnicos, docentes e discentes, identificou-se que a gestão dos cursos realiza uma análise anual dos relatórios de autoavaliação que orienta o atendimento às demandas pedagógicas e de infraestrutura, confirmando as informações do PPC e PDI apensados no e-MEC. Durante as visitas, observaram-se evidências claras de ações decorrentes de demandas identificadas neste processo, como melhorias em ambientes de convivência e atualizações em laboratórios. Os professores citaram encontros pedagógicos e adequações curriculares orientados a partir de fragilidades detectadas nestas avaliações...

A convergência entre os resultados apresentados neste relatório e as notas de excelência atribuídas pelas avaliações externas do MEC em 2025 (com prevalência de notas 5) evidencia a sólida evolução institucional no período. Fica demonstrado que há uma efetiva apropriação dos dados da CPA por todos os segmentos da comunidade acadêmica — gestores, docentes, colaboradores e discentes — o que viabiliza intervenções práticas precisas para a correção de rumos e a tomada de decisões estratégicas em busca da melhoria contínua dos serviços educacionais prestados."

1.2 Processo de autoavaliação institucional

O processo de autoavaliação da UNIFENAS iniciou-se em 2001 de forma sistemática e desde 2004 está sob a responsabilidade da Comissão Própria de Avaliação.

Na composição da CPA há representantes de todos os *campi*, de todos os segmentos da instituição e representantes exteriores à Unifenas.

A autoavaliação é diagnóstica formativa, abrangendo todas as dimensões do Sinaes. No início, eram aplicados apenas questionários manuais, com questões de múltipla escolha e, ao longo dos anos, o processo foi sofrendo modificações, se aprimorando e passou a ser informatizado e, a partir de 2024, as avaliações que eram manuais passaram a ser pelo Sistema Acadêmico Lyceum.

Em 2025, o processo de autoavaliação teve as seguintes etapas:

- ✓ Elaboração pela CPA dos instrumentos de autoavaliação, onde se analisou: qualidade dos atendimentos, desempenho do corpo docente e da coordenação, dos serviços tais como tesouraria, atendimento telefônico, secretaria acadêmica e de apoio ao curso, xerox, cantina e dos serviços oferecidos à comunidade. Avaliou ainda a infraestrutura: limpeza, biblioteca, recursos audiovisuais, laboratórios didáticos, e acompanhou as avaliações ensino/aprendizagem. No 2º semestre, os representantes de sala e os membros de colegiados avaliaram o Projeto Pedagógico do Curso, a atuação do Colegiado de curso e a avaliação da Avaliação Institucional (metaavaliação);
- ✓ Sensibilização da comunidade interna para a importância do processo e da fundamental participação de todos. Essa sensibilização foi feita pelos coordenadores de curso, professores e representantes de turma e por convites e comunicações via Lyceum, WhatsApp, cartazes de divulgação e e-mail acadêmico, bem como por meio de palestras da CPA com os alunos e docentes ingressantes;
- ✓ Para aumentar o índice de participação de discentes e docentes na avaliação institucional, fez-se uma leitura prévia do número de participantes e intensificou-se o trabalho de sensibilização, nas turmas e segmentos com menor índice de respondentes;
- ✓ As informações para os relatórios elaborados pela CPA foram obtidas por questionários on-line que puderam ser acessados via computador ou dispositivos móveis, questionários via Sistema Acadêmico Lyceum, entrevistas, análise documental e grupos focais com coordenadores e representantes de sala, via Google Meet e presenciais.
- ✓ Tabulação e análise estatística dos resultados, com cálculo da média e desvio padrão de cada quesito e aplicação de testes para saber se as diferenças com os resultados dos semestres anteriores foram significativas ou não. No caso de professor com desempenho

insatisfatório (média inferior a 7,0) uma análise mais minuciosa, com cruzamento das diversas informações existentes, colhidas em vários instrumentos;

- ✓ Divulgação dos resultados pela CPA para os gestores (reitora, pró-reitores, diretores e coordenadores), para os docentes e discentes. A divulgação foi realizada em reuniões *on-line* e presenciais, no site da UNIFENAS e por meio de selo indicativo que é colocada na estrutura física quando foi resultado da Avaliação Institucional.
- ✓ Elaboração pelos coordenadores, junto com o NDE, do Plano de Ação com as medidas tomadas para superar as deficiências detectadas no curso, bem como as melhorias tecnológicas e treinamentos que ocorreram ou que já estão planejadas;
- ✓ Análise pela CPA dos planos de ação e divulgação das medidas e melhorias já implementadas;
- ✓ Elaboração dos relatórios parciais e final a ser disponibilizado para o e-MEC anualmente.

Os questionários *on-line* contêm questões estruturadas e ao final há um e-mail da autoavaliação para o qual o aluno e o docente podem enviar alguma crítica, sugestão ou elogio. Nas avaliações pelo formulário do Google, há espaço para o aluno se manifestar ao final de algumas questões.

A colaboração dos coordenadores e do corpo docente é importante e efetiva para atingir a meta de 80% de participantes em cada turma.

A autoavaliação da UNIFENAS está implementada e desenvolve um trabalho eficaz e eficiente. Continuamente, faz-se uma reflexão sobre o processo de autoavaliação com todos os segmentos, o que permite uma melhoria constante dos instrumentos utilizados, proporciona fidedignidade e confiabilidade aos resultados e cumprimento dos objetivos propostos.

Do exposto, tem-se que na UNIFENAS há processo de autoavaliação institucional que atende às necessidades institucionais e serve como instrumento de gestão e de ação acadêmico-administrativa para melhoria institucional, com evidências de que todos os segmentos da comunidade acadêmica estão sensibilizados e se apropriam de seus resultados.

1.3 Autoavaliação institucional: participação da comunidade acadêmica

Pelos relatórios semestrais da CPA, documentos oficiais da UNIFENAS e constatado pelas visitas *in loco*, fica evidente que há participação de todos os segmentos da comunidade acadêmica e da sociedade civil organizada no processo de autoavaliação institucional, onde a comunidade acadêmica tem participação ativa no processo e há representantes de todos os *campi* e de todos os cursos (graduação presencial e a distância e da pós-graduação).

Assim, em 2025, ocorreram as seguintes avaliações:

➤ Pelo Google Forms:

- Avaliação pelo Ingressante;
- Avaliação do Programa de Nivelamento;
- Avaliação das disciplinas Optativas;
- Avaliação dos casos Clínicos e Colaborativos do curso de Medicina/Alfenas;
- Avaliação dos Laboratórios Didáticos;
- Avaliação pelos Formandos;
- Avaliação da Pós-graduação pelos discentes e docentes;
- Avaliação da Residência Médica;
- Avaliação do Colegiado de Curso;
- Avaliação do Projeto Pedagógico do Curso;
- Meta-avaliação

➤ Pelo Lyceum:

- O corpo discente avaliou: os docentes no exercício das aulas teóricas e práticas, os estágios supervisionados, a coordenação, o atendimento nas secretarias: acadêmica e de apoio, na tesouraria, o atendimento telefônico, xerox, cantina, biblioteca, recursos audiovisuais, limpeza e se autoavaliou;
- O corpo docente avaliou suas turmas, a coordenação, cantina, xerox, recursos audiovisuais, RH e se autoavaliou;
- O egresso avaliou o curso e a Instituição em diferentes aspectos;
- Os discentes avaliaram as Atividades de Extensão (ATEs), os Projetos Inovadores e Integradores (PII), as disciplinas regulares em EaD e as disciplinas institucionais;
- Algumas turmas avaliaram as Atividades integradoras e os Projetos multidisciplinares.

➤ Por e-mail

- Os coordenadores de curso de graduação e pós-graduação avaliaram o corpo docente;
- O supervisor de campus avaliou o desempenho dos coordenadores de cursos.

Em decorrência da autoavaliação institucional ser um processo contínuo, crítico e reflexivo, amplamente discutidos com todos os segmentos e das várias ações realizadas para solucionar as deficiências apontadas, na UNIFENAS, há uma boa participação da comunidade acadêmica conforme demonstra os dados abaixo:

Quadro 4: Média dos Índices de Respondentes Discentes, por campus, na Avaliação Institucional das aulas teóricas.

CÂMPUS	2025
Alfenas	92,15
Belo Horizonte - Itapoã	75,03
Campo Belo	81,54
Divinópolis	87,49
Varginha	90,28
Cursos em EaD	84,31

Fonte: CPA (2026)

Quadro 5: Média dos Índices de Respondentes Discentes, por campus, na Avaliação Institucional das aulas práticas.

CÂMPUS	2025
Alfenas	82,34
Divinópolis	84,17
Varginha	79,65

Fonte: CPA (2026)

Para o ano de 2025 tem-se que os índices de respondentes permaneceram quase os mesmos de 2024 e muito próximos de 80% que é a meta estipulada.

No curso a distância, um trabalho de conscientização está sendo desenvolvido para melhoria dos índices de respondentes.

Quadro 6: Média dos Índices de Respondentes Docentes, por campus, na Avaliação Institucional.

CÂMPUS	2025
Alfenas	67,41
Belo Horizonte - Itapoã	76,41
Campo Belo	100,00
Divinópolis	82,48
Varginha	51,84
Cursos em EaD	87,50

Fonte: CPA (2026)

Pelo quadro 6, percebe-se uma baixa participação dos docentes na Autoavaliação institucional, nos *campi* de Varginha. Considera-se baixa, participações abaixo de 60%. Após a discussão dos resultados no grupo da CPA, ficou detectado que não foram enviadas, diferentemente de semestres anteriores, mensagens aos docentes sobre a disponibilidade da Avaliação estava disponível. Docentes habituados aos processos de avaliação, buscaram por si só, os links das avaliações no sistema acadêmico e a realizaram. Outros docentes, ficaram aguardando a mensagem da disponibilidade dos links. Outros docentes tomaram conhecimento dos links pelo aviso da coordenação de curso. Assim, para futuras avaliações, foi discutido em reuniões da CPA a necessidade do acompanhamento destas mensagens de aviso da disponibilização da avaliação.

Do exposto, verifica-se que o processo de autoavaliação da UNIFENAS ocorreu com participação de todos os segmentos da comunidade acadêmica, utilizou-se de vários de instrumentos de coleta e o índice de participação, em média, foi satisfatório.

1.4 Autoavaliação institucional e avaliações externas: análise e divulgação dos resultados

Os alunos da graduação e da pós-graduação *lato e stricto sensu* avaliaram, ao final de cada semestre, o corpo docente e a infraestrutura física e se autoavaliaram. Os coordenadores dos cursos avaliaram os professores. O professor ao terminar o módulo avaliou a turma, a estrutura física e se autoavaliou, conforme item 3.2.

Parte dos resultados das avaliações *on-line* foram computados pela Central de Processamento de Dados e analisados pela CPA. Outra parte dos resultados das avaliações foram coletados, computados e analisados estatisticamente pela CPA, calculando-se as principais métricas (média e desvio padrão), aplicando-se os testes e as metodologias necessárias para cada caso. Após, a CPA elaborou relatório analítico com tabelas, quadros, gráficos todos explicativos para melhor compreensão e discussão com os segmentos da comunidade acadêmica.

O quadro 7 indica o número das avaliações *on-line* e pelo Lyceum, que foram realizadas no período:

Quadro 7 – Número de avaliações *on-line*

Avaliações	2024/01	2024/02	2025/01	2025/02
Docentes de Aulas Teóricas	357	348	385	384
Turmas Práticas	943	948	1203	1089
Docentes Aulas Práticas	376	473	401	498
Turmas Teóricas	2883	2943	3156	3056
Ingressantes	846	179	892	121
Nivelamento	458	105	591	64
Optativas	298	405	224	143
Estágio Supervisionado	684	371	489	294
Concluintes	84	105	71	192
Residência Médica	52	31	56	24
Pós-graduação	65	24	48	34
Professor Conselheiro	348	134	324	156
Colegiado de curso	246			
PPC	134			
Meta avaliação	1031			
Laboratórios didáticos	943			
Docentes, material e ambiente virtual de EaD	79	102	84	134

Fonte: CPA (2026)

A divulgação dos resultados da Autoavaliação ocorreu em reuniões *on-line* e com os pró-reitores, diretores e coordenadores; em reuniões de colegiados e nos encontros de

professores e coordenadores. Houve a divulgação para discentes e docentes via Lyceum, no *síte* da UNIFENAS – *link* da Avaliação Institucional e pelo sistema de gerenciamento acadêmico Lyceum. O docente da graduação recebeu individualmente seu resultado via Lyceum, referente ao primeiro semestre de 2025 e via Lyceum e e-mail, referente ao segundo semestre de 2025.

Os coordenadores de cursos, os responsáveis pela tesouraria, secretaria acadêmica, xerox, cantina, biblioteca de todos os campus, elaboraram Plano de Ação com as providências e modificações adotadas em face aos resultados insatisfatórios na Avaliação Institucional ($M < 7,0$), objetivando mudanças e melhorias do curso, melhorias de processo e melhorias da Instituição em cada uma das partes que a avaliação institucional alcança.

Em 2025, a CPA continuou acompanhando o processo ensino/aprendizagem.

Utilizando-se de *software* desenvolvido pela TI da UNIFENAS, e também de um *software* de análise de dados, o aplicativo Power BI, foram gerados gráficos bimestrais e relatórios, tais como:

- Gráficos bimestrais de distribuição de notas por disciplina e de Média das Disciplinas de cada turma e no final do semestre o gráfico comparativo de distribuição de notas do 1º bimestre, do 2º bimestre. Tais gráficos possibilitaram o acompanhamento pelos coordenadores de cursos e discussões com o NDE e colegiados;
- Relatório com os índices de aprovação, por disciplina, após o término do semestre;
- Relatório das médias de acertos por questão do Exame Geral Integrado, após o término de cada semestre;
- Relatório comparativo dos índices de aprovação/reprovação por disciplina, quando o curso é oferecido em mais de um campus ou turno.

Tais gráficos e relatórios foram analisados nas reuniões dos Núcleos Docentes Estruturantes, dos Colegiados e de Representantes de Turmas, bem como subsidiaram o planejamento do semestre seguinte.

Do exposto, infere-se que a Avaliação Institucional na UNIFENAS é um processo permanente de elaboração de conhecimento e de intervenção prática que permite corrigir rumos e tomar decisões em busca de um serviço com qualidade e cada vez melhor.

Os relatórios da autoavaliação e da avaliação externa elaborados pela CPA são analíticos e apropriados por todos os segmentos da comunidade acadêmica, fazendo com que as metas do PDI sejam atingidas.

1.5 Relatório de Autoavaliação

A CPA da Universidade Prof. Edson Antônio Velano cumpre rigorosamente os prazos para elaboração e postagem dos relatórios parciais e final de autoavaliação.

Os relatórios da CPA são analíticos e os dados são analisados comparando-os com os resultados dos semestres anteriores e após a aplicação de testes estatísticos pertinentes, se conclui se as diferenças para mais ou para menos foram significativas ou não.

Os resultados de autoavaliação subsidiam a ações da UNIFENAS e promovem mudanças inovadoras, das quais em 2025 destacamos a implantação dos Projetos Inovadores e Integradores, em substituição às Atividades Integradoras, em que algumas delas não estavam sendo bem avaliadas; o treinamento contínuo de gestores, professores e técnicos administrativos.

Nos Relatórios de Autoavaliação, elaborados e conduzidos pela gestão da Comissão Própria de Avaliação – CPA, há uma demonstração clara das fragilidades e no relatório seguinte, verifica-se se o plano de ação previsto para solução do problema foi executado e foi eficaz, demonstrando-se assim que houve realmente a apropriação dos resultados da avaliação institucional por toda sociedade acadêmica.

Em 2025, o presidente da CPA, com alguns membros, reuniu-se com os representantes de sala dos cursos: Medicina, Arquitetura e Urbanismo do campus de Alfenas, Educação Física e Biomedicina do campus de Divinópolis, Direito em Campo Belo e Biomedicina e Odontologia do campus de Varginha e com ingressantes do 1º e 2º semestres de todos os cursos e *campi* e com os gestores dos diversos setores e cursos.

Na reunião, além da conscientização dos ingressantes e representantes de turma sobre a importância de se avaliar com responsabilidade e engajá-los no processo, houve levantamento de sugestões para sanar as deficiências e divulgação das melhorias implantadas em decorrência das avaliações anteriores.

Os coordenadores de cursos reuniram-se com os demais membros do NDE para discussão dos relatórios de autoavaliação e elaboraram um Plano de ação que em que constam: o ano/semestre, o fato, a ação, quem é o responsável pela execução, data de início e data término. Essa planilha fica disponível em um drive com acesso para acompanhamento pela CPA, Diretoria de Graduação e Pró-Reitoria Acadêmica.

Em decorrência dos procedimentos expostos, os relatórios de autoavaliação impactam o processo de gestão e possuem clara relação entre si, visto a comparação dos resultados com semestres anteriores.

Assim, na UNIFENAS, os relatórios da autoavaliação não existem apenas para cumprir determinação do INEP, mas trata-se de um documento importante de gestão e promovem mudanças inovadoras, como as acima enumeradas.

EIXO 2 – DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

2.1 Missão, objetivos, metas e valores institucionais

Desde 2010, a UNIFENAS recebe o Selo de Empresa Socialmente Responsável emitido ABMES; desde 2018, é uma Instituição Parceira da Primeira Infância da ANUP Social e em 2025, recebeu ainda o Selo de Instituição Comprometida com a Empregabilidade, cancelado pela ABMES/Symplicity. Isto demonstra que a UNIFENAS se preocupa com o desenvolvimento socioeconômico, científico, tecnológico e cultural da comunidade na qual está inserida, a quem disponibiliza seu acervo humano e material, atingindo assim sua missão e seus valores, previsto no PDI.

Para atender à demanda da sociedade onde está inserida, oferece cursos de graduação presenciais e na modalidade EaD e cursos de pós-graduação *lato* e *stricto sensu*. Continuou, em 2025, a oferecer, por meio da Extensão Universitária, programas voltados para capacitação profissional, à inclusão digital, realizando ações afirmativas em favor das minorias, difusão da cultura e da consciência ambiental (detalhamento no item 3.5). Continuou realizando diversas pesquisas, algumas delas aprovadas e financiadas pelas agências de fomento e publicadas em revistas indexadas de circulação nacional e internacional, sempre com a participação docente e discente (detalhamento no item 3.6).

Passa-se a analisar as metas previstas no PDI 2023-2027:

1. Melhorar os índices nas avaliações do MEC.
 - Obter/manter conceitos de curso 4(quatro) e/ou 5(cinco) em 100% dos cursos de graduação (até 2027).

Conforme já apresentado no item 1.1, a UNIFENAS demonstrou um desempenho de excelência nos processos de avaliação externa em 2025. No primeiro semestre do referido ano, a instituição recebeu as Comissões de Especialistas do INEP para o reconhecimento de uma série de cursos, com destaque para a modalidade EaD e o campus de Varginha.

Nesse período, os cursos de Sistemas para Internet, Gestão Comercial, Gestão Financeira, Administração, Marketing, Logística, Gestão de Recursos Humanos, Pedagogia e Ciências Contábeis (todos na modalidade EaD), além do curso de Biomedicina no campus de Varginha, foram avaliados e receberam o Conceito 5.

Este resultado dá continuidade ao histórico de qualidade da Instituição, que em 2024 também obteve Conceito 5 em cursos estratégicos como Gastronomia (Alfenas), Direito e Odontologia

(Divinópolis) e Medicina (Belo Horizonte). Vale ressaltar que a Universidade mantém seu status de recredenciada com Conceito 5 (nota máxima). Assim, a meta de excelência acadêmica e institucional estabelecida no PDI foi plenamente atingida, consolidando a UNIFENAS como referência na educação superior.

- Atingir conceito satisfatório no Conceito Preliminar de Cursos (CPC) em todos os cursos de graduação (até 2027).

Dando continuidade ao histórico de bons resultados, os indicadores de qualidade mais recentes divulgados pelo INEP reforçam a trajetória de crescimento da UNIFENAS. No ciclo avaliativo mais recente (ENADE/CPC), os cursos representantes da instituição mantiveram altos padrões de desempenho, com destaque para:

- Direito (Divinópolis): Obteve CPC 4 (Conceito Preliminar de Curso), consolidando-se como um dos melhores cursos da região.
- Odontologia (Alfenas): Manteve o CPC 4.
- Enfermagem (Alfenas): Manteve o CPC 4.
- Psicologia (Alfenas): Manteve o CPC 4.

Além disso, é importante ressaltar que a instituição aguarda a consolidação dos indicadores dos cursos avaliados em 2024, mantendo a expectativa de manutenção dos conceitos de excelência (4 e 5) que historicamente acompanham a UNIFENAS.

Manter acervo bibliográfico dos cursos em consonância com o exigido pelos relatórios de adequação do acervo bibliográfico referendados pelos NDEs para obtenção de conceito 5 (cinco), neste indicador dos instrumentos de avaliação – em 80% dos cursos de graduação. Manter e/ou atualizar os equipamentos necessários em laboratórios aos requisitos mínimos exigidos pelo Ministério da Educação.

A evolução da infraestrutura acadêmica é evidenciada pelas notas máximas atribuídas pelas Comissões de Especialistas do INEP nas visitas realizadas em 2024 e 2025. No processo de Direito (Divinópolis), a Comissão atribuiu nota 5 nos itens relativos à infraestrutura (3.8 e 3.9), validando a excelência dos espaços destinados ao curso.

No ciclo atual, o curso de Biomedicina (Varginha) demonstrou um salto qualitativo significativo. Enquanto em avaliações anteriores os laboratórios de formação básica e específica (itens 3.8 a 3.11) flutuavam em nota 4, a visita de renovação de reconhecimento em maio de 2025 consolidou a nota 5 para o curso, incluindo a avaliação máxima para as Unidades Hospitalares e Complexo Assistencial conveniados (item 3.12).

Quanto ao curso de Odontologia (Divinópolis), as fragilidades apontadas em ciclos passados — como a questão do Alvará do Corpo de Bombeiros que impactou temporariamente o

funcionamento de laboratórios específicos — foram plenamente sanadas. Atualmente, os laboratórios e a Clínica Escola dentro do campus operam com plena capacidade e regularidade, servindo como campo principal para os estágios curriculares. Essa superação foi ratificada na visita de setembro de 2024, onde o curso obteve Conceito 5, comprovando que as adequações de infraestrutura e segurança foram realizadas com sucesso pela Instituição.

A avaliação dos laboratórios didáticos e específicos pelos alunos ocorreu em 2025 e os resultados foram:

Campus de Alfenas:

1. Sobre o Laboratório Didático:	Agronomia I							Agronomia N						
	Lab. de Fertilidade e Física de Solos	Lab. de Máquinas e Mecanização	Laboratório de Fitopatologia	Laboratório de Biotecnologia	Laboratório de Bromatologia	Laboratório de Entomologia	Laboratório de Fisiologia vegetal	Lab. de Fertilidade e Física de Solos	Lab. de Máquinas e Mecanização	Laboratório de Fitopatologia	Laboratório de Biotecnologia	Laboratório de Bromatologia	Laboratório de Entomologia	Laboratório de Fisiologia vegetal
Total de respondente:	31							24						
Você conhece as normas e protocolos de funcionamento e segurança do laboratório?	81,53	96,89	89,28	76,6	86,14	96,17	75,02	92,99	79,04	76,64	70,99	59,94	85,65	81,06
O Espaço físico foi adequado para o número de alunos?	84,79	81,09	73,41	93,33	92,75	94,56	86,9	93,3	85,13	75,57	99,17	75,36	77,69	92,47
A iluminação e a ventilação foram adequadas?	61,00	56,22	82,52	61,52	70,44	62,05	78,88	73,06	90,49	96,31	61,75	71,74	71,03	75,13
O estado de conservação e o funcionamento dos equipamentos foram satisfatórios?	78,24	93,93	71,86	91,63	93,93	57,51	94,38	91,06	60,96	79,92	67,56	97,07	80,96	91,96
Os equipamentos e materiais utilizados foram suficientes?	81,33	90,45	59,21	55,26	61,17	99,21	58,55	63,16	71,72	86,78	90,62	84,09	79,89	77,26
A limpeza dos laboratórios foi satisfatória?	84,09	85,22	97,7	63,62	63,87	93,11	88,23	96,96	71,76	68,03	93,31	72,15	57,08	56,17
O atendimento pelo(s) técnico(s) de laboratório foi satisfatório?	95,72	98,28	79,79	74,79	98,51	97,7	100	96,37	80,83	74,12	72,71	80,95	58,92	72,6

Fonte: CPA (2026)

1. Sobre o Laboratório Didático:	Arquitetura e urbanismo		C. Computação			Direito N						
	Laboratório Didático de Desenho	Laboratório Didático de Tecnologia de Projetos e Informática	[Laboratório de Simulações Computacionais I - 2002	Laboratório de Simulações Computacionais II - 2003	Laboratório de Simulações Computacionais III - 2113	INFORMÁTICA	FORMAÇÃO BÁSICA	REDAÇÃO	ORATÓRIA	FORMAÇÃO ESPECÍFICA	PRÁTICAS JURÍDICAS	SALÃO DO JÚRI SIMULADO
Total de respondente:	9		68			18						
Você conhece as normas e protocolos de funcionamento e segurança do laboratório?	98,28	68,31	72,37	85,17	57,96	75,84	91,14	68,28	86,35	99,2	73,91	89,44

O Espaço físico foi adequado para o número de alunos?	83,08	58,13	91,24	82,67	66,97	65,82	70,9	62,92	77,06	87,73	57,55	98,52
A iluminação e a ventilação foram adequadas?	76,86	57,14	94,26	87,34	60,89	67,29	66,12	66,19	64,14	57,65	57,39	56,32
O estado de conservação e o funcionamento dos equipamentos foram satisfatórios?	56,21	87,5	78,35	85,13	97,45	93,13	75,49	61,42	69,85	97,96	69,04	89,63
Os equipamentos e materiais utilizados foram suficientes?	56,85	62,14	99,66	78,31	60,01	63,25	56,01	82,93	95,27	79,92	61,69	74,56
A limpeza dos laboratórios foi satisfatória?	82,6	86,92	96,52	78,92	87,5	57,92	76,46	61,87	95,62	83,14	76,85	83,66
O atendimento pelo(s) técnico(s) de laboratório foi satisfatório?	91,8	91,93	71,09	89,51	93,25	70,06	89,7	96,71	90,91	79,89	84,79	98,02

Fonte: CPA (2026)

1. Sobre o Laboratório Didático:	Direito D							Enfermagem	Eng. Civil						
	INFORMÁTICA	FORMAÇÃO BÁSICA	REDAÇÃO	ORATÓRIA	FORMAÇÃO ESPECÍFICA	PRÁTICAS JURÍDICAS	SALÃO DO JÚRI SIMULADO	Lab. de Semiotologia e Semiotécnica	HIDRAULICA E MECÂNICA DOS FLUIDOS	TECNOLOGIAS DE ENGENHARIA	GEOTECNIA	TOPOGRAFIA	ELETRICIDADE	FÍSICA	MATERIAIS DE CONSTRUÇÃO
Total de respondente:	22							18	16						
Você conhece as normas e protocolos de funcionamento e segurança do laboratório?	73,84	88,81	96,12	99,17	99,94	71,66	93,26	75,68	80,42	98,37	72,82	66,01	57,23	80,23	84,32
O Espaço físico foi adequado para o número de alunos?	93,26	68,79	80,49	82,36	75,1	55,57	86,52	87,3	97,96	83,47	86,57	71,09	55,71	99,84	60,17
A iluminação e a ventilação foram adequadas?	73,8	59,86	70,89	59,76	73,99	95,11	59,37	84,8	59,85	93,24	93,98	71,71	62,98	84,96	56,54
O estado de conservação e o funcionamento dos equipamentos foram satisfatórios?	94,48	66,08	81,77	61,72	94,32	94,49	83,47	89,96	78,79	62,41	59,96	83,74	99,87	61,34	67,59
Os equipamentos e materiais utilizados foram suficientes?	84,23	58,39	58,42	80,64	85,05	55,27	90,25	77,14	95,74	87,33	98,76	85,99	82,87	63,5	94,94
A limpeza dos laboratórios foi satisfatória?	92,91	77,39	88,24	78,38	94,05	87,98	59,86	85,23	57,69	90,66	81,67	70,31	78,52	60,77	74,13
O atendimento pelo(s) técnico(s) de laboratório foi satisfatório?	63,23	76,9	58,18	97,5	91,33	87,76	68,92	63,52	88,97	96,51	77,2	67,79	57,65	72,52	96,69

Fonte: CPA (2026)

1. Sobre o Laboratório Didático:	Farmácia							
	Lab. Análises Toxicológicas e Bioquímica Clínica - 1307A	Lab. Bases Biológicas e Funcionais e Microbiologia - 1307B	Lab. de Análises Físico - Químicas - 1303	Lab. de Fisiologia - 610	Lab. de Manipulações Farmacêuticas - 1304	Lab. Imunologia, Citologia, Hematologia e Parasitologia - 1305	Lab. Morfofuncional - 1202	Lab. Multidisciplinar de Química - 1302
Total de respondente:	20							
Você conhece as normas e protocolos de funcionamento e segurança do laboratório?	65,46	59,91	96,16	55,66	90,81	94,10	68,20	86,93
O Espaço físico foi adequado para o número de alunos?	55,75	66,19	86,85	71,62	55,22	72,45	62,86	66,66
A iluminação e a ventilação foram adequadas?	84,35	80,66	69,49	55,43	70,79	83,48	84,34	61,76
O estado de conservação e o funcionamento dos equipamentos foram satisfatórios?	76,00	95,88	82,59	78,49	92,85	56,16	93,75	78,27
Os equipamentos e materiais utilizados foram suficientes?	69,90	99,69	78,47	89,27	85,66	89,27	56,93	91,58
A limpeza dos laboratórios foi satisfatória?	87,66	83,32	91,65	74,85	87,56	82,24	78,14	58,82
O atendimento pelo(s) técnico(s) de laboratório foi satisfatório?	72,13	66,57	74,45	89,30	82,80	85,84	60,66	94,84

Fonte: CPA (2026)

1. Sobre o Laboratório Didático:	Medicina Veterinária										
	Clínica de Pequenos Animais – Ambulatório X -	Clínica de Pequenos Animais – Ambulatório XII -	Clínica de Pequenos Animais – Ambulatório XIII -	Clínica de Pequenos Animais – Ambulatório XIV -	Lab. de análises Clínicas	Lab. de Inseminação Artificial e Tecnologia do	Lab. de Patologia Veterinária e Necropsia	Lab. de Radiologia	Lab. de Técnica de Palpação	Lab. Multidisciplinar	Laboratório de Micro/Imuno
Total de respondente:	29										
Você conhece as normas e protocolos de funcionamento e segurança do laboratório?	91,6	98,73	87,2	97,07	68,66	60,84	72,35	85,3	88,37	68,61	83,36
O Espaço físico foi adequado para o número de alunos?	55,57	90,69	67,18	64,44	71,08	62,27	58,82	55,44	76,97	55,05	59,73
A iluminação e a ventilação foram adequadas?	60,71	63,23	70,44	56,42	64,54	96,52	80,62	63,92	76,59	96,14	68
O estado de conservação e o funcionamento dos equipamentos foram satisfatórios?	83,93	63,17	76,99	83,81	75,51	79,78	65,47	62,65	80,83	89,31	56,74
Os equipamentos e materiais utilizados foram suficientes?	90,84	90,91	71,69	87,13	91,15	91,04	88,07	66,51	71,95	90,56	63,53
A limpeza dos laboratórios foi satisfatória?	92,18	67,39	96,14	82,05	57,67	66,42	99,74	90,19	92,43	77,33	65,94

Fonte: CPA (2026)

1. Sobre o Laboratório Didático:	Medicina													
	Bioquímica Médica I e II (Análises Clínicas e Toxicológicas)	Imunologia (Análises Toxicológicas e Bioquímica Clínica)	Centro Anatômico I	CEP – Lab. de Habilidades - Cirurgia Ambulatorial e Hospitalar – Anestesiologia	CEP – Lab. de Habilidades - Clínica Médica II	CEP – Lab. de Habilidades - Ortopedia	CEP – Lab. de Habilidades - Pediatria	CEP – Lab. de Habilidades - Saúde da criança e do adolescente	CEP – Lab. de Habilidades - Saúde da Mulher	CEP – Lab. de Habilidades - Saúde do adulto II	CEP – Lab. de Habilidades - Urgência e Emergência	Lab. 13 – Urgência e Emergência	Lab. de Análises Toxicológicas e Bioquímica Clínica	Lab. de Fisiologia
Total de respondente:	87													
Você conhece as normas e protocolos de funcionamento e segurança do laboratório?	83.64	83.33	87.27	78.72	76.32	82.61	82.35	80.00	81.63	70.97	66.67	68.89	70.97	84.62
O Espaço físico foi adequado para o número de alunos?	78.57	81.08	64.29	82.98	82.86	82.22	83.33	78.38	78.72	81.82	80.56	78.05	81.25	82.93
A iluminação e a ventilação foram adequadas?	71.67	65.85	50.00	70.83	71.79	68.09	72.22	68.42	71.43	72.22	70.27	73.81	69.70	71.43
O estado de conservação e o funcionamento dos equipamentos foram satisfatórios?	77.97	77.50	63.33	70.83	72.22	73.91	73.53	75.00	75.00	73.53	70.27	72.09	70.59	73.81
Os equipamentos e materiais utilizados foram suficientes?	76.27	70.00	58.33	70.83	65.79	76.09	72.22	72.22	73.47	71.43	67.57	65.85	68.57	69.77
A limpeza dos laboratórios foi satisfatória?	91.53	87.80	86.44	85.71	84.21	85.11	83.33	83.78	85.71	83.33	86.49	88.10	86.11	87.80

Fonte: CPA (2026)

1. Sobre o Laboratório Didático:	Medicina							
	Lab. de Habilidades em Semiólogia I Pediatria – CEP – Adulto	Lab. de Habilidades em Semiólogia II – CEP – Adulto	Lab. de Microbiologia	Lab. de Parasitologia	Lab. de Práticas Hospitalar / Semiólogia e Semiotécnica	Lab. de Técnicas e Procedimentos Emergenciais	Lab. Morfofuncional	Patologia Humana e Medicina Legal - SVO
Total de respondente:	83							
Você conhece as normas e protocolos de funcionamento e segurança do laboratório?	82.35	82.86	82.35	71.88	86.49	75.76	71.43	80.56
O Espaço físico foi adequado para o número de alunos?	85.29	85.29	82.35	81.25	83.78	83.87	83.33	88.57
A iluminação e a ventilação foram adequadas?	68.57	69.44	69.44	67.65	73.68	72.22	69.70	69.44
O estado de conservação e o funcionamento dos equipamentos foram satisfatórios?	72.22	78.38	74.29	75.76	72.97	71.43	71.88	75.68
Os equipamentos e materiais utilizados foram suficientes?	72.22	72.22	66.67	67.65	71.05	66.67	69.70	72.97
A limpeza dos laboratórios foi satisfatória?	86.49	86.49	86.11	85.71	87.18	84.21	82.35	86.84

Fonte: CPA (2026)

1. Sobre o Laboratório Didático:	Odontologia							
	Centro Anatômico II	Laboratório Multidisciplinar I	Laboratório Multidisciplinar II	Clínica Integrada I	Clínica Integrada II	Clínica de Odontopediatria III	Clínica de Cirurgia IV	Laboratório de Radiologia
Total de respondente:	73							
Você conhece as normas e protocolos de funcionamento e segurança do laboratório?	71.67	73.85	71.43	78.85	73.33	77.42	81.40	88.14
O Espaço físico foi adequado para o número de alunos?	64.41	63.49	58.73	65.38	65.91	76.67	69.77	47.46
A iluminação e a ventilação foram adequadas?	40.35	26.56	28.57	40.38	36.36	70.00	69.77	54.24
O estado de conservação e o funcionamento dos equipamentos foram satisfatórios?	45.61	15.63	15.87	23.08	22.73	50.00	69.77	27.59
Os equipamentos e materiais utilizados foram suficientes?	49.12	26.56	26.98	23.08	27.27	56.67	74.42	32.20
A limpeza dos laboratórios foi satisfatória?	93.22	87.50	85.71	80.77	75.00	82.76	93.02	84.75
O atendimento pelo(s) técnico(s) de laboratório foi satisfatório?	82.14	82.26	85.00	80.39	73.91	75.86	89.74	84.21

Fonte: CPA (2026)

No campus de Alfenas, em 2025, foram avaliados 90 (noventa) laboratórios didáticos, utilizados por 12 cursos.

