



3º RELATÓRIO INTEGRAL DE AUTOAVALIAÇÃO

Ano base: 2023

Tel.: (35)3299-3176 - <http://www.unifenas.br/cpa>
autoavaliacao@unifenas.br

SUMÁRIO

INTRODUÇÃO	08
METODOLOGIA	11
EIXO 1 – PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL	15
1.1 Evolução institucional a partir dos processos de Planejamento e Avaliação Institucional	15
1.2 Processo de autoavaliação institucional	27
1.3 Autoavaliação institucional: participação da comunidade acadêmica	29
1.4 Autoavaliação institucional e avaliações externas: análise e divulgação dos resultados	31
1.5 Relatório de autoavaliação	33
EIXO 2 – DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL	35
2.1 Missão, objetivos, metas e valores institucionais	35
2.2 PDI, planejamento didático-instrucional e política de ensino de graduação e de pós-graduação	57
2.3 PDI, política e práticas de pesquisa ou iniciação científica, de inovação tecnológica e de desenvolvimento artístico e cultural	58
2.4 PDI, políticas institucionais voltadas à valorização da diversidade, do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural, e ações afirmativas de defesa e promoção dos direitos humanos e da igualdade étnico-racial	62
2.5 PDI e políticas institucionais voltadas ao desenvolvimento econômico e à responsabilidade social	63
2.6 PDI e política institucional para a modalidade EaD	67
EIXO 3 – POLÍTICAS ACADÊMICAS	71
3.1 Políticas de ensino e ações acadêmico-administrativas para os cursos de graduação	71
3.2 Políticas de ensino e ações acadêmico-administrativas para os cursos de pós-graduação	78
3.3 Políticas institucionais e ações acadêmico-administrativas para a pesquisa ou iniciação científica, a inovação tecnológica e o desenvolvimento artístico e cultural	81
3.4 Políticas institucionais e ações acadêmico-administrativas para a extensão	83
3.5 Políticas institucionais e ações de estímulo e difusão para a produção acadêmica docente	91
3.6 Política institucional de acompanhamento e integração dos egressos	96

3.7 Política institucional para internacionalização	99
3.8 Comunicação da IES com a comunidade externa	100
3.9 Comunicação da IES com a comunidade interna	102
3.10 Política de atendimento aos discentes	104
3.11 Políticas institucionais e ações de estímulo à produção discente e à participação em eventos (graduação e pós-graduação)	121
EIXO 4 – POLÍTICAS DE GESTÃO	126
4.1 Titulação do corpo docente	126
4.2 Política de capacitação docente e formação continuada	126
4.3 Política de capacitação e formação continuada para o corpo técnico-administrativo	130
4.4 Política de capacitação e formação continuada para o corpo de tutores presenciais e a distância	132
4.5 Processos de gestão institucional	133
4.6 Sistema de controle de produção e distribuição de material didático	135
4.7 Sustentabilidade financeira: relação com o desenvolvimento institucional	136
4.8 Sustentabilidade financeira: participação da comunidade interna	138
EIXO 5 – INFRAESTRUTURA FÍSICA	139
5.1 Instalações administrativas	139
5.2 Salas de aula	140
5.3 Auditório (s)	140
5.4 Salas de professores	140
5.5 Espaços para atendimento aos alunos	141
5.6 Espaços de convivência e de alimentação	141
5.7 Laboratórios, ambientes e cenários para práticas didáticas: infraestrutura física	143
5.8 Infraestrutura física e tecnológica destinada à CPA	144
5.9 Bibliotecas: infraestrutura	144
5.10 Bibliotecas: plano de atualização do acervo	146
5.11 Salas de apoio de informática ou estrutura equivalente	146
5.12 Infraestrutura tecnológica	148
5.13 Infraestrutura de execução e suporte	151
5.14 Plano de expansão e atualização de equipamentos	151
5.15 Recursos de tecnologias de informação e comunicação	151
5.16 Ambiente Virtual de Aprendizagem – AVA	152
5.17 Limpeza	153
6 AÇÕES COM BASE NOS RESULTADOS DAS AVALIAÇÕES	155

RELAÇÃO DE GRÁFICOS E QUADROS

Gráfico 1 – IGC.....	15
Gráfico 2 – Crescimento da oferta de cursos de graduação.....	17
Gráfico 3 – Titulação docente.....	18
Gráfico 4 – Tempo de dedicação docente.....	19
Gráfico 5 – Turmas regulares pós-graduação.....	22
Gráfico 6 – Número de alunos Residência Médica.....	23
Gráfico 7 – Média satisfação dos discentes com os coordenadores.....	108
Gráfico 8 – Média satisfação dos discentes a Tesouraria.....	111
Gráfico 9 – Média satisfação dos discentes com o Xerox.....	113
Gráfico 10 – Média satisfação dos discentes com a Secretaria do curso.....	115
Gráfico 11 – Média satisfação dos discentes com a Secretaria Acadêmica.....	117
Gráfico 12 – Média satisfação dos discentes com a Young.....	119
Quadro 1 – Número de alunos da Unifenas.....	17
Quadro 2 – Número de funcionários da Unifenas.....	19
Quadro 3 – Cursos pós-graduação da Unifenas.....	21
Quadro 4: Média dos Índices de Respondentes Discentes, por campus, na	
Avaliação Institucional das aulas teóricas	30
Quadro 5: Média dos Índices de Respondentes Discentes, por campus, na	
Avaliação Institucional das aulas práticas	30
Quadro 6: Média dos Índices de Respondentes Docentes, por campus, na	
Avaliação Institucional.....	30
Quadro 7 – Número de avaliações <i>on-line</i>	31
Quadro 8 – Atendimentos da Ouvidoria.....	57
Quadro 9 - Cursos certificados pela CAPES.....	58

Quadro 10 - Atendimentos à população de Alfenas e região	65
Quadro 11 - Atendimentos à população de Belo Horizonte e região	66
Quadro 12 - Atendimentos à população de Divinópolis e região	66
Quadro 13 - Atendimentos à população de Varginha e região	67
Quadro 14 - Número de Atividades Integradoras	72
Quadro 15 - Questões da avaliação do PII	73
Quadro 16 - Número de turmas, professores e médias, por campus, nas disciplinas optativas	74
Quadro 17: Número de monitorias	76
Quadro 18 - Cursos estrelados no GF Estadão	77
Quadro 19 - Turmas regulares em 2022	78
Quadro 20 - Avaliação quadrienal da CAPES, dos cursos <i>stricto sensu</i>	79
Quadro 21 - Número de bolsas de estudos para a pós-graduação <i>stricto sensu</i>	81
Quadro 22: Número de trabalhos apresentados no XXI Fórum de Extensão	90
Quadro 23 - Número de publicações dos docentes	91
Quadro 24 - Número de pesquisas com publicações indexadas	91
Quadro 25 - Número de demandas na ouvidoria	103
Quadro 26 - Número de atendimentos no SOP	105
Quadro 27 - Número de atendimentos no NAPEM	106
Quadro 28 - Números de apoios financeiros para os discentes	106
Quadro 29 - Número de docentes na UNIFENAS, de acordo com a titulação	126
Quadro 30 - Número de participantes do PRODDU	127
Quadro 31 - Professores que defenderam dissertação de mestrado	128
Quadro 32 - Professores que defenderam teses de doutorado	129
Quadro 33 - Participação em processos de formação continuada pelos colaboradores do Campus de Alfenas	131
Quadro 34 - Participação em processos de formação continuada pelos colaboradores do Campus de Belo Horizonte	132
Quadro 35 - Número de reuniões de supervisores de campus com os	

coordenadores de curso.....	134
Quadro 36 - Número de reuniões de coordenadores de cursos com docentes e discentes.....	134
Quadro 37 - Número de reuniões dos órgãos colegiados.....	134
Quadro 38 - Projetos de pós-graduação financiados por empresas externas.....	136
Quadro 39 - Bolsas de pós-graduação financiadas por órgãos financiadores.....	137
Quadro 40 - Número de títulos e exemplares nas bibliotecas da UNIFENAS.....	146
Quadro 41 - Número de links e velocidade (Mbps) da internet na UNIFENAS.....	149

1 INTRODUÇÃO

1.1 Dados da Mantenedora

Mantenedora: Fundação de Ensino e Tecnologia de Alfenas

CNPJ: 17.878.554/0001-99

Natureza Jurídica: Fundação Privada

Endereço: Rodovia MG-179, S/N Loteamento Trevo

CEP: 37132-444

E-mail: feta@unifenas.br

1.2 Dados da Mantida

Razão Social: Universidade Prof. Edson Antônio Velano - UNIFENAS

Código no MEC: 30

Criação: “Criada em 13/12/1988 pela portaria do MEC nº 605, publicada no DOU em 15/12/1988”

Finalidade: A declaração da missão da UNIFENAS encontra-se em sua identidade estratégica no item 1.6.1 de seu Plano de Desenvolvimento Institucional (2023-2027):

“Formar o profissional-cidadão competente, ético, crítico e criativo capaz de contribuir efetivamente para construção de uma sociedade mais justa e igualitária e que concorra para o desenvolvimento da região de do País. ”

Ato autorizativo: Portaria nº 605, publicada em 15/12/1988

Recredenciamento: Portaria nº 209, de 13 de abril de 2021

Endereço: Rodovia MG-179, S/N Loteamento Trevo

Cidade: Alfenas

Estado: Minas Gerais

CEP: 37132-444

Portal: www.unifenas.br

E-mail: unifenas@unifenas.br

Categoria Administrativa: Privada sem fins lucrativos

Organização Acadêmica: Universidade

1.3 Informações gerais

A finalidade da Comissão Própria de Avaliação, segundo o Sistema de Avaliação da Educação Superior (SINAES), a luz da Lei nº 10.861, de 14 de Abril de 2004, é promover a realização do projeto de avaliação institucional, de modo a garantir a qualidade acadêmica no ensino, na pesquisa, na extensão, na gestão e no cumprimento da pertinência e responsabilidade social da UNIFENAS, utilizando para isto os resultados das avaliações externas, as informações coletadas e planejadas a partir do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI 2023-2027).