- Sobre as normas e protocolos de funcionamento e segurança do laboratório, em 78,89% dos laboratórios, tivemos o total de respondentes com percentual maior ou igual a 50% para o total conhecimento das normas e protocolos de funcionamento. Para os cursos de Odontologia, Medicina e Farmácia, temos laboratórios onde o número percentual de alunos que responderam “sim” para o conhecimento de normas e protocolos é maior que 84%.
 - Sobre o espaço físico, em 10% dos laboratórios, os alunos consideraram que o espaço físico não era adequado totalmente. Em 90% dos laboratórios a adequação deste em relação ao espaço físico se deu como pertinente para os alunos. Para o curso de Direito Diurno e Engenharia Civil, o percentual de alunos que responderam “sim”, para completa adequação do espaço físico foi maior que 90%.
 - Sobre a iluminação e ventilação, em 80% dos laboratórios, mais de 50% dos alunos responderam que “sim” para adequação deste recurso. Os cursos de Farmácia, Direito Diurno e Ciência da Computação, mais de 80% dos alunos responderam totalmente adequado a iluminação e ventilação dos laboratórios.
 - Sobre o estado de conservação e funcionamento dos equipamentos, em 50% dos laboratórios, mais de 70% dos respondentes optaram pela opção de resposta “sim”. Os cursos de Farmácia e Ciência da Computação obtiveram uma taxa acima de 84% para os respondentes que consideram adequados o estado de conservação e funcionamento dos equipamentos.
 - Sobre os equipamentos e materiais utilizados, em 70% dos laboratórios, mais de 60% dos alunos responderam que “sim”. Os cursos com maiores percentuais de respostas “sim”, sendo maior que 82% foram: Farmácia, Direito Diurno e Ciência da Computação.
 - Sobre a limpeza dos laboratórios, em 86,67% dos laboratórios, mais de 70% dos alunos responderam que “sim” para adequação total deste recurso. Os cursos de Medicina, Farmácia e Arquitetura e Urbanismo obtiveram a resposta “sim” para mais de 90% dos respondentes.
 - Sobre o atendimento pelo técnico de laboratório, em 70% dos laboratórios dos quais os cursos possuem um técnico responsável, mais de 70% dos alunos responderam “sim” para o atendimento adequado. Para o curso de Farmácia, em todos os seus laboratórios, o técnico obteve aproveitamento total.

Diante dos resultados, a CPA fez recomendações diretamente aos coordenadores responsáveis pelos cursos onde as notas foram menores que 70% para o quesito “sim”, sinalizando os recursos com estas avaliações.

De maneira geral, a CPA recomendou aos responsáveis:

1. Maior divulgação das normas e protocolos de funcionamento e segurança dos laboratórios.
2. Verificar a total adequação do espaço físico nos laboratórios.
3. Verificar a iluminação e ventilação dos laboratórios.
4. Verificar o estado de conservação e o funcionamento dos equipamentos dos laboratórios.
5. Acompanhar a demanda de equipamentos e materiais utilizados nos laboratórios.
6. Verificar a possibilidade de contratação de técnicos, mesmo em laboratórios onde esta função se faz temporária.

Campus de Belo Horizonte:

1. Sobre o Laboratório Didático:	Bases de Técnica - Cirúrgica - BTC - Unidade Itapoã	Centro Anatômico I - Unidade Jaraguá	Centro Anatômico II - Unidade Jaraguá	Consultórios – Unidade Itapoã	Laboratório de Anatomia - Unidade Itapoã	Laboratório de Informática - Unidade Itapoã	Laboratório de Informática - Unidade Itapoã
Total de respondentes	7						
Você conhece as normas e protocolos de funcionamento e segurança do laboratório?	100.00	100.00	83.33	83.33	80.00	83.33	83.33
O Espaço físico foi adequado para o número de alunos?	100.00	80.00	80.00	83.33	100.00	83.33	83.33
A iluminação e a ventilação foram adequadas?	100.00	100.00	100.00	66.67	100.00	100.00	100.00
O estado de conservação e o funcionamento dos equipamentos foram satisfatórios?	100.00	60.00	60.00	66.67	100.00	83.33	83.33
Os equipamentos e materiais utilizados foram suficientes?	100.00	60.00	60.00	83.33	100.00	83.33	83.33
A limpeza dos laboratórios foi satisfatória?	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00

O atendimento pelo(a) técnico(a) de laboratório foi satisfatório?	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00
---	--------	--------	--------	--------	--------	--------	--------

Fonte: CPA (2026)

No ciclo avaliativo de 2025, foram submetidos à análise discente 07 (sete) laboratórios didáticos do câmpus de Belo Horizonte, abrangendo as unidades Jaraguá e Itapoã. Os indicadores de satisfação refletem o compromisso institucional com a segurança e a qualidade das atividades práticas, conforme detalhado abaixo:

1. Biossegurança e Normas: Observou-se plena eficácia na disseminação da cultura de segurança. Na totalidade dos laboratórios, mais de 80% dos acadêmicos confirmaram o conhecimento e a aderência às normas e protocolos de funcionamento.
2. Espaço Físico, Iluminação e Ventilação: A adequação do espaço físico foi ratificada por mais de 80% dos respondentes em todos os ambientes. No quesito iluminação e ventilação, apenas um laboratório registrou índice de 60%, enquanto os demais mantiveram aprovação integral.
3. Conservação e Funcionamento de Equipamentos: Este indicador apresentou oportunidades de melhoria em 40% das unidades. Nos Laboratórios de Centro Anatômico I e II (Jaraguá) e nos Consultórios (Itapoã), o índice de satisfação situou-se entre 60% e 80%, sinalizando a necessidade de manutenção preventiva e atualização de ativos.
4. Insumos e Materiais Didáticos: Em cinco dos sete laboratórios, a satisfação superou os 80%. As unidades de anatomia (Jaraguá) apresentaram índice de 60%, motivando planos de ação para reposição de peças e materiais de apoio.
5. Higienização e Suporte Técnico: O câmpus atingiu o nível máximo de excelência nestes quesitos, com 100% de satisfação na limpeza dos ambientes e no atendimento prestado pelos técnicos de laboratório em todas as unidades avaliadas.

Diante dos resultados, a CPA recomendou que:

6. Para o Laboratório Consultórios – Unidade Itapoã seja verificada a iluminação e ventilação.

7. Para os Laboratórios Centro Anatômico I – Unidade Jaraguá, Centro Anatômico II – Unidade Jaraguá e Consultórios – Unidade Itapoã sejam verificados os estados de conservação e funcionamento dos equipamentos.
8. Para os Laboratórios Centro Anatômico I – Unidade Jaraguá e Centro Anatômico II – Unidade Jaraguá sejam verificadas as demandas de equipamentos e materiais a serem utilizados.

Campus de Campo Belo:

1. Sobre o Laboratório Didático:	Informática	Laboratórios de Práticas Jurídicas	Laboratórios Didáticos de Formação Básica	Laboratórios Didáticos de Formação Específica	Oratória	Redação	Salão do Júri Simulado
Total de respondente	24						
Você conhece as normas e protocolos de funcionamento e segurança do laboratório?	54.17	54.17	47.37	45.00	45.00	45.00	65.00
O Espaço físico foi adequado para o número de alunos?	77.27	79.17	61.90	66.67	70.00	60.00	80.00
A iluminação e a ventilação foram adequadas?	81.82	83.33	70.00	76.19	70.00	70.00	80.00
O estado de conservação e o funcionamento dos equipamentos foram satisfatórios?	59.09	70.83	65.00	66.67	65.00	65.00	70.00
Os equipamentos e materiais utilizados foram suficientes?	68.18	75.00	70.00	71.43	65.00	65.00	80.00
A limpeza dos laboratórios foi satisfatória?	95.45	91.67	90.00	85.71	85.00	85.00	95.00
O atendimento pelo(s) técnico(s) de laboratório foi satisfatório?	76.19	83.33	80.00	80.95	75.00	75.00	80.00

Fonte: CPA (2026)

No campus de Campo Belo, em 2025, foram avaliados 7 (sete) laboratórios didáticos.

- Sobre as normas e protocolos de funcionamento e segurança do laboratório, em 3 (três) dos 7 (sete) laboratórios avaliados, obteve-se mais de 50% dos respondentes relatando conhecer as normas e protocolos de segurança.
- Sobre o espaço físico, em 4 (quatro) dos 7 (sete) laboratórios avaliados, mais de 70% dos respondentes consideraram o espaço físico adequado na sua totalidade.
- Sobre a iluminação e ventilação, na totalidade dos laboratórios avaliados, um percentual maior ou igual a 70% dos respondentes escolherem a opção “sim” para adequação deste recurso.
- Sobre o estado de conservação e funcionamento dos equipamentos, em 100% dos laboratórios avaliados, o resultado aferido teve um percentual de respondentes ao item “sim”, maior que 50%.
- Sobre os equipamentos e materiais utilizados, em 100% dos laboratórios avaliados, o resultado aferido teve um percentual de respondentes ao item “sim”, maior ou igual a 65%.
- Sobre a limpeza dos laboratórios, 3 (três) dos 7 (sete) laboratórios avaliados, ficaram com índice percentual entre 84 a 89% para o índice de respondentes “sim” para o indicador limpeza. O restante, obteve índice maior ou igual a 90% para adequação deste quesito.
- Sobre o atendimento pelo técnico de laboratório, a totalidade dos respondentes estão satisfeitos com o atendimento, visto que o número percentual de respondentes “sim”, é maior que 70%.

Diante dos resultados, a CPA recomendou:

1. Maior divulgação das normas e protocolos de funcionamento e segurança dos laboratórios com a fixação de cartazes nos laboratórios, a leitura de normas por QR-Code e envio das normas e protocolos ao e-mail institucional dos discentes.
2. Verificação do espaço físico para os Laboratórios Didáticos de Formação Básica, Laboratório Didático de Formação Específica e Redação, alternância dos alunos para as atividades nestes laboratórios e escala em grupos.
3. Verificação semanal do estado de conservação e funcionamento dos equipamentos dos laboratórios.

4. Verificação semanal das demandas de materiais para os laboratórios.

Campus de Divinópolis

1. Sobre o Laboratório Didático:	Biomedicina				Educação Física					
	Lab. Análises Clínicas I	Lab. Análises Clínicas II	Lab. Multidisciplinar I	Lab. Multidisciplinar II	Academia de Ginástica e Musculação (externo à Universidade)	Ginásio Poliesportivo (externo à Universidade)	Laboratório de Informática	Laboratório de Movimento	Laboratório Multidisciplinar I	Laboratório Multidisciplinar Anatômico
Total de respondente										
Você conhece as normas e protocolos de funcionamento e segurança do laboratório?	80.95	76.19	76.19	71.43	63.64	70.00	80.00	100.00	90.00	90.00
O Espaço físico foi adequado para o número de alunos?	38.10	38.10	38.10	38.10	90.91	100.00	90.00	100.00	100.00	100.00
A iluminação e a ventilação foram adequadas?	61.90	57.14	52.38	52.38	100.00	100.00	70.00	100.00	100.00	100.00
O estado de conservação e o funcionamento dos equipamentos foram satisfatórios?	42.86	47.62	38.10	42.86	100.00	100.00	90.00	100.00	100.00	100.00

Os equipamentos e materiais utilizados foram suficientes?	52.38	52.38	47.62	42.86	72.73	100.00	90.00	100.00	100.00	100.00
A limpeza dos laboratórios foi satisfatória?	80.95	80.95	76.19	76.19	100.00	100.00	90.00	100.00	100.00	100.00
O atendimento pelo(s) técnico(s) de laboratório foi satisfatório?	85.00	84.21	84.21	84.21	100.00	100.00	100.00	100.00	80.00	90.00

Fonte: CPA (2026)

1. Sobre o Laboratório Didático:	Fisioterapia		Odontologia I					
	Centro Anatômico	Clínica Escola	Laboratório de Anatomia	Laboratório de Radiologia	Laboratório Multidisciplinar I	Laboratório Multidisciplinar II	Clínica Integrada I	Clínica Integrada II
Total de respondente								
Você conhece as normas e protocolos de funcionamento e segurança do laboratório?	33.33	42.86	54.17	54.17	70.83	54.17	62.96	62.96
O Espaço físico foi adequado para o número de alunos?	33.33	28.57	75.00	76.00	41.67	36.84	66.67	66.67
A iluminação e a ventilação foram adequadas?	33.33	42.86	75.00	76.00	66.67	50.00	66.67	66.67
O estado de conservação e o funcionamento dos equipamentos foram satisfatórios?	33.33	28.57	75.00	76.00	66.67	54.17	44.44	48.15
Os equipamentos e materiais utilizados foram suficientes?	33.33	28.57	47.83	50.00	50.00	45.83	51.85	51.85
A limpeza dos laboratórios foi satisfatória?	33.33	42.86	86.96	87.50	91.67	92.00	70.37	74.07
O atendimento pelo(s) técnico(s) de laboratório foi satisfatório?	33.33	42.86	79.17	80.00	83.33	86.36	76.92	76.92

Fonte: CPA (2026)

1. Sobre o Laboratório Didático:	Odontologia N					
	Laboratório de Anatomia	Laboratório de Radiologia	Laboratório Multidisciplinar I	Laboratório Multidisciplinar II	Clínica Integrada I	Clínica Integrada II
Total de respondente						
Você conhece as normas e protocolos de funcionamento e segurança do laboratório?	80.95	81.25	81.25	88.24	95.00	95.00
O Espaço físico foi adequado para o número de alunos?	85.71	81.25	62.50	41.18	75.00	75.00
A iluminação e a ventilação foram adequadas?	90.48	87.50	62.50	58.82	80.00	80.00
O estado de conservação e o funcionamento dos equipamentos foram satisfatórios?	90.48	87.50	68.75	64.71	45.00	45.00
Os equipamentos e materiais utilizados foram suficientes?	76.19	76.47	75.00	70.59	45.00	50.00
A limpeza dos laboratórios foi satisfatória?	80.95	81.25	93.75	88.24	80.00	80.00
O atendimento pelo(s) técnico(s) de laboratório foi satisfatório?	90.48	87.50	73.33	76.47	78.95	78.95

Fonte: CPA (2026)

No campus de Divinópolis, em 2025, foram avaliados 24 (vinte e quatro) laboratórios didáticos, utilizados por 5 cursos.

- Sobre as normas e protocolos de funcionamento e segurança do laboratório, em 66,67% dos laboratórios, tivemos o total de respondentes com percentual maior que 70% para o total conhecimento das normas e protocolos de funcionamento. Para os cursos de Odontologia Noturno e Educação Física, temos laboratórios onde o número percentual de alunos que responderam “sim” para o conhecimento de normas e protocolos é maior ou igual a 90%.
- Sobre o espaço físico, em 45,83% dos laboratórios os alunos consideraram que o espaço físico atende perfeitamente. O curso de Educação Física apontou 4 (quatro), dos 6 (seis) laboratórios utilizados, com pertinência total em relação ao espaço físico.
- Sobre a iluminação e ventilação, em 50% dos laboratórios, 60% dos alunos responderam que “sim” para adequação deste recurso. Para o curso de Educação Física, mais de 80% dos laboratórios utilizados satisfazem 100% este quesito avaliado.
- Sobre o estado de conservação e funcionamento dos equipamentos, em 58,33% dos laboratórios, mais de 50% dos respondentes optaram pela opção de resposta “sim”. O curso de Odontologia possui laboratórios com respondentes para “sim” a este quesito, com percentual acima de 90%.
- Sobre os equipamentos e materiais utilizados, em 70% dos laboratórios, mais de 50% dos alunos responderam que “sim” para adequação deste recurso. O curso de Educação Física apresentou 5 (cinco) dos 6 (seis) laboratórios avaliados com índice de respondentes para “sim” maior ou igual a 90%.
- Sobre a limpeza dos laboratórios, em 91,67% dos laboratórios, mais de 70% dos alunos responderam que “sim” para adequação total deste recurso.
- Sobre o atendimento pelo técnico de laboratório, em 91,67% dos laboratórios, mais de 70% dos alunos responderam que “sim” para adequação total deste recurso.

Diante dos resultados, a CPA recomendou:

1. Para os laboratórios do curso de Biomedicina, deverão ser revistos os quesitos: espaço físico, iluminação e ventilação, estado de conservação dos equipamentos, funcionamento dos equipamentos e quantidades de materiais.
2. Para o curso de Fisioterapia é necessária uma inspeção urgente aos laboratórios.

3. Para o curso de Odontologia, tanto integral como noturno, os equipamentos da Clínica Integrada I e da Clínica Integrada II necessitam de verificação.

Campus de Varginha

1. Sobre o Laboratório Didático:	Biomedicina			
	Lab. Análises Clínicas I	Centro Anatômico	Lab. Multidisciplinar I	Lab. Multidisciplinar II
Total de Respondente				
Você conhece as normas e protocolos de funcionamento e segurança do laboratório?	81.82	72.73	42.11	42.11
O Espaço físico foi adequado para o número de alunos?	100.00	42.86	52.38	52.38
A iluminação e a ventilação foram adequadas?	90.91	38.10	47.62	47.62
O estado de conservação e o funcionamento dos equipamentos foram satisfatórios?	63.64	38.10	42.86	42.86
Os equipamentos e materiais utilizados foram suficientes?	72.73	38.10	42.86	42.86
A limpeza dos laboratórios foi satisfatória?	100.00	42.86	52.38	52.38

O atendimento pelo(s) técnico(s) de laboratório foi satisfatório?	90.91	38.10	42.86	42.86
---	-------	-------	-------	-------

Fonte: CPA (2026)

1. Sobre o Laboratório Didático:	Odontologia I					Odontologia N				
	Clínica de Cirurgia	Clínica Integrada	Laboratório de Informática	Laboratório de Radiologia	Laboratório Multidisciplinar I- Prática Odontológica pré-clínica	Clínica de Cirurgia	Clínica Integrada	Laboratório de Informática	Laboratório de Radiologia	Laboratório Multidisciplinar I- Prática Odontológica pré-clínica
Total de Respondente										
Você conhece as normas e protocolos de funcionamento e segurança do laboratório?	95.24	90.91	70.00	90.48	90.00	69.39	85.94	68.18	89.23	91.04
O Espaço físico foi adequado para o número de alunos?	100.00	95.45	85.00	90.48	100.00	84.44	85.48	83.33	68.25	85.07
A iluminação e a ventilação foram adequadas?	80.95	72.73	95.00	85.71	89.47	85.11	80.95	89.39	81.25	82.09
O estado de conservação e o funcionamento dos equipamentos foram satisfatórios?	95.24	81.82	90.00	95.24	100.00	77.78	73.02	78.13	58.73	71.64
Os equipamentos e materiais utilizados foram suficientes?	95.24	68.18	95.00	100.00	94.74	86.05	77.42	85.94	71.43	80.60
A limpeza dos laboratórios foi satisfatória?	100.00	95.45	95.00	100.00	100.00	97.73	93.55	100.00	95.24	92.75

No campus de Varginha, em 2025 foram avaliados 4 laboratórios para o curso de Biomedicina e 5 laboratórios, duplamente avaliados para o curso de Odontologia (Integral e Noturno).

- Sobre as normas e protocolos de funcionamento e segurança, os laboratórios para o curso de Odontologia (Integral e Noturno) tiveram na sua totalidade uma avaliação satisfatória, sendo a taxa de respondentes maior ou igual a 70% para o “sim”, havendo o confronto para avaliações com diferença significativa pelo critério das médias. Para o curso de Biomedicina, os Laboratórios Multidisciplinar (I e II) não obtiveram um conceito satisfatório neste quesito.
- Sobre o espaço físico, 3 (três) dos 4 (quatro) laboratórios de Biomedicina tiveram a resposta “sim” para mais de 50% dos respondentes. Para o curso de Odontologia, todos os laboratórios obtiveram índice de respondentes para o “sim”, maior que 80%, exceto o Laboratório de Radiologia para o curso de Odontologia Noturno. Nota-se que o curso de Odontologia Diurno se utiliza do mesmo laboratório e a amplitude foi, de fato, considerada.
- Sobre a iluminação e ventilação, para o curso de Biomedicina, somente o Laboratório de Análises Clínicas I está com este quesito satisfatório. Para o curso de Odontologia, o universo avaliado possui taxa de respondente para “sim”, maior ou igual a 70%.
- Sobre o estado de conservação e funcionamento dos equipamentos, para o curso de Biomedicina tiveram a resposta “sim” não configurou acima de 70%, enquanto para o curso de Odontologia, todos os laboratórios obtiveram índice de respondentes para o “sim”, maior que 71%, exceto o Laboratório de Radiologia para o curso de Odontologia Noturno. Nota-se que o curso de Odontologia Diurno se utiliza do mesmo laboratório e a amplitude foi, de fato, considerada.
- Sobre os equipamentos e materiais utilizados, para o curso de Biomedicina, somente o Laboratório de Análises Clínicas I está com este quesito satisfatório. Para o curso de Odontologia, o universo avaliado possui taxa de respondente para “sim”, maior ou igual a 68%.
- Sobre a limpeza dos laboratórios, para o curso de Biomedicina, somente o Laboratório de Análises Clínicas I está com este quesito satisfatório, enquanto o curso de Odontologia, em sua totalidade de laboratórios, apresentou índice de respondente para “sim” maior que 90%.

- Sobre o atendimento pelo técnico de laboratório, quesito avaliado somente para o curso de Biomedicina, o Laboratório de Análise Clínica I obteve taxa de respondente para “sim” maior que 90%, enquanto os outros laboratórios tiveram este quesito com avaliação insatisfatória.

Diante dos resultados, a CPA recomendou a verificação imediata dos laboratórios: Centro Anatômico e Multidisciplinar (I e II) do curso de Biomedicina.

A Ouvidoria, um dos órgãos de apoio às atividades acadêmicas da Unifenas, possui atuação marcante na instituição. Em 2025 recebeu várias demandas e e-mails, retratados no quadro 8.

Quadro 8 – Atendimentos da Ouvidoria

FALE CONOSCO	
E-mails recebidos e respondidos em:	
2025	
Recebidos	Enviados
689	741
DEMANDAS	
2025	
Janeiro	26
Fevereiro	22
Março	30
Abril	14
Maio	25
Junho	22
Julho	23
Agosto	36
Setembro	21
Outubro	25
Novembro	15
Dezembro	24
Total	283

Fonte: CPA (2026)

A Ouvidoria responde ao demandante no máximo em 48h e todos os casos são encaminhados à CPA.

Do exposto, a CPA pode concluir que a missão, os objetivos, as metas e os valores da Instituição expressos no PDI, comunicam-se com as políticas de ensino, de extensão e pesquisa, traduzem-se em ações institucionais internas, transversais a todos os cursos, e externa, por meio dos projetos de responsabilidade social.

2.2 PDI, planejamento didático-instrucional e política de ensino de graduação e de pós-graduação.

Os treinamentos continuaram em 2025, sendo que nos dias 27 e 28 de janeiro de 2025 ocorreu o 9º Fórum de Gestores da UNIFENAS com a participação de 49 (quarenta e nove) gestores.

Os exames gerais integrados e finais continuaram a ser realizados na plataforma Qstione.

A UNIFENAS Digital está atualmente utilizando a plataforma Moodle, assim atualizando ela constantemente e oferecendo mudanças.

As ATEX (Atividade de Extensão) continuaram como componente curricular e assim como os Projetos Inovadores e Integradores foram oferecidos do primeiro ao quarto períodos dos cursos. (ver item 1.1)

Do exposto, verifica-se que na UNIFENAS, há práticas de ensino de graduação e de pós-graduação, com incorporação de avanços tecnológicos e com metodologia que incentiva a interdisciplinaridade e a promoção de ações reconhecidamente inovadoras, decorrentes do alinhamento entre o PDI e as políticas de ensino, o que permitiu o oferecimento de um ensino de qualidade.

2.3 PDI, política e práticas de pesquisa ou iniciação científica, de inovação tecnológica e de desenvolvimento artístico e cultural

Em 2025, estavam certificados pela CAPES, catorze grupos de pesquisa. São eles:

Quadro 9 - Cursos certificados pela CAPES

Nome do grupo	Área predominante
Atenção Primária à Saúde	Saúde Coletiva
Biomateriais, Doenças Bucais e Genéticas	Odontologia
Ciência Animal	Zootecnia
GPI - Grupo de Pesquisa em Informática	Ciência da Computação
Grupo interdisciplinar de pesquisa em Saúde (GIP-Saúde)	Saúde Coletiva
Grupo de Pesquisa em Ensino em Saúde	Medicina
Meio Ambiente	Agronomia
Núcleo de Ciência Jurídica contemporânea	Direito
Núcleo de Pesquisa na Ciência do Bem-Estar Animal (NPCBEA)	Medicina veterinária
Pesquisa na Agropecuária para Agricultura Familiar	Zootecnia
Sanidade Animal no contexto das Doenças Agudas e/ou Crônicas	Medicina veterinária
Ensaio Farmacológicos, Carcinogênicos, Mutagênicos e Teratogênicos de Produtos Terapêuticos	Farmacologia
Saúde Coletiva	Saúde Coletiva
Sustentabilidade na Agricultura	Agronomia

Fonte: CPA (2026)

Foram desenvolvidos, em 2025, vários projetos de pesquisa e de Iniciação Científica, financiados interna e externamente (CNPq, FAPEMIG, dentre outros). Os resultados foram

divulgados no Seminário de Iniciação Científica e Simpósio de Pesquisa, conforme consta no item 3.3.

Todos os processos referentes a projetos de pesquisa em seres humanos continuaram a ser protocolados, via Plataforma Brasil – Sistema CEP/CONEP (Comitê de Ética em Pesquisa/Comissão Nacional de Ética em Pesquisa). O Comitê de Ética em Pesquisa da UNIFENAS-CEP, reuniu-se, em 2025, 19 (dezenove) vezes, sendo 13,63% a mais do que em 2024 (22 vezes).

Na UNIFENAS, além do CEP, existe o CEUA (Comissão de Ética no Uso De Animais) que é um órgão que acompanha as atividades que envolvem a utilização de animais no âmbito da Universidade Professor Edson Antônio Vellano – UNIFENAS. Todos os projetos de pesquisa e aulas práticas que envolveram experimentação animal, foram encaminhados para avaliação à CEUA.

Os trabalhos desenvolvidos foram divulgados à comunidade, especialmente através das revistas científicas: SEMIC (ISSN 1983-294X), Revista da Sociedade Brasileira de Clínica Médica (ISSN 1679-1010- versão impressa e ISSN 2525-2933- versão *on-line*), Revista Científica da UNIFENAS (ISSN 2596-3481), Boletim Informativo Criminológico-BIC (ISSN 2448-0967), Revista Eletrônica Científica de Ciência da Computação-RE3C (ISSN 2236-3890). Tais publicações podem ser acessadas via portal da Instituição.

Na UNIFENAS, os Núcleos de Estudos, Ligas Acadêmicas e Projetos de Extensão articulam o tripé ensino, pesquisa e extensão, com resultados amplamente difundidos em canais como o Portal Institucional, redes sociais oficiais (Instagram/Facebook), Rádio Universidade, TV Alfenas e periódicos regionais. Destacam-se as ações do ciclo atual:

- O Hospital Universitário Alzira Velano (HUAV) e a Liga de Nefrologia promoveram o Dia Mundial do Rim (março/2025) com foco em diagnósticos precoces e orientações preventivas à comunidade assistida pelo SUS.
- O Núcleo de Prática Jurídica realizou ciclo de palestras sobre Carreiras de Estado e Combate à Violência de Gênero, contando com a participação de magistrados e membros do Ministério Público para os alunos de Direito.
- Docentes e discentes de Odontologia (Alfenas e Divinópolis) realizaram campanhas de conscientização no Dia da Saúde Bucal, integrando as atividades clínicas com artigos informativos na mídia local sobre prevenção.
- A Liga de Emergência e Trauma (LET) consolidou seu cronograma de capacitações práticas, realizando novas edições dos cursos de Suporte Avançado de Vida e Intubação para acadêmicos da área da saúde.

- Egressos e professores da Medicina mantêm presença ativa na imprensa regional, publicando artigos técnicos sobre doenças neurodegenerativas e saúde mental em datas alusivas aos calendários mundiais de saúde.
- A Instituição celebra a consolidação de sua trajetória de mais de cinco décadas, reforçando o compromisso com a inovação pedagógica e o desenvolvimento regional através da formação de profissionais de excelência.
- O evento “Sábado na Praça”, liderado pela Educação Física, reafirmou-se como principal ação de lazer e promoção da saúde em Alfenas, mobilizando centenas de pessoas para atividades físicas e avaliações biométricas.
- A UNIFENAS ampliou parcerias estratégicas com o Poder Judiciário e Ministério Público, participando ativamente de congressos regionais que discutem a modernização do Direito e o controle social das instituições.
- O curso de Medicina Veterinária intensificou sua atuação no bem-estar animal através de parcerias para controle populacional e campanhas de vacinação, unindo prática clínica e responsabilidade social.
- O HUAV fortaleceu o Banco de Leite Humano com campanhas anuais de incentivo ao aleitamento, alcançando marcas expressivas de coleta e distribuição para a UTI Neonatal durante o "Agosto Dourado".
- A Reitoria e Pró-Reitorias da UNIFENAS mantêm representatividade em órgãos de classe nacionais, como a ANUP, contribuindo para as discussões sobre o futuro e as políticas do ensino superior privado no Brasil.
- Ações de Extensão em Direito ocuparam espaços públicos para prestar consultoria jurídica gratuita e orientações sobre cidadania, direitos humanos e proteção à família, visando a transformação social comunitária.
- O Congresso Médico Acadêmico (COMAD) chegou a novas edições com recorde de submissões científicas, promovendo o intercâmbio de saberes e a publicação de pesquisas relevantes em anais de circulação nacional.
- Homenagens institucionais seguem preservando a memória do Fundador da UNIFENAS, integrando a história da universidade ao desenvolvimento urbano e à identidade das cidades onde os campi estão inseridos.
- O Hackathon UNIFENAS evoluiu para modelos de integração multidisciplinar, unindo tecnologia, gestão e saúde para o desenvolvimento de soluções digitais voltadas ao mercado de trabalho e empreendedorismo.

- O Núcleo de Apoio Contábil e Fiscal (NAF), em parceria com a Receita Federal, otimizou seus fluxos de atendimento, prestando auxílio à população hipossuficiente e capacitando alunos de Contábeis e Administração.

O Núcleo de Cultura e Artes da UNIFENAS (NUCAU) é o núcleo responsável em fazer com que a musicalidade, a arte e cultura estejam na UNIFENAS. No Instagram do NUCAU, é possível livre acesso a pensamentos de filósofos tradicionais, informações sobre assuntos diversos, tais como: Benefícios das artes para as crianças. Seu cérebro na arte. Benefícios da leitura. Mensagens sobre datas comemorativas, especialmente as ligadas às artes. Divulgação dos eventos culturais e artísticos de Alfenas e região.

Os calouros 2025/1 foram recepcionados na quadra esportiva pelos docentes e discentes, com várias atividades recreativas.

Além das ações já enumeradas pode-se citar ainda:

- A 20ª Mostra Artística e Cultural da UNIFENAS, realizada no campus de Alfenas, reafirmou o papel do NUCAU (Núcleo de Cultura e Artes) na promoção de talentos locais, unindo apresentações musicais ao vivo com exposições itinerantes. No ciclo atual, a universidade ampliou o espaço para o empreendedorismo regional, convidando artesãos do Sul de Minas para exporem produtos autorais no hall da Biblioteca Central, integrando cultura e economia criativa.
- O curso de Pedagogia, no campus de Alfenas, promoveu o 7º Concurso de Práticas Pedagógicas Inovadoras, consolidando-se como um importante elo entre a universidade e a educação básica. O evento mobilizou centenas de alunos de escolas públicas e privadas da região, que apresentaram projetos de arte, dança e desenho, incentivando o desenvolvimento de novos talentos e premiando as categorias infantil e juvenil em uma cerimônia de integração pedagógica.
- O curso de Educação Física, em parceria com sua rede de egressos, promoveu edições atualizadas de aulas abertas de ritmos e atividades aeróbicas no complexo esportivo do campus de Alfenas. Essas ações, que contam com a participação de profissionais da área e entusiastas de diversas cidades vizinhas, visam o incentivo à vida ativa e o fortalecimento do FitDance e outras modalidades como ferramentas de saúde coletiva e bem-estar comunitário. Assim, a CPA pode concluir que, na UNIFENAS, há práticas acadêmicas voltadas à produção e à interpretação do conhecimento, havendo linhas de pesquisa e de trabalho transversais aos cursos ofertados e mecanismos de transmissão de resultados para a comunidade, alinhando

o PDI com a política e as práticas de pesquisa de iniciação científica, de inovação tecnológica e de desenvolvimento artístico e cultural.

2.4 PDI, políticas institucionais voltadas à valorização da diversidade, do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural, e ações afirmativas de defesa e promoção dos direitos humanos e da igualdade étnico-racial

Por meio dos programas de pós-graduação *stricto sensu*, Mestrado em Sistemas de Produção na Agropecuária e no Doutorado em Agricultura Sustentável, a UNIFENAS desenvolve pesquisa e atua na comunidade e pelo Programa Institucional de Educação Ambiental, ela cumpre os requisitos referente às Políticas de Educação Ambiental, inserindo conteúdos nos currículos dos cursos e promovendo eventos sobre o tema por meio do o Núcleo de Educação Ambiental (NEA) - campus de Alfenas, o Núcleo de Direito Ambiental (NDA) - campus de Campo Belo e dos Programas UNIFENAS RURAL e UNIFENAS ECOLOGIA.

Nos *campi* de Alfenas, Divinópolis e Varginha, para os cursos de Biomedicina, em 2025, foram oferecidas as seguintes disciplinas regulares a distância: “Ecologia e Educação Ambiental” e “Educação Ambiental e Saneamento”. Para os cursos de Psicologia dos campi de Alfenas e Varginha foi ofertada a disciplina regular a distância “Bem-estar e qualidade de vida”

Desde 2021, em parceria com o Instituto Mosaic, na Fazenda Retiro (fazenda escola dos cursos de graduação e pós-graduação em ciências agrárias da UNIFENAS), passou-se a gerar energia elétrica e biofertilizantes, a partir de resíduos gerados por suínos. Além da contribuição acadêmica, contribuirá para a preservação do meio ambiente.

Em relação às Políticas para Educação das Relações Étnico-Raciais e para o Ensino de História e Cultura Afro-brasileira, Africana e Indígena, na UNIFENAS há inserção de conteúdos na proposta curricular dos cursos; realização de eventos com a temática. Vários projetos nessas vertentes serão listados no item 3.5.

Em 2025, além de ter conteúdos sobre Direitos Humanos integrando a proposta curricular dos cursos, continuaram a ser oferecidas para diversos cursos e *campi*, disciplinas denominadas “Disciplinas Institucionais” ofertadas na modalidade EaD. Foram elas “Ciência e Conhecimento”, “Desenvolvimento Humano e Social”, “Ética e Contemporaneidade” e “Relações Interpessoais”.

No programa Sinalização de Apoio à Inclusão Social – SINAIS, do curso de Pedagogia do campus de Alfenas, foram desenvolvidas várias atividades sobre o respeito às diversidades.

Dessa forma, é possível evidenciar que na UNIFENAS há políticas institucionais que se traduzem em ações voltadas à valorização da diversidade, do meio ambiente, da memória

cultural, da produção artística e do patrimônio cultural, e em ações afirmativas de defesa e promoção dos direitos humanos e da igualdade ético-racial, de modo transversal aos cursos ofertados, ampliando as competências dos egressos e possibilitando a transmissão dos resultados para comunidade, conforme previsto no PDI.

2.5 PDI e políticas institucionais voltadas ao desenvolvimento econômico e à responsabilidade social

Por meio das LIGAS, Núcleos, Projetos integradores e Inovadores, Atividades Integradoras e estágios supervisionados, em 2025, a UNIFENAS continuou suas ações de responsabilidade social em todas as regiões onde estão localizados os seus *campi*.

Em 2025, a UNIFENAS novamente recebeu o Selo de Instituição Comprometida com a Empregabilidade, chancelado pela ABMES/Symplicity, recebeu novamente da Associação Brasileira de Mantenedoras de Ensino Superior (ABMES), o Selo de Instituição Socialmente Responsável e é uma Instituição Parceira da Primeira Infância (ANUP), desde 2018.

Em seus diversos campus, ofereceu atendimento gratuito aos menos favorecidos economicamente, nas áreas de saúde, jurídica e agrícola, o que possibilitou a integração entre a teoria e a prática e fez com que o ensino fosse de qualidade e o aluno adquirisse experiências, competências e habilidades para o exercício profissional.

Em Alfenas, na área da saúde, ofereceu à comunidade alfenense e da região atendimento médico hospitalar no Hospital Universitário Alzira Velano e em 7 (sete) ambulatórios com atendimentos gerais e de especialidades, além dos atendimentos nas Clínicas de Odontologia, Fonoaudiologia, Fisioterapia e Psicologia. Teve ainda atendimentos no Hospital Veterinário, no Núcleo de Assistência Jurídica e Judiciária e no Núcleo de Apoio Contábil e Fiscal.

Em Belo Horizonte, a Unidade Assistencial – CEASC (Centro de Estudos e Atenção à Saúde da Comunidade Prof. Edson Velano) da UNIFENAS – continuou sediando o Centro de Especialidades Médicas do Distrito Sanitário Norte de Belo Horizonte, atuando como unidade de atenção secundária e apoio diagnóstico à população desse distrito. Integra a rede SUS BH em diversos programas de saúde pública. Sedia também o serviço de dispensação de medicamentos para portadores de infecção sexualmente transmissível em parceria com o Estado e Município, com mais de mil pacientes em acompanhamento.

O CEASC é equipado para receber o sistema de gestão e prontuário eletrônico da rede municipal de saúde de Belo Horizonte e oferece um atendimento de qualidade.

A UNIFENAS/BH, no Núcleo de Assistência Jurídica e Judiciária, realizou também atendimento jurídico para as pessoas menos favorecidas economicamente.

No campus de Divinópolis, ofereceram-se atendimentos à população idosa, na Clínica de Fisioterapia e atendimento às pessoas carentes nas Clínicas Odontológicas.

Em Campo Belo, no Núcleo de Assistência Jurídica e Judiciária atendeu a população carente.

Em 2025, foram realizados os seguintes atendimentos à população:

Quadro 10 - Atendimentos à população de Alfenas e região

Curso/Setor	Tipo de Atendimentos 2025		Nº de Atendimentos		TOTAL
	Presencial	Remoto	Presencial	Remoto	
Agronomia	Unifenas Rural		12		12
Direito	NPJJ	Via WhatsApp	501	461	962
Odontologia (Clínica Odontológica)	Clínica Integrada		2.356		4.289
	Clínica Cirúrgica		459		
	Clínica de Radiologia		476		
	Clínica de Prótese		10		
	Clínica de Prótese (6º período)		23 (2º semestre)		
	Clínica de Odontopediatria		945		
Ciências Contábeis	Núcleo de Apoio Contábil e Fiscal - NAF UNIFENAS	4032 - aproximadamente	5.064	4032	9.096
Medicina Veterinária	Atendimentos e Procedimentos em Pequenos Animais		1356		1356
	Atendimentos e Procedimentos em Grandes Animais		185		185
	Atendimentos e Procedimentos em Animais Silvestres e Exóticos		43		43
	Patologia Veterinária		141		141
	Exames gerais servidos à externos		93		93
HUAV	Atendimento Ambulatorial (SUS; convênio e particular)		64 462		64 462
HUAV	Atendimento Pronto-socorro (SUS; convênio e particular)		86.435		86 435
HUAV	Atendimento Internação Hospitalar (SUS, convênio e particular)		8 264		8 264
HUAV	Atendimento Externo (SUS; convênio e particular)		28.485		28.485
HUAV	Internações realizadas (SUS, convênio e particular)		8 421		8 421
HUAV	Cirurgias realizadas (SUS, convênio e particular)		5 848		5 848
HUAV	Exames de análises clínicas (SUS, convênio e particular)		162.486		162.486
HUAV	Exames de radiografia (SUS, convênio e particular)		41.846		41.846
HUAV	Exames de tomografia (SUS, convênio e particular)		14.812		14.812
HUAV	Exames de mamografia (SUS, convênio e particular)		1 842		1 842
HUAV	Exames de ultrassom (SUS, convênio e particular)		6 469		6 469
HUAV	Exames de ressonância magnética (SUS, convênio e particular)		3 137		3 137
HUAV	Exames de endoscopia (SUS, convênio e particular)		1 348		1 348
CER III - Estomia	Avaliação de enfermagem	Orientações a respeito da queixa do paciente.	594		594
CER III - Físico	Consulta Médica; Atendimentos de Reabilitação Física e atendimento multiprofissional.	Atendimento e Orientação de exercícios domiciliares	7 345		7 345
CER III - Auditivo	Triagem Auditiva; Consulta Médica; Diagnóstico Audiológico; Concessão de Aparelhos Auditivos; Reabilitação Auditiva; Avaliação de Implante Coclear e Cirurgias de Implante Coclear.	com os pacientes para verificar o uso e funcionamento dos aparelhos auditivos, esclarecimento de dúvidas e auxílio ao paciente; Envio de laudos e documentos solicitados; Terapia Fonoaudiológica.	20 264		20 264
Programa de Implante Coclear					
Programa de Triagem Auditiva					
CER III - Visual	Consulta Médica; Fundoscopia; Tonometria; Atendimento de Reabilitação Visual Multiprofissional e Adaptação e Concessão de Próteses Oculares	Orientações sobre higiene e cuidado com a prótese ocular, relatórios e resolução de intercorrências	894		894

Fonte: CPA (2026)

Quadro 11 - atendimentos à população de Belo Horizonte e região

Curso/Setor	Tipo de Atendimento		Nº de atendimentos		TOTAL
	Presencial	Remoto	Presencial	Remoto	
Direito	Núcleo de Prática Jurídica e Judiciária	12 (Via Google Meet) 174 (Via WhatsApp) 132 (Via E-mail)	34	345	379
Medicina (CEASC)	Consultas em geral		19.182		25.874
	Exames variados		5.041		
	Procedimentos cirúrgicos		1.651		

Fonte: CPA (2026)

Quadro 12 - atendimentos à população de Divinópolis e região

Curso/Setor	Tipo de Atendimento 2025	Nº de atendimentos	TOTAL
	Presencial	Presencial	
Fisioterapia/Clínica Escola	Atendimentos em Fisioterapia Traumato-Ortopédica, Geriatria; Cardiorrespiratória ; Neurofuncional; e Saúde Funcional	315	315
Fisioterapia	Projetos de extensão	30	30
Fisioterapia	Aferição de Pressão; Terapia Manual e Orientações Gerais de Saúde - "Feira de Ciências, Integra Unifenas"; "Dia do Trânsito"; "Violência contra o Idosos"; "Jogos esportivos"	164	164
Biomedicina	Orientações de Saúde, Aferições de Pressão e Glicemia em evento externos - "Feira de Ciências, Integra Unifenas"; "Dia do Trânsito"; "Violência contra o Idosos"	346	346
Biomedicina	Podcast produzidos no projeto de extensão "LA MICRO PODCAST" com ouvintes em cidades espalhadas pelo país.	30	30
Educação Física	Orientações de Saúde, Aferições de Pressão, Realização de Circuitos em evento externos - "Feira de Ciências, Integra Unifenas"; "Dia do Trânsito"; "Violência contra o Idosos"	156	156
Educação Física	Projetos de extensão	24	24
Odontologia/Clínica Odontológica	7º / 8º período integral estágio em odontologia geral E estágio em odontologia geral II estágio em odontopediatria	246 281	527
Odontologia/Clínica Odontológica	5º/6º período integral Clínicas integradas I Clínicas integradas II	148	148
Odontologia/Clínica Odontológica	7º/8º período noturno Odontologia geral II Estágio em Odontologia geral I	159	159
Odontologia/Clínica Odontológica	6º período noturno Clínicas integradas I	72	72

Fonte: CPA (2026)

Quadro 13 - atendimentos à população de Varginha e região

Curso/Setor	Tipo de Atendimento		Nº de atendimentos		TOTAL
	Presencial	Remoto	Presencial	Remoto	
Odontologia	Clínica Integrada		2042		2042
	Clínica Cirúrgica		216		216
	Clínica de Prótese		104		104
	Clínica de Odontopediatria		646		646
	Clínica Integrada (Pronto-atendimento)		177		177

Fonte: CPA (2026)

Os dados indicados, demonstram haver alinhamento entre o PDI e as políticas institucionais para o desenvolvimento econômico e social, considerando a melhoria das condições de vida da população e as ações de inclusão e empreendedorismo, articulando os objetivos e valores da Instituição, e a promoção de ações reconhecidamente exitosas e/ou inovadoras.

2.6 PDI e Política Institucional para a Modalidade EaD

A UNIFENAS Digital, continuou a oferecer em 2025, para os cursos de graduação presenciais, as disciplinas institucionais, as regulares em EaD (de acordo com os projetos pedagógicos dos cursos) e os estudos independentes, além dos cursos de graduação em EaD.

1. Resultados das Avaliações das Disciplinas Regulares a Distância

As disciplinas regulares a distância foram ofertadas nos campus de Alfenas, Campo Belo, Divinópolis e Varginha sendo elas no 1º semestre: História e Teoria da Arte e da Arquitetura II, Ecologia e Educação Ambiental, Educação Ambiental e Saneamento, Algoritmos em Grafos, Introdução ao Direito, Universidade e Ciência, Direito Digital: novas tecnologias, internet e sociedade, Podologia, Práticas Integrativas e Complementares do SUS, Processos Patológicos Gerais, A Gastronomia do mundo, Cozinha Alternativa, Bioquímica, Parasitologia, Bem-Estar e Qualidade de Vida e Novas Carreiras Jurídicas, Planejamento, Estratégias e Tecnologias.

1.1 Avaliações dos professores, tutores, ambiente virtual e do material:

Em 2025, primeiro semestre, 16 (dezesesseis) professores ministraram 20 (vinte) disciplinas regulares EaD, para 20 turmas, no campus de Alfenas, em que obteve a média 8,26. No campus de Campo Belo, um docente ministrou uma disciplina para uma única turma e obteve

média 9,32. Em Divinópolis e Varginha teve o mesmo número de professores (dois). Entretanto, em Divinópolis foram quatro disciplinas para 5 turmas e a média obtida foi 8,76. Já no campus de Varginha, foram três disciplinas, com média geral 7,61.

Em 2025/01, a UNIFENAS ofereceu 32 (trinta e duas) disciplinas regulares na modalidade EaD para 26 (vinte e seis) cursos, em seus diversos *campi*.

Das 27 (vinte e sete) turmas, sendo 18 (dezoito) em Alfenas, uma em Campo Belo, cinco de Divinópolis e três de Varginha, em 20,00% delas os professores foram avaliados insatisfatoriamente ($M < 7,0$). Comparando com os resultados de 2024/1, tem-se que em nenhuma turma o docente foi mal avaliado.

Os tutores obtiveram avaliação insatisfatória em 61,42% das turmas do campus de Alfenas e 53% das turmas de Campo Belo.

No campus de Divinópolis e Varginha, os tutores foram bem avaliados em todas as turmas.

Em 70% das turmas, os alunos consideraram que o material “possuía linguagem clara e de fácil compreensão” e 63% que “foram propostas diferentes atividades para fixação e compreensão dos conteúdos”.

A “facilidade de acesso” ao ambiente virtual foi classificada como satisfatória por 72% das turmas e a “facilidade de entendimento e participação” por 69,15% delas. Comparando com os resultados da avaliação em 2024/1 tem-se que diminuiu o grau de satisfação dos alunos com o ambiente virtual.

Em 2025, no segundo semestre, todas as etapas necessárias para concretização da avaliação das Disciplinas Regulares EaD, não foi possível a ocorrência, devido ao fato da mudança no sistema de gerenciamento acadêmico. A coleta de dados acerca estas avaliações já foram realizadas. As etapas de organização dos dados, tratamento dos dados e posterior resultados, estarão presentes no Relatório de Avaliação Institucional de 2026.

2. Resultados das Avaliações das Disciplinas Institucionais

Na UNIFENAS, as disciplinas institucionais comuns a todos os campi, ofertadas na modalidade a distância, consolidaram-se como eixos fundamentais de formação transversal. No ciclo de 2025, o portfólio composto por Ciência e Conhecimento, Análise de Dados, Desenvolvimento Humano e Social, Ética e Contemporaneidade e Relações Interpessoais foi

disponibilizado para 34 turmas distribuídas estrategicamente: 25 em Alfenas, cinco em Divinópolis e quatro em Varginha. A CPA mantém o acompanhamento longitudinal desses resultados desde 2019, permitindo uma análise comparativa robusta sobre a percepção discente quanto à atuação docente e à qualidade do material didático.

A análise individualizada por disciplina revela os seguintes indicadores de satisfação no período atual:

- ✓ **Ciência e Conhecimento:** Ofertada para nove turmas, a disciplina registrou uma avaliação docente satisfatória em 58,33% dos grupos, demonstrando uma evolução positiva na percepção da mediação pedagógica.
- ✓ **Desenvolvimento Humano e Social:** Presente em sete turmas, o corpo docente obteve avaliação satisfatória em 45,12% delas, mantendo o índice dentro da margem histórica prevista para o componente.
- ✓ **Ética e Contemporaneidade:** Ministrada para nove turmas, a disciplina apresentou um índice de satisfação docente de 36,80%, servindo como base para o plano de ação voltado à atualização de conteúdos.
- ✓ **Análise de Dados:** Com oferta para quatro turmas, a disciplina alcançou 52,45% de avaliações satisfatórias quanto à atuação do professor, refletindo o sucesso das novas ferramentas de suporte.
- ✓ **Relações Interpessoais:** Destacou-se com oferta para quatro turmas, mantendo a excelência com 98,50% de avaliação satisfatória, o que comprova a alta aderência e eficácia desta disciplina junto ao corpo discente.

No primeiro semestre de 2025, a avaliação dos tutores de processo consolidou-se como um indicador fundamental para a qualidade do acompanhamento discente nas disciplinas institucionais. Os resultados por disciplina revelam os seguintes índices de satisfação:

- ✓ **Ciência e Conhecimento:** O tutor obteve avaliação satisfatória em 69,40% das turmas, demonstrando boa mediação no suporte acadêmico;
- ✓ **Desenvolvimento Humano e Social:** A atuação dos tutores foi considerada satisfatória em 68,25% das turmas monitoradas;
- ✓ **Ética e Contemporaneidade:** Destacou-se com o maior índice de aprovação, com 91,50% das turmas avaliando o tutor positivamente;
- ✓ **Análise de Dados:** O suporte de tutoria foi validado satisfatoriamente por 77,80% das turmas;
- ✓ **Relações Interpessoais:** Manteve um padrão elevado de engajamento, com 78,15% de satisfação nas turmas avaliadas.

Ao cruzar os dados de desempenho, a CPA identificou que em **20,15%** das turmas onde houve alguma insatisfação com o docente, o tutor do processo conseguiu manter uma avaliação positiva, atuando como um importante elemento de retenção e suporte. Ressalta-se que, no ciclo atual, não foram registrados casos de tutores com avaliação insatisfatória em turmas onde o professor foi bem avaliado.

No que tange à infraestrutura tecnológica, 54,20% das turmas apresentaram uma média geral de satisfação quanto ao Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA). Observou-se uma correlação direta onde, nas turmas com críticas à atuação docente, o ambiente virtual também refletiu índices de insatisfação em seus quesitos técnicos.

O detalhamento da performance do Ambiente Virtual por indicadores revela:

- ✓ **Acessibilidade:** 58,10% das turmas consideraram o ambiente virtual de fácil acesso e navegação;
- ✓ **Envio de Atividades:** Para 70,35% dos grupos, as ferramentas de postagem e envio de tarefas foram consideradas intuitivas;
- ✓ **Atividades Colaborativas:** O entendimento e participação em tarefas em grupo foram validados por 38,40% das turmas;
- ✓ **Fóruns de Discussão:** Cerca de 37,90% das turmas avaliaram os fóruns como espaços de fácil interação e clareza;
- ✓ **Exame de Progresso:** Para 55,60% das turmas, os exames de progresso apresentaram comandos claros e facilidade de participação.

Diante dos resultados obtidos em ciclos anteriores, a UNIFENAS consolidou a transição definitiva para o Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) Moodle, descontinuando o uso do sistema Canvas. Essa decisão estratégica, baseada nos relatórios da CPA, permitiu uma melhor integração pedagógica e técnica em 2025.

Quanto ao material didático disponibilizado, as análises do primeiro semestre mostram que apenas 32,15% das turmas registraram percepções de melhoria pendente, indicando um avanço em relação aos períodos anteriores. O detalhamento por indicadores revela que:

- ✓ **Linguagem e Compreensão:** A clareza e a facilidade de entendimento dos conteúdos foram validadas positivamente, com índices de insatisfação reduzidos para apenas 22,40% das turmas;
- ✓ **Diversidade Pedagógica:** A oferta de diferentes atividades voltadas à fixação e compreensão dos temas foi considerada satisfatória por 92,10% das turmas, restando apenas 7,90% com ressalvas.

Os resultados de 2025 apontam para um crescimento sustentado na satisfação dos acadêmicos quando comparados aos dados de 2024, especialmente após a revisão das trilhas de aprendizagem.

Ressalta-se que, no ciclo atual, todos os processos de coleta e tratamento de dados das Disciplinas Institucionais EaD foram plenamente executados, superando as limitações de integração de sistemas ocorridas em períodos de transição acadêmica. O fluxo de organização e análise estatística foi otimizado, permitindo que os resultados detalhados e os respectivos planos de ação compoñham integralmente este Relatório de Avaliação Institucional de 2025.

Os resultados das disciplinas ofertadas na modalidade a distância são amplamente discutidos com as comunidades envolvidas de forma a obter melhoria contínua como consequência dos diagnósticos. Cita-se uma ação direta da CPA no processo de ensino-aprendizagem das disciplinas ofertadas na modalidade a distância: A forma de avaliação ocorria em um sistema de distribuição de pontos, o qual a atividade WIKI fazia parte. Relatos de alunos junto à CPA da dificuldade de interação entre alunos de cursos diversos, sendo estes componentes da mesma equipe para realização da atividade, foram computados e discutidos com a Equipe Multidisciplinar da Unifenas. Após análise, optou-se pela substituição da atividade WIKI por um Fórum. O resultado numérico desta ação é um objeto de investigação da CPA.

Assim, a política institucional para a modalidade a distância está articulada com o PDI e contempla o alinhamento da base tecnológica institucional com o projeto pedagógico dos cursos, considerando as condições reais de oferta.

EIXO 3 – POLÍTICAS ACADÊMICAS

3.1 Políticas de ensino e ações acadêmico-administrativas para os cursos de graduação

Em 2025, a UNIFENAS expandiu significativamente sua oferta acadêmica, disponibilizando 46 (quarenta e seis) cursos de graduação distintos, considerando as modalidades presencial e a distância. No ensino presencial, a distribuição por campus ocorreu da seguinte forma: o campus de Alfenas ofertou 21 (vinte e um) cursos; o campus de Belo Horizonte contou com 02 (dois) cursos; o campus de Campo Belo manteve 01 (um) curso; Divinópolis apresentou uma oferta de 09 (nove) cursos e o campus de Varginha contou com 05 (cinco) cursos com oferta ativa.

Destaque-se o avanço estratégico na modalidade EaD, que em 2025 saltou para um portfólio de 26 (vinte e seis) cursos autorizados e com turmas formadas. Enquanto no primeiro semestre o foco esteve na consolidação dos módulos de veteranos, o segundo semestre de 2025 marcou a entrada de novas turmas em todas as áreas da modalidade a distância, abrangendo desde licenciaturas e bacharelados até cursos superiores de tecnologia.

As avaliações dos docentes pelos discentes e das turmas pelos docentes, que foram realizadas on-line, referentes ao 1º semestre de 2025, ocorreram no período de 25 de julho a 31 de agosto de 2025. A avaliação do 2º semestre de 2025, ocorreu no período de 7 a 20 de março de 2026.

Para os cursos na modalidade a distância, as avaliações foram via Lyceum sendo que as avaliações dos módulos I, II, V e VI ocorreram dos dias 29 de junho a 14 de agosto de 2025.

Todos os estágios foram avaliados, em separado, cada um com questionário específico.

Em 2025/01, o percentual de docentes com média superior ou igual a 9,0 continuou significativamente superior ao percentual de professores avaliados insatisfatoriamente (média inferior a 7,0. Nos cursos de Arquitetura e Urbanismo, Ciência da Computação, Estética e Cosmética, Gastronomia e Pedagogia do campus de Alfenas, Biomedicina e Educação Física do campus de Divinópolis e Biomedicina e Odontologia Noturno e Integral do campus de Varginha, em nenhuma turma teórica, o docente obteve $M < 7,0$; em diversos cursos, a média mínimo do docente em todas as turmas foram superiores a 8,0.

3.1.1 Resultados das Avaliações das Atividades Integradoras/Projetos Multidisciplinares

Os Projetos Multidisciplinares foram oferecidos nos cursos de Direito dos três campus e as Atividades Integradoras nos demais cursos. Nos 1º, 2º, 3º e 4º períodos, os Projetos Multidisciplinares foram substituídos pelos Projetos Integradores e Inovadores.

Em 2025, foram oferecidas as seguintes Atividades Integradoras/Projetos Multidisciplinares.

Quadro 14 - Número de Atividades Integradoras

Campus	2025/1	2025/2
Alfenas	43	34
Belo Horizonte	2	2
Campo Belo	6	4
Divinópolis	9	11
Varginha	8	7

Fonte: CPA (2026)

No primeiro semestre de 2025, 68 (sessenta e oito) turmas avaliaram as Atividades Integradoras/Projetos Multidisciplinares e no segundo semestre foram 58 (cinquenta e oito) turmas. Houve uma diminuição ao oferecimento em relação a 2024 porque estas atividades estão sendo substituídas pelos Projeto Inovadores e Integradores.

Na avaliação das Atividades Integradoras/Projetos Multidisciplinares, o aluno respondia Sim, Em parte ou Não em cada um dos quesitos. Quando a média dos “Sim” foi inferior a 70% então a atividade integradora foi considerada ineficaz naquele aspecto, motivo pelo qual o resultado daquela turma foi explicitado em todos os seus quesitos, para que o NDE possa conhecer em que aspectos aquela atividade não satisfizesse a sua finalidade.

O percentual de turmas em que o percentual de alunos foi superior a 70% e, portanto, o quesito foi considerado satisfatório.

Os projetos multidisciplinares foram oferecidos nos cursos de Direito e comparados com as avaliações de 2024/1, houve pequenas variações que não foram significativas ao nível de 95% de confiança

3.1.2 Resultados das Avaliações dos Projetos Inovadores e Integradores

Na avaliação dos Projetos Inovadores e Integradores (PII) o aluno, além de avaliar quanto às competências que o PII conseguiu lhe desenvolver, avaliou também as ações pedagógicas inovadoras. As opções de resposta eram: Sim/sempre, Com muita frequência, Com média frequência, Com pouca frequência e Não/nunca, que na escala quantitativa correspondeu a 10,0; 7,5; 5,0; 2,5; 0,0. As questões utilizadas na avaliação do PII foram:

Quadro 15 - Questões da avaliação do PII

Quanto às COMPETÊNCIAS que o Projeto Inovador e Integrador conseguiu desenvolver:	Criatividade
	Equilíbrio emocional
	Saber usar inteligentemente as mídias eletrônicas e recursos digitais (Conhecimento digital)
	Ser rápido, mas não agir sem analisar o cenário, os riscos e impactos das nossas ações (Agilidade não apressada)
	Capacidade de trabalhar em equipe
	Capacidade de dialogar e comunicar-se
	Capacidade de se colocar no lugar dos outros (Empatia multifocal)
	Capacidade de se considerar o ser humano e seu contexto social (Pensamento sistêmico)
	Capacidade de identificar as oportunidade e desafios futuros e adaptar-se para o novo cenário (Adaptabilidade proativa)
	Capacidade de aprender com as experiências e ser cada dia melhor (Resiliência Evolutiva)
	Capacidade de desaprender para aprender (Recapacitação)
Quanto às AÇÕES pedagógicas inovadoras:	Associaram teoria e prática?
	Integraram pesquisa e extensão?
	Promoveram o desenvolvimento de valores e de experiências importantes para a formação humana?
	Aproximaram você do mundo profissional?
	O processo de avaliação permitiu que você pudesse observar seu progresso no desenvolvimento das múltiplas competências?

Fonte: CPA (2026)

Analisando por campus, obtiveram-se médias gerais por campus $M > 8,0$.

Em 2025/1, foram desenvolvidos 31 (trinta e um) Projetos Inovadores e Integradores e em 2025/2 foram 60 (sessenta).

As médias gerais dos *campi* de Alfenas, Campo Belo, Divinópolis e Varginha quanto às competências desenvolvidas e as ações pedagógicas inovadoras do PII, foram superiores a 8,0.

No 1º semestre de 2025, no campus de Alfenas, foram desenvolvidos 36 (trinta e seis) Projetos Inovadores e Integradores, sendo que apenas dois deles foram mal avaliados, sendo os mesmos do curso de Direito Diurno. No campus de Divinópolis foram desenvolvidos 11 (onze) Projetos Inovadores e Integradores e no campus de Varginha, nas duas unidades,

foram desenvolvidos quatro e nos dois campi, todos os Projetos foram bem avaliados ($M \geq 7,0$) tanto quanto ao desenvolvimento das competências desejadas como às ações inovadoras.

Em 2025, no segundo semestre, todas as etapas necessárias para concretização da avaliação dos Projetos Inovadores e Integradores, não foi possível a ocorrência, devido ao fato da mudança no sistema de gerenciamento acadêmico. A coleta de dados acerca estas avaliações já foram realizadas, utilizando para tal o Sistema Acadêmico Lyceum. As etapas de organização dos dados, tratamento dos dados e posterior resultados, estarão presentes no Relatório de Avaliação Institucional de 2026.

Para os cursos a distância, segundo suas matrizes curriculares preconizadas em seus projetos pedagógicos, os PII não foram desenvolvidos em 2025.

3.1.3 Resultados das Avaliações das Disciplinas Optativas

Dentro da matriz curricular continuaram a ser oferecidas, para os alunos de todos os cursos de todos os campus, disciplinas optativas para garantir a flexibilidade dos currículos.

Em 2025, as disciplinas optativas oferecidas foram:

1º semestre: Bioética e Cuidados paliativos, Gestão e Serviços jurídicos, Inglês instrumental, Libras, Empreendedorismo, Empreendedorismo e Gestão de negócios, Ética, História das doenças infecciosas, Liderança e Gestão de conflitos, Promoção da Saúde e Equidade, Saúde digital, Tópicos especiais felinos, Competências sociocomportamentais, Direito médico, Reciclagem de resíduos na agricultura e Terapias alternativas e complementares.

2º semestre: Antibioticoterapia; Bioética e Cuidados Paliativos; Comportamento Humano nas organizações; Direito Médico; Direitos Humanos e Cidadania; Educação Financeira; Empreendedorismo; Empreendedorismo e Gestão de Negócios; LIBRAS; Saúde Digital; Soft Skills; Terapias Alternativas e Complementares.

O número de turmas e professores que ministraram tais disciplinas foram assim distribuídos:

Quadro 16 - Número de turmas, professores e médias, por campus, nas disciplinas optativas

Campus	1º semestre			2º semestre		
	Nº de Turmas	Nº de professores	Média dos professores	Nº de Turmas	Nº de professores	Média dos professores
Alfenas	11	9	10,00	5	3	9,48
Belo Horizonte	15	11	9,13	6	8	8,94
Divinópolis	2	2	10,00	1	1	10,00
Varginha	1	1	10,00	1	1	10,00

Fonte: CPA (2026)

As avaliações foram realizadas por intermédio do Sistema Lyceum. Os discentes tiveram oportunidade de tecerem críticas e sugestões para a melhoria e aprimoramento dessas disciplinas em um campo aberto do formulário de coleta de dados. Apenas no campus de Alfenas, no curso de Direito Noturno, que o professor obteve avaliação insatisfatória.

Os relatórios, com as análises elaboradas pela CPA, foram devidamente encaminhados às coordenações dos cursos e à Diretoria de Graduação.

3.1.4. Outros resultados fornecidos pela CPA

Os resultados das autoavaliações dos discentes são instrumentos balizadores para as ações do Núcleo Docente Estruturante (NDE), coordenação de cursos, diretoria de graduação e outras instâncias da instituição.

Em particular ao NDE, tais resultados ajudam na condução do processo ensino-aprendizagem, apontando mudanças a serem implementadas, seja nos procedimentos metodológicos, seja nos procedimentos didático-pedagógicos, especialmente quando se detecta falta de motivação dos alunos em determinada turma (índice inferior a 70%).

O Exame Geral Integrado (EGI) é um dos quesitos de avaliações das disciplinas. Segundo Regimento Geral, em consonância aos projetos pedagógicos de cada curso, a média final para aprovação é obtida ao alcançar média aritmética maior ou igual a 6 (seis) em uma distribuição de pontos que consta de notas do 1º bimestre, notas do 2º bimestre e nota do EGI. O EGI é formatado por uma plataforma externa, chamada Qstione. A Qstione computa, os índices de acerto por questão e a comparação dos índices de aprovação entre campus, nas mesmas disciplinas. Estes dados são encaminhados à CPA que reporta aos coordenadores de curso para tomada de decisões no planejamento do semestre seguinte.

Outra informação importante foi o acompanhamento do processo de ensino/aprendizagem feito pela CPA, conforme já explicado no item 1.4, o que possibilitou aos NDE detectarem os problemas de ensino/aprendizagem, ainda durante o semestre e tomar as providências cabíveis e as mudanças de rumo necessárias.

3.1.5 Programa Institucional de Monitoria

O Programa Institucional de Monitoria, subordinado à Pró-Reitoria Acadêmica, foi implantado na UNIFENAS como apoio aos discentes com maior dificuldade de aprendizagem. A monitoria pode ser exercida voluntariamente (monitoria voluntária) ou mediante o recebimento de uma bolsa institucional (monitoria remunerada). Em 2025, ocorreram:

Quadro 17: Número de monitorias

Curso	1º semestre		2º semestre	
	Monitoria remunerada	Monitoria voluntária	Monitoria remunerada	Monitoria voluntária
Medicina / Alfenas	124	5	124	5
Medicina / Belo Horizonte	96	5	104	5
Demais cursos	39	182	39	182

3.1.6 Nivelamento

O Programa de Nivelamento foi introduzido como forma de apoio ao discente, uma vez que, mais de 70% dos nossos alunos são provenientes de escolas públicas e em torno de 15% concluíram curso técnico ou o EJA (Educação de Jovens e Adultos). Por esse motivo, o Programa oferece disciplinas básicas para as áreas de Exatas, Biológicas e Humanas, como: Matemática, Física, Química, Biologia e Língua Portuguesa.

O Nivelamento, oferecido totalmente a distância, é transversal a todos os cursos, como estratégia para incluir estudantes que apresentam dificuldades de aprendizagem ou deficiências de formação ao nível básico. Alguns alunos foram dispensados do Programa de Nivelamento após a avaliação diagnóstica e os demais, podem realizá-lo de acordo com sua disponibilidade

No ano de 2025, houve mudança regimental no oferecimento das disciplinas de Nivelamento. O discente possui autonomia na escolha do período em que irá realizar o Nivelamento. A CPA acompanhou esta mudança e os dados referentes ao período de 2025 ficaram enviesados, optando assim, por não tratá-los. A mudança regimental para o oferecimento da disciplina de Nivelamento impacta no cronograma de avaliação. A partir de 2025 a avaliação será contínua para estas disciplinas.

3.1.6 Mobilidade acadêmica

Quanto à mobilidade acadêmica, em 2025, a Instituição recebeu 69 (sessenta e nove) transferências de outras IES e transferiram-se da UNIFENAS para outras IES, 59 (cinquenta e nove) alunos.

Em 2025, na UNIFENAS, como um todo, ocorreram 163 (cento e sessenta e três) trancamentos. Comparado com 2024, quando o número de trancamentos foi 264 (duzentos e sessenta e quatro), houve uma queda de 34,55% no número de trancamentos de 2024 para 2025.

O curso de Medicina/Alfenas continuou sendo o que mais recebeu alunos em 2025 e Medicina/Belo Horizonte foram os cursos com o maior número de trancamentos.

3.1.8 Cursos da UNIFENAS com estrelas

No ciclo de 2024-2025, a UNIFENAS reafirmou sua excelência acadêmica na avaliação de cursos superiores realizada pelo Guia da Faculdade (Quero/Estadão). A instituição obteve um desempenho superior ao ciclo anterior, alcançando um total de 108 (cento e oito) estrelas distribuídas entre seus diversos campi e modalidades. Dos cursos avaliados, 69,23% conquistaram 4 estrelas (conceito muito bom) e 30,77% obtiveram 3 estrelas (conceito bom), conforme detalhado nos indicadores abaixo: Quadro 18 - Cursos estrelados no GF Estadão.

Campus	Cursos	GF Estadão 2025
Alfenas	Agronomia	4
	Administração	4
	Biomedicina	4
	Ciência da Computação	4
	Ciências Contábeis	4
	Direito	4
	Educação física	3
	Enfermagem	4
	Engenharia Civil	4
	Estética e Cosmética	4
	Farmácia	4
	Medicina	4
	Medicina Veterinária	4
	Nutrição	4
	Odontologia	4
	Pedagogia	4
	Psicologia	4
Belo Horizonte	Medicina	4
Campo Belo	Direito	4
Divinópolis	Biomedicina	4
	Educação Física	4
	Fisioterapia	4
Varginha	Biomedicina	4
	Odontologia	4
	Psicologia	4

Fonte: CPA (2026)

Assim, em 2025, receberam estrelas, 100% dos cursos oferecidos nos *campi* Campo Belo, Varginha e Divinópolis, 92,52% dos cursos oferecidos no campus de Alfenas.

Merecem destaques os cursos de Medicina, Biomedicina e Psicologia da UNIFENAS que receberam 4 estrelas em todos os *campi*.

De tudo o que foi analisado, tem-se que as ações acadêmico-administrativas estão relacionadas com a política de ensino para os cursos de graduação e consideram a

atualização curricular sistemática, a oferta de componentes curriculares na modalidade a distância, a existência de programas de monitoria em mais de uma área, de nivelamento, transversais a todos os cursos, de mobilidade acadêmica com instituições nacionais e internacionais e a promoção de ações reconhecidamente inovadoras.

3.2 Políticas de ensino e ações acadêmico-administrativas para os cursos de pós-graduação

Na UNIFENAS, há uma efetiva interação entre a graduação e a pós-graduação por meio dos estudos realizados pelos grupos de pesquisa e atividades de iniciação científica e de extensão. Esta interação resulta em uma via de mão dupla, gerando ao graduando a aquisição de métodos e técnicas de pesquisa e de outro lado, proporciona ao pós-graduando as atividades de estágio à docência na graduação.

3.2.1 Cursos de pós-graduação *lato sensu*

Conforme já indicado no item 1.1, em 2025, foram ofertados 73 (setenta e três) cursos de pós-graduação *lato sensu*, porém nem todos tiveram alunos matriculados.

Em 2025, tiveram turmas regulares, os seguintes cursos de pós-graduação *lato sensu*:

Quadro 19 - Turmas regulares em 2025

Campus	Nível	Cursos Ofertados em 2025
Alfenas	Doutorado	Agricultura Sustentável; Reprodução, Sanidade e Bem-estar Animal.
	Mestrado	Ciência Animal; Reprodução, Sanidade e Bem-estar Animal; Sistemas de Produção na Agropecuária.
	Especialização / MBA	Análises Clínicas e Toxicológicas; Biomedicina Estética; Cirurgia e Traumatologia Bucomaxilofaciais; Clínica Médica e Cirúrgica de Grandes Animais; Dermatofuncional e Estética Avançada; Direito Civil e Processual Civil; Direito Empresarial e Contratual; Direito Penal e Processual Penal; Direito Tributário e Reforma Tributária; Estética e Cosmética; Farmácia Estética; Fisioterapia em Terapia Intensiva; Gestão de Pessoas; Gestão do Agronegócio; Harmonização Orofacial; Odontologia Hospitalar; Psicologia Analítica; Terapia Cognitivo Comportamental.

Belo Horizonte	Mestrado	Ensino em Saúde.
	Especialização	Medicina Intensiva; Perícia Médica; Psiquiatria; Transformação Digital na Saúde e Digital Health.
Divinópolis	Especialização / MBA	Análises Clínicas e Toxicológicas; Biomedicina Estética; Dermatofuncional e Estética Avançada; Direito Civil, Processual Civil e Direito Consumerista; Direitos Humanos e Proteção das Minorias; Educação Especial Inclusiva; Estética e Cosmética; Fisioterapia Dermatofuncional; Fisioterapia Traumato-Ortopédica e Esportiva; Harmonização Orofacial; Neurociências Aplicada à Educação e Aprendizagem; Prescrição e Controle de Exercício Físico para Grupos Especiais; Psicologia Organizacional e Gestão de Pessoas (MBA); Psicomotricidade e Educação Infantil com Ênfase em Educação Inclusiva; Psicopedagogia Institucional e Clínica com Ênfase em Educação Inclusiva; Saúde Coletiva.
Varginha	Especialização	Análises Clínicas e Toxicológicas; Harmonização Orofacial.
Campo Belo	Especialização	Direito e Processo do Trabalho; Direito Previdenciário.
EAD	Especialização / MBA	Administração Pública e Governança; BI e Análise de Dados; Desenvolvimento de Software e Metodologia Ágeis; Gestão de Finanças e Contabilidade; Gestão de Negócios Internacionais; Governança e Segurança de TI; Inovação e Empreendedorismo; Logística e Gestão da Cadeia de Suprimentos; Marketing Digital e E-commerce; RH e Desenvolvimento Organizacional.

Fonte: CPA (2026)

Ministraram aulas nos Programas de pós-graduação *stricto sensu*, em 2025, 46 (quarenta e seis) docentes, sendo 42 (quarenta e dois) doutores (91,30%), 3 (três) mestres (6,52%) e 1 (um) especialista (2,17%). Desses professores, 86,96% ministraram aulas na graduação, o que demonstra a grande integração da pós-graduação *stricto sensu* com a graduação.

A avaliação dos cursos de pós-graduação *lato sensu* são realizadas em duas etapas: uma primeira na metade do curso, em que os alunos se autoavaliaram e avaliaram apenas os professores e uma ao final do curso, onde os discentes, além de avaliarem os docentes, avaliaram o curso (conteúdo e seus objetivos), a orientação, a estrutura física e a qualidade do atendimento da coordenação e funcionários.

Do exposto, a CPA conclui que as ações acadêmico-administrativas do PDI estão relacionadas com a política de ensino para os cursos de pós-graduação *lato sensu*, considerando o acompanhamento e a avaliação dos cursos ofertados, o atendimento às demandas socioeconômicas da região onde a UNIFENAS está inserida e a articulação da

oferta dos cursos *lato sensu* com as áreas da graduação, bem como 98,15% dos docentes, dos programas de pós-graduação, são doutores ou mestres e há ações reconhecidamente exitosas.