As avaliações: do corpo docente nas aulas teóricas, da turma, das atividades integradoras/projetos multidisciplinar, das disciplinas ofertadas a distância, do atendimento pela coordenação e as auto avaliações docentes e discentes, foram realizados via formulários do google, no período de setembro a outubro de 2023, referente ao primeiro semestre de 2023. Inclui-se também as avaliações das Atividades de Extensão (ATExs), dos Projetos Inovadores e Integradores (PII).

As avaliações da infraestrutura física: biblioteca, secretarias de apoio e acadêmica, cantina, xérox, limpeza, recursos audiovisuais, recursos humanos, laboratórios de informática e atendimento telefônico que é um serviço terceirizado, ocorreram em 2023/01.

Para o segundo semestre de 2023, exceto a avaliação de infraestrutura, todas as supracitadas ocorreram no período de fevereiro de 2024.

Sendo lavrada pela Reitoria a 11 de Março de 2022, sob nº 53, a então Portaria estabelece a composição da CPA, aludida posteriormente, sendo constituída, via Regimento Institucional, por quatro representantes do corpo docente, três representantes do corpo discente, quatro representantes do pessoal técnico administrativo e três representantes da comunidade civil, escolhidos após inscrição em edital específico, levando-se em consideração, na seleção, o adequado perfil dos candidatos para o exercício das funções na CPA e a representatividade de todos os campus (Alfenas, Belo Horizonte, Campo Belo, Divinópolis e Varginha). O mandato atual da composição se faz no triênio 2022/2025.

Em fevereiro de 2024, foi empossada pela Reitora, uma nova integrante em substituição a uma representante do corpo técnico-administrativo. A Reitora também nomeou o docente Daniel Limongi Alvarenga Alves como coordenador da CPA, este que anteriormente, a compunha como membro do corpo docente.

Este é o 3º Relatório para o triênio 2021-2023, que contém as informações e ações desenvolvidas pela CPA para o ano de 2023, atendendo o disposto na Nota Técnica INEP/DAES/CONAES, nº 65, de outubro de 2014 e a Lei 10.861/2004, que após discutido e aprovado em reunião da CPA, será disponibilizado no portal e-MEC.

1.4 Composição da Comissão Própria de Avaliação

Comissão Própria de Avaliação 2022-2025	
Nome	Segmento que representa
Prof. Daniel Limongi Alvarenga Alves	Corpo Docente e Coordenador da CPA
Prof. Marcelo Botrel Alves	Corpo Docente
Prof ^a Laila Pereira da Silva	Corpo Docente
Prof ^a Patrícia Carolina de Souza Pereira	Corpo Docente
Consuelo de Cássia dos Reis	Corpo Téc. Administrativo
Gabriel Drumont Rocha	Corpo Téc. Administrativo
Cláudia da Silva Nascimento	Corpo Téc. Administrativo
Luciene Alves Siqueira	Corpo Téc. Administrativo
Ashley Baliza Oliveira	Corpo Discente
Matheus Felipe Camargo	Corpo Discente
Sineide Maria da Silva	Corpo Discente
Marcelo Mezete de Paula Vieira	Sociedade Civil Organizada
Marly Moreira Dias	Sociedade Civil Organizada
Myrian Cambraia Franco	Sociedade Civil Organizada

2 METODOLOGIA

Utilizando-se do método indutivo e uma abordagem ora qualitativa e ora quantitativa, a CPA adota uma metodologia participativa e diversos instrumentos, de acordo com as necessidades e situações específicas. Partindo do individual para o coletivo, favorece-se a convergência dos dados em torno de objetivos comuns, bem como a busca compartilhada de soluções para os problemas apresentados.

A auto avaliação na UNIFENAS é diagnóstica formativa, abrangendo todas as dimensões do Sinaes, conforme Lei nº10.861/2004.

Os instrumentos de auto avaliação são os mais variados possíveis para balizar os serviços prestados pela UNIFENAS. Os **questionários on-line**, via formulários do google, ficaram disponíveis no período de setembro a outubro para a avaliação referente ao 1º semestre de 2023. Para a avaliação do segundo semestre, os questionários ficaram disponíveis no período de fevereiro de 2024 para a avaliação referente ao 2º semestre de 2023.

Na avaliação ocorrida em setembro/outubro de 2023, o discente avaliou o corpo docente, o atendimento pela coordenação, tesouraria, secretarias, xerox, cantina e o atendimento telefônico. Avaliou ainda biblioteca, recursos audiovisuais, limpeza, atendimento telefônico e se autoanalisou. O corpo docente avaliou as turmas, o coordenador, cantina, xerox, recursos

audiovisuais, limpeza, atendimento telefônico, RH e se auto avaliou. Utilizando a Escala Likert, as respostas foram analisadas. Para a análise do nível de satisfação com os serviços foi utilizado o Net Promoter Score (NPS).

Na avaliação ocorrida em fevereiro de 2024, o discente avaliou o corpo docente, o atendimento pela coordenação, as disciplinas regulares EaD, as disciplinas institucionais EaD, as ATEs e PIs e se auto avaliou. O corpo docente avaliou as turmas, o coordenador, as ATEs (quando responsável por esta), e se autoanalisou. Utilizando a Escala Likert, as respostas foram analisadas. Para a análise do nível de satisfação com os serviços foi utilizado o Net Promoter Score (NPS).

Foram ainda, durante todo ano de 2023, aplicados questionários utilizando o Google Forms para Avaliação das Disciplinas Optativas, Estágios Supervisionados, Avaliação pelos Formandos, bem como as avaliações dos cursos oferecidos a distância.

Foram realizados grupos focais com alunos e gestores dos diversos cursos e campus para discussão dos resultados considerados discrepantes ou insatisfatórios para melhor interpretação e colher quais as possíveis soluções dos mesmos.

Durante o ano de 2023, a CPA realizou **análise documental** das normas e legislação referente aos processos de avaliação institucional, do Plano de Desenvolvimento Institucional da instituição; seu regimento e esteve a par das diretrizes acadêmicas, portarias, comunicados expedidos para orientação dos acadêmicos e professores no que tange aos processos educacionais.

Segue o cronograma das atividades da CPA no ano de 2023:

AVALIAÇÃO/AÇÃO	PÚBLICO ALVO	PERÍODO
- Publicação do período das avaliações - Envio de e-mail sobre o período das avaliações	Comunidade Acadêmica/Comunidade Externa	Janeiro, setembro
Avaliação do/pelo Docente e Discente	Comunidade Acadêmica	Setembro/outubro e Fevereiro (2024)
Avaliação infraestrutura e serviços	Comunidade Acadêmica	Setembro/outubro
Prazo para o preenchimento plano de ação	Coordenadores/Gestores	Maio, 2º semestre de 2022
Avaliação dos serviços oferecidos pela UNIFENAS	Comunidade Acadêmica	Setembro/outubro
Avaliação da pós-graduação <i>Lato e stricto sensu</i>	Discentes	Junho/Novembro e Dezembro
Avaliação da Residência Médica	Discentes	Junho/Novembro e Dezembro

• Avaliação das disciplinas optativas	Discentes	junho/janeiro e fevereiro
• Avaliação do estágio supervisionado	Discentes	janeiro e fevereiro
• Avaliação do curso, da Instituição e da estrutura física	Alunos Concluintes	Junho/Novembro
• Avaliação de desempenho docente	Coordenador	Junho/Novembro e dezembro
• Avaliação de desempenho dos coordenadores	Supervisor do campus	Junho/Novembro e dezembro
• Avaliação dos Módulos dos Cursos em EaD.	Professor/Tutor/Aluno	Janeiro(2024)
• Reuniões da CPA	Membros da CPA	Março, Junho, Outubro e Dezembro

A CPA coletou, computou e analisou todos os dados das avaliações do primeiro e segundo semestres. Os dados recebidos ou coletados, são analisados aplicando os mais diferentes testes: diferença de médias, diferença de proporções, qui-quadrado, correlação e Net Promoter Score (NPS) entre outros que cada situação exigiu. No caso de professor com desempenho insatisfatório (média inferior a 7,0), os resultados foram cruzados com os dados de outras avaliações tais como, a avaliação de desempenho do professor pelo coordenador, a avaliação da turma realizada pelo professor e a auto avaliação. Comparou-se ainda os resultados do docente em outras disciplinas ou na mesma disciplina em outras turmas, inclusive com os resultados nos anos anteriores.

Quanto aos resultados, estes foram discutidos em reuniões da CPA, em reuniões com os pró-reitores e em reuniões com os coordenadores. Foram enviados por e-mail, relatórios aos coordenadores dos cursos, às diretorias, aos supervisores de campus, às Pró-reitoras acadêmica, administrativa e de planejamento e desenvolvimento e à reitoria da instituição.

Os coordenadores de cursos, os responsáveis pela tesouraria, RH, TI, secretaria acadêmica e dos serviços terceirizados: cantina, xerox, atendimento telefônico, de todos os câmpus, elaboraram planos de ação, com indicação das medidas tomadas para solucionar ou minimizar os resultados insatisfatórios sinalizados na Auto avaliação Institucional e também, das deficiências apontadas nos questionários respondidos pelos ingressantes e concluintes.

Respeitando a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), os resultados da Auto avaliação e as melhorias implementadas foram amplamente divulgados no site da UNIFENAS, e no link da CPA.

1.1 Evolução institucional a partir dos processos de Planejamento e Avaliação Institucional

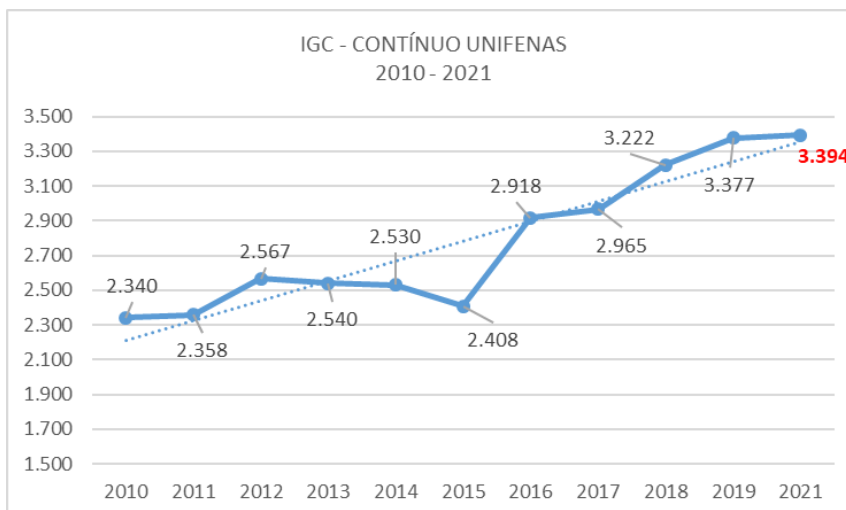
Os resultados da Auto avaliação Institucional na Universidade Prof. Edson Antônio Velano, desde 2001, são subsídios importantes no processo de planejamento e gestão institucional em busca das melhorias pedagógico-administrativas, conforme têm demonstrado os resultados obtidos nas avaliações internas e externas.

Em 2023, a UNIFENAS recebeu visita virtual da Comissão de Especialistas do INEP para renovação do reconhecimento de curso de Farmácia do campus de Alfenas (11 a 13/setembro) obtendo conceito 5; visita virtual para autorização do curso de Direito do campus de Varginha (4 e 5/dezembro), obtendo nesta, conceito 5.

Em dezembro de 2022 houve a divulgação, pela CAPES, do resultado da avaliação dos programas de pós-graduação para quadrienal 2017-2020. Os quatro mestrados oferecidos pela Unifenas tiveram conceito 4, assim como os dois doutorados aqui oferecidos.

No último Índice Geral de Cursos (IGC), divulgado em 2022, a UNIFENAS passou de 3.3769 para 3.394, conforme gráfico 1.

Gráfico 1 – IGC



Fonte: CPA (2024)

Pela análise do IGC (2021), a UNIFENAS mantém-se como a primeira universidade particular sem fins lucrativos de Minas Gerais.

Para os cursos de Medicina do campus de Alfenas e Belo Horizonte, o processo seletivo para o 1º semestre de 2023, ocorreu no dia 22/10/2022. Para os demais cursos, o Processo Seletivo 2023 - 1º semestre, ocorreu de setembro a dezembro de 2022, tendo a UNIFENAS oferecido/divulgado 35 (trinta e cinco) cursos de graduação presenciais, sendo: campus de Alfenas: Administração, Agronomia Integral e Noturno, Arquitetura e Urbanismo, Biomedicina, Ciência da Computação, Ciências Contábeis, Direito Diurno e Noturno, Educação Física, Engenharia Civil, Enfermagem, Estética e Cosmética, Farmácia, Gastronomia Medicina, Medicina Veterinária, Nutrição, Fisioterapia, Odontologia e Psicologia; Campus de Belo Horizonte: Direito e Medicina; Campus de Campo Belo: Direito Noturno; Campus de Divinópolis: Biomedicina, Direito Noturno, Educação Física, Fisioterapia e Odontologia Integral e Noturno; Campus de Varginha: Biomedicina, Farmácia, Nutrição e Odontologia Noturno e Psicologia.

O EaD da Unifenas também abriu o processo seletivo para onze cursos no grau superior de tecnologia (Comunicação Institucional, Gestão de Recursos Humanos; Comercial; financeira; Pública; Tecnologia da Informação, Logística, Marketing, Processos Gerenciais, análise e Desenvolvimento de Sistemas e Sistemas para Internet), com duração de quatro semestres, quatro no grau de bacharelado (Educação Física, Serviço Social, Administração e Ciências Contábeis) e treze de licenciatura (Pedagogia, Letras – Português; Inglês, Artes Visuais, Biologia, Educação especial, Física, Filosofia, Geografia, História, Matemática, Psicopedagogia e Sociologia), estes com oito semestres de duração.

No primeiro semestre de 2023, nos seus câmpus, a UNIFENAS ofereceu 63 (Sessenta e três) cursos de graduação, sendo 31,75% na área de Saúde e Bem-estar, 26,98% em Negócios,

administração e direito, 20,63% em Educação, 6,35 Computação e Tecnologia das Informação e Comunicação (TIC), 4,76% em Agricultura, silvicultura, pesca e Veterinária, 3,17% em serviços, 3,17% em Engenharia, produção e construção e 3,17% em Ciências Sociais, Comunicação e Informação. Desde sessenta e três cursos citados foram ofertados 28 na modalidade EAD, totalizando 44% dos cursos ofertados.

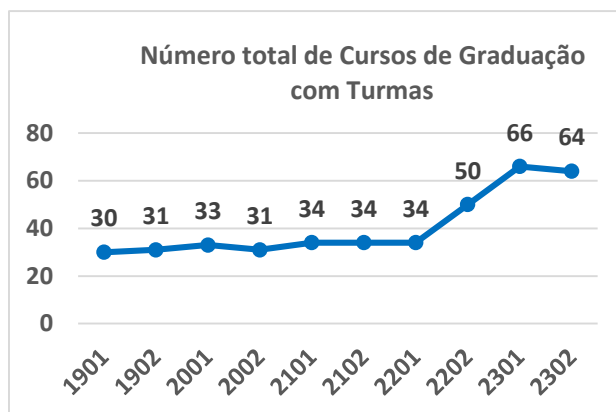
O Processo Seletivo para o 2º semestre de 2023, ocorreu em 22 de maio de 2023, para os cursos de Medicina do campus de Alfenas e Belo Horizonte. Para os demais cursos, o Processo Seletivo 2023 – 2º semestre, ocorreu de maio a agosto de 2023, tendo a UNIFENAS oferecido/divulgado 45 (Quarenta e cinco) cursos de graduação Presenciais, sendo: campus Alfenas: Administração, Agronomia Integral e Noturno, Arquitetura e Urbanismo, Biomedicina, Ciência da Computação, Ciências Contábeis, Direito Diurno e Noturno, Educação Física, Engenharia Civil, Enfermagem, Estética e Cosmética, Farmácia, Gastronomia Medicina, Medicina Veterinária, Nutrição, Fisioterapia, Odontologia, Psicologia, Terapia Ocupacional e Zootecnia; Campus de Belo Horizonte: Direito e Medicina; Campus de Campo Belo: Direito Noturno; Campus de Divinópolis: Biomedicina, Direito Noturno, Educação Física, Fisioterapia, Farmácia, Nutrição e Odontologia Integral e Noturno, Terapia Ocupacional; Campus de Varginha: Administração, Arquitetura e Urbanismo, Biomedicina, Ciência Contábeis, Engenharia Civil, Farmácia, Fisioterapia, Nutrição e Odontologia Noturno e Psicologia.

O EaD no segundo semestre de 2023, manteve as ofertas dos cursos linear se comparado ao primeiro semestre.

No segundo semestre de 2023, foram ofertados dez cursos a mais em relação ao semestre anterior, implicando na proporção das áreas das ofertas dos cursos. Sendo assim a nova distribuição se estabelece em 34,25% na área de Saúde e Bem-estar, 26,03% em Negócios, administração e direito, 17,81% em Educação, 5,48% Computação e Tecnologia das Informação e Comunicação (TIC), 5,48% em Agricultura, silvicultura, pesca e Veterinária, 2,74% em serviços, 5,48% em Engenharia, produção e construção e 2,74% em Ciências Sociais, Comunicação e Informação. Desde sessenta e três cursos citados foram ofertados 28 na modalidade EAD, totalizando 38% dos cursos ofertados.

No segundo semestre houve um aumento de oferta de cursos em 15,87%, se comparado ao primeiro semestre.

Gráfico 2 – Crescimento da oferta de cursos de graduação



Fonte: CPA (2024)

O número de alunos matriculados, para o ano de 2023 foram: 7008 (sete mil e oito) no 1º semestre e 6996 (seis mil, novecentos e noventa e seis) no 2º semestre. Em 2023 a um aumento significativo de aluno matriculados totalizando 8,71% em relação ao segundo semestre de 2022, o que evidencia uma tendência regional, nota-se também uma linearidade no número de alunos em relação ao primeiro semestre de 2023.