3.2.2 Cursos de pós-graduação *stricto sensu*

Consoante a última avaliação quadrienal da Coordenação de Aperfeiçoamento de Pessoal de Nível Superior (CAPES), os resultados da avaliação da pós-graduação da UNIFENAS são:

Quadro 20 - Avaliação quadrienal da CAPES, dos cursos *stricto sensu*

Campus	Curso	Modalidade	Conceito CAPES*
Alfenas	Sistemas de Produção na Agropecuária	Mestrado Profissional	4
Alfenas	Reprodução, Sanidade e Bem-estar Animal	Mestrado Acadêmico	4
Alfenas	Reprodução, Sanidade e Bem-estar Animal	Doutorado Acadêmico	4
Belo Horizonte	Ensino em Saúde	Mestrado Profissional	4
Alfenas	Agricultura Sustentável	Doutorado Acadêmico	4
Alfenas	Ciência Animal	Mestrado Acadêmico	4

Fonte: CPA (2026)

Assim, em 2025, 100,00% dos cursos de pós-graduação *stricto sensu* da UNIFENAS tinham Conceito 4.

Ministraram aulas nos Programas de pós-graduação *stricto sensu*, em 2025, 46 (quarenta e seis) docentes, sendo 42 (quarenta e dois) doutores (91,30%), 3 (três) mestres (6,52%) e 1 (um) especialista (2,17%). Desses professores, 86,96% ministraram aulas na graduação, o que demonstra a grande integração da pós-graduação *stricto sensu* com a graduação.

A avaliação dos cursos de pós-graduação *stricto sensu* segue o mesmo fluxo operacional da avaliação dos cursos de pós-graduação *lato sensu*.

Em 2025, realizaram a Avaliação Institucional os discentes do programa de pós-graduação *stricto sensu* de Belo Horizonte, especificamente do Mestrado em Ensino em Saúde. No primeiro semestre, na turma de 2025, o índice de participação atingiu 80% dos matriculados.

No Mestrado em Ensino em Saúde, referente ao 1º semestre de 2025, foram processados 49 (quarenta e nove) questionários, nos quais os alunos avaliaram 08 (oito) docentes que ministraram quatro módulos (compostos por duas disciplinas cada). Todos os professores obtiveram médias superiores a 9,0 e 100% dos alunos ratificaram que os conteúdos foram integralmente cumpridos; adicionalmente, mais de 75% dos discentes, em todos os módulos avaliados, classificaram os conteúdos como “muito relevantes”.

As estratégias de ensino foram consideradas “muito boas” por mais de 70% dos alunos nos módulos “A natureza da aprendizagem do estudante” e “Fundamentos de Epidemiologia”; já

nos módulos “Elaboração de projetos de pesquisa” e “Fundamentos de bioestatística”, os índices de avaliação “boas” foram de 30,77% e 60%, respectivamente.

A maioria dos respondentes classificou as dinâmicas utilizadas como “muito motivadoras”, com exceção do módulo “Fundamentos de Bioestatística”, no qual 80% dos alunos consideraram a dinâmica como “motivadora”. No conceito global, a maioria dos alunos definiu os módulos como “excelente”, sendo que o módulo “Fundamentos de bioestatística” foi conceituado por 60% dos alunos como “muito bom”.

No 2º semestre de 2025, na turma 2024, o índice de participação foi de 33,33% dos matriculados e na turma 2025, o índice de participação foi de 40%.

Os resultados obtidos na avaliação do curso de Mestrado em Ensino em Saúde, que ocorreram no campus de Belo Horizonte, foram:

O universo de respondentes foram 14 (quatorze) pós-graduandos.

- Todos os 9 (nove) docentes avaliados, nenhum deles obteve média insatisfatória ($M < 7,0$). Nas duas turmas, a maioria dos alunos atribuiu o conceito “excelente” ao corpo docente.
- O conteúdo dos módulos é “muito relevante” e que o conteúdo programático previsto para os módulos foi “integralmente cumprido” para além de 80% dos respondentes.
- As avaliações das estratégias de ensino foram consideradas “muito boas” e a dinâmica foi “muito motivadora”.
- O conceito final atribuído aos módulos avaliados em 2025/02 foi “excelente”, por 85% dos respondentes.

Do exposto, a CPA conclui que as ações acadêmico-administrativas estão relacionadas com as políticas de ensino para os cursos de pós-graduação *stricto sensu*, considerando sua articulação com a graduação, por meio de grupos de estudo e/ou de pesquisa, de iniciação científica e da atuação de professores dos programas de pós-graduação *stricto sensu* na graduação.

3.3 Políticas institucionais e ações acadêmico-administrativas para a pesquisa ou iniciação científica, a inovação tecnológica e o desenvolvimento artístico e cultural

Em 2025, deu-se continuidade às atividades de pesquisa estando certificados pelo CNPq 14 (catorze) grupos de pesquisa da UNIFENAS, conforme enumerados no item 2.3.

Foram oferecidas as seguintes bolsas de estudo para pós-graduação *stricto sensu*, em 2025:

Quadro 21 - Número de bolsas de estudos para a pós-graduação *stricto sensu*

CURSO	PAPG/FAPEMIG	PROSUP/CAPES/ BOLSA	PROSUP/CAPES/ ISENÇÃO
Mestrado em Ciência Animal	01	03	08
Mestrado em Reprodução, Sanidade e Bem-estar Animal	03	05	03
Doutorado em Reprodução, sanidade e Bem-estar Animal	01	07	05
Doutorado em Agricultura Sustentável	02	04	15
Total	07	19	31

Fonte: CPA (2026)

O número de bolsas de 2025 foi igual ao de 2021.

Em 2025, foram oferecidas 76 (setenta e seis) bolsas de iniciação científica, sendo 20 (vinte) bolsas do PIBIC/CNPq e 16 (dezesesseis) bolsas do PROBIC/UNIFENAS e 40 (quarenta) PIBIC/FAPEMIG. Houve uma queda de 7,32% quando comparado com o número de bolsas de 2021.

O valor em bolsas oferecidas pela UNIFENAS e agências de fomento em 2025 foi de R\$ 885.600,00 (oitocentos e oitenta e cinco mil e seiscentos reais), com uma queda de 34,52% em relação ao valor oferecido em 2021.

Além das pesquisas desenvolvidas com bolsa, 10 (dez) trabalhos de iniciação científica foram desenvolvidos voluntariamente, o que resultou em uma queda de 44,44% dos trabalhos voluntários em relação ao de 2021.

Após a submissão dos projetos, houve avaliação pelo comitê interno, formado por pesquisadores da Instituição. A nota final de cada projeto é composta pela nota de avaliação do comitê, a nota referente ao currículo do professor e a nota referente ao histórico do aluno.

No período de 24 a 28 de outubro de 2025 foi realizado o XVII Simpósio de Pesquisa e XXI SEMIC - Seminário de Iniciação Científica da UNIFENAS, que aconteceu simultaneamente em todos os campus da UNIFENAS. As apresentações dos trabalhos foram realizadas virtualmente pelo Google Meet e presencialmente, no campus de Varginha e de Divinópolis.

No dia 24 de outubro, dando início ao simpósio, o Professor Prof. Dr. Bruno Cabral de Lima Oliveira, doutorado em Ciências e pós-doutorado na área de Imunologia, professor no curso de Medicina da Universidade Prof. Edson Antônio Velano - UNIFENAS, Campus Belo Horizonte-MG e atua no Setor de Gestão em Propriedade Intelectual da Coordenadoria de

Transferência e Inovação Tecnológica (CTIT/UFMG), proferiu a palestra de abertura, com o tema “Introdução à Propriedade Intelectual”. Todos os projetos foram avaliados por uma banca formada por docentes da Universidade.

No XXII SEMIC, foram apresentados 256 (duzentos e cinquenta e três) trabalhos. Houve um aumento de 3,48% de trabalho, quando comparados com os de 2024.

O desenvolvimento artístico e cultural ocorreu na UNIFENAS por meio de eventos organizados pelo Núcleo de Cultura e Artes da UNIFENAS (NUCAU), descritas no item 2.3. Dentre as atividades desenvolvidas destacaram-se: no dia 06 de abril de 2025, às 19h, iniciou-se a XVIII, Mostra Artística e Cultural da UNIFENAS com o tema “Música de barzinho”. O evento ocorreu no auditório Edson Antônio Velano e contou ainda com a presença da Feira Jequitibá Artes e Cia organizada por um grupo de artesanato da cidade de Divisa Nova, que expôs e comercializou seus produtos.

Em junho, foram realizadas, nos diversos campi, festas juninas (“arraiaá”), com comidas e bebidas típicas para difundir e manter as nossas tradições. Foram momentos de descontração e confraternização entre alunos, professores e funcionários.

No período de 4 a 10 de julho, a UNIFENAS foi correalizadora da FliAlfenas, importante evento cultura de Alfenas, sendo que do dia 4 a 7 de julho ocorreu a Semana literária e de 8 a 10 de julho a Feira de livros, quando foi homenageado o alfenense Waldir de Luna. Houve exposições de filmes, contação de histórias, oficina de Libra, apresentações de cordéis e oficinas de poesia.

O NUCAU participou do 3º. Seminário do Patrimônio Cultural de Alfenas, uma realização da Prefeitura de Alfenas e Empresa Triângulo, que ocorreu na Associação Comercial e Industrial de Alfenas (ACIA).

No dia 19 de outubro, às 19h, dando continuidade à XX Mostra Artística e Cultura, no Salão Edson Antônio Velano, aconteceu uma apresentação artística cujo tema foi Blues & Jazz Club com participação de alunos e egressos da UNIFENAS, onde contou-se a história do blues e do jazz.

A UNIFENAS apoiou a 11ª. Copa Prof. Edson Velano de Caratê e sediou eventos de interesse regional: Diálogos Hidroviáveis (ALAGO), Programa Selo de Combate à Criminalidade (Governo Estadual) e Capacitação CERTIFICA MINAS (EMATER).

Além do caratê, a UNIFENAS apoiou diversos esportes, tais como judô, automobilismo e maratonas.

O Núcleo de Inovação Tecnológica (NIT) da UNIFENAS é o responsável pela proteção e propriedade intelectual, como: registro de patentes e softwares e registro de marcas. Entretanto, não houve nenhuma emissão de certificação, patentes ou registros em 2025.

A Instituição dispõe também de protocolos experimentais regulamentados e normatizados pelo Conselho Nacional de Controle de Experimentação Animal (CONCEA) e pela Comissão Nacional de Ética em Pesquisa (CONEP), bem como o Comitê de Ética em Pesquisa (CEP) e o Comitê de Ética no Uso de Animais (CEUA).

Em 2025, foram realizadas 17 (dezessete) reuniões do CEP e 8 (oito) reuniões do CEUA. Comparando com 2024 (22), houve uma queda de 22,73% no número de reuniões do Comitê de Ética em Pesquisa e manteve o mesmo número de reuniões no Comitê de Ética no Uso de Animais.

Do exposto, a CPA concluiu que as ações acadêmico-administrativas para a pesquisa ou iniciação científica, a inovação tecnológica e o desenvolvimento artístico e cultural estão em conformidade com as políticas estabelecidas no PDI. A UNIFENAS estimula a pesquisa e iniciação científica com programas de bolsas mantidos com recursos próprios (PROBIC e PIBEX) ou de agências de fomento (FAPEMIG e CNPq) e promovem práticas reconhecidamente exitosas.

3.4 Políticas institucionais e ações acadêmico-administrativas para a extensão

Vários projetos de extensão vêm sendo desenvolvidos na UNIFENAS, alguns com mais de vinte anos. Em 2025, foram desenvolvidos 51 (cinquenta e um) projetos no campus de Alfenas, 15 (quinze) em Belo Horizonte, 12 (doze) no campus de Divinópolis e 17 (dezessete) em Varginha.

Foram oferecidas 10 (dez) bolsas no Programa Institucional de Bolsas de Extensão (PIBEX), em 2025, para os seguintes projetos:

Alfenas

- Dica Agronômica
- Sustentabilidade e Saúde em Ação
- Difusão da tecnologia do manejo biológico da traça do tomateiro
- Suporte à produção comercial de galinhas poedeiras no sistema caipira em uma comunidade de recuperação de dependentes químicos
- Cineclube Veredas: o cinema como espaço de formação e diálogo
- Armazenamento doméstico de alimentos e água: autossuficiência e sustentabilidade.

Belo Horizonte

- MedSkills Júnior

Divinópolis

- Projeto Super-Aqua: Saúde e sobrevivência
- Avaliação da qualidade das obturações realizadas em dentes artificiais nas atividades pré-clínicas de endodontia na UNIFENAS

Varginha

- Microrganismos encontrados durante e após a ocorrência de endodontia em dentes decíduos .

Projetos como: Centro Pró-Sorriso, UNIFENAS Rural, UNIFENAS Ecologia, UNIFENAS na Comunidade, Sul Milho, NETSU, SINAIS, Sábado na Praça, NECAFÉ, dentre outros, ocorrem há vários anos. Os projetos de extensão são mantidos com recursos da UNIFENAS ou externos.

Outros projetos foram desenvolvidos de forma voluntária ou dentro de alguma atividade curricular, principalmente nas Atividades Integradoras e ATEXs:

Alfenas

- Projeto De Extensão: Conheça-Sus
- Projeto Plantando e Colhendo Saúde
- Diabetes? Não! Diabetes em Pauta
- Medicina Veterinária Integra Saúde Única, Promovendo Ações Contra a Raiva
- Melhor Idade Ativa: Envelhecimento com Saúde e Dignidade
- Comunicação por Eletromiografia de Superfície Utilizando Movimentos Faciais para Pacientes com Esclerose Lateral Amiotrófica em um Hospital do Sul de Minas Gerais
- Núcleo de Apoio Contábil e Fiscal – NAF UNIFENAS: Ação Extensionista dos Acadêmicos do Curso de Ciências Contábeis Junto à Comunidade do Município de Alfenas e Região

Belo Horizonte

- Medwave
- Charanga Pandemia: A Música Na Promoção De Saúde
- Prevenção Do Tabagismo Em Estudantes de 12 a 17 anos nas Escolas Municipais de Belo Horizonte (Mg): Uma Proposta de Implementação Local do Programa Education Against Tobacco (Eat) - Brazil

Divinópolis

- Projeto de Extensão em Cirurgia e Traumatologia Buco-Maxilo-Facial e Medicina Bucal.
- Projeto “três por um” – Podcast
- Gravidez na Adolescência e Doença Sexualmente Transmissíveis
- Sorriso em Extensão
- Judô – o caminho suave na construção da cidadania

Varginha

- Projeto de Extensão Orientação Profissional e Transição de Carreira
- Grupo de Convivência para o Enfrentamento ao Clima

As “Ligas Acadêmicas” dos diversos cursos, nos diversos campus da UNIFENAS, continuaram realizando excelentes trabalhos de conscientização da população sobre: os cuidados para a preservação da saúde, planejamento familiar, doenças infectocontagiosas, primeiros socorros, prevenção de traumatismos, prevenção do câncer de pele, da mama e de próstata, entre outros.

Em 2025, mantiveram-se atuantes: 80 (oitenta) Ligas no campus de Alfenas; 28 (vinte e oito) no campus de Belo Horizonte; 7 (sete) em Divinópolis e 10 (dez) em Varginha.

Em 2025, os grupos e núcleos de estudos continuaram a desenvolver seus trabalhos junto à comunidade, sendo 46 (quarenta e seis) núcleos no campus de Alfenas; 1 (um) em Belo Horizonte, 2 (dois) em Campo Belo e 2 (dois) em Varginha. Alguns desses núcleos já desenvolvem suas atividades há mais de três anos, sendo eles:

Alfenas

Grupo de Estudo de Pequenos Animais

Grupo de Estudos de Animais Selvagens (GEAS)

Grupo de Estudos em Cirurgia Veterinária

Grupo de Estudos em Oftalmologia Veterinária (GEOV)

Grupo de Estudos em Patologia Veterinária (GEPAT)

Grupo de Estudos em Felinos (GEFEL)

Grupo de Estudos em Reprodução Bovina e Equina (GERBE)

Núcleo Analítico de Desenvolvimento Farmacêutico (NADF)

Núcleo de Acolhimento à Crise Suicida

Núcleo de Apoio às Políticas Públicas

Núcleo de Apoio à Bovinocultura de Alfenas

Núcleo de Apoio Plantando e Colhendo Saúde

Núcleo de Cultura e Artes da UNIFENAS (NUCAU)

Núcleo de Desenvolvimento Científico

Núcleo de Desenvolvimento de Soluções Tecnológicas

Núcleo de Educação Ambiental (NEA)

Núcleo de Estudos Avançado em Construção Civil (NEACC)

Núcleo de Estudos e Aplicação Da Engenharia Civil (ALICERCE)

Núcleo de Estudos em Horticultura (NEHORT)

Núcleo de Estudos em Manejo Integrado de Pragas (NEMIP)

Núcleo de Estudos de Criminalidade (NEC)

Núcleo de Estudos da Oncologia Veterinária

Núcleo de Estudos de Felino (NEF)

Núcleo de Estudos de Manejo Integrado (NEMI)

Núcleo de Estudos de Pesquisa em Índices de Preços (NEPIP)

Núcleo de Estudos do Terceiro Setor Universitário (NETSU)

Núcleo de Estudos e Desenvolvimento de Tecnologia em Saúde (NEDTS)

Núcleo de Estudos e Pesquisa sobre a Cidade (LOCUS)

Núcleo de Estudos em Agronegócio (NEAGRO)

Núcleo de Estudos em Anestesiologia Veterinária e Cuidados

Núcleo de Estudos em Bem-Estar animal (BEA)

Núcleo de Estudos em Cafeicultura (NECAFÉ)

Núcleo de Estudos em Equideocultura (EQUINE)

Núcleo de Estudos em Felinos

Núcleo de Estudos em Microbiologia Agrícola (NEMA)

Núcleo de Estudos em Olericultura (NEOL)

Núcleo de Estudos em Oncologia Veterinária

Núcleo de Estudos em Parasitologia Veterinária (NEPAV)

Núcleo de Estudos em Pastagens e Ruminantes (NEPAR)

Núcleo de Estudos em Pecuária

Núcleo de Estudos em Produtos de Origem Animal (NEPOA)

Núcleo de Estudos em Reprodução Humana Assistida (NERHA)

Núcleo de Estudos em Suínos e Aves (NESSA)

Núcleo de Inovação na Engenharia

Núcleo Interdisciplinar de Proteção Animal (NIPA)

Núcleo Universitário de Controle da Obesidade e Desnutrição (UNIPESO)

Campus Belo Horizonte

Núcleo de Extensão Universitária (NEU)

Campus Campo Belo

Núcleo de Direito Ambiental (NDA)

Núcleo de Empreendedorismo, Direito E Inovação

Campus Varginha

Núcleo de Apoio à Diversidade Sexual

Grupo de Convivência para o Enfrentamento ao Climatério

Em 2025, de forma remota e presencialmente, em todos os *campi* foram realizados ciclo de palestras, mesas redondas, *lives* no Instagram e Youtube, seminários, simpósios, encontros e jornadas nas diferentes áreas onde, além dos acadêmicos, participaram profissionais egressos da UNIFENAS ou não. Muitos dos eventos tiveram a participação de discentes, docentes e profissionais, das diversas localidades onde a UNIFENAS está inserida. Pode-se citar:

- Feira de Profissões em diversas escolas públicas e privadas de diversas cidades.
- Mostras Artísticas e Culturais
- Eventos Intercampi – Roda de Conversa “O Desenvolvimento das forças pessoais no Ensino Superior” (SOP)
- Oficinas Recreativas
- Prosa com Egressos – Podcasts.
- Palestra sobre Cooperativismo
- Palestra com Egressos – Carla Sarni
- Lançamento de Livros (Egressos)

Em 2025, foram oferecidos 56 (cinquenta e seis) cursos pela Diretoria de Extensão e Assuntos Comunitários, sendo eles:

1. Cursos presenciais

Campus Alfenas

- Festival Gastronomia - Curso de comida japonesa
- Festival Gastronomia - Curso de Pizza
- Festival Gastronomia - Curso de Risoto
- Festival Gastronomia - Curso de Ceia de Natal
- Curso de Introdução ao Serviço de Garçom
- Restaurações diretas em resina composta – um algo a mais

- Cursos de Injetáveis
- Curso de Imersão em Prótese Sobre Implante e Casos Clínicos - Turma XI
- Curso de Práticas Intervencionistas em Animais de Companhia
- Noções de Homeopatia
- Interpretação de Exames Laboratoriais
- Auxiliar de Laboratório Clínico
- Curso de Instrumentação Cirúrgica – Alfenas
- Capacitação para Inserção do Cateter Central de Inserção Periférica (PICC)
- Curso de Imersão em Prótese Sobre Implante, Prótese Fixa e Casos Clínicos - Turma X

Campus Divinópolis

- AEE - Atendimento Educacional Especializado - Turma 2501

Campus Varginha

- Imersão em Clareamento Dental
- Imersão em odontologia hospitalar

Visando atender demandas da comunidade, integrar docentes e discentes das diversas unidades, a UNIFENAS ofereceu ainda por meio da Extensão Universitária:

2. Cursos de Verão

- Amor e Desejo uma leitura psicanalítica
- Habilidades para a vida
- Imersão à Robótica
- Inscrições abertas
- Microbiologia aplicada ao manejo agroecológico do solo
- Mitos e Verdades sobre o Tratamento de Canal
- Odontologia Hospitalar
- Oratória para Advogados e Estudantes de Direito
- Saúde Financeira: como Organizar suas Finanças
- Tráfego de Dados e a Internet
- Uso do software QGIS na Agricultura de precisão - Programação
- Violência contra a mulher: por uma Cultura de Prevenção

3. Cursos de Inverno (julho e agosto de 2025)

- Colagem de braquetes: Hands-on

- A importância e campos de atuação da Odontologia Hospitalar
- HPLC no diagnóstico de Hemoglobinopatias. Uma visão da bancada.
- As bases clínicas para as emergências médicas em odontologia - curso preparatório para o Suporte básico de vida.
- Violência contra a mulher: informação, prevenção e ação
- Os três F's do Empoderamento Feminino
- Minicurso Escadas, Rampas e Coberturas aplicado à Construção Civil.
- Planejamento Urbano para a Primeira Infância - Diretrizes para o desenho da cidade
- Fotografia Odontológica
- Uma Análise Psicanalítica da Maternidade e Paternidade na Contemporaneidade
- Saneamento Básico Rural: Políticas Públicas, Saúde, Meio Ambiente e Impacto na Produção
- Imersão à Robótica
- Desenvolvimento de Aplicativo Mobile sem programação
- Teoria Geral do Direito Empresarial

Em 2025, o XXI Fórum de Extensão Universitária aconteceu nos seguintes períodos:

Quadro 22: Número de trabalhos apresentados no XXI Fórum de Extensão

Campus	Período/datas	Nº de trabalhos apresentados		Total
		Oral	Painel	
Alfenas	26 a 30 de Abril	55	49	104
Belo Horizonte	26 a 30 de Abril	10	0	10
Campo Belo	26 a 30 de Abril	11	2	13
Divinópolis	26 a 30 de Abril	10	21	31
Varginha	26 a 30 de Abril	9	17	26
Total		95	89	184

Fonte: CPA (2026)

Quando se compara o número de trabalhos apresentados em 2025 com o de 2024 (141) tem-se um aumento do número total de trabalhos apresentados em 15,57%.

Os eventos desenvolvidos na UNIFENAS, em 2025, tiveram 36.753 (trinta e seis mil, setecentos e cinquenta e três) participantes dos diversos cursos e *campi*, tendo, portanto, uma queda de 10,82% em relação à 2021. Todos eles receberam os certificados pela Diretoria de Extensão e Assuntos Comunitários.

Em Alfenas, foram emitidos 14.435 (quatorze mil e quatrocentos e trinta e cinco) certificados; em Belo Horizonte, foram 4.971 (quatro mil novecentos e setenta e um) certificados; em Campo Belo foram 267 (duzentos e sessenta e sete) certificados; em Varginha foram 2.251

(dois mil duzentos e cinquenta e um) certificados e em Divinópolis foram 1.720 (mil, setecentos e vinte) certificados. Em 2024, foram emitidos 41.211 (quarenta e um mil, duzentos e onze) certificados, portanto, em 2025, com 23.672 (vinte e três mil, seiscentos e setenta e dois) certificados.

Também, em 2025, foram divulgados pela Universidade Prof. Edson Antônio Velano, por meio Diretoria de Extensão e Assuntos Comunitários, as seguintes publicações: Cartilha Arte & Educação – Subjetividade em Ação, Estudo Complementar em Gastroenterologia: Aspectos Anatômicos e Clínicos (2ª. Edição), Medicina em Casos Clínicos: Uma coletânea baseada em casos reais, Violência Contra Mulher: informação e prevenção, Introdução ao Currículo Lattes e Práticas Pedagógicas para uma Educação Inclusiva: os professores da alegria e diversas cartilhas e vídeos disponíveis na página da extensão no link: <https://www.unifenas.br/extensao/publicacoes.asp>. Trabalhos produzidos por professores e alunos da UNIFENAS, como resultado de projetos de extensão.

Do exposto, a CPA concluiu que as ações acadêmico-administrativas para a extensão estão conforme as políticas estabelecidas no PDI, sendo práticas efetivas para a melhoria das condições sociais das comunidades externas onde a UNIFENAS está inserida, conforme se mostrou acima. Pode-se afirmar ainda que tais práticas foram inovadoras e exitosas visto aos inúmeros benefícios proporcionados à população não apenas local, mas regional e até nacional com o desenvolvimento de algumas atividades virtualmente e a transformação do acadêmico em pessoa e cidadão socialmente responsável.

3.5 Políticas institucionais e ações de estímulo e difusão para a produção acadêmica docente

Em 2025, os docentes da UNIFENAS produziram e publicaram artigos em periódicos científicos com qualis, livros, capítulos de livros, resumos em anais e produções técnica, conforme indicado abaixo:

Quadro 23 - Número de publicações dos docentes

Nº de publicações	2025
Livros	7
Capítulo de livros	84
Artigos	207
Anais	12
Total	310

Fonte: CPA (2026)

Ao observar a tabela e comparar com as produções de 2024 (294), tem-se que houve um aumento de 5,44% no número total de publicações em 2025, que atingiu a marca de 310 registros. Este crescimento reflete o contínuo incentivo institucional à pesquisa e à disseminação do conhecimento científico em todos os campi.

Quanto às pesquisas com publicações indexadas dos programas *strictu sensu*, têm-se:

Quadro 24 - Número de pesquisas com publicações indexadas

Cursos/Programas	Número de pesquisa com publicação indexadas
	2025
Programa em Reprodução, Sanidade e Bem-estar	22
Mestrado em Sistema de Produção Agropecuária	18
Mestrado em Ensino em Saúde	21
Mestrado em Ciência Animal	16
Doutorado em Agricultura Sustentável	15
Total	92

Fonte: CPA (2026)

Ao observar o Quadro 23 e comparar com os registros de 2024 (294), constata-se um crescimento consolidado de 5,44% no volume total de produções bibliográficas e técnicas em 2025, atingindo a marca de 310 publicações. Este avanço demonstra o amadurecimento das políticas de incentivo à pesquisa e a crescente integração entre os programas de pós-graduação e a graduação.

No ano de 2025, a produção intelectual da UNIFENAS apresentou uma distribuição estratégica entre diferentes categorias de publicação, com destaque para:

- **Artigos em Periódicos:** Foram publicados 207 artigos científicos, com expressiva presença em periódicos indexados e de relevância acadêmica (Qualis), refletindo o esforço do corpo docente na disseminação de resultados de pesquisas em âmbitos nacional e internacional.
- **Capítulos de Livros:** A produção de 84 capítulos evidencia a colaboração em obras coletivas e o registro de estudos em diversas áreas do saber.
- **Livros e Obras Técnicas:** Foram consolidados 7 livros com registro ISBN, reafirmando o compromisso institucional com a produção de material didático e científico de fôlego.

- Trabalhos em Anais: A participação em eventos científicos (congressos, simpósios e seminários) resultou em 12 publicações em anais (excetuando-se o SEMIC), fortalecendo a presença da universidade no debate acadêmico externo.

O detalhamento completo da produção intelectual, incluindo os títulos das obras, autores e o link para os respectivos currículos Lattes dos docentes vinculados, encontra-se disponível para consulta no item 3.8 e nos sistemas de registro da Pró-Reitoria de Pesquisa e Pós-Graduação

Participação em eventos:

Em 2025, vários discentes e docentes da pós-graduação e da graduação participaram de muitos eventos e cursos dentro da UNIFENAS e fora dela, podendo-se destacar:

- Congresso Nacional de Residências em Saúde
- 43ª SBPQO
- I Congresso Nacional Multiprofissional em Saúde Coletiva – I CONMUSCO
- 19º Congresso Consulfarma
- VII Congresso Internacional da Literatura para Crianças e Jovens pulsa a VII Jornada de Literatura de Infância
- 9º Congresso Odontológico de Bauru - FOB-USP.
- I Congresso Brasileiro On-Line de Ensino, Pesquisa e Extensão - Instituto Multiprofissional de Ensino
- 13º Congresso Internacional Grupo Unis - V Jornada Interinstitucional Stricto Sensu e Representações Sociais - XIX Semana da EaD - XXVII Congresso da Pós-Graduação - VXI Congresso Internacional da Rede ACINET - VI Edición de la Semana Entrepreneurs Utec
- ESTRUTURAR: X Encontro Estadual de Núcleo Docentes Estruturantes
- Congresso Interdisciplinar de Direitos Humanos
- Curso de Membros do Programa Direito na Escola
- 3º Ciclo de palestras das áreas do material genético animal, registro genealógico e bem estar-animal.

Em muitos destes eventos os professores da UNIFENAS foram palestrantes e/ou apresentaram trabalhos.

Conforme já apresentado em relatórios anteriores, a UNIFENAS tem quatro revistas acadêmicas: Revista da UNIFENAS, BIC - Boletim Informativo Criminológico, RE3C - Revista

Eletrônica Científica de Ciência da Computação e a Revista da Sociedade Brasileira de Clínica Médica. Todas elas estão disponíveis gratuitamente no Portal de Revistas da UNIFENAS.

Há ainda as revistas eletrônica do SEMIC (ISSN 1983-294X) e do Fórum de Extensão (ISSN:1679-7124)

Pelo exposto, tem-se que é notório que as práticas científicas são incentivadas entre professores e alunos da UNIFENAS, bem como à promoção das publicações científicas em âmbito nacional e internacional. Assim, em 2025, atendeu plenamente o previsto no PDI, continuou incentivando a produção científica e captação de recursos externos em agências de fomento e/ou empresas; oportunizando a participação e discentes e docentes em eventos científicos; valorizando o produto de pesquisa por meio da divulgação em veículos de mídia e cumprindo o estabelecido no Plano de Carreira Docente, dando um incentivo financeiro aos docentes vinculados a cursos de pós-graduação *stricto sensu* que tenham publicados artigos em revistas: A1, A2 ou A3.

3.6 Política institucional de Acompanhamento e Integração dos Egressos

Na UNIFENAS, existe o Núcleo de Acompanhamento e Integração do Egresso (NAIEU), antes vinculado à Diretoria de Extensão e Assuntos Comunitários, e em 2024 passou a ter uma coordenação própria. Isso demonstra que para a UNIFENAS, o seu vínculo com o estudante não se encerra com o término do curso de graduação, mas prossegue com o acompanhamento, se o profissional por ela formado preenche o Perfil do Egresso previsto nos projetos pedagógicos de seus cursos.

Em fevereiro de 2025, o Núcleo de Acompanhamento e Integração de Egressos da UNIFENAS recebeu outra visita do presidente da ACIA (Associação Comercial e Industrial de Alfenas), para tratar da melhoria termo de cooperação técnica para o desenvolvimento de atividades de mútuo interesse, que envolve a divulgação de vagas de trabalho em nível médio e superior disponíveis no mercado.

Por meio do Núcleo de Acompanhamento e Integração de Egressos, a UNIFENAS organizou uma reunião com pesquisadores da EPAMIG (Empresa de pesquisa Agropecuária de Minas Gerais) e a presidência da AFFLA (Associação dos feirantes da Feira Livre de Alfenas) visando solicitar apoio da EPAMIG nas demandas da agricultura familiar do Sul de Minas.

As análises qualitativa e quantitativa das informações obtidas no processo de acompanhamento subsidiam estudos para a ampliação da oferta de cursos e para a avaliação, adequação e aperfeiçoamento dos projetos pedagógicos dos cursos por ela oferecidos.

Os Egressos UNIFENAS são acompanhados pelo site institucional, no Portal do Egresso (<https://www.unifenas.br/egresso>), onde os mesmos podem:

- Fazer e atualizar seu cadastro;
- Avaliar o curso concluído;
- Participar como Egresso UNIFENAS no LINKEDIN ou TELEGRAM e obter informações de oportunidades de trabalho;
- Participar do Laboratório de Talentos, com edital de fluxo contínuo (<https://www.unifenas.br/egresso/laboratoriotalentos/index.asp>),
- Acompanhar o Projeto "Prosa com Egressos" com entrevistas gravadas e disponíveis no Spotify (<https://open.spotify.com/episode/0vYJUZFbbAzBWITmctuJfs?si=c4351890c377428c&nd=1>)
- Verificar e participar de cursos de extensão, graduação e pós-graduação oferecidos pela Instituição;
- Prestar depoimentos e relacionar-se com a Instituição nas redes sociais: Twitter, Facebook, Instagram e Youtube.

Através do perfil no LinkedIn, é realizado monitoramento da área de atuação, mudança de emprego e posição no mercado de trabalho dos Egressos UNIFENAS.

Vários Egressos da UNIFENAS são profissionais conceituados que desempenham funções importantes na sociedade, tais como juízes, promotores e defensores públicos, empresários, profissionais na área da saúde, dentre outros. Isso pode ser corroborado pelas notícias publicadas nos meios de comunicação, dentre elas:

- Egresso da Universidade e pesquisador convidado do Centro Pró-Sorriso da UNIFENAS foi convidado para coordenar a Câmara de Ciências da Saúde da FAPEMIG (Fundação de Amparo à Pesquisa do Estado de Minas Gerais).
- Egressa da graduação e pós-graduação em Medicina Veterinária e doutoranda em Ciência Animal da UNIFENAS se tornou membro da GAVA (Global Aquatic Veterinary Association), criada com a proposta de aliar o conhecimento científico produzido pela Medicina Veterinária em benefício dos animais aquáticos;
- Egressa do curso de Arquitetura da UNIFENAS assumiu a presidência do CONECTA (Fórum Nacional de Conselhos de Cultura do Brasil), para a gestão 2025/2023.
- Em fevereiro, egressos do curso de Administração da UNIFENAS, Campus de Alfenas, participaram do “Momento do Egresso – Roda de Conversa com ex-alunos”, falando um pouco de suas trajetórias na profissão.

- Fisioterapeuta pélvica, egressa da UNIFENAS, abordou em matéria para o jornal local de Alfenas, sobre a incontinência urinária, para conscientizar sobre a doença que não acontece apenas em decorrência da idade, pois são vários fatores que podem mobilizar o aparecimento da doença.
- Egressos do início dos anos de 1990 e seus familiares visitaram a UNIFENAS, campus de Alfenas. A recepção dos egressos foi realizada pelo coordenador do curso de Medicina Veterinária e pelo diretor de Extensão e Assuntos Comunitários/Coordenador do Núcleo de Acompanhamento e Integração de Egressos da UNIFENAS;
- Egresso da UNIFENAS e presidente da ABHV (Associação Brasileira de Hospitais Veterinários) foi um dos responsáveis em realizar no campus de Alfenas, os “Encontros Regionais - Estudantes” para tratar da gestão de carreiras para médicos veterinários. O egresso disse que se orgulha da Universidade em que se formou e dos professores que teve, pois não formam apenas um profissional e sim um ser humano melhor.
- A comunidade acadêmica e egressos da UNIFENAS participaram de palestra remota com a autora de #VIVIPRAVER. Foi abordado a importância de se conciliar o econômico, o ambiental, o social e a governança corporativa.
- O curso de Educação Física e egressos apoiaram uma aula especial do FITCANCE, onde dançarinos profissionais e amadores do sul de Minas participaram desta aula no centro esportivo, do campus de Alfenas.
- Veterinários se reencontram pela primeira vez após formatura - A Turma 85/1 do curso de Medicina Veterinária da UNIFENAS organizou o seu primeiro reencontro após 30 anos. Dos 54 egressos que se formaram em 1989, aproximadamente 40 conseguiram viajar de diferentes regiões do país para estarem novamente juntos, no dia 22 de novembro.
- Carla Sarni, egressa do curso de Odontologia da UNIFENAS, tornou-se conhecida em todo país pela sua capacidade de se reinventar. Empreendedora nata, ela compartilhou suas experiências com estudantes e profissionais, de diferentes áreas e empresas, em dois encontros realizados na Universidade, em Alfenas.
- Egresso do curso de Psicologia, campus de Alfenas, escreveu para o jornal local, uma matéria que falou sobre a campanha “Janeiro Branco” com a promoção e valorização da saúde mental e emocional.
- Egresso do curso de Administração lançou livro, no campus de Alfenas titulado como “O código da conquista”. O autor é consultor de carreiras e a obra surgiu da sua própria experiência de ser reprovado em uma entrevista de emprego e a atitude para dar a volta por cima.
- Egresso e também professor da UNIFENAS, curso de Medicina Veterinária, recebeu título de cidadão honorário na Câmara Municipal de Alfenas. Pelo feito de colaborar com a

formação de aproximadamente quatro mil alunos, dentre médicos, médicos veterinários, enfermeiros, biomédicos, nutricionistas e educadores físicos, além de coordenar diversos projetos de extensão visando o bem-estar da comunidade alfenense.