Analisando por campus tem-se:

Quadro 1 – Número de alunos da Unifenas

Número de Alunos Matriculados										
Campus	2019/01	2019/02	2020/01	2020/02	2021/01	2021/02	2022/01	2022/02	2023/01	2023/02
Alfenas	4506	4386	4228	4124	4063	3925	3941	3716	4149	4147
Belo Horizonte	1247	1241	1207	1207	1204	1296	1337	1377	1461	1515
Campo Belo	552	506	493	457	426	389	356	322	319	299
Divinópolis	527	483	602	547	562	546	598	585	636	588
Poços de Caldas	122	114	119	104	79	80	52	-	-	-
Varginha	678	620	551	589	516	527	480	446	443	447
Total	7 632	7 350	7 200	7 028	6 850	6 763	6 764	6 446	7008	6996

Fonte: CPA (2024)

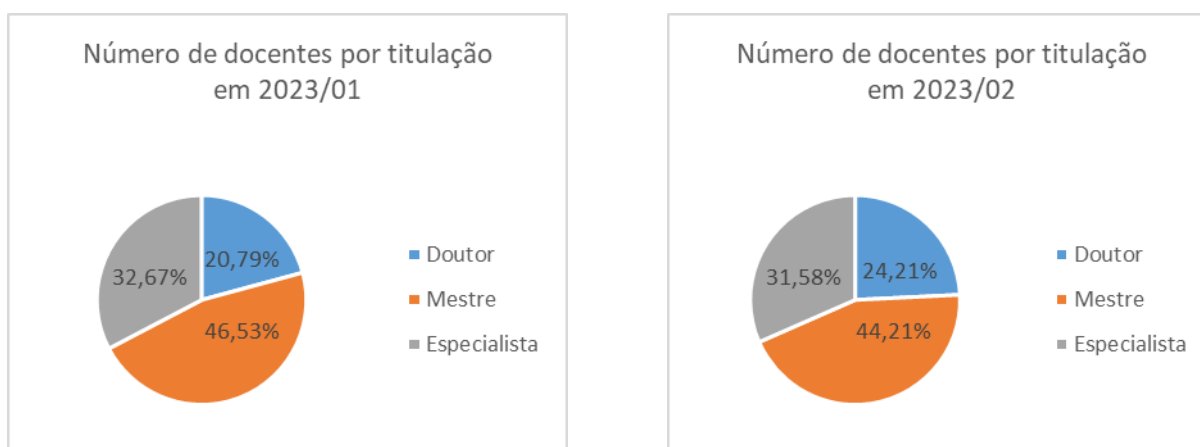
Analisando o período o 1º e 2º semestre de 2023 por câmpus, identifica-se que houve um pequeno aumento no número de alunos no campus de Belo Horizonte, nota-se também uma ligeira redução de 7,54% no câmpus de Divinópolis. Quanto aos demais câmpus, não houve maiores variações.

Quanto ao número de professores, no 1º semestre de 2023 a UNIFENAS possuía 553 (quinhentos e cinquenta e três) professores e no 2º semestre, 529 (quinhentos e vinte e nove) professores. No comparativo ao número de docentes de 2022, houve um aumento de 2,78% para o primeiro semestre e uma queda de 4,34% para o segundo semestre.

1. Quanto à titulação

O PDI vigente, preconiza o valor de 80% para meta de titulação do quadro docente de mestres e doutores. Segundo o gráfico 3, 68,42% do corpo docente são mestres ou doutores. Embora não tenha atingido a meta, ressalta-se que o número de docentes especialistas que se encontram em capacitação ao nível de mestrado são 13, e o número de docentes mestres que se encontram em capacitação ao nível de doutorado são 15.

Gráfico 3 – Titulação docente

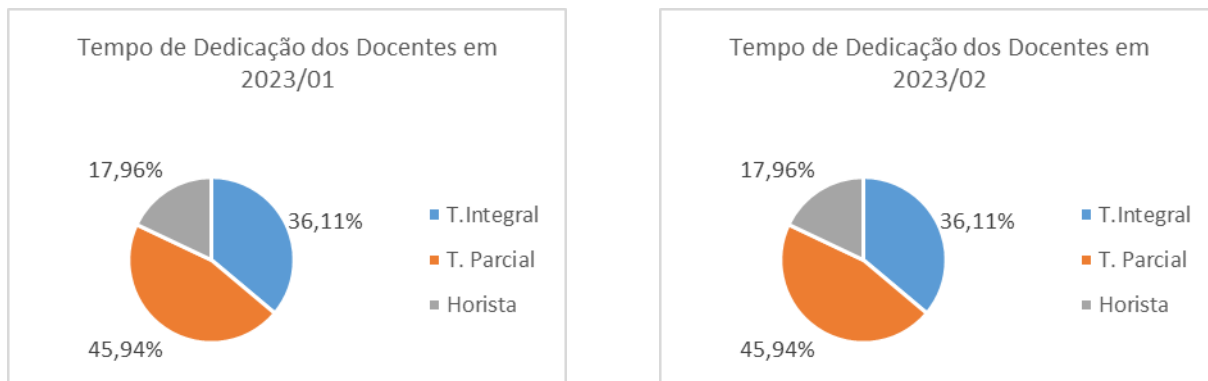


Fonte: CPA (2024)

2. Quanto ao tempo de dedicação

O percentual de professores em tempo integral, tempo parcial e horistas permaneceu os mesmos no primeiro e segundo semestres de 2023, conforme gráfico 4, sendo que o percentual de tempo integral e parcial no 1º semestre de 2023 (82,05%) e do 2º semestre (84,05%) ultrapassaram a meta previstas no PDI de 60%.

Gráfico 4 – Tempo de dedicação docente



Fonte: CPA (2024)

Os números de funcionários, em 2023, estão assim distribuídos:

Quadro 2 – Número de funcionários da Unifenas

Campus	2023/01			2023/02		
	Funcionário	estagiário	Jovem aprendiz	funcionário	estagiário	Jovem aprendiz
Alfenas	456	6	17	465	4	16
Belo Horizonte	114			119		
Campo Belo	17			18		
Divinópolis	27		1	28		1
Varginha	20			18		

Fonte: CPA (2024)

Pelo quadro 2, notam-se pequenas oscilações no número de funcionários para os semestres de 2023.

Em 2023, para continuidade nos programas de capacitação profissional de seus técnicos-administrativos, por meio de sua reitoria, a UNIFENAS manteve contrato com a consultora Rosângela Manfredini.

A avaliação pelos funcionários é realizada trienalmente e ocorreu em 2021, sendo que os resultados foram apresentados no 1º Relatório Parcial de 2021.

Para cumprir sua missão de contribuir para construção de uma sociedade mais justa e igualitária e efetivamente auxiliar no desenvolvimento da região onde está inserida, além dos cursos de graduação, a UNIFENAS, em 2023, continuou a oferecer cursos de pós-graduação *lato e stricto sensu*.

Em 2023, foram ofertados 69 (sessenta e nove) cursos de pós-graduação *lato sensu* (especialização e MBA), porém não houve turmas abertas em todos eles. No sistema e-MEC, estão cadastrados 58 cursos, 9 (doze) programas de residência médica reconhecidos pelo MEC e 6 (seis) programas de pós-graduação *stricto sensu*, sendo 4 (quatro) mestrados e 2 (dois) doutorados, todos recomendados pela CAPES/MEC.

Em 2023, nos diversos campus, a UNIFENAS ofereceu os seguintes cursos:

Quadro 3 – Cursos pós-graduação da Unifenas

Campus	Cursos de Pós-graduação
Alfenas	MBA em Empreendedorismo no Agronegócio
	MBA em Gestão de Projetos
	MBA em Gestão Empresarial Estratégica
	MBA em Gestão em Saúde
	MBA em Gestão Pública Municipal
	MBA em Inovação Tecnológica no Agronegócio
	MBA em Psicologia Organizacional e Gestão de Pessoas
	Cirurgia e Traumatologia Bucomaxilofaciais
	Direito Ambiental, do Agronegócio e Agrário
	Direito da Seguridade Social
	Direito Processual
	Direito Processual Empresarial e Contratual
	Direito Processual Penal
	Direito Processual Tributário
	Educação: Gestão, Inspeção, Supervisão e Orientação Escolar
	Engenharia de Segurança do Trabalho
	Fisioterapia em Terapia Intensiva
	Legislação Aplicada ao Agronegócio
	Meio Ambiente e Engenharia Sanitária
	Ortodontia
	Psicopedagogia Institucional e Clínica com Ênfase na Educação Inclusiva
	Psicologia Analítica
	Saúde Pública e Gestão em Saúde
	Urgências e Emergências Médicas
	Análises Clínicas e Toxicológicas
Belo Horizonte	Aprendizagem e Avaliação Discente no Ensino Superior
	Atendimento Integral ao Portador de Lesão Cutânea
	Enfermagem do Trabalho
	Enfermagem em Unidade de Terapia Intensiva
	Gerontologia: Atendimento Integral ao Idoso
	Novas Tendências do Direito Processual Civil e do Direito Civil
	Novos Contornos do Direito Penal e do Direito Processual Penal
	Novos Contornos do Direito do Trabalho e Processo do Trabalho
Belo Horizonte	Saúde da Família
	Saúde Pública e Educação
Divinópolis	Análises Clínicas e Toxicologia
	Biotecnologia
	Biomedicina Estética
	Dificuldades e Distúrbios de Aprendizagem
	Direito das Famílias e Sucessões na Prática
	Direito Processual
	Direito Processual Empresarial e Contratual
	Direito Processual Penal
	Direito Processual Tributário
	Educação Inclusiva com Ênfase em Educação Especial
	Ergonomia e Saúde do Trabalhador
	Estética e Cosmetologia
	Fisioterapia Dermatofuncional
	Fisioterapia Traumato-Ortopédica e Esportiva
	Libras - Tradução e interpretação
	Neurociência e Educação

	Perícia Criminal e Ciências Forenses
	Prescrição e controle da atividade física para grupos especiais
	Psicologia positiva aplicada no treinamento, desenvolvimento e educação de pessoas
	Psicomotricidade e Educação Infantil
	Psicopedagogia Institucional e Clínica com ênfase na Educação Inclusiva
Campo Belo	Dificuldades e Distúrbios de Aprendizagem
	Direito Processual
	Educação Inclusiva com Ênfase em Educação Especial
	Educação Especial: Libras/Braille