- Egressa do curso de Direito da UNIFENAS, campus de Alfenas, foi agraciada com medalha JK, na cidade de Diamantina. A homenageada é defensora pública-auxiliar da Defensoria Pública-Geral de Minas Gerais. A egressa ressaltou que ser agraciada com a medalha JK como defensora Pública muito lhe honrou, tanto pelo simbolismo que a comenda carrega, como pelo reconhecimento do trabalho que exerce na Defensoria Pública do Estado de Minas Gerais.

Do exposto, a CPA concluiu que a política institucional garante mecanismos de acompanhamento de egresso, a atualização sistemática de informações a respeito da continuidade na vida acadêmica ou da inserção profissional, estudo comparativo entre a autuação do egresso e a formação recebida, subsidiando ações de melhorias relacionadas ao curso, às demandas da sociedade e do mundo do trabalho.

3.7 Política institucional para internacionalização

Em 2025, continuaram as atividades do programa Conexão Internacional, cujo objetivo é conectar a comunidade acadêmica da UNIFENAS à comunidade internacional por meio da troca de conhecimentos e intercâmbios on-line e presenciais.

Esse programa é inovador e estabelece uma conexão direta com Europa e Ásia por meio de um representante institucional que está *full time* em solos internacionais, o que possibilita celeridade nos processos e nas informações com foco direto na aproximação das informações globalizadas e o atual mundo de trabalho.

As atividades desenvolvidas em 2025 foram:

- Parceria entre a SBU (Sociedade Brasileira de Urologia) e a EAU (Associação Europeia de Urologia) permitiu que um professor do curso de Medicina, campus de Belo Horizonte, estagiasse por um mês em Paris, na França. O professor foi o primeiro urologista brasileiro a participar do intercâmbio entre a SBU e a EAU.

Professores e alunos participaram ativamente de eventos científicos internacionais em 2025, apresentando trabalhos de relevância global e colaborando com periódicos de alto impacto acadêmico. Além da produção nacional, a produção docente e discente em 2025 consolidou-se em cenários internacionais, com destaque para:

- Participação em Congressos Internacionais: Discentes e docentes representaram a Instituição em fóruns globais de destaque (como o World Buiatrics Congress e o International Embryo Technology Society), contribuindo para o debate científico em áreas estratégicas como Medicina Veterinária, Agronomia e Biotecnologia.
- Publicações em Periódicos de Circulação Global: Dos 207 artigos publicados no ano de 2025, uma parcela significativa foi veiculada em revistas científicas internacionais indexadas, abrangendo temas de ponta como genômica animal, patogênese microbiana, saúde coletiva e inovações em bioprocessos.
- Cooperação Científica: A rede de colaboradores incluiu pesquisadores de instituições estrangeiras, resultando em publicações conjuntas que elevam o fator de impacto da produção intelectual da UNIFENAS e fortalecem o intercâmbio de conhecimento.

Do exposto, verifica-se que houve na UNIFENAS um intenso intercâmbio com instituições internacionais em 2025, evidenciado pela participação em congressos no exterior e pela robusta produção bibliográfica em revistas internacionais. Tais indicadores permitem afirmar que a Instituição mantém atividades consolidadas de cooperação e intercâmbio, em consonância com as metas de internacionalização do seu Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI).

3.8 Comunicação da IES com a comunidade externa

A UNIFENAS possui diversos canais de comunicação com a comunidade externas, tais como:

- Redes Sociais: Facebook, Instagram, LinkedIn; Youtube e Twitter.
- Blogs com diversos assuntos atuais
- Rádios: A Rádio Universitária FM, Rádio Atenas FM e Rádio Cultura AM
- A TV Educativa - canal 33
- Jornal dos Lagos.
- Site institucional com informações da Graduação, Pós-graduação, Pesquisa, Extensão, EaD, CPA, Institucional, Eventos, Informativo UNIFENAS, Vídeos, Podcast e Spotify. As informações estão disponíveis em quatro idiomas, com possibilidade de acesso também em Libras.
- Portal do Egresso (já descrito no item 3.7)
- Cursos gratuitos
- Revistas Científicas (descritas no item 2.3).

A UNIFENAS mantém também parcerias com veículos de comunicação externos, tais como, a EPTV, TV Alterosa e com TV Candidés do sistema MPA.

A Assessoria de Comunicação (Central de Jornalismo) é responsável por cobrir e divulgar os fatos e eventos de todos os campus nos diversos meios de comunicação (TV Alfenas, Rádio Universidade FM 106.7, Jornal dos Lagos e no site e redes sociais da Universidade). Ela mantém um programa semanal nas rádios, aos sábados, com duração de 5 minutos (Podcast - <https://www.unifenas.br/informativo.asp>) e há flashes diários com a duração de 1 minuto.

A UNIFENAS, possui mecanismos de transparência institucional, como o Fale Conosco, Ouvidoria, Portal do Egresso e e-mail institucional (unifenas@unifenas.br) onde alunos e comunidade em geral podem manifestar suas necessidades e satisfações, pretensões de cursos, reclamações, denúncias e elogios.

Os resultados das avaliações internas (Autoavaliação) e externas (ENADE e visitas *in loco*) foram publicados nos meios de comunicação, no link da CPA, no site institucional que também disponibiliza os principais documentos e informações institucionais, tais como Regimento Geral, Organogramas, Missão e Visão institucional, Corpo Administrativo, Conselho Universitário (CONSUNI): sua composição e ações aprovadas. Institucionais e ainda as melhorias realizadas face às fragilidades apontadas nas autoavaliações. Todas essas informações estão disponíveis também para a comunidade externa.

Pelo exposto, pode-se concluir que na UNIFENAS os canais de comunicação externa divulgam informações da graduação, pós-graduação, extensão, pesquisa, CPA e EaD, publicam documentos institucionais relevantes, possuem mecanismos: fale conosco e ouvidoria, permitem o acesso às informações acerca dos resultados das avaliações: interna e externa e promovem ações reconhecidamente exitosas e inovadoras, tais como o portal apresenta acessibilidade com a utilização do APP Hugo da Hand Talk (aplicativo para tradução em linguagem de sinais), entre outras.

3.9 Comunicação da IES com a comunidade interna

A comunidade interna, além dos canais já citados no item 3.9 (Ouvidoria, redes sociais, site institucional, CPA, rádios, jornal, TV, blogs, podcast, spotify), tem ainda: o e-mail corporativo, quadro de avisos, painéis eletrônicos, TV interna, reuniões, portal do aluno, TIUWeb -

Terminal Informativo UNIFENAS, mídias espontâneas, educação a distância e intranet. Todos esses meios demonstram a transparência institucional.

Conforme já explicado anteriormente, a Assessoria de Comunicação (Central de Jornalismo) é responsável por cobrir e divulgar os fatos e eventos de todos os campus nos diversos meios de comunicação. A produção envolve reportagens de vídeo, áudio e material impresso.

O Marketing da UNIFENAS intensificou várias campanhas pelas mídias tradicionais e digitais e promoveu ações para envolver alunos e calouros, principalmente nos inícios dos semestres.

O sistema de frequência dos alunos e o lançamento de notas são *on-line*, sendo as faltas e presenças lançadas no sistema diariamente, possibilitando que alunos, pais e professores possam acompanhar esses dados no sistema de gerenciamento acadêmico.

O Acervo Acadêmico é digitalizado e está disponível por meio da Secretaria Acadêmica, que permite consulta e impressão, conforme acessos do setor/colaborador.

No site da UNIFENAS, encontram-se enumerados todos os cursos oferecidos pela UNIFENAS em seus vários *campi*. Nos links de cada curso, temos as seguintes informações/acessos: histórico, planos de ensino, projeto pedagógico, monitoria, atividades complementares, atividades integradoras, estágios curriculares, perfil do egresso, pesquisa, extensão, iniciação científica, laboratórios, biblioteca, Serviço de Orientação Psicopedagógica (SOP), setor de financiamentos e PROUNI, valores das mensalidades, transferências, resultados das avaliações externa, CPA, Fale Conosco, Portal do aluno, Portal do Egresso, e diversas outras informações.

Os diversos campus estão interligados ao campus de Alfenas por meio de linhas de tratamento de dados de alta velocidade, possibilitando o acesso à internet e intranet.

Conforme os registros do canal "Fale Conosco", em 2025, a Ouvidoria processou um volume total de 1.430 e-mails, sendo 689 e-mails recebidos e 741 e-mails enviados para a comunidade interna e externa. Ao comparar com o primeiro relatório do ciclo (2024), observa-se uma otimização no fluxo de respostas, garantindo a resolução de dúvidas e solicitações de forma ágil.

No que tange às demandas formais (elogios, sugestões, reclamações e consultas), o ano de 2025 registrou um total de 283 demandas. Este número representa um aumento de 63,58% em relação ao ano de 2024 (que registrou 173 demandas), evidenciando não um aumento de problemas, mas um maior engajamento da comunidade acadêmica com os canais oficiais de comunicação e uma maior confiança no processo de escuta da CPA.

A distribuição mensal das demandas em 2025 apresentou os seguintes picos de interação:

- Maior volume: Agosto (36 demandas) e Março (30 demandas), coincidindo com os períodos de início de semestre e ajustes de matrícula.
- Menor volume: Novembro (15 demandas) e Abril (14 demandas).

As interações continuam sendo fundamentais para a identificação de pontos de melhoria acadêmica e administrativa, servindo como subsídio direto para os planos de ação das coordenações de curso e diretorias de campus.

Quadro 25 - Número de demandas na ouvidoria

MANIFESTAÇÕES	
Consultas	66
Elogios	10
Sugestões	7
Reclamações	200
TOTAL	283
MANIFESTANTES	
Acadêmicos da graduação	212
Funcionários/professores	2
Acadêmicos da pós-graduação	2
Anônimos e público externo	67
TOTAL	283

Fonte: CPA (2026)

O manifestante recebeu uma resposta em no máximo 48h.

As chamadas para alunos e docentes participarem da Avaliação Institucional foram feitas via internet, com destaques no *site*, no Lyceum, no AVA e por meio das coordenações de curso. Os resultados foram divulgados na internet e no *link* CPA, onde algumas informações são de acesso geral e outras de acesso restrito ao corpo administrativo, professores e acadêmicos. Cada professor recebeu a sua avaliação no Portal do Professor e o aluno recebeu os resultados da Avaliação no Portal do Aluno.

No momento em que estava fazendo a Avaliação Institucional, o aluno pode dar sugestões, dar opiniões, fazer esclarecimentos e reclamações, pelo link autoavaliacao@unifenas.br. A CPA encaminhou o e-mail ao setor competente, sem a identificação do aluno ou do professor e após uma devolutiva, a CPA transmitiu ao interessado a resposta.

O docente, discente e pessoal técnico-administrativo, além de serem ouvidos na Autoavaliação Institucional, também tiveram direito a voz e a voto nos diversos Colegiados, como serão indicados no item 4.5.

Do exposto, a CPA concluiu que a comunicação da UNIFENAS com a comunidade interna promove a transparência institucional, pois, publica os resultados da Autoavaliação e das

avaliações externas por meio de canais diversificados, favorecendo o acesso por todos os segmentos da comunidade acadêmica, disponibiliza ouvidoria e fomenta a manifestação da comunidade, gerando insumos para a melhoria da qualidade institucional.

3.10 Política de atendimento aos discentes

A UNIFENAS oferece ao seu estudante, desde a aprovação no processo seletivo, um atendimento de qualidade em todos os níveis e possibilita que o mesmo tenha direito a voto e que seja ouvido nas diversas instâncias e setores (CPA, CONSUNI, Colegiado de curso, representação de turmas, etc.)

Analisando cada item do Programa de Atendimento aos Discentes, em 2025, tem-se:

1. Formas de acesso aos cursos

O processo seletivo para o curso de Medicina - primeiro semestre de 2025 - foi realizado em outubro de 2024. A seleção foi pela prova tradicional (50% das vagas) e pelas notas do ENEM de 2009 a 2023 (50% das vagas). Para o segundo semestre, o processo seletivo ocorreu em junho de 2025, e o ingresso foi pela prova tradicional (50% das vagas) e pelas notas do ENEM de 2009 a 2024 (50% das vagas).

As provas foram realizadas nas cidades de Brasília/DF, Campinas/SP, Curitiba/PR, Goiânia/GO, Ribeirão Preto/SP, São Paulo/SP, Uberlândia/MG, Vitória/ES e nos campus da UNIFENAS em Minas Gerais: Alfenas, Belo Horizonte, Campo Belo, Divinópolis, Poços de Caldas e Varginha.

Para os cursos de graduação na modalidade presencial, o processo seletivo para o ingresso no primeiro semestre de 2025 foi realizado no período de setembro de 2024 a março de 2025 e, para o segundo semestre, ocorreu no período de maio a agosto de 2025.

As vagas para os cursos presenciais foram preenchidas pelos candidatos que fizeram a prova de redação on-line e os selecionados pelas notas do ENEM (2001 a 2024) e segunda graduação ou obtenção de novo título. Para o ingresso no segundo semestre, foram mantidas a prova de redação on-line, o ENEM (2001 a 2024) e a segunda graduação ou obtenção de novo título.

Na modalidade Educação a Distância, a seleção para ingresso no primeiro semestre de 2025 foi no período de outubro de 2024 a março de 2025. Para o segundo semestre de 2025, foi

de maio a novembro de 2025. As formas de ingresso: prova de redação on-line, notas do ENEM (2001 a 2024) e segunda graduação ou obtenção de novo título.

As matrículas ocorreram somente pela internet (*upload* dos documentos em PDF e fotos digitalizadas), com o envio pelos correios do histórico escolar do ensino médio ou equivalente [cópia autenticada em cartório], do certificado de conclusão de curso de ensino médio ou equivalente (cópia legível) ou do diploma do curso técnico [cópia legível]. Para a matrícula de graduados ou obtenção de novo título, àqueles que não se graduaram na UNIFENAS exigiu-se o diploma registrado de curso superior (cópia autenticada em cartório)

A Universidade ofereceu cursos presenciais nas áreas de Ciências da Saúde, Ciências Agrárias, Ciências Exatas e Ciências Humanas e Sociais.

Na modalidade Educação a Distância, cursos nas áreas do conhecimento: Saúde e Bem-estar Social; Educação e Formação de Professores; Gestão, Negócios e Serviços e Tecnologia da Informação.

Para que os alunos se sintam acolhidos e se integrem à Universidade, há o Programa de boas-vindas e de permanência, que ocorre no início dos semestres letivos.

2. Programas de apoio pedagógico e financeiro

Para apoiar o estudante em seu processo de aprendizagem, além do apoio pedagógico oferecido por seu corpo docente, a Instituição conta com os programas: Programa de Nivelamento e Programa de Monitoria, cujos resultados já foram apresentados no item 3.1.

Para auxiliar os alunos com deficiências psicológicas e cognitivas, a UNIFENAS continuou a oferecer o Serviço de Orientação Psicopedagógico (SOP). Cada campus tem um Serviço de Orientação Psicopedagógico.

Em 2025 ocorreram os seguintes atendimentos:

Quadro 26 - Número de atendimentos no SOP

Atendimentos SOP em 2025	1º Semestre	2º Semestre	Total
Alfenas	121	542	663
Belo Horizonte		172	172
Campo Belo	15	9	24
Divinópolis	154	161	315
Varginha	1004	572	1572
TOTAL	1294	1456	2750

Fonte: CPA (2026)

Comparando com o número de atendimentos de 2025 com 2024 (3.514), verifica-se que houve uma diminuição de 19,75% no número total de atendimentos, tendo havido aumento no número de atendimentos apenas no campus de Alfenas e uma queda nos demais campus.

Os alunos do curso de Medicina de Alfenas e Belo Horizonte contam ainda com o apoio do Núcleo de Apoio Pedagógico ao Estudante de Medicina (NAPEM).

Em 2025, os encontros já foram presenciais, sendo:

Quadro 27 - Número de atendimentos no NAPEM

Atendimentos NAPEM em 2025	1º Semestre	2º Semestre	Total
Alfenas	122	116	238
Belo Horizonte		172	172
TOTAL	122	288	410

Fonte: CPA (2026)

Além das bolsas de iniciação científica, de monitoria, de extensão, já indicadas no item 3.4, os alunos da UNIFENAS ainda tiveram os seguintes apoios financeiros, em 2024:

Quadro 28 - Números de apoios financeiros para os discentes

Descrição	Tipo de apoio	1º Semestre	2º Semestre
FIES	Financiamento	903	1043
PRAVALER	Financiamento	7	8
BRADESCO	Financiamento	36	23
SANTANDER	Financiamento	5	4
Sou Mais UNIFENAS	Desconto	2352	2001
Desconto de irmãos	Desconto	89	81

Fonte: CPA (2026)

Além dos apoios financeiros indicados, em 2025, no 1º semestres, 502 (quinhentos e dois) alunos tiveram descontos em suas mensalidades decorrentes de convênios com empresas, órgãos públicos, associações, sindicatos e prefeituras municipais e no 2º semestre foram 492 (quatrocentos e noventa e dois) alunos.

Dentre os convênios pode-se citar:

- Associações Comerciais e Industriais;
- Associação dos Servidores Públicos de Varginha;
- Sindicato dos Professores do Ensino Superior Particular de Alfenas;
- Sindicato dos Auxiliares de Administração Escolar do Estado de Minas Gerais – SAAE/MG e SINEP/MG;

- Sindicato dos Auxiliares de Administração Escolar do Estado de Minas Gerais – SAAESUL/MG;
- Sindicato dos Professores do Estado de Minas Gerais - SIMPRO;
- Sindicato dos Trabalhadores dos Estabelecimentos de Serviços da Saúde de Alfenas - STESSA;
- Prefeituras Municipais;
- Câmaras Municipais.

Em 2025, a UNIFENAS continuou com o convênio com a SICREDI – Cooperativa Financeira, Santander e Bradesco com objetivo de financiar os estudos a todos os alunos interessados.

Na UNIFENAS, com objetivo de estimular o engajamento em práticas esportivas e recreativas, há uma equipe de profissionais de Educação física, responsáveis pelo CEU – Centro Esportivo Universitário, que se responsabiliza pela organização de treinamentos e competições intercursos, em diferentes modalidades esportivas, tais como futsal, futebol, basquetebol, voleibol, além do apoio às atividades das associações atléticas dos cursos de graduação da UNIFENAS. Em 2025 estiveram ativas 21 (vinte e uma) atléticas, sendo 17 (dezessete) no campus de Alfenas, uma no campus de Belo Horizonte, uma no campus de Divinópolis e duas no campus de Varginha.

Em 2025, ocorreram quatro reuniões da CPA de forma síncrona e em todas elas, os três representantes dos discentes participaram ativamente das discussões, emitindo valiosos comentários e apresentando propostas de soluções para os problemas detectados.

Na reunião do CONSUNI, em dezembro de 2025, também realizada de forma on-line, houve a participação de dois alunos.

Em 2025, no mês de maio foi aplicado o questionário aos alunos ingressantes no 1º semestre e no mês de outubro para os alunos ingressantes no 2º semestre.

Nessa oportunidade, o ingressante respondeu a um questionário onde se questionou se o curso estava satisfazendo às suas expectativas, deu nota ao curso, avaliou: site, SOP, tesouraria, coordenação, conteúdos programáticos, programa de Nivelamento, corpo docente, material didático, EaD, divulgação das informações acadêmicas, recursos tecnológicos e ferramentas de avaliação.

Em 2025, responderam o questionário do ingressante 909 (novecentos e nove) alunos, sendo 853 (oitocentos e cinquenta e três) ingressantes no 1º semestre e 56 (cinquenta e seis) no 2º semestre. Em 2023, 1002 (um mil e dois) alunos responderam a avaliação do ingressante, tendo, portanto, em 2025, um decréscimo de 9,28% no número de respondentes quando comparado com 2024.

Utilizando-se do relatório da CPA advindo da análise desses questionários, as coordenações e a Diretoria de Graduação buscaram sanar as deficiências que estavam trazendo insatisfações aos alunos, trabalhando assim para diminuir a evasão.

3. Programa de Inclusão Social da UNIFENAS

Além de uma estrutura física adaptada para atender às pessoas com deficiências, tais como rampas e elevadores, totên em cada corredor e placas na porta das salas em Braille, a UNIFENAS tem site acessível para pessoas com deficiência auditiva (Aplicativo da Hand Talk com avatar HUGO).

Entendendo que a qualidade da prestação do serviço inclui a qualidade do atendimento sistematicamente a UNIFENAS o avalia em todos os níveis e em todos os campus, inclusive dos serviços terceirizados que ocorreram no interior de suas instalações. Em 2025, a avaliação do atendimento da coordenação do curso e da tesouraria foi feita pelos alunos e professores juntamente com a Avaliação Institucional.

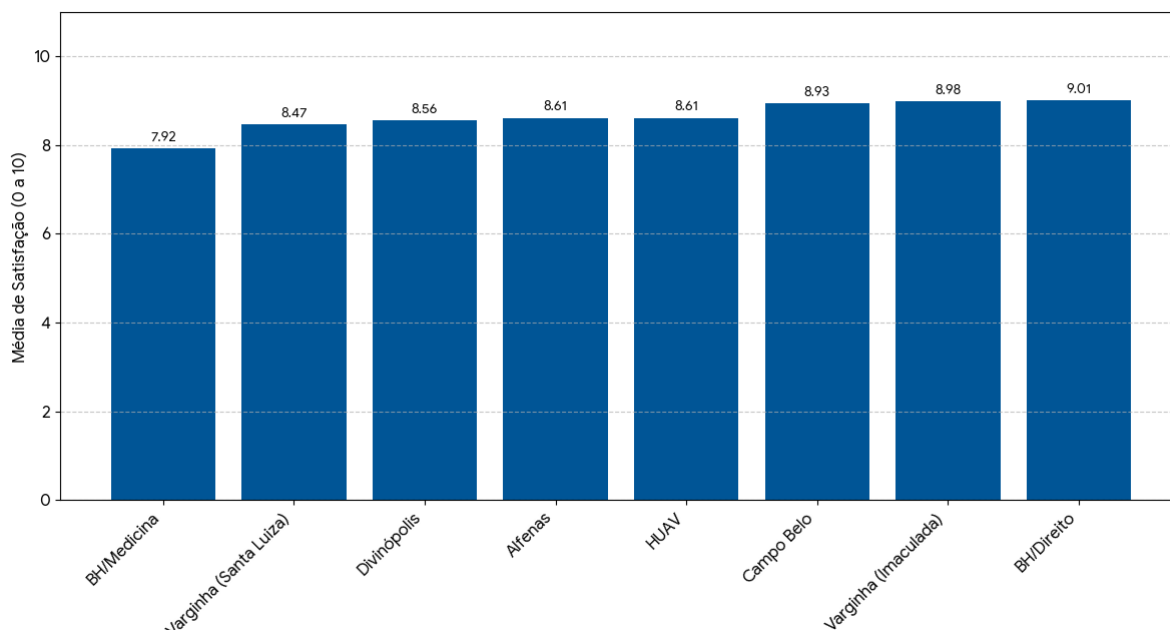
A avaliação do atendimento na UNIFENAS aconteceu no período de 27 de julho a 31 de agosto de 2025, juntamente com a avaliação da estrutura física. Os discentes e docentes avaliaram via Sistema Acadêmico Lyceum os atendimentos da tesouraria e xérox (serviço terceirizado) e o atendimento pelas coordenações de curso e secretarias: geral e de apoio aos cursos, bem como o atendimento da Central de Atendimento Telefônico (Young).

Os resultados da avaliação do atendimento pelos alunos e professores da graduação, em 2025, foram:

➤ Qualidade do atendimento pelos coordenadores:

Gráfico 4 – Média satisfação dos discentes com os coordenadores

Gráfico 7 – Média de satisfação dos discentes com os coordenadores (2025)



Fonte: CPA (2026)

Os docentes e discentes avaliam a coordenação nos seguintes quesitos: rapidez na solução de problema; atendimento aos alunos com atenção e respostas às consultas que lhes foram feitas.

Alfenas – Média 8,61: Quando se compara as médias de satisfação dos alunos do campus de Alfenas com o atendimento pelos coordenadores de 2024/01 e os semestres anteriores, observa-se uma queda acentuada especialmente nos cursos de Administração, Agronomia I, Ciências da Computação, Direito Diurno, Estética e Cosmética, Farmácia, Gastronomia, Nutrição e Pedagogia. O único curso em que houve aumento na média do coordenador foi Engenharia Civil. Em 7,33% das turmas, os coordenadores foram avaliados insatisfatoriamente em vários quesitos; em 10,57% em apenas um quesito e em 82,10% o coordenador não foi mal avaliada em nenhum quesito por todas as turmas.

Alfenas/HUAV – Média 8,61: As duas coordenadoras obtiveram média geral satisfatória ($M > 7,0$), embora uma delas tenha obtido médias insatisfatórias em alguns quesitos em 30% das turmas. Os docentes avaliaram muito bem as duas coordenadoras ($M > 9,0$).

Belo Horizonte/Direito – Média 9,01: O Coordenador foi bem avaliado pelos alunos e professores em todos os quesitos. Os docentes atribuíram $M=10,00$ ao coordenador.

Belo Horizonte/Medicina – Média 7,92: Houve pequeno aumento no grau de satisfação dos alunos da Unidade Jaraguá com o atendimento do Prof. José Peixoto e queda de satisfação dos alunos da Unidade Itapoã, porém as variações para mais e para menos não foram

significativas ao nível de 95% de confiança. Analisando por turmas e quesitos, os alunos consideraram insatisfatório. Os coordenadores foram avaliados igualmente pelo corpo docente ($M > 9,00$).

Campo Belo – Média 8,93: O coordenador foi bem avaliada em todos os quesitos em 80,14% das turmas. Os quesitos com piores avaliações são: Rapidez na solução de problemas (Sp) em 20,73% das turmas. Comparando com os resultados dos semestres anteriores, houve pequenas diferenças para mais ou para menos que não são significativas ao nível de 95% de confiança. O coordenador foi muito bem avaliada pelo corpo docente ($M = 10,00$).

Divinópolis – Média 8,56: A média geral do corpo de coordenadores foi muito próxima com a de 2024/02. Em 70,50% dos cursos houve aumento na média do coordenador, porém essa diferença só foi significativa no curso de Odontologia Integral. Houve uma queda significativa nas médias dos coordenadores de Direito e Educação Física quando se compara com os resultados de 2024/02. Os professores avaliaram muito bem todos os coordenadores.

Varginha/Imaculada – Média 8,98: A coordenadora do curso de Biomedicina foi muito bem avaliada por todas as turmas, em todos os quesitos. O corpo docente também avaliou muito bem a coordenadora ($M > 9,0$). A turma 09A/Psicologia avaliou insatisfatoriamente a coordenadora em 75% dos quesitos. Quando se compara os resultados de 2021/02 e 2025/01, há pequenas variações a menor, porém as diferenças não foram significativas ao nível de 95% de confiança. O corpo docente do curso de Psicologia avaliou muito bem a coordenadora ($M > 9,0$).

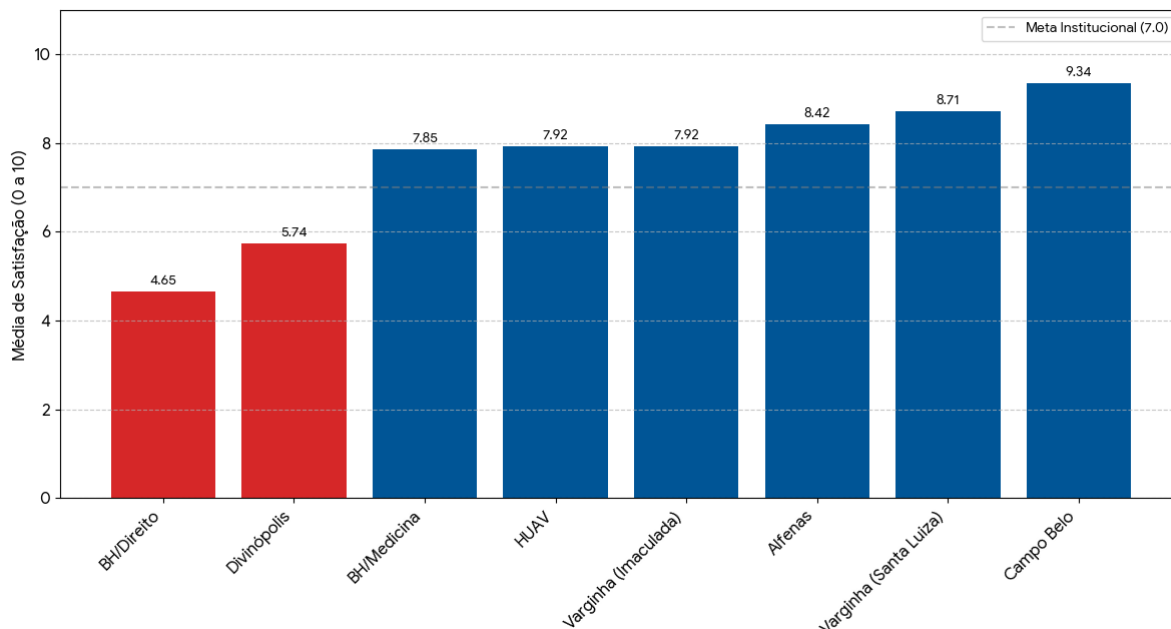
Varginha/Santa Luiza – Média 8,47: Comparando com o resultado do semestre anterior (2021/02) a média teve pequena variação para menos que não foi significativa ao nível de 95% de confiança. Os professores avaliaram muito bem o coordenador, principalmente o corpo docente do curso de Odontologia Integral.

➤ **Qualidade do atendimento na Tesouraria:**

A avaliação da satisfação com o atendimento na tesouraria é realizada junto com a avaliação do 1º semestre. Os quesitos avaliados são: atendimento telefônico; atendimento via e-mail e rapidez às demandas apresentadas.

Gráfico 5 – Média satisfação dos discentes a Tesouraria

Gráfico 8 – Média de satisfação dos discentes com a Tesouraria (2025)



Fonte: CPA (2026)

Alfenas – Média 8,42: Analisando os resultados de 2025/01 por quesito e por turma do câmpus de Alfenas, observa-se uma evolução expressiva na percepção de qualidade do serviço de Tesouraria. Em 78,50% das turmas, o setor foi avaliado com excelência em todos os quesitos. O atendimento presencial recebeu aprovação satisfatória de 92,15% das turmas, refletindo os investimentos em treinamento e agilidade no balcão.

Diferente de períodos anteriores, os cursos noturnos apresentaram índices de satisfação equivalentes aos do período diurno, fruto da extensão do suporte presencial. O atendimento por e-mail, área de foco da gestão no último semestre, atingiu 85,40% de avaliações positivas. Quando comparado aos resultados de 2024/01, verifica-se um salto significativo na satisfação global. O horário de funcionamento foi considerado adequado por 94% das turmas, inclusive pelas turmas dos cursos noturnos, que validaram positivamente o novo escalonamento de atendimento. Na comparação por curso, houve um aumento consistente nas médias de Administração, Educação Física, Engenharia Civil, Estética e Cosmética, Gastronomia e Nutrição, consolidando a Tesouraria como um setor de suporte eficiente à jornada do acadêmico.

Alfenas/HUAV – Média 7,92: A média do serviço de atendimento na Tesouraria aumentou quando comparado com o de 2024/2, porém a diferença não foi significativa ao nível de 95% de confiança. O atendimento por e-mail continua insatisfatório para 50% das turmas do Internato.

Belo Horizonte/Direito – Média 4,65: O serviço foi muito mal avaliado pelos alunos do 09A em todos os quesitos. O resultado foi significativamente inferior à média de 2021/01.

Belo Horizonte/Medicina – Média 7,85: Os resultados de 2025/01 indicam uma recuperação expressiva na percepção de qualidade dos serviços pelo curso de Direito em Belo Horizonte. Diferente de períodos anteriores, o serviço foi avaliado positivamente por todas as turmas, inclusive pela turma 09A, que anteriormente apresentava o maior índice de criticidade. O resultado atual é significativamente superior à média registrada no ciclo de 2021/01, demonstrando a eficácia das medidas corretivas e do plano de ação implementado pela diretoria do câmpus em resposta aos apontamentos da última autoavaliação. Observou-se um avanço qualitativo em todos os quesitos, com destaque para a agilidade no atendimento e a clareza das informações prestadas aos acadêmicos concluintes.

Campo Belo – Média 9,34: Os resultados de 2025/01 revelam um avanço histórico no grau de satisfação dos alunos de Campo Belo, com um aumento altamente significativo em todos os indicadores. Diferente de ciclos anteriores, a aprovação atual supera com ampla margem de confiança os índices de 2023/01 e 2024/01. Observou-se uma uniformidade na excelência do atendimento, sem registros de avaliações negativas em nenhuma das turmas, incluindo a 07A, que atingiu patamares de satisfação plena.

O atendimento telefônico e digital, que era um ponto de atenção, foi reformulado e recebeu aprovação de 100% das turmas, consolidando a eficiência da comunicação direta com o acadêmico. A percepção de agilidade e a resolutividade da equipe local foram os quesitos mais elogiados, posicionando o câmpus de Campo Belo com uma das maiores médias institucionais do período.

Divinópolis – Média 5,74: Ao comparar a média geral do serviço de 2025/01 com os ciclos de 2023/01 e 2024/01, observa-se uma queda acentuada e estatisticamente significativa, posicionando o setor abaixo do limite de satisfação institucional ($M < 6,0$). Em 75% dos cursos, houve um declínio notável no grau de contentamento, com destaque negativo para as áreas de Fisioterapia e Odontologia Noturno, onde a percepção de qualidade regrediu a níveis críticos.

Analisando por quesito e por turma, os dados revelam um cenário preocupante: em apenas 31,80% das turmas o serviço foi considerado minimamente aceitável. O atendimento presencial foi reprovado pela maioria, sendo considerado satisfatório por apenas 42,27% das turmas. O suporte via e-mail apresentou o maior gargalo operacional, com aprovação de apenas 36,36%. Adicionalmente, o horário de funcionamento tornou-se um ponto de conflito para os alunos do período noturno, com apenas 45,45% de satisfação. Tais indicadores demonstram uma deterioração dos processos de atendimento no câmpus, demandando uma intervenção urgente na gestão do setor e a revisão dos fluxos de suporte ao acadêmico.

Varginha/Imaculada – Média 7,92: Quando se compara o grau de satisfação dos alunos com o serviço da tesouraria em 2024/01 e 2025/02 verifica-se uma diminuição na média, principalmente no curso de Biomedicina. O “atendimento via e-mail” foi considerado insatisfatório em 20,00% das turmas.

Varginha/Santa Luiza – Média 8,71: As turmas consideraram o serviço satisfatório em todos os quesitos.

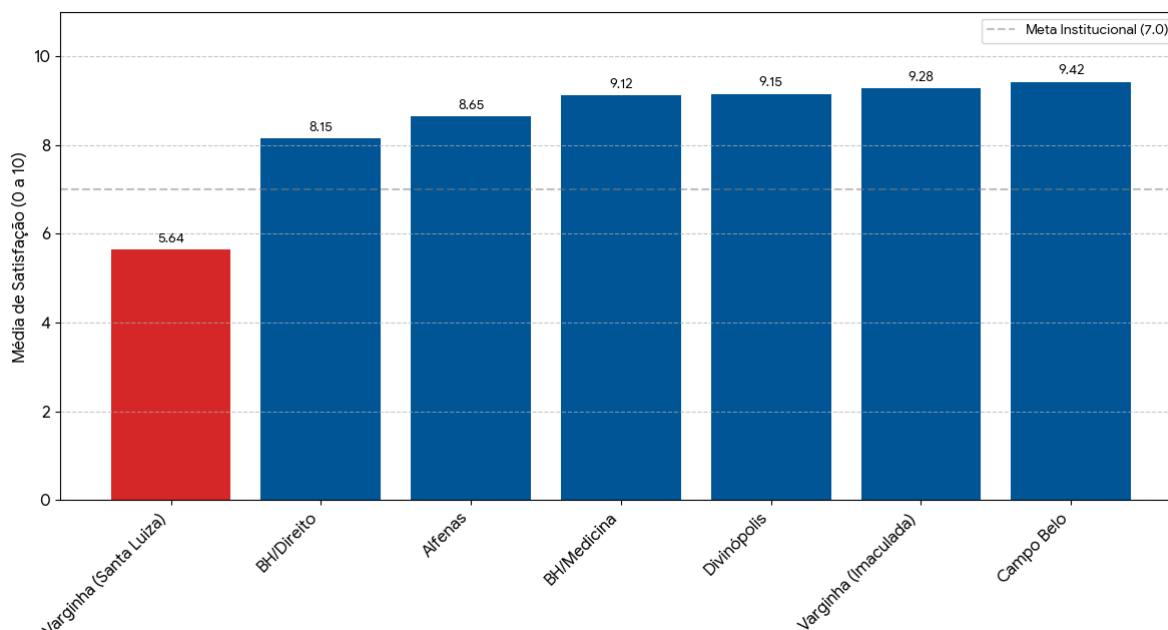
Diferente do cenário observado em ciclos anteriores, a média de satisfação com o atendimento da Tesouraria em 2025/01 consolidou-se em patamares elevados ($M > 8,0$). Nos campi de Alfenas e Belo Horizonte, o grau de contentamento dos acadêmicos com o serviço apresentou um crescimento robusto e sustentado quando comparado aos marcos históricos de 2023 e 2024.

Um fator determinante para essa percepção positiva foi a manutenção da data de vencimento das mensalidades para o 5º dia útil, uma conquista estratégica da CPA que reverteu a insatisfação crônica registrada quando o vencimento ocorria em data fixa (dia 5). Em 2025, esse quesito foi um dos mais bem avaliados em todos os campi, demonstrando que a flexibilização do calendário financeiro, alinhada ao fluxo de rendimentos da maioria dos discentes e seus responsáveis, permanece como uma ação de gestão eficaz e centrada no aluno.

➤ **Qualidade do atendimento no Xerox:**

Gráfico 6 – Média satisfação dos discentes com o Xerox

Gráfico 9 – Média de satisfação dos discentes com o Xerox/Reprografia (2025)



Fonte: CPA (2026)

Alfenas – Média 8,65: Os resultados de 2025/01 demonstram um avanço expressivo na percepção de qualidade dos serviços de reprografia (Xerox) no câmpus de Alfenas. A Xerox Central, que atende 15 cursos, obteve avaliação satisfatória em 95% das turmas. A unidade da Administração registrou um salto qualitativo, sendo avaliada positivamente por 88% dos cursos atendidos. Já a unidade das Ciências Agrárias reverteu a insatisfação histórica, atingindo aprovação plena em todas as turmas.

Na comparação com os indicadores de 2024/01, observa-se um crescimento consolidado na satisfação global, com destaque para as Ciências Agrárias, que superou a média crítica anterior (M=5,81) para atingir M=9,10 em 2025.

Análise por Unidade e Quesitos:

1. Xerox Central: O atendimento e a qualidade das cópias atingiram índices de aprovação superiores a 92%. O horário de funcionamento e a quantidade de máquinas, anteriormente pontos de atenção, foram ajustados e agora são considerados satisfatórios por 96% das turmas.
2. Xerox da Administração, Medicina Veterinária e Ciências Contábeis: Esta unidade apresentou a maior evolução do período. O atendimento e a qualidade das cópias obtiveram 90% de aprovação. A insatisfação crônica do curso de Medicina Veterinária foi sanada com a ampliação do horário, resultando em 94% de avaliações positivas no quesito disponibilidade.

3. Xerox das Ciências Agrárias: A unidade atingiu a excelência operacional. O curso de Agronomia Noturno, que manifestava as maiores queixas em 2023, agora avalia o serviço como plenamente satisfatório (100%) em todos os quesitos, incluindo o horário de funcionamento, validando a eficácia do novo cronograma de atendimento para o período noturno.

Belo Horizonte/Direito – Média 8,15:

Os resultados de 2025/01 apontam para uma reversão positiva e significativa na percepção de qualidade do serviço de reprografia para o curso de Direito. Superando a média crítica de ciclos anteriores, o setor atingiu um índice de satisfação superior a 8,0 entre os discentes. As medidas de ajuste no atendimento e a modernização dos equipamentos foram validadas não apenas pelos alunos, mas também pelo corpo docente, que manteve a avaliação de excelência com Média 9,50 em todos os quesitos. Esta convergência de opiniões entre professores e alunos demonstra a eficácia das melhorias implementadas na unidade.

Belo Horizonte/Medicina – Média 9,12:

A satisfação com o serviço de reprografia no curso de Medicina em Belo Horizonte consolidou-se em patamares de excelência em 2025/01. Na comparação com os resultados de 2022/01 e 2024/01, observa-se um crescimento contínuo, com destaque para a Unidade Jaraguá, que atingiu índices de aprovação recordes. A eficiência do setor é ratificada pelo fato de que 98,5% das turmas avaliaram o serviço como plenamente satisfatório em todos os quesitos. Mesmo a turma 04D, que anteriormente manifestava restrições, agora integra o grupo de turmas com avaliação positiva, evidenciando a uniformidade na qualidade do atendimento prestado aos acadêmicos de Medicina.

Campo Belo – Média 9,42:

Os resultados de 2025/01 posicionam o serviço de reprografia de Campo Belo como um dos mais bem avaliados da instituição. Diferente do ciclo anterior, houve uma convergência absoluta de satisfação entre todos os segmentos: as turmas 07A e 09B, que antes apresentavam ressalvas pontuais, agora avaliam o serviço como plenamente satisfatório em todos os quesitos (atendimento, horário, quantidade de máquinas e qualidade). O corpo docente ratificou essa percepção de qualidade, atribuindo a Média 9,50 ao serviço, destacando a agilidade e a presteza da equipe local.

Divinópolis – Média 9,15:

Em 2025/01, o câmpus de Divinópolis consolidou o aumento significativo na satisfação com o serviço de Xerox, superando amplamente os índices de 2023/01. Este avanço foi uniforme em todos os cursos, com destaque para Biomedicina, Fisioterapia e Odontologia (Integral e Noturno), que atingiram patamares de aprovação superiores a 90%.

Diferente de períodos anteriores, não foram registrados focos de insatisfação em turmas específicas; as turmas 07A/Odontologia Noturno e 01A/Odontologia Integral, que anteriormente questionavam a "qualidade das cópias", validaram positivamente as melhorias implementadas nos equipamentos de impressão. O corpo docente também manifestou alto grau de satisfação, atribuindo a Média 9,25 ao setor, o que comprova a eficiência da reprografia em suportar as atividades acadêmicas do câmpus.

Varginha/Imaculada – Média 9,28:

Os resultados de 2025/01 indicam a consolidação da excelência no serviço de reprografia da Unidade Imaculada. Observou-se um crescimento expressivo no grau de satisfação global, com destaque absoluto para o curso de Psicologia, onde 100% das turmas avaliaram o serviço com nota máxima em todos os quesitos. Diferente de ciclos anteriores, a turma 03A/Biomedicina, que antes manifestava insatisfação, agora valida positivamente o atendimento e a qualidade das cópias, refletindo a eficácia dos ajustes operacionais realizados. O corpo docente ratificou o desempenho do setor, atribuindo a Média 9,50, o que demonstra total alinhamento entre as expectativas acadêmicas e o suporte prestado pela xerox.

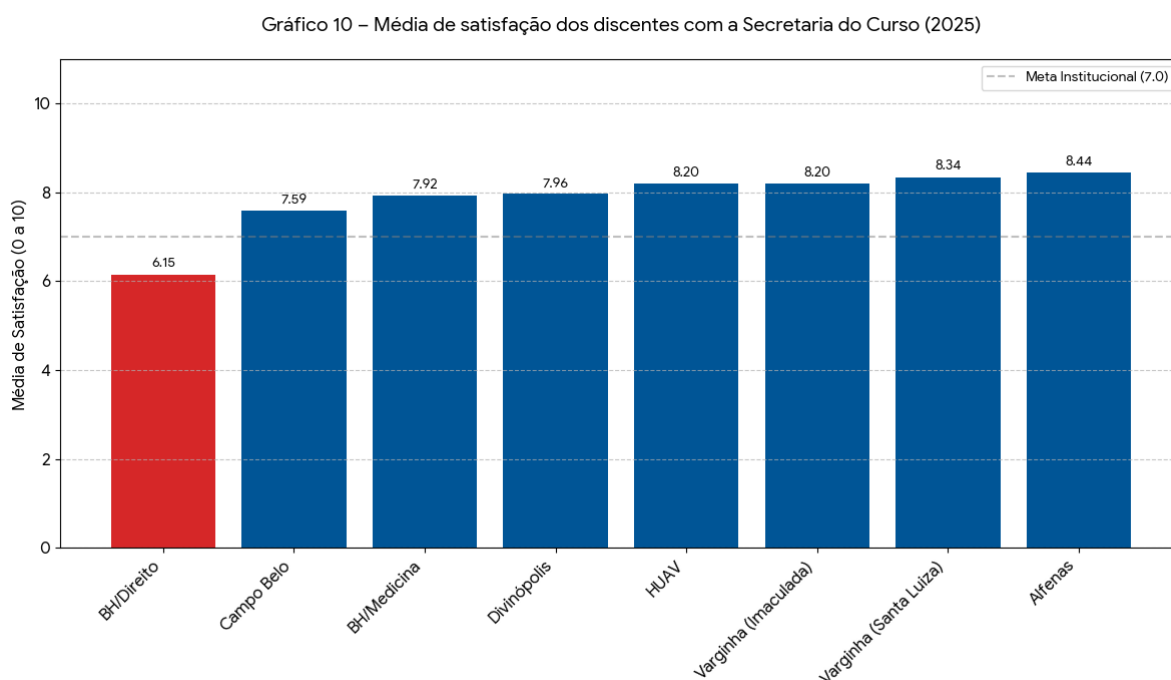
Varginha/Santa Luiza – Média 5,64:

Em contrapartida, a Unidade Santa Luiza apresentou um declínio acentuado em todos os indicadores de satisfação em 2025/01, situando-se em uma zona crítica ($M < 6,0$). O grau de satisfação dos discentes recuou significativamente quando comparado aos anos anteriores,

com a maioria das turmas dos dois cursos da unidade sinalizando insatisfação com o atendimento e, principalmente, com o horário de funcionamento e a manutenção dos equipamentos. Embora o corpo docente ainda atribua uma média favorável ao serviço ($M=9,00$), a percepção discente revela um hiato de qualidade que demanda intervenção imediata da gestão do câmpus para a reestruturação do setor e melhoria do fluxo de atendimento aos alunos.

➤ **Qualidade do atendimento na Secretaria de Curso:**

Gráfico 7 – Média satisfação dos discentes com a Secretaria do curso



Fonte: CPA (2026)

Alfenas – Média 8,44:

Analisando os resultados de 2025/01 em comparação com o ciclo de 2023/01, observa-se uma recuperação gradativa no grau de satisfação com o atendimento nas secretarias de curso. Embora alguns cursos ainda demandem atenção, houve avanço nos índices de Administração, Agronomia, Farmácia e Nutrição. Os cursos de Ciência da Computação, Educação Física e Odontologia consolidaram sua excelência, sendo plenamente avaliados em todos os quesitos.

Na análise por quesitos, a percepção de insatisfação com o atendimento caiu para 15% das turmas. O fornecimento de informações, ponto focal de treinamento no último semestre, apresentou melhoria: os índices de criticidade em cursos como Gastronomia (antes 100%) e Agronomia Integral (antes 75%) foram reduzidos para patamares de 40% e 35%, respectivamente. O corpo docente mantém uma percepção de alta qualidade, atribuindo Média 9,25 ao setor.

Alfenas/HUAV – Média 8,20:

O serviço da secretaria no Hospital Universitário (HUAV) apresenta estabilidade em 2025/01. A turma 07A, que anteriormente manifestava insatisfação total, agora avalia o serviço de forma satisfatória em 70% dos quesitos após a implementação de novos canais de comunicação direta. As demais turmas mantêm a avaliação positiva. O corpo docente ratifica a eficiência do setor com Média 9,40.

Belo Horizonte/Direito – Média 6,15:

A secretaria do curso de Direito em Belo Horizonte iniciou um processo de recuperação em 2025/01. A turma 09A, identificada anteriormente com alto índice de criticidade, apresentou uma melhora na percepção do serviço, embora o setor ainda permaneça sob monitoramento da CPA para atingir a meta institucional ($M > 7,0$). Em contraste, a percepção do corpo docente permanece em nível de excelência, com Média 10,00, indicando que o suporte administrativo aos professores é plenamente eficaz.

Belo Horizonte/Medicina – Média 7,92:

Houve um avanço qualitativo nas secretarias de Medicina em Belo Horizonte. Em 2025/01, o índice de turmas que avaliam o serviço como "bom" em todos os quesitos subiu para 62%. Nas unidades Jaraguá e Itapoã, a insatisfação com o atendimento direto caiu para cerca de 12%. O fornecimento de informações, anteriormente um gargalo, teve sua insatisfação reduzida para 30% no Jaraguá e 25% no Itapoã, refletindo a eficácia da digitalização de avisos e cronogramas. Os docentes mantêm o reconhecimento do trabalho administrativo com Média 9,35.

Campo Belo – Média 7,59: As turmas 07A e 09A avaliaram mal o serviço da secretaria de curso em todos os quesitos. As demais turmas o avaliaram bem. Os professores atribuíram $M=10,00$ à secretaria

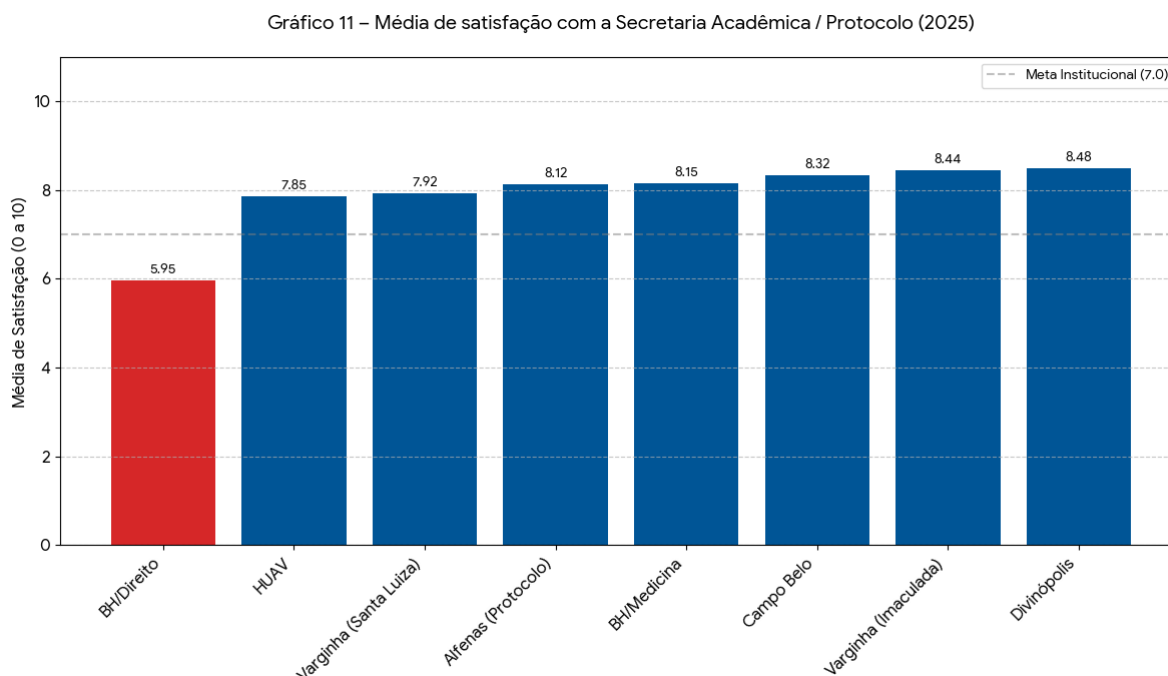
Divinópolis – Média 7,96: A média geral do serviço foi satisfatória, porém, em 13,64% das turmas, o “atendimento aos alunos” foi considerado insatisfatório e o “fornecimento de informação” por 9,09% das turmas. O serviço foi bem avaliado em todos os quesitos por 76,19% das turmas. Os docentes avaliaram muito bem o serviço (M=9,44).

Varginha/Imaculada – Média 8,20: Apesar das médias da secretaria de curso terem sido boas, o “fornecimento de informações” e o “atendimento aos alunos” foram considerados insatisfatórios por 22,22% das turmas da unidade Imaculada de Varginha. O corpo docente atribuiu média 8,67 ao serviço.

Varginha/Santa Luiza – Média 8,34: Todas as turmas dos dois cursos consideraram o serviço satisfatório (M>7,0) em todos os quesitos. O corpo docente atribuiu média 8,67 ao atendimento na secretaria do curso, avaliando-o satisfatoriamente em todos os quesitos.

- Qualidade do atendimento na Central de Atendimento/Protocolo (Alfenas) e Secretaria Acadêmica (demais campus):

Gráfico 11 – Média satisfação dos discentes com a Secretaria Acadêmica



Fonte: CPA (2026)

Alfenas – Média 8,12:

Ao comparar os resultados de 2025/01 com os ciclos anteriores, observa-se uma tendência de recuperação na satisfação dos alunos do câmpus de Alfenas com a Central de Relacionamento/Protocolo. Houve um aumento real na média em 45% dos quesitos, com destaque para o curso de Odontologia, que atingiu patamares de excelência. Em cursos como Administração e Agronomia, onde havia uma insatisfação crescente, o índice de aprovação estabilizou-se após a implementação de novos guias de atendimento.

Atualmente, 58% das turmas avaliam o setor positivamente em todos os quesitos, demonstrando evolução em relação aos anos de 2019 e 2022. Na análise detalhada por indicadores, os resultados mostram:

- 82% das turmas satisfeitas com o atendimento presencial;
- 78% das turmas satisfeitas com o horário de funcionamento;
- 75% das turmas satisfeitas com as informações fornecidas;
- 74% das turmas satisfeitas com a entrega de documentos no prazo;
- 62% das turmas satisfeitas com o atendimento por e-mail (foco atual de melhoria tecnológica).

Alfenas/HUAV – Média 7,85:

O serviço de protocolo no Hospital Universitário (HUAV) apresenta sinais de melhora em 2025/01. O atendimento por e-mail e a pontualidade na entrega de documentos, que eram gargalos para 40% das turmas em ciclos passados, tiveram sua insatisfação reduzida para 25%, fruto da revisão dos fluxos internos de remessa de documentos entre o câmpus e o hospital. Embora os índices ainda busquem o patamar histórico de 2019, a trajetória atual é de crescimento constante.

Belo Horizonte/Direito – Média 5,95:

A Central de Relacionamento para o curso de Direito em Belo Horizonte encontra-se em fase de transição em 2025/01. A turma 09A, que anteriormente manifestava insatisfação total, apresentou uma melhora na percepção dos serviços, embora a média ainda se situe abaixo da meta institucional ($M < 7,0$). O setor permanece sob monitoramento intensivo da CPA, com foco na reestruturação do atendimento acadêmico para alinhar as expectativas discentes aos processos do protocolo.

Belo Horizonte/Medicina – Média 8,15:

Os resultados de 2025/01 indicam uma evolução qualitativa na Secretaria Acadêmica de Medicina em Belo Horizonte. Observa-se um crescimento na satisfação geral em comparação aos ciclos de 2019 e 2022, com a média superando a barreira dos 8,0 pontos. Em 45% das turmas, o setor agora é avaliado com excelência em todos os quesitos.

Na análise detalhada, o atendimento presencial consolidou-se com apenas 5% de insatisfação. O fornecimento de informações e o horário de funcionamento (especialmente na Unidade Itapoã) apresentaram melhorias após o reescalonamento das equipes, reduzindo a criticidade para cerca de 15%. O principal avanço ocorreu na entrega de documentos no prazo: a insatisfação, que anteriormente atingia metade das turmas, foi reduzida para 28%, fruto da digitalização de protocolos e da nova central de remessas entre as unidades.

Campo Belo – Média 8,32:

A Secretaria Acadêmica de Campo Belo mantém um padrão elevado de desempenho em 2025/01. A turma 07A, que anteriormente manifestava restrições ao atendimento presencial e por e-mail, apresentou uma melhora significativa na percepção do serviço após as reuniões de feedback promovidas pela CPA. Todas as demais turmas da unidade ratificam a qualidade do setor, avaliando-o como muito bom em todos os indicadores, o que posiciona a unidade como uma das referências em suporte acadêmico no câmpus.

Divinópolis – Média 8,48:

O serviço de secretaria acadêmica em Divinópolis demonstra maturidade e crescimento consistente. Ao comparar os resultados de 2025/01 com os marcos históricos, verifica-se que 85% dos cursos apresentaram aumento na satisfação global. O destaque positivo permanece com o curso de Odontologia Noturno, que consolidou sua percepção de qualidade. No curso de Fisioterapia, a CPA monitorou uma recuperação nos índices de satisfação, revertendo a queda estatística observada anteriormente e alinhando o curso à média de excelência das demais graduações da unidade.

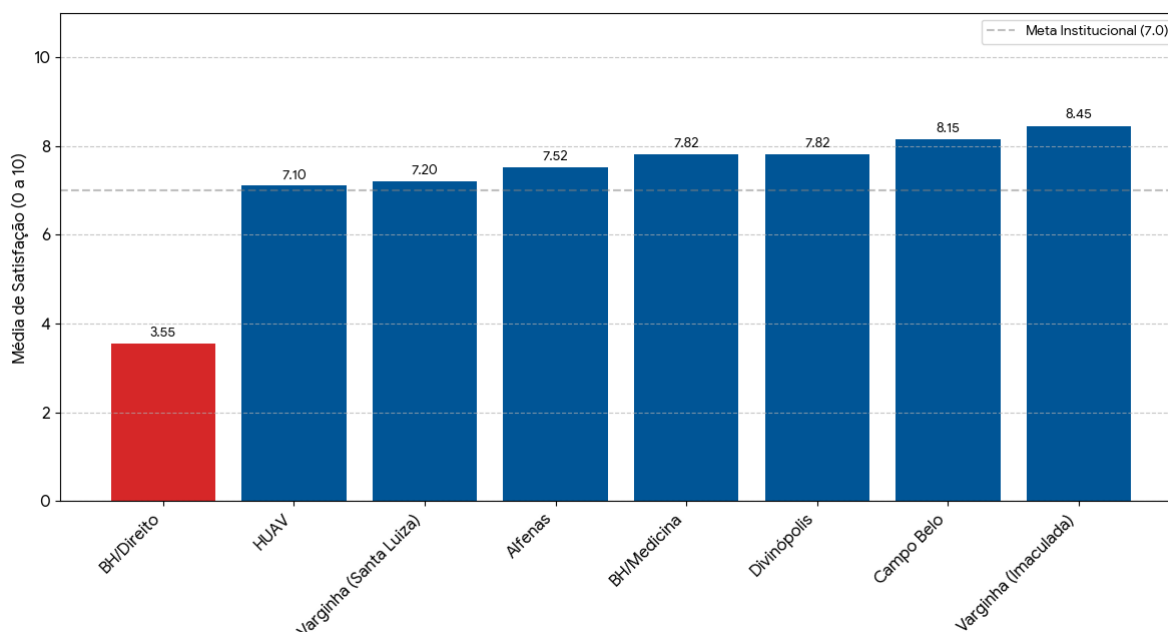
Varginha/Imaculada – Média 8,44: Houve um pequeno aumento no grau de satisfação dos alunos com o atendimento na secretaria acadêmica quando se compara com os resultados de 2019/01, porém estas variações não foram significativas ao nível de 95% de confiança. Em 2020/01 e 2021/01 não houve avaliação do serviço porque as aulas estavam remotas devido à pandemia. A turma 03A/Biomedicina considerou insatisfatório o horário de funcionamento e as informações fornecidas.

Varginha/Santa Luiza – Média 7,92: A turma 9A avaliou muito bem a secretaria acadêmica em todos os quesitos.

➤ **Qualidade do atendimento na Central de Atendimento Telefônico (Young):**

Gráfico 8 – Média satisfação dos discentes com a Young

Gráfico 12 – Média de satisfação com a Central de Atendimento Telefônico - Young (2025)



Fonte: CPA (2026)

Alfenas – Média 7,52:

Após o período de implantação do serviço terceirizado de atendimento telefônico, os resultados de 2025/01 indicam o início de uma curva de maturação. Embora a resistência inicial tenha sido alta, observa-se que em 45% das turmas o serviço já é avaliado positivamente em todos os quesitos.

Na análise por indicadores, houve avanços pontuais após os treinamentos de reciclagem da equipe terceirizada:

- 72% das turmas estão satisfeitas com a atenção e respeito no atendimento;
- 68% das turmas validam a qualidade das informações fornecidas;
- A rapidez e a resolutividade, que eram os maiores gargalos, tiveram suas taxas de insatisfação reduzidas para 38% e 40%, respectivamente. O setor

permanece sob acompanhamento da CPA para garantir que a agilidade do call center atenda às expectativas da comunidade acadêmica de Alfenas.

Alfenas/HUAV – Média 7,10:

O serviço telefônico no Hospital Universitário (HUAV) apresenta estabilização em 2025/01. Após as críticas severas no período de implantação, os itens de atenção, respeito e fornecimento de informações registraram melhora, com a insatisfação recuando de 60% para 35% das turmas. A rapidez e a resolutividade ainda são pontos de monitoramento, mas a média atual já se posiciona dentro da zona de satisfação institucional ($M > 7,0$).

Belo Horizonte/Direito – Média 3,55:

A Central de Atendimento Telefônico para o curso de Direito em Belo Horizonte permanece como o ponto de maior atenção técnica no Eixo 5. Embora a média tenha apresentado uma leve subida em relação ao índice crítico inicial (2,29), o serviço terceirizado ainda é avaliado como insatisfatório pela maioria dos discentes. A CPA recomendou à diretoria do câmpus uma auditoria rigorosa no contrato de prestação de serviço, focando na personalização do atendimento para as demandas específicas da área jurídica e na redução do tempo de espera.

Belo Horizonte/Medicina – Média 7,82:

Diferente das demais unidades, o atendimento telefônico para o curso de Medicina em Belo Horizonte obteve uma resposta mais positiva em 2025/01. A percepção de atenção e respeito atingiu 92% de aprovação. O fornecimento de informações corretas também evoluiu, com a insatisfação caindo para 18%. O quesito resolutividade, anteriormente crítico para 65% das turmas, agora é considerado satisfatório por 74% dos acadêmicos, demonstrando que o fluxo de encaminhamento de chamadas para as unidades Jaraguá e Itapoã foi otimizado.

Campo Belo – Média 8,15:

Os indicadores de 2025/01 para o atendimento telefônico em Campo Belo revelam uma tendência de estabilização do serviço. Após ajustes nos fluxos de redirecionamento, o índice de turmas que consideram o serviço "bom" em todos os quesitos subiu para 68%. A "resolutividade", que anteriormente apresentava gargalos para 42% das turmas, teve sua percepção de insatisfação reduzida para 25%. Da mesma forma, a rapidez e a precisão das

informações fornecidas evoluíram, com 85% das turmas validando positivamente esses quesitos, consolidando a aceitação do suporte remoto na unidade.

Divinópolis – Média 7,82:

Em 2025/01, o serviço terceirizado de atendimento telefônico em Divinópolis apresentou avanços em relação ao período de implantação. A média geral permanece satisfatória e demonstra crescimento. No curso de Fisioterapia, a CPA monitorou uma melhora na percepção das turmas 01A e 05A, que agora avaliam o serviço dentro da normalidade institucional.

Na análise por indicadores, o índice de turmas com avaliação positiva em todos os quesitos subiu para 55%. A insatisfação com a "rapidez" e a "resolutividade" caiu para cerca de 20%, refletindo a eficácia dos novos protocolos de treinamento aplicados à empresa terceirizada. O quesito "atendimento com atenção e respeito" consolidou-se como um ponto forte, atingindo 88% de aprovação entre os acadêmicos do câmpus.

Varginha/Imaculada – Média 8,45:

A Unidade Imaculada mantém um desempenho sólido no suporte telefônico em 2025/01. O curso de Psicologia continua a avaliar o serviço como plenamente satisfatório. No curso de Biomedicina, as ações corretivas da CPA sobre a rapidez e a resolutividade surtiram efeito, reduzindo a insatisfação de 75% para apenas 15% das turmas. O fornecimento de informações corretas também foi otimizado, alinhando a percepção discente à média de excelência da unidade.

Varginha/Santa Luiza – Média 7,20:

Na Unidade Santa Luiza, o serviço telefônico apresenta estabilidade em 2025/01, permanecendo acima da meta ($M > 7,0$). As turmas de Odontologia Noturno (01A e 05A), que anteriormente manifestavam críticas severas à rapidez do atendimento, apresentaram uma melhora na percepção após a ampliação da equipe de suporte nos horários de pico. O setor permanece sob observação da CPA para garantir que a agilidade acompanhe o crescimento das demandas específicas dos cursos noturnos da unidade.

➤ **Resultado da avaliação do atendimento pelos discentes da pós-graduação**

No ciclo avaliativo de 2025, a dinâmica de coleta de dados sobre o atendimento nos cursos de Pós-Graduação apresentou especificidades operacionais. Em virtude da reestruturação dos sistemas de gestão acadêmica e do foco na expansão da modalidade EaD, não foram aplicadas as avaliações de atendimento nos moldes tradicionais para os cursos Lato Sensu e Stricto Sensu do câmpus de Alfenas neste período.

Entretanto, o monitoramento da qualidade manteve-se ativo por meio do programa de Mestrado em Ensino e Saúde (Belo Horizonte). Devido à sua metodologia pedagógica diferenciada, este programa utiliza um instrumento de avaliação customizado que prioriza o processo de ensino-aprendizagem e a infraestrutura acadêmica, não segmentando os quesitos de atendimento administrativo padrão aplicados aos demais cursos.

Os resultados obtidos através desta avaliação específica foram formalmente encaminhados à Diretoria de Pesquisa e Pós-Graduação e às respectivas supervisões de câmpus. Este fluxo garante que a coordenação do programa possa realizar a análise crítica dos indicadores e implementar as medidas corretivas necessárias para o saneamento de eventuais deficiências, mantendo o compromisso da CPA com a melhoria contínua, mesmo diante de metodologias avaliativas distintas.

3.11 Políticas institucionais e ações de estímulo à produção discente e à participação em eventos (graduação e pós-graduação)

Conforme já indicado nas Políticas Institucionais para Pesquisa e Iniciação Científica (item 3.4), pelo terceiro ano, ocorreu nos dias 6 e 7 de maio de 2024, o VII Congresso Médico Acadêmico da UNIFENAS (COMAD), que é um evento em sua integralidade organizado anualmente por acadêmicos do curso de Medicina da UNIFENAS- Alfenas/MG com o intuito de contribuir com o crescimento e aprimoramento do conhecimento científico de acadêmicos e profissionais. A pretensão foi atingir não apenas estudantes de Medicina, mas também profissionais atuantes na área médica e áreas afins.

Como se trata de um congresso que visa produzir conhecimentos, em 2025, ao todo foram aprovados 65 trabalhos científicos, no formato de temas livres (apresentação oral).

A UNIFENAS realizou de 24 a 28 de outubro de 2025, o Simpósio de Pesquisa e o Seminário de Iniciação Científica da UNIFENAS, em que foi totalmente on-line, com a apresentação de

223 (duzentos e vinte e três) trabalhos de discentes e resumos apresentados nos anais, sendo de alunos da graduação e da pós-graduação.

No item 3.5 foi apresentada às Políticas institucionais para a extensão e citado os 167 (cento e sessenta e sete) projetos apresentados no XXI Fórum de Extensão Universitária, com resumos apresentados nos anais.

Os artigos e publicações em anais enumerados nos itens 3.6 e 3.8, constam como autores um ou mais discentes, seja da graduação ou da pós-graduação.

A presença da UNIFENAS nos meios de comunicação em 2025 reafirmou o papel da instituição como fonte de saber técnico e científico para a sociedade. Através de uma parceria contínua com o Jornal dos Lagos, docentes e discentes de diversos cursos contribuíram para a formação da opinião pública e a promoção da saúde e cidadania. Dentre as inserções de maior impacto no ano de 2025, destacam-se:

- **Tecnologia e Segurança Digital:** Em celebração ao Dia da Internet Segura, a Diretoria de Planejamento da UNIFENAS concedeu entrevista sobre protocolos de proteção de dados e navegação prudente, alinhando a instituição às diretrizes globais de cibersegurança.
- **Empregabilidade e Inovação:** Acadêmicos de Ciência da Computação ganharam destaque ao desenvolverem uma plataforma inteligente de integração entre egressos e o setor produtivo. O sistema funciona como um banco de talentos em tempo real, facilitando a absorção de estagiários e profissionais formados pela UNIFENAS pelas empresas da região.
- **Saúde Coletiva e Prevenção:** No 'Dia do Infectologista' e no 'Dia da Hipertensão', professores de Medicina e intensivistas do HUAV publicaram artigos orientadores sobre o monitoramento preventivo da pressão arterial e as lições aprendidas no manejo de doenças infectocontagiosas, reforçando o papel do hospital universitário como sentinela da saúde regional.
- **Inclusão e Acessibilidade:** A coordenação de Pedagogia promoveu uma série de reportagens sobre o 'Dia Nacional da LIBRAS', discutindo a importância da educação bilíngue para surdos e a necessidade de ambientes acadêmicos e sociais plenamente acessíveis.
- **Sustentabilidade e Meio Ambiente:** Docentes do curso de Agronomia e Medicina Veterinária publicaram matérias sobre o uso de técnicas de agricultura regenerativa e o bem-estar animal na produção leiteira do Sul de Minas, conectando a pesquisa acadêmica às necessidades dos produtores locais.
- **Saúde Mental e Comportamento:** Em alusão ao 'Setembro Amarelo', o curso de Psicologia colaborou com textos sobre a importância do suporte emocional no ambiente universitário

e estratégias de manejo de ansiedade, divulgando os serviços de acolhimento oferecidos pela rede de atenção da Universidade.

- Educação Física e Qualidade de Vida: Matérias sobre a natação como esporte completo e o combate ao sedentarismo foram assinadas por docentes da área, destacando estatísticas que posicionam a prática esportiva como ferramenta de redução de custos na saúde pública.
- Direito e Cidadania: A coordenação de Direito utilizou o espaço para explicar a função social das carreiras jurídicas e o acesso à justiça gratuita através do Núcleo de Práticas Jurídicas (NPJ) da UNIFENAS, especialmente em datas comemorativas à magistratura e advocacia.
- Arquitetura e Urbanismo: Em entrevista ao jornal, o curso discutiu as novas tendências de 'Neuroarquitetura' e cidades inteligentes, focando em como o planejamento urbano em Alfenas pode favorecer o bem-estar e o acolhimento pós-pandemia.
- Avanços na Veterinária: O Hospital Veterinário da UNIFENAS foi destaque ao apresentar os resultados positivos do uso de Acupuntura e Fisioterapia em pequenos animais, uma prática inovadora na região que une a medicina tradicional chinesa ao cuidado clínico contemporâneo.
- Para finalizar a seção de Disseminação do Conhecimento e Interação com a Comunidade no seu 2º Relatório Parcial (Ciclo 2024-2026), estruturei os relatos restantes. O foco foi manter a diversidade de áreas e destacar o papel social da UNIFENAS, transformando as notas informativas em um texto que evidencie o impacto humano e acadêmico da instituição.
- Aqui está a continuação do texto para o seu relatório:
- Saúde Mental e Prevenção: A campanha Setembro Amarelo foi pauta central em Alfenas, com a participação da psicologia do CER III (Centro Especializado de Reabilitação). As matérias focaram na desmistificação do comportamento suicida e na divulgação dos canais de acolhimento, reforçando a função social da universidade na preservação da vida.
- Gestão e Empreendedorismo: Em comemoração ao Dia do Administrador e ao Dia Mundial do Empreendedorismo Feminino, a coordenação dos cursos de Gestão debateu o papel do administrador como precursor de mudanças. O destaque foi para o protagonismo feminino no mercado, abordando os desafios da jornada múltipla e a busca por equidade e reconhecimento profissional.
- Ciências Farmacêuticas e Saúde Pública: O curso de Farmácia contribuiu com orientações sobre o uso racional de medicamentos e a importância da higienização das mãos como

medida preventiva básica. As publicações celebraram o papel do farmacêutico na manutenção da vida e na segurança do paciente.

- **Saúde Bucal e Estética:** A coordenação de Odontologia utilizou o espaço mediático para orientar a população sobre a indissociabilidade entre saúde sistêmica e saúde bucal, destacando as inovações em estética e prevenção clínica oferecidas nos laboratórios do câmpus.
- **Agronegócio e Exportação:** No Dia do Engenheiro Agrônomo, o curso de Agronomia ressaltou a relevância técnica dos profissionais formados na UNIFENAS para a manutenção do Brasil como líder global em exportações, conectando o ensino acadêmico ao desenvolvimento econômico nacional.
- **Medicina e Humanização:** Em celebração ao Dia do Médico e ao Dia Nacional da Vacinação, o curso de Medicina e pediatras do HUAU reforçaram a importância da imunização infantil. O discurso institucional focou na figura do médico como um "companheiro fiel" do paciente, unindo excelência técnica à empatia no atendimento hospitalar.
- **Nutrição e Estilos de Vida:** A dieta vegana e as tendências de consumo consciente foram analisadas por docentes de Nutrição. As matérias buscaram equilibrar os benefícios da manutenção do peso e prevenção de doenças crônicas com alertas técnicos sobre a necessidade de acompanhamento profissional para evitar deficiências nutricionais.
- **Responsabilidade Social e Integração:** Estudantes de Direito, Gastronomia e Medicina uniram-se em um projeto interdisciplinar de Páscoa Solidária. Utilizando a infraestrutura dos laboratórios de Gastronomia, produziram ovos de chocolate para crianças da APAE, CEMEI e filhos de recuperandos da APAC, exemplificando o compromisso da UNIFENAS com a dignidade humana e a reinserção social.
- **Eventos Científicos e Intercâmbio:** A 36ª SEMEV (Semana de Medicina Veterinária) e o 1º Seminário de Integração Medicina/HUAU (Belo Horizonte) foram destaques por promoverem o debate sobre empregabilidade global. Palestrantes residentes no exterior e profissionais do CER III Visual compartilharam experiências sobre carreiras internacionais e especialidades como a Oftalmologia, ampliando os horizontes profissionais dos acadêmicos.
- **Gastronomia e Gestão:** A coordenação de Gastronomia desmistificou o papel do Chef de Cozinha, abordando a profissão além do preparo técnico e enfatizando as competências gerenciais, administrativas e criativas necessárias para o sucesso no setor de serviços. Acadêmicos de Direito, que comemoram seu dia em 19 de maio, podem atuar em várias áreas, conforme nota cedida pelo prof. do curso, do campus de Alfenas, ao jornal local. O professor ressaltou que para a escolha do caminho a ser seguido, é preciso,

durante o curso de graduação, ter a mente aberta e se permitir conhecer, sem resistências e preconceções, com a disposição para as possibilidades, aliada a empatia e aptidões para a possível escolha.