	Gestão Pública
	Libras – Tradução e Interpretação
	Psicomotricidade e Educação Infantil com Ênfase em Educação Inclusiva
Varginha	Análises Clínicas
	Farmácia Clínica e Atenção Farmacêutica
	Teoria e Clínica Psicanalítica
	Terapia Cognitivo-Comportamental
	Gestão em Saúde
EaD	Saúde Coletiva
	Ministério Público Constitucional: estrutura e atuação efetiva

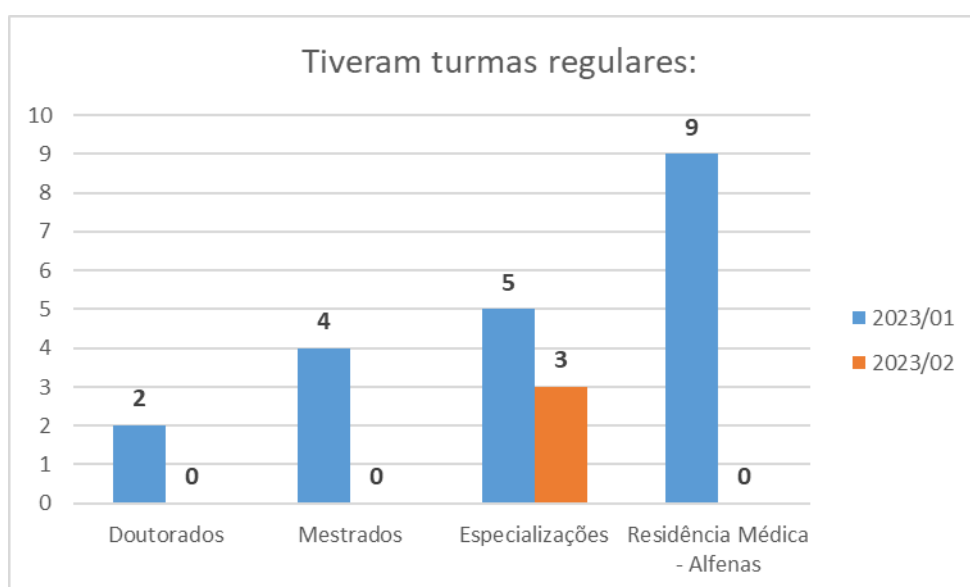
Fonte: CPA (2024)

Destes cursos de pós-graduação *lato sensu*, oito formaram turmas, sendo um curso no campus de Alfenas e sete em Divinópolis.

A Especialização em Cirurgia e Traumatologia Bucomaxilofaciais foi oferecida no Hospital Universitário Alzira Velano.

Na pós-graduação foram oferecidos com turmas regulares em 2023, os cursos segundo gráfico 5.

Gráfico 5 – Turmas regulares pós-graduação

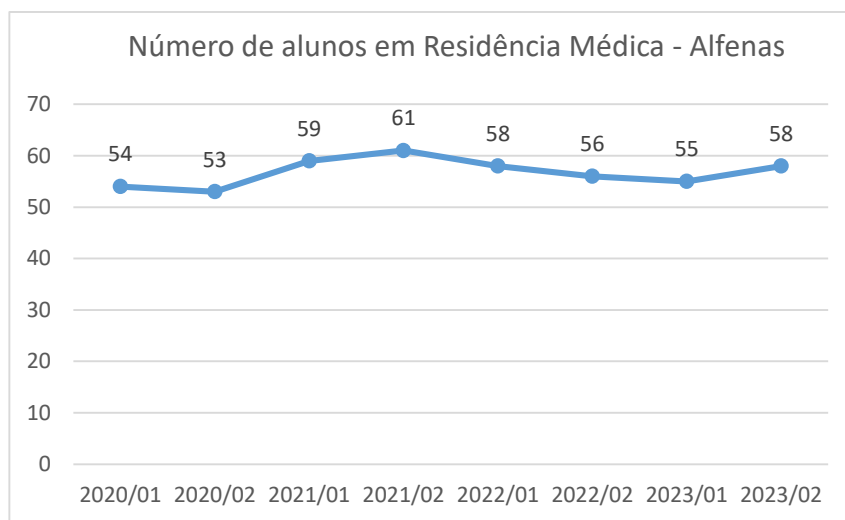


Fonte: CPA (2024)

O Hospital Universitário Alzira Velano ofereceu Residência Médica, com turma, em nove especialidades, sendo elas:

- Anestesiologia;
- Cirurgia Geral;
- Clínica Médica;
- Neurocirurgia;
- Obstetrícia e Ginecologia;
- Ortopedia e Traumatologia;
- Pediatria;
- Medicina de Família e Comunidade;
- Radiologia e Diagnóstico por Imagem.

Gráfico 6 – Número de alunos Residência Médica



Fonte: CPA (2024)

Em 2023, o número de residentes na UNIFENAS variou de 55 (cinquenta e cinco) no primeiro semestre para 58 (cinquenta e oito) no segundo semestre.

Mantendo-se ativa na conceituação de qualidade da extensão universitária, em 2023, a UNIFENAS novamente recebeu o Selo de Responsabilidade Social, da Associação Brasileira de Mantenedoras do Ensino Superior (ABMES), uma premiação que reconhece os trabalhos sociais das instituições e a UNIFENAS recebe o Selo desde 2010.

Desde 2018, a UNIFENAS é Instituição Parceira da Primeira Infância da Associação Nacional das Universidades Particulares (ANUP) Social.

Em 2023, continuaram sendo oferecidos pela Extensão diversos cursos, alguns deles gratuitos.

1. Cursos de Verão 2023 (gratuitos)

- Curso de Direito Penal Básico - Parte Geral
- Materiais de Acabamento
- Anatomia de Cavidade Pulpar e abertura de Coronária
- Equidade de Gênero na Escola e combate à Violência: Como Encarar Esse Desafio?
- Concurso Público na área de Saúde: Como passar?
- Imersão em placa interoclusal
- Cursos de Inverno 2023 (gratuitos)
- Inteligência emocional para concursos
- O direito humano fundamental à vida

- Placas Oclusais: mitos e verdades
- Novas Tecnologias na Instrumentação Endodôntica com Linhas da FKG
- Equidade de Gênero na Escola e combate à Violência: Como Encarar Esse Desafio?
- Dos Contratos de Promessa de Compra e Venda e de Bens Imóveis na Visão do STJ
- CNV- Comunicação Não Violenta
- Bullying: Consequências Psicológicas e Jurídicas
- Mitos e verdades sobre o tratamento de canal
- O cuidado ao paciente acamado: uma abordagem odontológica
- Planejamento Reverso em Reabilitação Oral com Implantes Osseointegrados
- Curso a distância
- Práticas Pedagógicas Inclusiva – Surdez
- Práticas Pedagógicas Inclusiva - Altas Habilidades e Superdotação
- Práticas Pedagógicas Inclusiva - Baixa Visão e Cegueira
- Práticas Pedagógicas Inclusiva - Desordem do Processamento Auditivo Central
- Práticas Pedagógicas Inclusiva – Dislexia
- Práticas Pedagógicas Inclusiva - Síndrome de Burnout
- Práticas Pedagógicas Inclusiva - Síndrome de Down
- Práticas Pedagógicas Inclusiva - Transtorno Bipolar
- Práticas Pedagógicas Inclusiva - Transtorno de Ansiedade
- Práticas Pedagógicas Inclusiva - Transtorno do Déficit de Atenção com Hiperatividade
- Práticas Pedagógicas Inclusiva - Transtorno do Espectro Autista
- Primeiro Socorros para Educadores
- Programando em VBA para Excel
- Saúde Mental.
- O Desenvolvimento na Primeira Infância
- Guia para Pais: Mitos e Tabus
- Metodologia Científica Aplicada à Revisão Integrativa de Literatura
- Introdução ao Conhecimento e Uso das Plantas Medicinais e da Fitoterapia
- Entrevista Perfeita
- LinkedIn em Movimento

2. Cursos presenciais

➤ Campus Alfenas

- Instrumentação Cirúrgica - Turma XXV e XXVI
- Instrumentação mecanizada na endodontia
- Ventilação Mecânica Invasiva no Paciente Crítico Neonatal e Pediátrico

- Bolos Decorados e Trabalhos com Bicos
- Massas e Molhos Italianos
- Salgados
- Restaurações Diretas em Resinas Composta - Turma 2

➤ **Campus Varginha**

- Aperfeiçoamento em Endodontia: Do Rotatório ao Reciprocante
- Imersão em Endodontia: Do Rotatório ao Reciprocante (SUS)
- Imersão abertura endodôntica a medicação intracanal (Turma SUS)
- Imersão abertura endodôntica a medicação intracanal (Turma Profissionais)

Em 2023, no âmbito das matrizes curriculares dos cursos, continuaram a ser ofertadas as Atividades de Extensão - ATEEx, desenvolvidas nas modalidades de: programas; projetos; cursos e oficinas; eventos; prestação de serviços e demais ações que possibilitaram envolver a academia na resolução de problemas sociais.

Na avaliação das ATEExs o aluno, além de avaliar quanto às competências (equilíbrio emocional; agilidade não apressada; trabalho em equipe; empatia multifocal; comunicação; pensamento sistêmico; resiliência evolutiva; recapacitação), que a ATEEx conseguiu lhe desenvolver, avaliou também a integração com o ensino e a pesquisa, a multidisciplinariedade, interação com a sociedade, efetividade das ações, dentre outros quesitos.

Em 2023/1, no campus de Alfenas foram avaliadas 39 (quarenta e duas) ATEExs, em Campo Belo duas, em Divinópolis 3 e em Varginha, na Unidade Imaculada, três e na Unidade Santa Luiza, duas.