Do exposto, tem-se que as políticas institucionais e ações de estímulo garantem ao discente apoio financeiro ou logístico para a organização e participação em eventos, de âmbito nacional e internacional na Instituição e fora dela, bem como dá apoio à produção acadêmica discente e à sua publicação em encontros e periódicos nacionais e internacionais.

EIXO 4 – POLÍTICAS DE GESTÃO

A gestão na UNIFENAS é feita de forma participativa, cada gestor planeja, organiza, executa ações e analisa os resultados do setor sob sua administração, auxiliado pelos representantes da comunidade acadêmica e da sociedade que compõem os colegiados de curso, a CPA, o CONSUNI e os comitês de ética.

4.1 Titulação do corpo docente

O quadro docente da UNIFENAS, em 2025, era composto de:

Quadro 29 - Número de docentes na UNIFENAS, de acordo com a titulação

Titulação dos docentes	2025/01	2025/02
Doutores	141	139
Mestres	182	192
Especialistas	167	180
TOTAL	490	511

Fonte: CPA (2026)

No ano de 2025, a UNIFENAS apresentou uma evolução consolidada na qualificação de seu corpo docente, atingindo as metas de excelência estabelecidas no Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI).

No primeiro semestre de 2025 (2025/01), o corpo docente era composto por 30,73% de doutores e 51,04% de mestres, totalizando 81,77% de professores com titulação *stricto sensu*. Este índice demonstra o cumprimento integral da meta institucional de 80%, refletindo o investimento na contratação e permanência de profissionais altamente qualificados.

No segundo semestre de 2025 (2025/02), os indicadores mantiveram-se estáveis e acima da meta, com 30,56% de doutores e 51,11% de mestres, perfazendo um total de 81,67% de mestres e doutores.

Ressalta-se que a instituição mantém uma política ativa de incentivo à capacitação continuada. Atualmente, 13 docentes especialistas já se encontram em processo de formação em nível de mestrado, enquanto 15 docentes mestres estão cursando o doutorado. A conclusão dessas titulações projeta uma elevação ainda maior dos índices para o próximo ciclo, garantindo a qualidade acadêmica e o suporte necessário à pesquisa e extensão nos diversos campi.

4.2 Política de capacitação docente e formação continuada

A UNIFENAS continuou a oferecer o Programa de Desenvolvimento Docente da UNIFENAS – ProDDU, que dá apoio à participação do docente em cursos de desenvolvimento pessoal e de formação didático/pedagógica, internos e externos, especialmente quanto à utilização de recursos tecnológicos e ferramentas de avaliações.

Em 2025, no primeiro e no segundo semestres ocorreram os seguintes cursos de formação didático/pedagógica oferecidos pelo Programa de Desenvolvimento Docente (PRODDU).

Quadro 30 - Número de participantes do PRODDU

Curso	Data	Número de professores participantes
6º Fórum de gestores	27 e 28 de janeiro	61
Treinamento Aprendizagem Baseada em Projetos	3 e 4 de fevereiro	29
Curso: Avaliação por Competência e ENADE	02 de agosto	102

Fonte: CPA (2026)

Assim, em 2025, dentro do Programa de Desenvolvimento Docente da UNIFENAS, foram capacitados 192 (cento e noventa e dois) docentes.

Seguem exemplos de participação docente em outros programas de educação continuada:

- Fórum Internacional de Inovação Acadêmica do Consórcio Sthem Brasil
- Congresso Brasileiro de Cirurgia do Joelho
- Congresso Brasileiro de Nefrologia Pediátrica
- Congresso mineiro de ginecologia e obstetrícia
- Curso de atualização em Cirurgia Geral, Emergência e Trauma
- European Congress On Obesity
- Simpósio Internacional de Reanimação Neonatal

- Congresso APA - Produção e Comercialização de Ovos
- Congresso Brasileiro de Biomedicina, V Congresso Internacional de Biomedicina

O compromisso da UNIFENAS com a excelência acadêmica refletiu-se, em 2025, em um avanço notável na titulação de seu corpo docente. Além da expressiva participação de professores como palestrantes em congressos, seminários e eventos digitais (lives e webinars), a instituição registrou a conclusão de 13 novos títulos de pós-graduação *stricto sensu* obtidos por seus docentes ao longo do ano.

Este contingente de novas titulações divide-se em 09 dissertações de mestrado e 04 teses de doutorado, defendidas tanto em programas próprios da UNIFENAS quanto em renomadas Instituições de Ensino Superior (IES) externas, como UFMG, UNIFEI e o Centro de Pesquisas São Leopoldo Mandic. As áreas de investigação dessas pesquisas demonstram a versatilidade e a profundidade da produção científica da casa, abrangendo temas críticos como:

- Educação e Ensino em Saúde: Desenvolvimento de metodologias de aprendizagem baseada em problemas (PBL), escalas de empatia médica, calibração diagnóstica e o impacto do ensino remoto na saúde mental.
- Inovação e Tecnologia: Criação de sistemas de informação para o agronegócio e estudos sobre os critérios de contratação na economia colaborativa (Gig Economy) e desenvolvimento global de software.
- Ciências Clínicas e Cirúrgicas: Pesquisas avançadas em oncologia, técnicas cirúrgicas minimamente invasivas, materiais biocerâmicos e saúde bucal coletiva.

Do ponto de vista estatístico, o desempenho de 2025 é emblemático: o número de conclusões de mestrado e doutorado por docentes da instituição foi 46,15% superior ao registrado em 2024. Este indicador ratifica a eficácia das políticas institucionais de apoio à capacitação continuada e eleva o patamar da produção científica que fundamenta o ensino de graduação e as atividades de pesquisa da Universidade.

Docentes da UNIFENAS continuamente participam de bancas sejam como orientador ou apenas como avaliador, na UNIFENAS e em diversas outras Instituições públicas e privadas.

Para incentivar a produção científica de qualidade, aos docentes dos programas de pós-graduação *stricto sensu*, enquadrados como permanentes, há a concessão de gratificação por produção científica e captação de recursos financeiros externos.

Assim, a CPA concluiu que a UNIFENAS tem uma política de capacitação docente e de formação continuada que garante a participação em eventos científicos, técnicos, artísticos

ou culturais, em cursos de desenvolvimento pessoal e profissional e de qualificação acadêmica na graduação e/ou em programas de pós-graduação institucionais ou não, com práticas consolidadas e institucionalizadas.

4.3 Política de capacitação e formação continuada para o corpo técnico-administrativo

Nos campus de Alfenas, Belo Horizonte, Divinópolis e Varginha há Comissão Interna de Prevenção de Acidente no Trabalho (CIPA), a qual é constituída por 50% de representantes do empregador e 50% de representante dos empregados.

Em 2025, a CIPA promoveu a SIPAT (Semana Interna de Prevenção de Acidente do Trabalho). O evento contou com as atividades: Abertura: Sustentabilidade Emocional - Profa. Christiane Navarra Frogeri Pimenta (Varginha); Dinâmicas de Relacionamento Juliana Moreira (GRH); Demonstração Yoga/Zumba (Curso de Educação Física); Palestra: Saúde Financeira - Prof. Lucas Couto Moreira (Curso de Ciências Contábeis); Curso Excel - Prof. Erivelton Santos (Curso de Administração); Desenvolvimento Sustentável ESG - Prof. Rogério Prado (Extensão); Curta Metragem “Ilha das Flores; Campeonato de Truco/ Ping Pong (Curso de Educação Física); Apresentação Musical – Profa. Jussara Mesquita (NUCAU) e sorteio de brindes aos presentes.

A UNIFENAS, por meio de sua reitoria, promoveu o 1º Encontro de Líderes e liderados, no desejo de impulsionar suas lideranças na condução de uma Universidade cada vez mais sólida e capaz de enfrentar os desafios presentes e futuros na gestão administrativa. Uma consultora de gestão de pessoas esteve à frente desse processo de desenvolvimento e autoconhecimento.

Egressa da UNIFENAS, cirurgiã dentista e proprietária da maior rede de clínicas odontológicas da América latina, proferiu palestra para gestores, colaboradores e docentes e discentes, no campus de Alfenas. O foco central de sua explanação foi que “empresas são feitas de processos e pessoas. E sempre as pessoas em primeiro lugar”.

Em 2025, diversos cursos de treinamento e capacitação foram oferecidos, pela UNIFENAS, aos técnicos administrativos podendo-se citar alguns deles:

Quadro 33 - Participação em processos de formação continuada pelos colaboradores do Campus de Alfenas

Curso/Setor	Modalidade	Nome do evento/atividade	Nº total de funcionários participantes
CPA	Conclusão	Defesa de Mestrado em Educação, pela Universidade Federal de Alfenas/MG	1
CONTABILIDADE	Curso obrigatório anual Conselho Federal Contabilidade	Educação Continuada Profissional - CRC/MG-Contadores/Supervisor	3
CONTABILIDADE	Publicação de um artigo científico ISSN -ARTIGO 2359-618X	REVISTA GESTÃO EM ANÁLISE (REGA)	2
Secretaria Acadêmica	Treinamentos	Líderes e Liderados	10
	Palestra	Transformando o Não em Sim: Dra. Carla Sarni	12
	1º Encontro de Líderes	Líderes e Liderado	3
	Encontro de Liderados	Explicações e devolutiva sobre ferramenta DISC aos colaboradores	10
	Encontro de Liderados	Treinamento sobre liderados	11
	Palestras	Palestra: Saúde Financeira - Prof. Lucas Couto Moreira	5
	Palestras	Curso Excel, prof. Erivelton Santos	3
	Palestras	Sustentabilidade Emocional Profa. Christiane Navarra Frogeri Pimenta	3
	Palestras	Dinâmicas Relacionamento: Juliana Moreira	4
	Palestras	Maquiagem e Massagens Posturais (Curso de Estética e Cosmética)	3
	Treinamentos	Treinamento com a Tehcne: uso do Sistema Lyceum	12
RH	Treinamento de Integração	Garantir aos funcionários informações necessárias sobre as normas e procedimentos da empresa.	45
	I Encontro de Líderes	Gestão de Pessoas	31
	I Encontro de Liderados	Gestão de Pessoas	79
	II Encontro de Liderados	Gestão de Pessoas	80
	Treinamento 5S	Gestão de Pessoas	101

Fonte: CPA (2026)

Quadro 34 - Participação em processos de formação continuada pelos colaboradores do Campus de Belo Horizonte

Curso/Setor	Modalidade	Nome do evento/atividade	Nº total de funcionários participantes
Colaboradores dos setores	capacitação	Oficina para identificação e desenvolvimento do perfil comportamental	59
		Oficina de comunicação	60
		Oficina 5W2H	63

Fonte: CPA (2026)

Para que a Política de Capacitação Profissional tenha mais efetividade, a UNIFENAS mantém convênios com o Sindicato dos Auxiliares de Administração Escolar, Sindicato dos Professores de Alfenas e Sindicato dos Professores do Estado de Minas Gerais, que oferecem bolsas de estudo que variam de 50% a 90%, incentivando funcionários e seus filhos a fazerem cursos de graduação e de pós-graduação.

Além dessas atividades elencadas acima, os funcionários participam ativamente de cursos e eventos, já indicados nos eixos anteriores.

Do exposto, a CPA concluiu que a UNIFENAS tem uma política de capacitação e de formação continuada para o corpo técnico administrativo, com a participação em eventos científicos, técnicos, artísticos ou culturais, em cursos de desenvolvimento pessoal e profissional e de qualificação acadêmica e/ou em programas de pós-graduação, com práticas consolidadas e institucionalizadas.

4.4 Política de capacitação e formação continuada para o corpo de tutores presenciais e a distância

A UNIFENAS Digital é o órgão responsável pelo ensino a distância da UNIFENAS, seja para os cursos de graduação em EaD ou para as disciplinas oferecidas a distância para os cursos presenciais de acordo com a legislação.

Conforme já foi exposto anteriormente, a UNIFENAS possui uma política direcionada para a capacitação e formação continuada dos professores/tutores (presenciais e a distância), sendo oferecidas bolsas de mestrado e doutorado na Instituição e fora dela.

Os cursos de graduação totalmente a distância tiveram início em 2024, com turmas nos cursos de Administração, Ciências Contábeis e Pedagogia. Em 2025, além destes cursos, ingressaram alunos nos cursos EaD de:

- Administração
- Análise e Desenvolvimento de Sistemas
- Artes Visuais
- Biologia
- Ciências Contábeis
- Educação Especial
- Educação Física
- Filosofia
- Física
- Geografia
- Gestão Comercial
- Gestão de Recursos Humanos
- Gestão em Tecnologia da Informação
- Gestão Financeira
- Gestão Pública
- História
- Letras - Português - Inglês
- Letras - Português
- Logística
- Marketing
- Matemática
- Pedagogia
- Processos Gerenciais
- Psicopedagogia
- Serviço Social
- Sociologia

Os tutores de processos são funcionários da UNIFENAS Digital capacitados e com perfil profissional de atuação na área. Assim, a CPA pode concluir que a UNIFENAS tem uma política de capacitação docente e de formação continuada para o corpo de tutores presenciais e a distância que garante a participação em eventos científicos, técnicos, artísticos ou culturais, em cursos de desenvolvimento pessoal e profissional e de qualificação acadêmica na graduação e/ou em programas de pós-graduação, com práticas consolidadas e institucionalizadas.

4.5 Processos de gestão institucional

Na UNIFENAS o processo de gestão é participativo, com representantes de docentes, discentes, tutores e da sociedade civil organizada em diversas instâncias decisórias, tais como no Conselho Universitário, Comitê de Ética em Pesquisa, Comissão Própria de Avaliação (CPA) e Colegiados de cursos, onde têm direito a voz e voto. Todas reuniões são lavradas em atas.

As reuniões do Pró-reitor acadêmico com os gestores, dos NDEs e dos Colegiados de curso e da CPA continuaram a ser presenciais.

Os projetos de pesquisa executados na UNIFENAS passaram por avaliações junto ao Comitê de Ética Humana e Comitê de Ética no Uso de Animais, quando necessário.

Em 2025, ocorreram as seguintes reuniões:

Quadro 35 - Número de reuniões de supervisores de campus com os coordenadores de curso

Reuniões com os coordenadores de curso			
Campus	1o. Semestre	2o. Semestre	Total Geral
Alfenas	08	05	13
Belo Horizonte	03	04	07
Campo Belo	04	11	15
Divinópolis	06	01	07
Varginha			
Total Geral	21	21	42

Fonte: CPA (2026)

- Reuniões da coordenação com docentes e discentes

Quadro 36 - Número de reuniões de coordenadores de cursos com docentes e discentes

Reuniões nos cursos de graduação									
Campus	Colegiados de curso	NDE	Assembleia Geral	Representantes de Sala	Colegiados de curso	NDE	Assembleia Geral	Representantes de Sala	Total
Alfenas	23	48	26	32	19	36	16	22	226

Belo Horizonte	1	1	1	3	1	2	2	3	11
Campo Belo	1	1	2	2	1	2	1	2	12
Divinópolis	3	36	9	14	7	37	11	14	90
Varginha	1	1	2	2	2	1	2	1	12
Total Geral	29	87	43	53	30	78	32	42	354

Fonte: CPA (2026)

- Reuniões dos órgãos colegiados

Quadro 37 - Número de reuniões dos órgãos colegiados

Reuniões dos Colegiados	
Comissão Própria de Avaliação (CPA)	5
Conselho Universitário	2
Comitê de Ética Humana	16
Comitê de Ética no Uso de Animais	7
Colegiado do Programa em Ciência Animal	3
Colegiado do Programa em Reprodução, Sanidade e Bem-estar Animal	1
Colegiado do Curso de Mestrado em Sistemas de Produção na Agropecuária	2
Colegiado do Curso de Agricultura Sustentável	2
Colegiado do Mestrado em Ensino em Saúde	5

Fonte: CPA (2026)

Com a sistematização e divulgação das decisões colegiadas, a UNIFENAS garante a publicidade e a transparência, possibilitando a apropriação das informações pela comunidade acadêmica interna.

Do exposto, tem-se que os processos de gestão institucional consideram a autonomia e a representatividade dos órgãos gestores e colegiados e a participação de docentes, técnicos-administrativos, tutores, discentes e da sociedade civil organizada em todos os níveis, com direito a voz e a voto.

4.6 Sistema de controle de produção e distribuição de material didático

A UNIFENAS possui uma parceria de disponibilização de conteúdos com a SAGAH, conforme explicado nos relatórios anteriores.

Como cada Unidade de Aprendizagem é independente, permitiu-se a construção de disciplinas personalizadas de acordo com os planos de ensino validados pelos NDEs e colegiados do curso. As atividades foram desenvolvidas a partir de metodologias ativas, acompanhadas pelo docente da UNIFENAS responsável pela disciplina.

O corpo de tutores, o material didático, as tecnologias e o suporte aos alunos foram avaliados na avaliação institucional coordenado pela CPA (ver resultado no item 3.1).

Os docentes/tutores, em 2025, continuaram a ser treinados conforme já indicado no item 4.2. Segundo consta do relatório elaborado pela Comissão de Especialistas do INEP, em visita virtual e ou presencial realizada em 2025, “acessando o sistema AVA, verificou-se que o sistema de controle de produção e distribuição de material didático previsto considera o atendimento da demanda, a existência de uma equipe técnica multidisciplinar responsável, estratégias que possibilitem a acessibilidade comunicacional, disponibilização por diferentes mídias, suportes e linguagens, plano de atualização do material didático e apoio à produção de material autoral pelo corpo docente”.

Do exposto, a CPA concluiu que o sistema de controle de produção e distribuição de material didático da UNIFENAS considera o atendimento da demanda, existe uma equipe técnico multidisciplinar responsável, estratégias que garantem a acessibilidade comunicacional, disponibilização por diferentes mídias, suportes e linguagem.

4.7 Sustentabilidade financeira: relação com o desenvolvimento institucional

Em 2025, a UNIFENAS continuou a estabelecer bons contatos com agências de fomento e entidades patrocinadoras de projetos de pesquisa e de iniciação científica, buscando aportes para a ampliação dos recursos institucionais.

A pós-graduação, em 2025, teve os seguintes projetos financiados externamente:

- **Projetos financiados**

Quadro 38 - Projetos de pós-graduação financiados por empresas externas

Empresa	Projeto	Valor	Coordenador
CENTAGRO	Avaliação de um nutracêutico de bases naturais no comportamento, bem-estar animal e parâmetros sanguíneos de cães	R\$ 19.583,80	Prof. Dr. Pedro Ivo Sodré Amaral
FAPEMIG CAG - APQ-02625-18	Avaliação da concentração e inventário de gases de efeito estufa na produção de suínos em sistemas convencional em condições brasileiras.	R\$ 20.500,00	Prof. Dr. Pedro Ivo Sodré Amaral
FAPEMIG CVZ - APQ-03430-17	Concentração de hormônio anti-mulleriano, população folicular, puberdade e desempenho reprodutivo e novilhas da raça Gir	R\$ 40.565,00	João Henrique Moreira Viana

FURNAS/ANEEL	Educação ambiental, sustentabilidade e inclusão social na produção de mudas de espécies florestais.	R\$ 89.300,00	Prof. Dr. Bruno César Góes
--------------	---	---------------	----------------------------

Fonte: CPA (2026)

Comparando com os financiamentos de 2024 (R\$ 152.353,00), em 2025, houve um aumento de 11,55% no valor dos projetos financiados.

• Bolsas financiadas

Quadro 39 - Bolsas de pós-graduação financiadas por órgãos financiadores

Órgão financiador	Nº de bolsas oferecidas	Modalidade	Áreas do Conhecimento	Valor anual
PROBIC/ UNIFENAS	16	IC	Todas as áreas	R\$ 76.800,00
PIBEX/UNIFENAS	10	Extensão	Todas as áreas	R\$ 48.000,00
PIBIC/FAPEMIG	40	IC	Todas as áreas	R\$192.000,00
PIBIC/CNPQ	20	IC	Todas as áreas	R\$ 96.000,00
PAPG – FAPEMIG	4	Mestrado	Zootecnia/Recursos Pesqueiros e Medicina Veterinária	R\$ 72.000,00
PAPG –FAPEMIG	4	Doutorado	Ciências Agrárias I/ Medicina Veterinária/ Zootecnia/Recursos Pesqueiros	R\$ 105.600,00
PROSUP	22	Mestrado	Medicina Veterinária/ Ciência Animal	R\$ 270.000,00
PROSUP	30	Doutorado	Agricultura Sustentável/ Reprodução Animal/Ciência Animal	R\$ 472.800,00

Fonte: CPA (2026)

Quanto ao valor das bolsas financiadas em 2025, praticamente foi igual ao de 2024. (R\$ 1.352.400,00)

Vários Projetos de Extensão foram realizados com recursos externos, tais como:

- Centro Pró-Sorriso - Credenciamento SUS - Recursos Federais e Estaduais;
- Sulmilho - Emater, Prefeitura Municipal e Empresas Produtoras de Insumos Agrícolas;
- Projeto Rondon - Ministério da Defesa - Governo Federal;
- Prêmio Assis Chateaubriand - TV Alterosa;

Ao analisar o Balanço Patrimonial de 2025 e os Relatórios de Auditoria Econômico-Financeira, a CPA concluiu que a UNIFENAS tem sustentabilidade financeira e realizou os investimentos previstos no PDI, os quais estão de acordo com as políticas de ensino, extensão e pesquisa. Há estudos que preveem a ampliação e fortalecimento de fontes captadoras de recursos e monitoramento e acompanhamento da distribuição de créditos, por meio de indicadores de desempenho institucionalizados.

4.8 Sustentabilidade financeira: participação da comunidade interna

Na UNIFENAS, a Comissão Própria de Avaliação realiza um trabalho eficaz e os seus relatórios são considerados na Instituição, como importante instrumento gerencial para a elaboração do orçamento institucional e norteador para as tomadas de decisões no ambiente interno, inclusive indicando os pontos em que os gestores e colaboradores precisam se capacitar ou se atualizar (item 4.2) e que parte da estrutura física e tecnológica precisa ser melhorada.

Por estar o sistema de controle financeiro informatizado, os gestores da área financeira da UNIFENAS, emitem relatórios gerenciais, que lhes permitem fazer, sistematicamente, um acompanhamento das despesas e receitas. Isto possibilita que se faça os investimentos necessários, sinalizados pela Avaliação Institucional, de forma planejada sem colocar em risco a estabilidade econômico-financeira.

Do exposto, tem-se que o orçamento considera as análises do relatório de Autoavaliação Institucional e dispõe de ciência, participação e acompanhamento das instâncias gestoras, orientando a tomada de decisões internas.

EIXO 5 – INFRAESTRUTURA FÍSICA

A UNIFENAS funciona em imóveis próprios em cada cidade na qual está inserida e tem uma excelente estrutura física em todos os campus.

Consolidou-se o uso do Lyceum como seu Sistema Acadêmico e Financeiro oficial, sendo este a plataforma exclusiva utilizada para a gestão e realização de avaliações. Em paralelo, a UNIFENAS Digital mantém, de forma estável e institucionalizada, o Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) Moodle como sua principal plataforma de ensino, após a descontinuidade da utilização do Canvas LMS.

No período de 27/07/2025 a 31/08/2025 foi realizada a avaliação do 1º semestre de 2025, da qual constatou a avaliação da infraestrutura física juntamente com a avaliação dos docentes do primeiro semestre, onde se avaliou: a qualidade do atendimento do coordenador, as ATEX, os PII, as disciplinas regulares EaD, as disciplinas institucionais EaD, a qualidade do atendimento do xerox e cantina (serviços terceirizados), da tesouraria, da central de relacionamento/secretaria acadêmica, da central de atendimento telefônico (Young), dos laboratórios de informática, dos recursos audiovisuais, da limpeza, da biblioteca e, docentes e discentes se autoavaliaram.

5.1 Instalações administrativas.

As instalações administrativas, em todos campi, funcionam em salas, com espaços que atendem aos requisitos de dimensão, limpeza, iluminação, acústica, ventilação, conservação e comodidade necessárias às atividades desenvolvidas no local. São de fácil acesso a todos, inclusive daqueles com necessidades especiais, porque os corredores são com piso podotátil, na porta das salas há sinalização em braille, há rampas e elevadores quando necessário e as portas possuem aberturas adequadas que permitem a entrada de cadeirantes ou portadores de próteses e órteses. As salas possuem recursos de tecnologia de informação, com computadores conectados à Rede UNIFENAS.

As gerências de Materiais e Patrimônio e de Infraestrutura e Serviços, bem como a CPA, acompanham sistematicamente a conservação e aquisição de bens móveis e da infraestrutura física e se os planos de melhoria estão sendo cumpridos.

Além disso, existe controle patrimonial e o funcionário pode abrir um chamado para resolução de problemas com manutenção através de seu portal na Intranet ou por meio de QR-Code disponível em diversos locais. O acesso à Intranet pode ser efetuado fora da instituição.

Das avaliações em anos anteriores pela CPA e do relatório da Comissão de Especialistas do INEP que fizeram visita em 2025, a CPA considera que, em todos os campus, as instalações administrativas existentes atendem de maneira excelente às necessidades institucionais, considerando os aspectos: quantidade, dimensão, limpeza, iluminação, acústica, ventilação, segurança, acessibilidade e conservação.

5.2 Salas de aula.

Em todos os campi, as salas de aulas para encontros presenciais são de tamanho e a quantidade de carteiras condizente com o número de alunos de cada turma, são bem iluminadas, com boa ventilação (além das janelas, há ventiladores e/ou ar condicionado) e tem boa acústica. Em todas as salas, há quadro branco com uso de pincel e são plenamente acessíveis a todos.

Nas salas de aula, há disposição de fios para conexão de equipamentos, como o cabo HDMI e VGA entre outros, além de tomadas em vários locais. São dotadas de equipamentos multimídias e telas de projeção. Todas as salas estão habilitadas para acesso irrestrito à Internet.

Em algumas salas, os móveis permitem flexibilidade relacionada às configurações espaciais, oportunizando distintas situações de ensino-aprendizagem, e possuem outros recursos (tais como lousa e mesa interativas, salas de metodologias inovadoras e em estilo Maker) cuja utilização é comprovadamente exitosa.

5.3 Auditório(s).

Em Alfenas (campus sede) e no campus de Belo Horizonte, há auditórios e salas de eventos que atendem de maneira excelente às necessidades institucionais. Nos demais campus, há sala de eventos que satisfaz plenamente às necessidades, visto que o número de alunos é significativamente menor do que no campus de Alfenas e Belo Horizonte.

A descrição dos auditórios foi detalhada em relatórios anteriores.

5.4 Sala(s) de professores.

As salas dos professores/tutores são equipadas e atendem aos requisitos de dimensão, limpeza, iluminação, acústica, ventilação e comodidade necessárias às atividades nelas desenvolvidas.

As salas coletivas de professores/tutores viabilizam o trabalho docente, possuem recursos de tecnologias da informação e comunicação apropriados ao quantitativo de docentes, permitem o descanso, atividades de lazer e integração (possuem sofás e TV).

Os espaços de trabalho para docente em tempo integral ainda possuem estações de trabalho, que viabilizam ações acadêmicas, como planejamento didático-pedagógico, garantem privacidade para uso dos recursos, para o atendimento a discentes e orientandos, e para a guarda de material e equipamentos pessoais, com segurança.

Os espaços acima descritos possuem acessos facilitados para utilização de PCDs. Existem copas e banheiros ou dentro da sala dos professores, ou nas suas imediações.

Há ainda a possibilidade de o professor iniciar uma solicitação de manutenção através de um QR Code localizado em um quadro na sala.

Em todos os campus da UNIFENAS e unidades, há sala de professores, sala de apoio aos docentes e sala de reunião para o Núcleo Docente Estruturante, em número suficiente, com mobiliário adequado e com infraestrutura de informática.

5.5 Espaços para atendimento aos alunos.

Em todos os campi e suas unidades, em 2025, o atendimento aos alunos foi realizado pela central de Atendimento Telefônico da Young e presencialmente, tudo conforme descrito no item 3.11.

5.6 Espaços de convivência e de alimentação

No campus de Alfenas, a UNIFENAS Café, o Restaurante dos Lagos e o Supermercado dos Lagos que funcionam dentro do campus, continuaram a oferecer o serviço para atender alunos, professores e colaboradores residentes em Alfenas. Nos demais campus, os terceirizados continuam oferecendo os serviços.

A CPA realiza a avaliação do serviço prestado nas cantinas. Em 2025, os resultados foram:

Alfenas – Média 7,24: Ao comparar as médias das Unidades da Cantina no campus de Alfenas, observa-se uma queda significativa no grau de satisfação dos alunos de Agronomia

(Integral e Noturno) com a cantina das Ciências Agrárias, onde 52% das turmas avaliaram negativamente a “quantidade” e “qualidade dos produtos”, e 56,17% consideraram o atendimento insatisfatório. Na cantina do bloco 21, a maior insatisfação provém do curso de Medicina, com 100% das turmas classificando a “quantidade e qualidade” como insatisfatórias e 57,14% reprovando o atendimento. No Bloco 20, que atende Medicina Veterinária, Administração e Ciências Contábeis, os índices de insatisfação foram de 53,33% para quantidade, 46,67% para qualidade, 30,77% para atendimento e 13,33% para higiene, enquanto o curso de Ciência da Computação, na mesma unidade, apresentou boa avaliação em todos os quesitos. Quanto à Cantina Central, que atendeu 61 turmas (majoritariamente no noturno), 65,57% apontaram insuficiência na quantidade, 49,18% na qualidade, 24,59% no horário de funcionamento e 21,31% no atendimento. Diante dos resultados, a CPA recomenda a revisão imediata da qualidade e quantidade dos produtos em Alfenas.

Belo Horizonte/Direito – Média 5,10: Todos os quesitos referentes à cantina foram mal avaliados pelos alunos da turma 09A, contrastando com a percepção dos docentes, que atribuíram média 10,00 ao serviço.

Belo Horizonte/Medicina – Média 7,36: Em comparação aos resultados de 2019/01, houve pequenos aumentos sem significância estatística ao nível de 95% de confiança. Na Unidade Jaraguá, apenas 25% das turmas avaliaram bem o serviço, com críticas à quantidade (66,67%), qualidade (58,33%), atendimento (29,17%) e higiene (16,61%). Na Unidade Itapoã, o índice de satisfação é superior, com 66,67% das turmas avaliando bem todos os quesitos, apesar de 33,33% apontarem insuficiência na quantidade e 22,22% na qualidade. Os docentes atribuíram média 7,12, reforçando a insatisfação com a quantidade e qualidade dos produtos.

Campo Belo – Média 8,47: Todas as turmas avaliaram positivamente a cantina em todos os quesitos, e o corpo docente atribuiu média 9,04 ao serviço.

Divinópolis – Média 8,41: Observou-se um aumento significativo no grau de satisfação dos alunos com o serviço da cantina em comparação aos resultados de 2019/01. A turma 05A/Fisioterapia avaliou o serviço de forma insatisfatória em 75% dos quesitos, enquanto, no plano geral, a “quantidade de produtos” foi criticada por 13,64% das turmas, a “qualidade” por 9,09% e o “horário de funcionamento” por 4,55%. O corpo docente atribuiu média 8,99, com avaliação satisfatória em todos os quesitos.

Varginha/Imaculada – Média 7,15: Embora a média geral tenha sido satisfatória registrou-se que em 88,89% das turmas a “quantidade de produtos” foi considerada insuficiente, em 55,56% a “qualidade” foi considerada insatisfatória e em 33,33% o “atendimento” foi

reprovado. O corpo docente considerou o serviço ruim em todos os quesitos, atribuindo média 6,58.

Varginha/Santa Luiza – Média 7,66: Metade das turmas avaliou positivamente o serviço em todos os quesitos, enquanto os outros 50% consideraram a “qualidade dos produtos” insatisfatória e 33,33% criticaram a “quantidade”. Os docentes avaliaram o serviço como insatisfatório em todos os quesitos, com média 6,58.

Com base nos resultados das avaliações, os supervisores de campus reuniram-se com os prestadores de serviços terceirizados para repasse dos dados e reforço da obrigatoriedade do cumprimento das regras sanitárias, ocorrendo a troca de administração, fornecedores e atendentes sempre que necessário. A eficácia das medidas tomadas será comprovada na avaliação institucional de julho de 2023. Do exposto, a CPA conclui que os espaços de convivência e de alimentação atendem às necessidades institucionais, considerando sua adequação às atividades, acessibilidade, normas de segurança, avaliação periódica dos espaços, dimensão para integração da comunidade acadêmica e existência de serviços variados e apropriados.

5.7 Laboratórios, ambiente e cenários para práticas didáticas: infraestrutura física

Os laboratórios estão disponíveis aos estudantes como ferramentas de apoio ao ensino, à pesquisa e à extensão. Eles atendem às necessidades do curso, a especificidade das atividades realizadas e estão adequados ao desenvolvimento das competências desejadas no curso.

Os laboratórios, ambientes e cenários para aulas práticas são de fácil acesso às pessoas com necessidades especiais ou com dificuldade de locomoção. Atendem aos requisitos de dimensão, limpeza, iluminação, acústica e ventilação, bem como atendem às necessidades institucionais e do curso. Há manutenção periódica, conforto, disponibilidade de recursos de tecnologia da informação e comunicação e possuem regulamento específico para sua utilização. São adequados às atividades a serem desenvolvidas, flexibilidade relacionada às configurações espaciais, oportunizando distintas situações de ensino-aprendizagem.

Além dos laboratórios físicos que atenderam aos alunos presencialmente, foram oferecidos laboratórios virtuais onde os alunos puderam realizar atividades orientadas e supervisionadas por professores com o objetivo de desenvolver competências previstas no projeto pedagógico.

A avaliação da estrutura física dos laboratórios didáticos pelos alunos, é realizada trienalmente, sendo avaliados em 2025, conforme resultados apresentados no item 2.1.

5.8 Infraestrutura física e tecnológica destinada para CPA

Há um amplo espaço destinado à CPA, com mesas de trabalho e para reunião, recursos de multimídias, impressora, armários e atende plenamente aos requisitos de limpeza, iluminação, acústica e ventilação (há ventiladores e ar condicionado), bem como atendem as necessidades de atendimentos com privacidade quando for o caso.

A TI oferece suporte ao trabalho da CPA e faz a coleta dos dados que depois são tratados estaticamente na própria CPA. A coleta dos dados é feita de forma 360° visto que todos avaliam, são avaliados e se autoavaliam.

Assim, a infraestrutura física e tecnológica destinada à CPA atende às necessidades institucionais, considerando o espaço de trabalho para seus membros, as condições físicas e os recursos tecnológicos utilizados na metodologia e processos inovadores de autoavaliação.

5.9 Biblioteca: infraestrutura

Cada *campi* da UNIFENAS possui uma biblioteca setorial para atender às necessidades da comunidade acadêmica, e, uma biblioteca central, na unidade Alfenas. Todas seguem as normas de acessibilidade garantindo acesso por elevadores, rampas, piso tátil e sinalização em braile.

Em todas as bibliotecas, são disponibilizadas mesas de estudos com 4 cadeiras cada, gabinetes para estudo individual e salas de estudo em grupo com capacidade até 10 pessoas. São disponibilizados recursos de acessibilidade: lupa eletrônica digital, teclado em braile, teclado com colmeia, mouse trackball, scanner Sara PC e todos computadores possuem os softwares: DOSVOX, MEC Deisy e Braile Fácil.

O Software SophiA que gerencia o acervo disponibiliza serviços de busca, renovações de empréstimo, reservas, emite comprovantes de empréstimo/devoluções de livros, fornece a referência de acordo com a norma da ABNT.

A biblioteca central funciona de segunda-feira à sexta-feira das 7h às 22h.

Na Avaliação da Biblioteca em 2025, quando avaliados: atendimento pelos funcionários, instalação e atualização do acervo, os resultados obtidos foram:

Alfenas – Média 8,41: Ao comparar as médias da Biblioteca obtidas em 2025/01 com 2022/01, verifica-se que as variações registradas não são significativas ao nível de 95% de confiança. Em 92,55% das turmas do campus de Alfenas, o serviço foi bem avaliado em todos os

quesitos sendo o “atendimento” considerado insatisfatório em apenas 3,19% das turmas e a “adequação e atualização do acervo” por 6,38% das mesmas.