Estiveram envolvidos no desenvolvimento das ATEExs, 35 (quarenta) docentes.

Em 2023/2, no campus de Alfenas ocorrem 112 ATEExs, em Campo Belo quatro, em Divinópolis 25, Varginha 12 e em Belo Horizonte 18 que envolveram 47 (quarenta e sete) docentes.

Nos dois semestres, os resultados obtidos tiveram médias $\geq 7,0$, demonstrando que todas as ATEEx desenvolvidas no 1º e 2º semestre de 2023, atingiram seus objetivos e foram efetivas.

Nos dois semestres, o percentual de respondentes aos questionários foi insatisfatório ($\leq 70\%$), embora a coordenação do curso tenha feito um trabalho de sensibilização com as turmas para

melhorar o índice de participação nas avaliações. Sendo assim, algumas ATEX foram avaliadas insatisfatoriamente ($M \leq 7,0$).

A Diretoria de Extensão e Assuntos Comunitários da UNIFENAS, além de oferecer cursos de atualização, promoveu várias atividades para acadêmicos. Dentre essas atividades pode-se citar: palestras, seminários, simpósios, congressos, semanas científicas, rodas de conversa; maratonas culturais, mesas redondas, lives; o Fórum de Extensão Universitário; o Seminário de Iniciação Científica (SEMIC), ações sociais e programas de Núcleos e Ligas Acadêmicas (ver item 3.5).

Em 2023, continuaram a ser oferecidos os **Projetos Inovadores e Integradores** - PII que permitem novas situações que facilitam o desenvolvimento de competências (conhecimentos, habilidades e atitudes) importantes na formação do discente, repercutindo em sua vida profissional.

Na avaliação dos Projetos Inovadores e Integradores (PIIs) o aluno, além de avaliar quanto às competências (criatividade; equilíbrio emocional; conhecimento digital; agilidade não apressada; trabalho em equipe; empatia multifocal; comunicação; pensamento sistêmico; resiliência evolutiva; recapacitação), que o PII conseguiu lhe desenvolver, avaliou também as ações pedagógicas inovadoras (associação entre teoria e prática, integração com a extensão, desenvolvimento de valores e de experiências importantes para a formação humana e aproximação do mundo profissional). Resultados no item 3.1.2.

O relatório da Comissão de Especialistas do INEP e os relatórios do ENADE são minuciosamente analisados e discutidos na CPA, que encaminha aos coordenadores de curso uma síntese de tais relatórios com as sinalizações mais significativas, indicando as fragilidades e pontos fortes do curso.

Isso foi reconhecido nos Relatórios de Avaliação elaborados pelas Comissões de Especialistas do INEP para reconhecimento dos cursos de Farmácia/Alfenas e Direito/Varginha em 2023, conforme constata no item 1.13 do relatório gerado pelos avaliadores do INEP.

Dos resultados apresentados nesse relatório e dos resultados das avaliações externas evidencia-se a evolução institucional no período, bem como que há efetiva apropriação dos dados da Avaliação institucional por todos os envolvidos no processo (gestores, docentes, colaboradores e discentes), o que facilita a intervenção prática que permite corrigir rumos e tomar decisões em busca de um serviço cada vez melhor.

1.2 Processo de autoavaliação institucional

O processo de autoavaliação da UNIFENAS iniciou-se em 2001 de forma sistemática e desde 2004 está sob a responsabilidade da Comissão Própria de Avaliação.

Na composição da CPA há representantes de todos os *campi*, de todos os segmentos da instituição e representantes exteriores à Unifenas.

A autoavaliação é diagnóstica formativa, abrangendo todas as dimensões do SINAES. No início, eram aplicados apenas questionários manuais, com questões de múltipla escolha e, ao longo dos anos, o processo foi sofrendo modificações, se aprimorando e passou a ser informatizado e, a partir de 2020, as avaliações que eram manuais passaram a ser pelo Google Forms.

Em 2023, o processo de autoavaliação teve as seguintes etapas:

- ✓ Elaboração pela CPA dos instrumentos de autoavaliação, onde se analisou: qualidade dos atendimentos, desempenho do corpo docente e da coordenação, dos serviços tais como tesouraria, atendimento telefônico, secretaria acadêmica e de apoio ao curso, xerox e cantina. Avaliou ainda a infraestrutura: limpeza, biblioteca e recursos audiovisuais;
- ✓ Sensibilização da comunidade interna para a importância do processo e da fundamental participação de todos. Essa sensibilização foi feita pelos coordenadores de curso, professores e representantes de turma e por convites e comunicações via WhatsApp, bem como por meio de encontros da CPA com os alunos e docentes;
- ✓ Para aumentar o índice de participação de discentes e docentes na avaliação institucional, fez-se uma leitura prévia do número de participantes e intensificou-se o trabalho de sensibilização, nas turmas e segmentos com menor índice de respondentes;
- ✓ As informações para os relatórios elaborados pela CPA foram obtidas por questionários on-line que puderam ser acessados via computador ou dispositivos móveis, questionários via Google Forms, entrevistas, análise documental e grupos focais com coordenadores e representantes de sala, via Google Meet e/ou presenciais.
- ✓ Tabulação e análise estatística dos resultados, com cálculo da média e desvio padrão de cada quesito e aplicação de testes para saber se as diferenças com os resultados dos semestres anteriores foram significativas ou não. No caso de professor com desempenho insatisfatório (média inferior a 7,0) uma análise mais minuciosa, com cruzamento das diversas informações existentes, colhidas em vários instrumentos;
- ✓ Divulgação dos resultados pela CPA para os gestores (reitora, pró-reitores, diretores e coordenadores), para os docentes e discentes. A divulgação foi realizada em reuniões *on-line* e presenciais, no site da UNIFENAS e por meio de selo indicativo que é colocada na estrutura física quando foi resultado da Avaliação Institucional.

- ✓ Elaboração pelos coordenadores, junto com o NDE, do Plano de Ação com as medidas tomadas para superar as deficiências detectadas no curso, bem como as melhorias tecnológicas e treinamentos que ocorreram ou que já estão planejadas;
- ✓ Análise pela CPA dos planos de ação e divulgação das medidas e melhorias já implementadas;
- ✓ Elaboração dos relatórios parciais e final a ser disponibilizado para o e-MEC anualmente.

Os questionários on-line contêm questões estruturadas e ao final há um e-mail da autoavaliação para o qual o aluno e o docente podem enviar alguma crítica, sugestão ou elogio. Nas avaliações pelo formulário do Google, há espaço para o aluno se manifestar ao final de algumas questões.

A colaboração dos coordenadores e do corpo docente é importante e efetiva para atingir a meta de 80% de participantes em cada turma.

A autoavaliação da UNIFENAS está implementada e desenvolve um trabalho eficaz e eficiente. Continuamente, faz-se uma reflexão sobre o processo de autoavaliação com todos os segmentos, o que permite uma melhoria constante dos instrumentos utilizados, proporciona fidedignidade e confiabilidade aos resultados e cumprimento dos objetivos propostos.

Do exposto, tem-se que na UNIFENAS há processo de autoavaliação institucional que atende às necessidades institucionais e serve como instrumento de gestão e de ação acadêmico-administrativa para melhoria institucional, com evidências de que todos os segmentos da comunidade acadêmica estão sensibilizados e se apropriam de seus resultados.

1.3 Autoavaliação institucional: participação da comunidade acadêmica

Pelos relatórios semestrais da CPA, documentos oficiais da UNIFENAS e constatado pelas visitas *in loco*, fica evidente que há participação de todos os segmentos da comunidade acadêmica e da sociedade civil organizada no processo de autoavaliação institucional, onde a comunidade acadêmica tem participação ativa no processo e há representantes de todos os *campi* e de todos os cursos (graduação presencial e a distância e da pós-graduação).

Assim, em 2023, ocorreram as seguintes avaliações:

➤ Pelo Google Forms:

- Avaliação das disciplinas Optativas;
- Avaliação dos casos Clínicos e Colaborativos do curso de Medicina/Alfenas;
- Avaliação dos Estágio Supervisionados;
- Avaliação pelos Formandos;

- Avaliação da Pós-graduação pelos discentes e docentes;
- Avaliação da Residência Médica;
- Avaliação dos cursos EaD;
- Avaliação do Colegiado de Curso;
- O corpo discente avaliou: os docentes no exercício das aulas teóricas e práticas, a coordenação, o atendimento nas secretarias: acadêmica e de apoio, na tesouraria, o atendimento telefônico, xerox, cantina, biblioteca, recursos audiovisuais, limpeza e se autoavaliou;
- O corpo docente avaliou suas turmas, a coordenação, cantina, xerox, recursos audiovisuais, RH e se autoavaliou;
- O egresso avaliou o curso e a Instituição em diferentes aspectos;
- Os discentes avaliaram as Atividades de Extensão (ATEs), os Projetos Inovadores e Integradores (PII), as disciplinas regulares em EaD e as disciplinas institucionais em EaD;
- Algumas turmas avaliaram as Atividade integradoras e os Projetos multidisciplinares.

➤ **Por e-mail**

- Os coordenadores de curso de graduação e pós-graduação avaliaram o corpo docente;
- O supervisor de campus avaliou o desempenho dos coordenadores de cursos.

Em decorrência da autoavaliação institucional ser um processo contínuo, crítico e reflexivo, amplamente discutidos com todos os segmentos e das várias ações realizadas para solucionar as deficiências apontadas, na UNIFENAS, há uma boa participação da comunidade acadêmica conforme demonstra os dados abaixo:

Quadro 4: Média dos Índices de Respondentes Discentes, por campus, na Avaliação Institucional das **aulas teóricas**.