Belo Horizonte/Direito – Média 6,54: O atendimento pelos funcionários e as instalações foram avaliados satisfatoriamente, com exceção da atualização do acervo, considerada insatisfatória pela turma 9A. Ressalta-se que a UNIFENAS disponibiliza a biblioteca virtual “Minha Biblioteca”, que conta com atualização anual de títulos.

Belo Horizonte/Medicina – Média 8,48: Na comparação entre 2025/01 e 2022/01, houve um aumento significativo no nível de satisfação na Unidade Jaraguá e uma queda não significativa na Unidade Itapoã. Nesta última, as turmas do 7º período avaliaram o “atendimento pelos funcionários” como insatisfatório, enquanto a turma 04D apontou insatisfação também nas “instalações” e na “atualização do acervo”. No geral, 84,85% das turmas avaliaram a Biblioteca satisfatoriamente em todos os quesitos.

Campo Belo – Média 8,06: A turma 07A considerou apenas o “atendimento dos funcionários” como satisfatório, enquanto as demais turmas do campus apresentaram boa avaliação em todos os quesitos analisados.

Divinópolis – Média 8,72: Os resultados indicam alta satisfação dos alunos, com aumento nas médias dos cursos, embora sem significância estatística a 95% de confiança. Pontualmente, a turma 07A/Odontologia Noturno considerou o serviço insatisfatório em todos os quesitos, e a turma 07A/Odontologia Integral avaliou o serviço como insatisfatório em 66,6% dos quesitos.

Varginha/Imaculada – Média 9,28: A unidade Imaculada apresentou um índice de satisfação excepcional, atingindo a marca de 9,28. Este resultado reflete a aprovação unânime de todas as turmas de ambos os cursos em todos os quesitos avaliados pela comissão.

Varginha/Santa Luiza – Média 8,83: Com uma pontuação consolidada em 8,83, o serviço nesta unidade foi classificado como satisfatório por 100% das turmas das duas graduações, demonstrando consistência em todos os indicadores da biblioteca.

Diante do exposto, a CPA ratifica que a infraestrutura física das bibliotecas em todos os campi da UNIFENAS cumpre integralmente as exigências institucionais. As unidades dispõem de plena acessibilidade, suporte tecnológico para serviços de consulta e empréstimo, além de estarem devidamente equipadas para o atendimento educacional especializado, oferecendo recursos inovadores que sustentam o padrão de qualidade acadêmica.

5.10 Biblioteca: plano de atualização do acervo

O Plano de Atualização e Manutenção do Acervo para o Sistema de Bibliotecas da UNIFENAS baseia-se em relatórios elaborados e referendados pelos Núcleos Docentes Estruturantes dos cursos de graduação (presencial e a distância) e pós-graduação e nos relatórios da CPA.

No período de janeiro a dezembro de 2025, para as bibliotecas físicas da UNIFENAS não fizeram aquisições de exemplares, devido à grande procura de seus usuários pelos e-books da Biblioteca Digital Minha Biblioteca (renovada periodicamente) que conta com acervo em constante atualização (mais de 12 mil e-books). O acervo de livros físicos ficou assim constituído:

Quadro 40 - Número de títulos e exemplares nas bibliotecas da UNIFENAS

Campus	Total títulos	Total de exemplares	Livros Digitais
Alfenas - Central	22.670	76.685	14.996

Fonte: CPA (2026)

Em 2025, houve grande quantidade de livros que saíram do desbastamento para o descarte, em todas as bibliotecas, porém em maior quantidade na Biblioteca Central - Alfenas, pois, segundo consta no Plano de Desenvolvimento do Acervo, os livros que estão no desbastamento a mais de 5 anos e não foi feita nenhuma solicitação devem ser descartados. Foram retirados do acervo exemplares com danos físicos e com edições ultrapassadas.

Em julho/agosto de 2026, a biblioteca voltará a ser avaliada pelos discentes.

5.11 Salas de apoio de informática ou infraestrutura equivalente

A UNIFENAS oferece uma boa estrutura de informática aos estudantes em laboratórios e também em salas das bibliotecas, com acesso liberado a toda comunidade acadêmica.

A estrutura atende às necessidades institucionais e dos cursos em relação à disponibilidade de equipamentos, ao conforto e velocidade de acesso à internet e à rede sem fio. Possuem hardware e software atualizados e passam por avaliações periódicas de sua adequação, qualidade e quantidade em relação aos usuários. Esses laboratórios estão disponíveis a todos os estudantes de todos os campi, sendo que os softwares específicos simulam situações que o estudante vivenciará no exercício de sua profissão.

Os espaços físicos são adequados ao número de computadores e de usuários, sendo o mobiliário adequado ergonomicamente, permitindo privacidade. São climatizados e acessíveis a todos, inclusive aos PCDs.

A estrutura de informática da UNIFENAS permite ao estudante, via internet, acesso ao Portal Unifenas, um ambiente moderno e funcional para distribuição de informações de forma lógica e estruturada.

Em 2025, a análise e os resultados da avaliação dos laboratórios de informática colhidos pela CPA foram:

Alfenas – Média Atualizada: 8,15

Ao confrontar os dados de 2025/01 com o histórico de 2022, observa-se uma elevação substancial no grau de satisfação geral. Diferente do cenário anterior, a percepção positiva expandiu-se para além da Agronomia, atingindo os cursos de Gestão e Direito.

1. Laboratório do Bloco Central (Biblioteca): Após investimentos em hardware, a insatisfação com o funcionamento dos computadores caiu de 36,99% para apenas 12,50%. A velocidade da internet, antes um gargalo para quase metade das turmas, agora é validada por 88% dos usuários do bloco.
2. Laboratório de Prática Jurídica (Direito): Com a atualização dos roteadores e links de fibra, a reprovação da internet despencou de 60% para 15%. O funcionamento das máquinas, antes criticado pela turma 09A, agora atinge conformidade plena em todas as turmas de Direito.
3. Laboratório do Bloco 21 (Administração e Contábeis): A reestruturação técnica reduziu a insatisfação com o processamento das máquinas de 37,50% para 10%. A conectividade, que era o ponto mais crítico (62,50% de rejeição), foi estabilizada, apresentando agora 92% de aprovação entre as oito turmas.
4. Laboratório de Ciência da Computação: O suporte técnico especializado garantiu que a insatisfação com o funcionamento caísse de 25% para 5%. A rede, essencial para o desenvolvimento de sistemas, teve sua avaliação negativa reduzida de 50% para um índice residual de 8%.
5. Laboratório de Agronomia: Consolidou-se como referência de infraestrutura, elevando sua aprovação integral de 66,67% para 94,10% das turmas, eliminando quase totalmente as queixas sobre velocidade de rede.

Alfenas/HUAV – Média: 8,65

Diferente do cenário de estagnação anterior, houve uma evolução expressiva na satisfação dos alunos com o Laboratório de Informática do Hospital Universitário. A turma que anteriormente apresentava avaliação insatisfatória em todos os quesitos agora valida o serviço como satisfatório, refletindo a eficácia das atualizações de sistema realizadas na unidade.

Belo Horizonte/Direito – Média: 8,90

O laboratório de informática consolidou sua avaliação positiva, elevando o patamar de satisfação nos quesitos de qualidade de funcionamento e conectividade. A percepção discente agora coloca a unidade em um nível de excelência quanto à estabilidade da rede para pesquisas jurídicas.

Belo Horizonte/Medicina – Média: 8,55

A reestruturação tecnológica nas unidades de BH trouxe resultados significativos:

- Unidade Jaraguá: O índice de turmas que avaliam bem todos os quesitos saltou de 41,67% para 78%. A insatisfação com o funcionamento dos computadores, que atingia 55,56%, foi reduzida para 12%. O gargalo da internet (antes 58,33% de rejeição) agora apresenta apenas 15% de avaliações negativas.
- Unidade Itapoã: A aprovação integral subiu de 66,67% para 91,50%. A queixa sobre a velocidade e acesso à internet, que afetava 33,33% das turmas, foi mitigada para um índice residual de 7%.

Campo Belo – Média: 8,10

A unidade superou a barreira da média 7,0 após melhorias na infraestrutura de TI. O percentual de turmas que avaliam positivamente todos os serviços subiu de 42,86% para 84%. A insatisfação com a “velocidade e acesso à internet” despencou de 57,14% para 14%, enquanto os problemas com a “qualidade do funcionamento dos computadores” foram reduzidos de 28,57% para 5%.

Divinópolis – Média: 8,32

Diferente do cenário de queda registrado anteriormente, as intervenções técnicas recentes reverteram a insatisfação, especialmente no curso de Odontologia Integral.

- Aprovação Integral: O índice de turmas que consideram o serviço satisfatório em todos os quesitos saltou de 40,91% para 82%.
- Redução de Criticalidade: O percentual de turmas que reprovavam todos os quesitos despencou de 36,36% para apenas 5%.
- Hardware e Conectividade: A insatisfação com a “qualidade do funcionamento dos computadores” caiu de 45,45% para 12%, enquanto a rejeição à “velocidade e acesso à internet” foi reduzida de 50% para 14%.

Varginha/Imaculada – Média: 9,15

A unidade consolidou sua tendência de alta, superando os níveis de satisfação pré-pandemia.

- **Consolidação:** A aprovação plena nos laboratórios subiu de 77,78% para 94,50% das turmas da unidade.
- **Ajustes Pontuais:** A turma 05A/Biomedicina, que anteriormente apresentava uma visão crítica total, agora valida o serviço como satisfatório após a atualização dos terminais específicos do curso.

Varginha/Santa Luiza – Média: 8,95

A unidade atingiu um novo patamar de estabilidade tecnológica.

- **Odontologia:** Além da manutenção da excelência no curso Integral, a aprovação nas turmas do Noturno subiu de 60% para 88%.
- **Otimização de Rede:** A insatisfação com a “velocidade e acesso à internet” no curso Noturno, que afetava 40% das turmas, foi mitigada para apenas 9% após o balanceamento de carga do link dedicado.

5.12 Infraestrutura tecnológica

O acesso à Internet em todas as máquinas dos campus da UNIFENAS para atividades acadêmicas e administrativas é realizado por meio de Links com as respectivas velocidades e empresas que prestam serviços de telecomunicações e internet, conforme disposto no quadro abaixo:

Quadro 41 - Número de links e velocidade (Mbps) da internet na UNIFENAS

Campus	Links	Velocidade (Mbps)	Empresa
Alfenas	2	800	Oi/American Tower
Belo Horizonte - Itapoã	2	200	American Tower/Tele Rede
Belo Horizonte - Jaraguá	1	200	American Tower
Campo Belo	1	50	Stratus
Divinópolis	1	50	Oi
Varginha – Santa Luiza	1	50	American Tower
Varginha - Imaculada	1	50	Webnet

Fonte: CPA (2026)

Em caso de falha da rede elétrica, a Universidade possui nobreaks e gerador de energia elétrica. Para a segurança dos dados, o backup é realizado diariamente e armazenado em um cofre blindado.

As redes locais utilizam a tecnologia Ethernet com velocidade de tráfego 100/1000Mbps, por meio de cabos metálicos, ópticos e wifi. Todos os campi estão interligados ao campus de Alfenas, por meio de Mpls dedicados.

A estrutura de servidores- Datacenter é toda virtualizada com alta disponibilidade e segurança, cujo ambiente é composto por servidores, switchs e storage gigabit.

Em 2025, alunos e professores avaliaram os recursos audiovisuais, quanto à qualidade do funcionamento do projetor, qualidade do funcionamento do som e qualidade do funcionamento

dos cabos de conexão. Na avaliação realizada em agosto de 2025 pelos docentes e discentes, os resultados obtidos foram:

Alfenas – Média 8,12: Ao confrontar as médias de satisfação dos alunos com os recursos audiovisuais obtidas em 2022/01 com os resultados de 2025/01, observa-se que em 85,40% dos cursos houve variações positivas. Diferente do ciclo anterior, as melhorias foram significativas não apenas na área da saúde, mas também nos cursos de Engenharia e Estética. No curso de Administração, que apresentava índices críticos no relatório passado, houve uma reversão completa: 90% das turmas agora validam os recursos como satisfatórios, após a renovação dos equipamentos. Evolução semelhante foi registrada nos cursos de Arquitetura e Urbanismo e Psicologia. Atualmente, 78,50% das turmas do campus de Alfenas consideram os recursos audiovisuais satisfatórios em todos os quesitos, com destaque para a consolidação da excelência nos cursos de Enfermagem e Medicina. O corpo docente, que anteriormente pontuava falhas técnicas, atribuiu média 8,45 aos recursos, validando positivamente a qualidade dos cabos de conexão e o funcionamento do sistema de som.

Alfenas/HUAV – Média: 8,42

Historicamente, os recursos audiovisuais foram apontados como o item de maior criticidade no Hospital Universitário desde o ciclo de 2022. Após o período de atividades suspensas entre 2023 e 2024 devido às readequações pós-pandemia, o setor recebeu investimentos prioritários em 2025. A percepção docente, que anteriormente indicava falhas técnicas severas, agora valida a qualidade de funcionamento do sistema de som e dos cabos de conexão com uma média consolidada de 8,90, superando os 7,36 registrados no período anterior.

Belo Horizonte/Direito – Média: 8,15

No ciclo atual, houve uma evolução significativa na infraestrutura tecnológica da unidade. Enquanto no levantamento de 2022 apenas o funcionamento do projetor era considerado satisfatório, as atualizações de hardware em 2025 sanaram as queixas recorrentes sobre a qualidade do áudio e a integridade dos cabos de conexão. O corpo docente ratificou essa melhora ao atribuir média 9,25 aos recursos audiovisuais, confirmando a plena funcionalidade de todos os quesitos avaliados para o suporte às aulas.

Belo Horizonte/Medicina – Média: 8,78

Ao confrontar os indicadores de recursos audiovisuais com os registros de 2022/01, observa-se a consolidação da excelência na Unidade Itapoã, que mantém a aprovação plena de todas as turmas. O avanço mais expressivo ocorreu na Unidade Jaraguá, onde os investimentos de 2025 sanaram os gargalos técnicos anteriores: a insatisfação com projetores e cabos de

conexão, que atingia 37,50% das turmas, foi reduzida para um índice residual de 5%. A qualidade do sistema de som, anteriormente criticada por 41,67% das turmas, agora apresenta 92% de aprovação. O corpo docente ratificou a evolução ao elevar sua média de 7,13 para 9,10, validando positivamente a fidelidade sonora e a estabilidade das conexões.

Campo Belo – Média: 8,45

No levantamento atual de 2025, houve uma uniformização da satisfação entre as turmas. Diferente do ciclo de 2022, onde as turmas 07A e 07B apresentavam avaliações críticas, o cenário atual demonstra que 100% dos períodos validam os recursos audiovisuais como satisfatórios. A percepção do corpo docente também acompanhou essa tendência de alta, com a média subindo de 7,63 para 8,85, refletindo a renovação do parque tecnológico da unidade.

Divinópolis – Média: 8,62

Ao confrontar os indicadores de 2025/01 com os registros de 2022/01, observa-se uma reversão na tendência de queda anteriormente registrada. No ciclo atual, a satisfação com os recursos audiovisuais expandiu-se de forma homogênea por todos os cursos, incluindo Fisioterapia, que apresentava os índices mais baixos.

- **Aprovação Integral:** O percentual de turmas que avaliam positivamente todos os quesitos saltou de 45,45% para 86%.
- **Evolução Técnica:** A satisfação com a qualidade dos projetores atingiu 95%, enquanto o sistema de som subiu para 91%.
- **Conectividade:** O ponto mais crítico do ciclo passado — a qualidade dos cabos de conexão — teve sua aprovação elevada de 59,09% para 88%, o que foi ratificado pelos docentes, que elevaram sua média de 7,67 para 9,12, validando a eficácia das substituições de cabeamento realizadas em 2025.

Varginha/Imaculada – Média: 8,94

A unidade Imaculada superou os gargalos identificados no curso de Biomedicina e Psicologia. Diferente do relatório de 2022, onde 50% das turmas apresentavam insatisfação total, os investimentos de 2025 garantiram que 92% das turmas atuais validassem os recursos como satisfatórios. A recomendação anterior da CPA quanto à verificação dos cabos de conexão foi plenamente atendida, resultando em uma infraestrutura estável. O corpo docente manteve sua percepção de excelência, elevando a média de 8,41 para 9,35, com aprovação unânime em todos os quesitos.

Varginha/Santa Luiza – Média: 9,05

A unidade atingiu um patamar de estabilidade técnica quase integral. A queixa pontual da turma 03A/Noturno sobre a qualidade dos cabos, registrada no ciclo anterior, foi sanada com a modernização das salas em 2025. Atualmente, 100% das turmas dos cursos de Odontologia avaliam os serviços como excelentes. Os docentes acompanharam essa percepção, consolidando uma média de 9,41 para o suporte audiovisual da unidade.

5.13 Infraestrutura de execução e suporte

Anualmente ocorre a manutenção preventiva em todos os equipamentos do parque tecnológico da Instituição, por meio de ocorrências identificadas e registradas por qualquer colaborador da instituição no sistema de atendimento e também as solicitadas pelos colaboradores diretamente ao setor de Assessoria de Informática.

O suporte e manutenção dos equipamentos obedecem ao seguinte Programa de Manutenção: manutenção permanente realizada diariamente pelo laboratorista responsável; manutenção preventiva realizada semestralmente pela equipe técnica responsável da UNIFENAS, com verificação das conexões e estado geral dos equipamentos; manutenção corretiva realizada pela equipe técnica da Instituição ou empresas terceirizadas especializadas, para solução dos problemas detectados e não solucionados pela manutenção corretiva interna.

5.14 Plano de expansão e atualização de equipamentos

A política de expansão, atualização e manutenção de equipamentos visa garantir infraestrutura de laboratório e parque tecnológico adequado para seu melhor funcionamento, conforme previsto no PDI.

É prevista a atualização para os serviços educacionais (hardware, sistemas operacionais, software acadêmicos) e técnicos (tempo do equipamento, capacidade de armazenamento, acesso à rede e demanda de manutenções corretivas, com base nos alertas e nas sinalizações da CPA).

5.15 Recursos de Tecnologias de Informação e Comunicação

A UNIFENAS disponibiliza, para seus discentes, docentes e pessoal técnico-administrativo, recursos de tecnologia de informação e comunicação que viabilizam as ações acadêmico-administrativas (lançamento de notas, faltas, solicitação de serviços, acesso ao sistema acadêmico Lyceum, disponibilização de material didático, lançamento de conteúdos

ministrados, etc.) e garantem a acessibilidade comunicacional, pois além do Wi-Fi presente em todos os campus, há o Lyceum, o AVA Moodle e o portal da Instituição.

Os recursos de tecnologias de informação e comunicação, possuem aspectos inovação como a utilização de mesas interativas, tablets individuais para uso nos laboratórios de metodologias inovadoras de aprendizagem. No AVA é possível usar, além dos recursos já disponibilizados pelo próprio Moodle, ferramentas de interação como H5P e plugin interno interativo chamado Mídia Box.

5.16 Ambiente Virtual de Aprendizagem – AVA

As TICs utilizadas para o aprendizado dos alunos na UNIFENAS são recursos didáticos compostos por diferentes mídias e tecnologias que garantem acessibilidade de comunicação.

A UNIFENAS DIGITAL faz uso do Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) Moodle. Sua escolha se baseou no fato desse ambiente ser de código aberto e facilitar à equipe do NED (Núcleo de Educação a Distância) o desenvolvimento de objetos que contemplem as necessidades da Instituição.

O material didático disponibilizado no AVA permite e reflexão sobre o conteúdo das disciplinas e o leque de atividades permitidas promovem a acessibilidade metodológica e instrumental. Apresenta materiais, recursos e tecnologias apropriadas, que permitem desenvolver a cooperação entre tutores, discentes e docentes, por meio de mensagens, fóruns e chats.

As atividades avaliativas periódicas são contempladas com diferentes instrumentos nativos do Moodle.

O AVA está integrado com o Sistema Lyceum e atende aos processos de ensino aprendizagem, conforme disposto nas políticas institucionais para educação a distância estabelecidas pela UNIFENAS possibilitando a interação entre docentes, discentes e tutores, com proposição de recursos inovadores.

Além disso, são utilizadas as redes sociais e suas ferramentas, fóruns eletrônicos, blogs, chats, softwares, objetos de aprendizagem, conteúdos disponibilizados em suportes tradicionais ou suportes eletrônicos.

Do exposto temos que na UNIFENAS há várias soluções tecnológicas inovadoras.

5.17 Limpeza

A CPA realiza a avaliação do serviço de limpeza anualmente em julho. Entretanto, em 2021, o serviço não foi avaliado porque as aulas aconteceram de forma remota e os alunos só compareciam aos campus para fazer aulas práticas. Em julho de 2024, o serviço voltará a ser avaliado regularmente.

A limpeza no campus de Alfenas é realizada por funcionários da própria Universidade e nos demais campus o serviço é terceirizado. Os docentes e discentes, na avaliação que aconteceu de julho a agosto de 2025 avaliaram a limpeza das salas de aula, corredores, laboratórios e banheiros. Os resultados foram:

Alfenas – Média: 8,72

Ao confrontar os resultados da avaliação do serviço de limpeza de 2025/01 com os registros de 2022/01, verifica-se uma elevação significativa no grau de satisfação dos alunos. Nos cursos de Agronomia (Integral e Noturno), Biomedicina, Direito Noturno, Estética e Cosmética, Farmácia, Medicina, Medicina Veterinária, Nutrição, Odontologia e Psicologia, as variações positivas consolidaram um padrão de excelência. Atualmente, em 82,40% das turmas, o serviço de limpeza foi considerado satisfatório em todos os quesitos, superando amplamente o percentual registrado em 2022/01. As insatisfações anteriormente identificadas em cursos como Administração, Arquitetura e Urbanismo, Ciências Contábeis, Direito e Pedagogia foram integralmente sanadas após a reestruturação das equipes em 2025. O corpo docente ratificou essa percepção ao elevar sua média para 9,15.

Alfenas/HUAV – Média: 9,05

No levantamento de 2025, a satisfação com o serviço de limpeza no Hospital Universitário atingiu patamares de excelência em todas as turmas, superando a queixa pontual da turma 07A registrada no ciclo anterior. Após o período de monitoramento intensificado entre 2023 e 2024 (que sucedeu a suspensão de avaliações na pandemia), o grau de satisfação dos alunos apresentou um salto qualitativo em relação a 2022/01. Os docentes avaliaram o serviço com nota máxima em todos os quesitos, consolidando uma média de 9,32.

Belo Horizonte/Direito – Média: 9,25

O serviço de limpeza, operado por empresa terceirizada, consolidou seu padrão de excelência em 2025, sendo classificado como satisfatório em todos os quesitos por 100% das turmas. O corpo docente ratificou a qualidade da manutenção das instalações ao atribuir a média expressiva de 9,80 ao serviço.

Belo Horizonte/Medicina – Média: 9,52 O serviço de limpeza apresentou índices de aprovação superiores aos do ciclo anterior. Na Unidade Itapoã, manteve-se a satisfação plena (100%), enquanto na Unidade Jaraguá o índice de turmas que avaliam o serviço como "muito bom" em todos os quesitos subiu para 96,50%. Os docentes acompanharam essa percepção positiva, resultando em uma média de 9,85.

Campo Belo – Média: 9,10

A limpeza foi amplamente validada por todas as turmas da unidade em 2025, mantendo a conformidade em todos os quesitos avaliados. O corpo docente atribuiu média 9,82, destacando a constância e a eficiência das equipes de higienização.

Divinópolis – Média: 9,38

Ao confrontar os resultados de 2025/01 com os registros de 2022/01, observa-se uma elevação significativa no grau de satisfação, revertendo a tendência de queda do ciclo passado. As insatisfações pontuais das turmas de Educação Física, Odontologia e Fisioterapia foram integralmente sanadas após o reforço no cronograma de higienização das salas e banheiros. Atualmente, 95,45% das turmas consideram o serviço excelente. O corpo docente avaliou o setor com média 9,70.

Varginha/Imaculada – Média: 9,75

A unidade Imaculada atingiu um dos maiores índices de satisfação institucional em 2025. O serviço de limpeza foi classificado com nota máxima por todas as turmas em todos os critérios. Os docentes validaram o empenho das equipes terceirizadas com a média de 9,90.

Varginha/Santa Luiza – Média: 9,68

O serviço de limpeza permanece como o setor melhor avaliado da unidade em 2025. Todas as turmas dos dois cursos de Odontologia consideraram o atendimento plenamente satisfatório, sem registros de inconformidades. O corpo docente atribuiu média 9,92, consolidando a excelência do serviço.

2. AÇÕES COM BASE NOS RESULTADOS DAS AVALIAÇÕES

Após o recebimento do relatório da Avaliação Institucional, os coordenadores de curso, juntamente com o NDE, elaboraram Planos de Ação, para sanar as deficiências sinalizadas nas avaliações dos discentes, dos docentes e dos colaboradores, que podem ser assim resumidas:

CAMPUS DE ALFENAS

1. Quanto ao docente com avaliação insatisfatória ($M < 7,0$).
 - ✓ Reuniões estratégicas entre coordenação e docente para análise detalhada dos indicadores de performance, com foco na construção de um Plano de Desenvolvimento Individual (PDI);
 - ✓ Inscrição obrigatória no PRODDU (Programa de Desenvolvimento Docente) para atualização em metodologias ativas e novas tecnologias;
 - ✓ Monitoramento trimestral do desempenho e substituição imediata em caso de reincidência técnica ou pedagógica.
2. Avaliação insatisfatória da coordenação do curso:
 - ✓ Auditoria pedagógica realizada pela Diretoria de Graduação para realinhamento de fluxos e acompanhamento direto das metas de engajamento discente.
3. Projetos Inovadores e Integradores:
 - ✓ Revisão dos planos de ensino para destacar as competências do século XXI desenvolvidas, garantindo transparência sobre o propósito de cada atividade prática.
4. Atividades de Extensão (ATEX)
 - ✓ Realizar palestras e rodas de conversa para mostrarem de que forma as outras áreas do conhecimento podem contribuir para a ATEX;
 - ✓ Apresentação final da ATEX para os colegas.
5. Disciplinas Institucionais e Regulares em EaD
 - ✓ Substituição definitiva da ferramenta wiki por Fóruns de Discussão Avaliativos, visando maior profundidade no debate individual e coletivo;

- ✓ Renovação do corpo docente das disciplinas de "Ciência e Conhecimento" e "Desenvolvimento Humano e Social" com base nos feedbacks coletados pela CPA em 2025;
- ✓ Integração de Mapas Mentais Dinâmicos em todas as unidades de aprendizagem para facilitar a síntese de conteúdos complexos;
- ✓ Consolidação do AVA Moodle como plataforma única e estável, após a descontinuidade do Canvas, garantindo melhor usabilidade para o usuário;
- ✓ Ampliação do leque de critérios avaliativos, oferecendo trilhas de atividades diversificadas para o estudante.

6. Laboratórios específicos dos cursos

- ✓ Arquitetura e Urbanismo: Migração para softwares baseados em tecnologia BIM e upgrade de hardware para suporte a renderização de alta densidade;
- ✓ Ciência da Computação: Modernização total das estações com tecnologia SSD NVMe, garantindo velocidades superiores de leitura para desenvolvimento de sistemas;
- ✓ Farmácia: Implantação de cronograma rigoroso de calibração para o dissolutor de seis cubas, essencial para as práticas de controle de qualidade;
- ✓ Medicina: Aquisição de simuladores de intubação de última geração para as disciplinas de Urgência e Emergência e revitalização estrutural do Centro Anatômico (pintura técnica e novas cubas).

7. Laboratórios de Informática

- ✓ Performance: Finalização da transição para armazenamento em SSD em 100% das máquinas dos blocos de informática geral;
- ✓ Medicina: Entrega de novos terminais de alta performance dedicados exclusivamente às necessidades do curso.

8. Recursos audiovisuais

- ✓ Conectividade: Varredura e substituição sistemática de cabeamento HDMI e adaptadores para garantir sinal de alta definição;
- ✓ Projeção: Instalação de projetores de alta luminosidade em salas estratégicas do Bloco 4;
- ✓ Suporte Ágil: Otimização do atendimento via QR-Code nas salas, com meta de resolução de problemas técnicos em tempo real durante o intervalo das aulas.

9. Secretaria Acadêmica

- ✓ Reforço no atendimento presencial com novos auxiliares para agilização de fluxos físicos;
- ✓ Plena operação do Ecossistema Lyceum, permitindo que o aluno solicite, acompanhe e receba toda a documentação acadêmica de forma 100% digital, reduzindo o fluxo de guichês físicos.

10. Cantina

- ✓ Otimização do Portfólio: Homologação de novos fornecedores e diversificação do cardápio para inclusão de opções nutricionalmente equilibradas e produtos de maior aceitação discente;
- ✓ Gestão de Estoque e Demanda: Reestruturação da logística de distribuição interna, utilizando novos parâmetros de fluxo de alunos para garantir o suprimento contínuo de todas as unidades;
- ✓ Expansão de Infraestrutura: Reativação e modernização da Cantina do Bloco 70, visando descentralizar o atendimento e reduzir o tempo de espera nos horários de pico.

11. Limpeza

- ✓ Reestruturação de Equipe: Renovação do quadro de funcionários terceirizados e implementação de novos protocolos de higienização hospitalar e acadêmica;
- ✓ Monitoramento de Qualidade: Instituição de supervisão presencial contínua nos setores e turnos identificados com maior criticidade nos relatórios anteriores da CPA.

12. Biblioteca

- ✓ Integração do Ingressante: Realização de workshops semestrais (fevereiro e agosto) focados no domínio das plataformas digitais SophiA e Minha Biblioteca;
- ✓ Excelência no Atendimento: Ciclo de capacitação contínua da equipe em outubro de 2025, visando a humanização do atendimento e a atualização técnica sobre os novos serviços e produtos ofertados;
- ✓ Atualização de Acervo: Expansão do catálogo da Biblioteca Virtual e aquisição de novos exemplares físicos, priorizando as bibliografias básicas e complementares indicadas pelos Colegiados de Curso.

13. Tesouraria

- ✓ Transformação Digital: Migração concluída para o ecossistema Lyceum, centralizando as operações acadêmico-financeiras em uma interface única, proporcionando maior agilidade e transparência no histórico financeiro do aluno.

14. Central de Atendimento telefônico (YOUNG):

- ✓ Gestão de Terceiros: Notificação formal à empresa prestadora quanto aos índices de resolatividade, com estabelecimento de novos Acordos de Nível de Serviço (SLAs) para garantir rapidez no atendimento;
- ✓ Treinamento Especializado: Implementação de programa de reciclagem para os operadores, focado nos fluxos específicos da UNIFENAS para elevar o índice de solução no primeiro contato.

CAMPUS DE BELO HORIZONTE

1. Quanto ao docente com avaliação insatisfatória ($M < 7,0$).

- ✓ Corpo docente do curso de Medicina: Instituição de ciclos de feedback individualizados para diagnóstico de gargalos pedagógicos; implementação de programas de capacitação continuada em metodologias ativas e análise estratégica de carga horária (CH), visando otimizar a performance dos docentes com maior volume de disciplinas.

2. Cantina

- ✓ Infraestrutura Jaraguá: Conclusão das tratativas junto à Prefeitura de Belo Horizonte para a expansão e construção da nova unidade de alimentação; o projeto prevê a modernização completa da cozinha industrial e a ampliação da área de convivência para elevar o padrão dos serviços ofertados.

3. Secretaria Acadêmica e Secretaria de curso

- ✓ Reestruturação Administrativa: Renovação do quadro de atendimento e execução de programas de treinamento focados em inteligência emocional e crescimento profissional; implementação de fluxos acadêmicos otimizados e ampliação do quadro de colaboradores para redução do tempo de resposta ao aluno.

4. Recursos audiovisuais:

- ✓ Suporte Técnico Integrado: Consolidação do canal direto de comunicação entre o corpo docente e a equipe de TI para assistência imediata em sala de aula;
- ✓ Ecossistema Avaliativo: Plena operação da plataforma AVA Qstione para exames finais e atividades de TP, garantindo agilidade na geração de provas e na entrega de resultados aos discentes;
- ✓ Manutenção Preditiva: Execução rigorosa de revisão de toda a infraestrutura física (computadores, projetores, redes e sistemas de som) durante os recessos acadêmicos, garantindo 100% de operacionalidade;

- ✓ Upgrade de Conectividade: Expansão da largura de banda do link de internet, otimizando tanto o tráfego de dados acadêmicos quanto a estabilidade da rede wireless em toda a unidade.

CAMPUS DE DIVINÓPOLIS

1. Quanto ao docente com avaliação insatisfatória ($M < 7,0$).

- ✓ Gestão de Performance: Realização de conferências individuais entre coordenação e docente para diagnóstico dos indicadores deficitários e estabelecimento de metas de superação;
- ✓ Qualificação: A instituição intensificou o programa de capacitação e desenvolvimento de competências pedagógicas para o corpo docente em 2025;
- ✓ Monitoramento: Instituição de acompanhamento contínuo e preventivo para docentes que apresentam flutuações de desempenho pela primeira vez.

2. Avaliação insatisfatória da coordenação do curso:

- ✓ Alinhamento Institucional: Diálogo direto entre a Supervisão do campus e o coordenador para ajuste de fluxos de gestão e monitoramento sistemático dos resultados.

3. Atividades Integradoras e Projetos Multidisciplinares

- ✓ Vivência Prática: Reestruturação das atividades integradoras com foco em projetos desenvolvidos diretamente junto à comunidade local de forma presencial, visando a consolidação de habilidades técnicas e competências humanísticas;
- ✓ Inovação Metodológica: Implementação de dinâmicas disruptivas para aproximar o acadêmico das realidades do mercado profissional, elevando o índice de aproveitamento dos objetivos propostos;
- ✓ Cocriação: Redefinição colaborativa dos temas das Atividades Integradoras através de fóruns consultivos com os representantes discentes.

4. Disciplinas regulares em EaD

- ✓ Diagnóstico de Engajamento: Realização de escuta ativa junto aos representantes de turma para identificar barreiras na aceitação das disciplinas digitais;
- ✓ Motivação e Aprendizado: Implementação obrigatória de metodologias ativas (como Gamificação e Sala de Aula Invertida) para elevar o engajamento e a motivação nas plataformas virtuais.

5. Disciplinas Institucionais

- ✓ Eficiência em Tutoria: Solicitação formal ao NED (Núcleo de Educação a Distância) para otimização dos canais de comunicação, com foco na agilidade de resposta e proatividade dos tutores.

6. Laboratório de Informática

- ✓ Melhoria na manutenção dos computadores.

7. Recursos audiovisuais

- ✓ Foi realizada medidas corretivas no equipamento com problema.

8. Laboratórios específicos dos cursos

- ✓ Curso de Farmácia: Finalização do ciclo de manutenção preventiva de alta precisão em equipamentos laboratoriais e ampliação do estoque de insumos para suporte às aulas práticas;
- ✓ Curso de Educação Física: Reorganização espacial e logística dos laboratórios didáticos, otimizando o fluxo de utilização dos materiais esportivos e de avaliação;
- ✓ Curso de Fisioterapia: Revitalização da Clínica Escola, incluindo manutenção técnica rigorosa dos aparelhos de reabilitação e aquisição de novos insumos para as práticas assistenciais.

CAMPUS DE VARGINHA

1. Atividades integradoras

- ✓ Elaboração de uma Clínica de Estética e Práticas.

2. Xerox

- ✓ Contatada a empresa terceirizada para melhoria no atendimento..

A eficácia das alterações nos processos e das melhorias na infraestrutura será verificada na Avaliação Institucional de 2026.

3. CONCLUSÕES

Consolidada a superação dos desafios impostos pelos ciclos anteriores, o processo de autoavaliação institucional, sob a responsabilidade da CPA, reafirma-se como o mais eficiente instrumento de gestão e de ação acadêmico-administrativa da UNIFENAS. A apropriação dos resultados por todos os segmentos da comunidade acadêmica, conforme demonstram os dados de 2025, evidencia uma cultura de melhoria contínua e transparência institucional.

A CPA da UNIFENAS entende que uma experiência acadêmica de excelência é o que engaja, motiva e conecta os estudantes. Por isso, torna-se essencial monitorar e mensurar cada interação dentro do ecossistema universitário. É fundamental manter a escuta ativa de toda a comunidade acadêmica — e, com prioridade, do aluno — em toda a sua jornada, desde o ingresso até a colação de grau e inserção no mercado de trabalho.

Este relatório, que consolida as informações e avanços do ano de 2025, organiza os dados segundo os instrumentos de avaliação adotados pelo INEP para fins de credenciamento institucional. Dado o caráter parcial deste documento, a análise da evolução institucional foi apresentada de forma estratégica, servindo como base sólida para a composição do relatório trienal definitivo.

Assim, a autoavaliação possibilita que a Universidade Prof. Edson Antônio Velano - UNIFENAS ofereça um serviço de alta qualidade, gerando impacto positivo não apenas para o corpo discente, mas para todas as comunidades e regiões nas quais a Instituição está inserida.

Alfenas (MG), março de 2026.

Comissão Própria de Avaliação (CPA)
UNIFENAS