CÂMPUS	2023
Alfenas	79,34
Belo Horizonte - Itapoã	92,01
Campo Belo	88,52
Divinópolis	81,63
Poços de Caldas	-
Varginha	83,20
Cursos em EaD	87,19

Fonte: CPA (2024)

Quadro 5: Média dos Índices de Respondentes Discentes, por campus, na Avaliação Institucional das **aulas práticas**.

CÂMPUS	2023
Alfenas	80,45
Divinópolis	82,28
Varginha	92,73

Fonte: CPA (2024)

Para o ano de 2023 tem-se que os índices de respondentes permaneceram quase os mesmos de 2022 e atingindo a meta de 80%.

No curso a distância, um trabalho de conscientização está sendo desenvolvido para melhoria dos índices de respondentes.

Quadro 6: Média dos Índices de Respondentes Docentes, por campus, na Avaliação Institucional.

CÂMPUS	2023
Alfenas	63,81
Belo Horizonte - Itapoã	82,35
Campo Belo	94,72
Divinópolis	73,11
Varginha	60,84
Cursos em EaD	87,50

Fonte: CPA (2024)

Do exposto, verifica-se que o processo de autoavaliação da UNIFENAS ocorreu com participação de todos os segmentos da comunidade acadêmica, utilizou-se de vários de instrumentos de coleta e o índice de participação, em média, foi satisfatório.

1.4 Autoavaliação institucional e avaliações externas: análise e divulgação dos resultados

Os alunos da graduação e da pós-graduação *lato e stricto sensu* avaliaram, ao final de cada semestre, o corpo docente e a infraestrutura física e se autoavaliaram. Os coordenadores dos cursos avaliaram os professores. O professor ao terminar o módulo avaliou a turma, a estrutura física e se autoavaliou, conforme item 3.2.

Os resultados das avaliações *on-line* foram coletados, computados e analisados estatisticamente pela CPA, calculando-se as principais métricas (média e desvio padrão), aplicando-se os testes e as metodologias necessárias para cada caso. Após, a CPA elaborou relatório analítico com tabelas, quadros, gráficos todos explicativos para melhor compreensão e discussão com os segmentos da comunidade acadêmica.

O quadro 7 indica o número das avaliações *on-line* e pelo Google Forms, que foram realizadas no período:

Quadro 7 – Número de avaliações *on-line*

Avaliações	2021/01	2021/02	2022/01	2022/02	2023/01	2023/02
Docentes de Aulas Teóricas	336	337	304		355	342
Turmas Teóricas	902	830	894		891	929
Docentes Aulas Práticas	410	415	405		446	478
Turmas Práticas	2607	2668	2584		2688	2617
Ingressantes	822	180	853	56	55	53
Nivelamento	354	85				
Optativas	289	359	194	118	121	117
Estágio Supervisionado	657	455	432	136	135	138
Concluintes	73	287	48	236	233	235
Residência Médica	47	27	45	25	28	26
Pós-graduação	92	31	16			
Professor Conselheiro			1355			
Colegiado de curso				284	280	282
PPC				225	229	227
Meta avaliação				225	229	227
Laboratórios didáticos				573	577	572
Docentes, material e ambiente virtual de EaD	25	28	32		23	19

Fonte: CPA (2024)

A divulgação dos resultados da Autoavaliação ocorreu em reuniões *on-line* e com os pró-reitores, diretores e coordenadores; em reuniões de colegiados e nos encontros de professores e coordenadores. Houve a divulgação para discentes e docentes no *site* da UNIFENAS – *link* da Avaliação Institucional.

Os coordenadores de cursos, os responsáveis pela tesouraria, secretaria acadêmica, xerox, cantina, biblioteca de todos os campus, elaboraram Plano de Ação com as providências e modificações adotadas em face aos resultados insatisfatórios na Avaliação Institucional ($M < 7,0$), objetivando mudanças e melhorias do curso, melhorias de processo e melhorias da Instituição em cada uma das partes que a avaliação institucional alcança.

Em 2023, a CPA continuou acompanhando o processo ensino/aprendizagem.

Utilizando-se de *software* desenvolvido pela TI da UNIFENAS, e também de um *software* de consultoria externa, a Plataforma Qstione, foram gerados gráficos bimestrais e relatórios, tais como:

- **Gráficos** bimestrais de distribuição de notas por disciplina e de Média das Disciplinas de cada turma e no final do semestre o gráfico comparativo de distribuição de notas do 1º bimestre, do 2º bimestre. Tais gráficos possibilitaram o acompanhamento pelos coordenadores de cursos e discussões com o NDE e colegiados;
- **Relatório com os índices de aprovação**, por disciplina, após o término do semestre;
- **Relatório das médias de acertos por questão do Exame Geral Integrado**, após o término de cada semestre;

- **Relatório comparativo dos índices de aprovação/reprovação** por disciplina, quando o curso é oferecido em mais de um campus ou turno.

Tais gráficos e relatórios foram analisados nas reuniões dos Núcleos Docentes Estruturantes, dos Colegiados e de Representantes de Turmas, bem como subsidiaram o planejamento do semestre seguinte.

Do exposto, infere-se que a Avaliação Institucional na UNIFENAS é um processo permanente de elaboração de conhecimento e de intervenção prática que permite corrigir rumos e tomar decisões em busca de um serviço com qualidade e cada vez melhor.

Os relatórios da autoavaliação e da avaliação externa elaborados pela CPA são analíticos e apropriados por todos os segmentos da comunidade acadêmica, fazendo com que as metas do PDI sejam atingidas.

1.5 Relatório de Autoavaliação

A CPA da Universidade Prof. Edson Antônio Velano cumpre rigorosamente os prazos para elaboração e postagem dos relatórios parciais e final de autoavaliação.

Os relatórios da CPA são analíticos e os dados são analisados comparando-os com os resultados dos semestres anteriores e após a aplicação de testes estatísticos pertinentes, se conclui se as diferenças para mais ou para menos foram significativas ou não.

Os resultados de autoavaliação subsidiam as ações da UNIFENAS e promovem mudanças inovadoras, das quais em 2023 destacamos a implantação dos Projetos Inovadores e Integradores, em substituição às Atividades Integradoras, em que algumas delas não estavam sendo bem avaliadas; o treinamento contínuo de gestores, professores e técnicos administrativos.

Nos Relatórios de Autoavaliação, elaborados e conduzidos pela gestão da Comissão Própria de Avaliação – CPA, há uma demonstração clara das fragilidades e no relatório seguinte, verifica-se se o plano de ação previsto para solução do problema foi executado e foi eficaz, demonstrando-se assim que houve realmente a apropriação dos resultados da avaliação institucional por toda sociedade acadêmica.

Em 2023, o presidente da CPA, com alguns membros, reuniu-se com os representantes de sala dos cursos: Engenharia Civil, Arquitetura e Urbanismo do campus de Alfenas, Educação Física, Fisioterapia e Biomedicina do campus de Divinópolis e Biomedicina do campus de Varginha e com ingressantes do 1º e 2º semestres de todos os cursos e *campi* e com os gestores dos diversos setores e cursos.

Nas reuniões, além da conscientização dos ingressantes e representantes de turma sobre a importância de se avaliar com responsabilidade e engajá-los no processo, há levantamento de

sugestões para sanar as deficiências e divulgação das melhorias implantadas em decorrência das avaliações anteriores.

Os coordenadores de cursos reuniram-se com os demais membros do NDE para discussão dos relatórios de autoavaliação e elaboraram um Plano de Ação em que constam: o ano/semestre, o fato, a ação, quem é o responsável pela execução, data de início e data término. Essa planilha fica disponível em um drive com acesso para acompanhamento pela CPA, Diretoria de Graduação e Pró-Reitoria Acadêmica.

Em decorrência dos procedimentos expostos, os relatórios de autoavaliação impactam o processo de gestão e possuem clara relação entre si, visto a comparação dos resultados com semestres anteriores.

Assim, na UNIFENAS, os relatórios da autoavaliação não existem apenas para cumprir determinação do INEP, mas trata-se de um documento importante de gestão e promovem mudanças inovadoras, como as acima enumeradas.

EIXO 2 – DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

2.1 Missão, objetivos, metas e valores institucionais

Desde 2010, a UNIFENAS recebe o Selo de Empresa Socialmente Responsável emitido ABMES; desde 2018, é uma Instituição Parceira da Primeira Infância da ANUP Social, Isto demonstra que a UNIFENAS se preocupa com o desenvolvimento socioeconômico, científico, tecnológico e cultural da comunidade na qual está inserida, a quem disponibiliza seu acervo humano e material, atingindo assim sua missão e seus valores, previsto no PDI.

Para atender à demanda da sociedade onde está inserida, oferece cursos de graduação presenciais e na modalidade EaD e cursos de pós-graduação *lato* e *stricto sensu*. Continuou, em 2023, a oferecer, por meio da Extensão Universitária, programas voltados para capacitação profissional, à inclusão digital, realizando ações afirmativas em favor das minorias, difusão da cultura e da consciência ambiental (detalhamento no item 3.5). Continuou realizando diversas pesquisas, algumas delas aprovadas e financiadas pelas agências de fomento e publicadas em revistas indexadas de circulação nacional e internacional, sempre com a participação docente e discente (detalhamento no item 3.6).

Passa-se a analisar as metas previstas no PDI 2023-2027:

1. Melhorar os índices nas avaliações do MEC.
 - Obter/manter conceitos de curso 4(quatro) e/ou 5(cinco) em 80% dos cursos de graduação (até 2027).

Conforme já apresentado no item 1.1, em 2023, a UNIFENAS, no 2º semestre, recebeu as visitas das Comissões de Especialistas do INEP para renovação do reconhecimento dos cursos de

Farmácia/Alfenas e autorização do curso de Direito/Varginha (visita virtual) e ambos receberam Conceito 5. No 2º semestre de 2022, as Comissões do INEP visitaram os cursos de Educação Física, campus de Divinópolis e Arquitetura e Urbanismo, no campus de Alfenas, ambas virtuais e sendo que o curso de Educação Física recebeu Conceito 5 e o curso de Arquitetura e Urbanismo conceito 4. Em 2022, dos quatro cursos que receberam visitas das Comissões de Especialistas do INEP, três deles receberam Conceito 4 e um deles o Conceito 5. Em 2021, o curso de Direito a distância foi autorizado com Conceito 5 e os quatro cursos que receberam a comissão em 2019, também receberam Conceito 5. A Universidade foi credenciada em 2019 com conceito 5. Assim, a meta foi plenamente atingida.

- Atingir conceito satisfatório no Conceito Preliminar de Cursos (CPC) em todos os cursos de graduação (até 2023).

Os cursos participantes do ENADE em 2022, representantes da UNIFENAS, obtiveram os conceitos: Psicologia/Alfenas - CPC 3; Direito/Alfenas - CPC 4; Ciências Contábeis/Alfenas - CPC 4; Administração/Alfenas – CPC 3; Direito/Campo Belo - CPC 3 .

Os demais cursos não fizeram ENADE 2022. Tem nota de visita in loco, que é o CC Conceito do Curso: Arquitetura e Urbanismo/Alfenas - CC4; Educação Física/Divinópolis – CC 5 e Odontologia/Divinópolis – CC 4- 2022

2. Manter acervo bibliográfico dos cursos em consonância com o exigido pelos relatórios de adequação do acervo bibliográfico referendados pelos NDEs para obtenção de conceito 5 (cinco), neste indicador dos instrumentos de avaliação – em 80% dos cursos de graduação.

No período de 2021 à 2023 em todos os atos regulatórios, nos indicadores 3.6 e 3.7 dos instrumentos de autorização obtiveram conceito 5 ou 4 de acordo com o anexo abaixo, exceto curso de Odontologia do campus de Divinópolis, a comissão atribuiu conceito 1, porque alguns exemplares não estavam tombados em nome do campus de Divinópolis, o que já foi feito e comprovado pela CPA.

3. Manter e/ou atualizar os equipamentos necessários em laboratórios aos requisitos mínimos exigidos pelo Ministério da Educação.

A Comissão que visitou para autorização do curso de Direito, atribuiu nota 5 nos itens 3.8, 3.9, visto que os itens subsequentes se referem aos cursos da área de saúde. Na visita para reconhecimento do curso de Biomedicina/Varginha, para os laboratórios didáticos de formação básica, laboratórios didáticos de formação específica, laboratórios de ensino para a área de saúde e laboratórios de habilidades (itens 3.8, 3.9, 3.10 e 3.11) a nota foi 4 e para Unidades hospitalares e complexo assistencial conveniados (3.12) a nota foi 5.

Na visita de reconhecimento do curso de Odontologia, para os laboratórios didáticos de formação básica e laboratórios de ensino para a área de saúde e laboratórios de habilidades (itens 3.8 e 3.10) a nota foi 4 e para laboratórios de habilidades e Unidades hospitalares e complexo assistencial

conveniados (3.11 e 3.12) a nota foi 3; para os laboratórios didáticos de formação específica (3.9) a Comissão atribuiu nota 2, visto que os laboratórios no campus não estavam funcionando porque faltava

o Alvará do Corpo de Bombeiro, fato já solucionado. Atualmente os Estágios estão ocorrendo na Clínica Escola, dentro do campus.

A avaliação dos laboratórios didáticos e específicos pelos alunos ocorreu em 2023 e os resultados foram:

Campus de Alfenas:

1. Sobre o Laboratório Didático:	Agronomia I							Agronomia N						
	Lab. de Fertilidade e Física de Solos	Lab. de Máquinas e Mecanização	Laboratório de Fitopatologia	Laboratório de Biotecnologia	Laboratório de Bromatologia	Laboratório de Entomologia	Laboratório de Fisiologia vegetal	Lab. de Fertilidade e Física de Solos	Lab. de Máquinas e Mecanização	Laboratório de Fitopatologia	Laboratório de Biotecnologia	Laboratório de Bromatologia	Laboratório de Entomologia	Laboratório de Fisiologia vegetal
Total de respondente:	28							17						
Você conhece as normas e protocolos de funcionamento e segurança do laboratório?	68.3	43.29	29.48	34.42	45.77	37.35	64.4	57.63	49.57	30.96	34.88	62.46	53.77	44.28
O Espaço físico foi adequado para o número de alunos?	77.57	64.3	49.52	36.66	44.09	47.73	67.68	76.67	88.77	66.36	63.71	78.48	66.72	66.73
A iluminação e a ventilação foram adequadas?	65.96	59.57	48.78	49.6	55.32	69.61	63.22	94.25	96.33	78.99	81.73	89.55	93.18	93.58
O estado de conservação e o funcionamento dos equipamentos foram satisfatórios?	71.14	70.55	57.92	48.67	66.85	63.53	69.8	89.94	83.45	81.24	73.01	73.88	86.41	84.77
Os equipamentos e materiais utilizados foram suficientes?	63.59	56.56	51.13	44.49	47.76	52.24	57.97	87.92	75.99	68.48	69.76	65.27	69.41	80.46
A limpeza dos laboratórios foi satisfatória?	88.95	80.28	82.67	79.3	86.05	77.05	92.95	101	91.27	94.68	88.23	102.3	92.85	98.19
O atendimento pelo(s) técnico(s) de laboratório foi satisfatório?	85.3	75.74	71.46	61.4	75.8	80.16	74.11	96.25	83.53	91.85	82.39	81.43	87.89	89.53

Fonte: CPA (2024)

1. Sobre o Laboratório Didático:	Arquitetura e urbanismo		C. Computação			Direito N						
	Laboratório Didático de Desenho	Laboratório Didático de Tecnologia de Projetos e Informática	[Laboratório de Simulações Computacionais I - 2002	Laboratório de Simulações Computacionais II - 2003	Laboratório de Simulações Computacionais III - 2113	INFORMÁTICA	FORMAÇÃO BÁSICA	REDAÇÃO	ORATÓRIA	FORMAÇÃO ESPECÍFICA	PRÁTICAS JURÍDICAS	SALÃO DO JÚRI SIMULADO
Total de respondente:	9		68			18						
Você conhece as normas e protocolos de funcionamento e segurança do laboratório?	64.4	65.7	75.2	62.8	63.9	48.1	56.6	77.1	60.7	70.7	66	70.3
O Espaço físico foi adequado para o número de alunos?	75.6	69	107	83.7	67.1	72.2	65.3	94.9	71.1	70.5	63	63.4
A iluminação e a ventilação foram adequadas?	72.9	74.9	104	102	81.1	79.7	71.1	89.8	67.9	75.2	77.5	83.3
O estado de conservação e o funcionamento dos equipamentos foram satisfatórios?	46.8	38.1	104	88.9	77.8	68.6	74.5	96.6	68.8	73.3	76.3	72.8
Os equipamentos e materiais utilizados foram suficientes?	69	47.3	103	85.9	71.2	64.2	66.9	94.8	66.9	68.9	80.1	71.9
A limpeza dos laboratórios foi satisfatória?	60.9	71.1	102	110	105	101	82	96.4	72.4	81.7	90.7	87.2
O atendimento pelo(s) técnico(s) de laboratório foi satisfatório?	96.1	91.1	69.2	74	55.5	82.8	70.6	80.5	73.6	78.2	95.6	88.6

Fonte: CPA (2024)

1. Sobre o Laboratório Didático:	Direito D							Enfermagem	Eng. Civil						
	INFORMÁTICA	FORMAÇÃO BÁSICA	REDAÇÃO	ORATÓRIA	FORMAÇÃO ESPECÍFICA	PRÁTICAS JURÍDICAS	SALÃO DO JÚRI SIMULADO	Lab. de Semiologia e Semiotécnica	HIDRAULICA E MECÂNICA DOS FLUIDOS	TECNOLOGIAS DE ENGENHARIA	GEOTECNIA	TOPOGRAFIA	ELETRICIDADE	FÍSICA	MATERIAIS DE CONSTRUÇÃO
Total de respondente:	22							18	16						
Você conhece as normas e protocolos de funcionamento e segurança do laboratório?	44.45	42.23	51.54	65.49	56.43	80.00	68.75	69.03	37.22	44.83	39.83	53.49	56.12	61.74	49.36
O Espaço físico foi adequado para o número de alunos?	102.50	78.44	66.38	85.89	89.41	87.52	88.74	64.34	100.63	77.73	76.95	74.22	84.41	84.41	74.40
A iluminação e a ventilação foram adequadas?	92.53	74.67	79.85	85.90	79.59	87.34	80.03	98.64	69.61	68.50	70.25	73.94	84.69	87.05	79.65
O estado de conservação e o funcionamento dos equipamentos foram satisfatórios?	66.41	59.30	81.41	79.15	81.18	71.46	75.13	71.99	71.13	67.03	69.13	87.77	61.34	78.40	57.83
Os equipamentos e materiais utilizados foram suficientes?	80.29	71.06	75.52	84.66	77.14	80.55	82.58	56.95	61.76	62.60	69.84	76.15	72.75	71.48	64.20
A limpeza dos laboratórios foi satisfatória?	87.26	70.81	74.13	73.03	77.60	71.18	90.40	84.99	81.73	78.86	91.03	95.40	89.87	92.26	85.82
O atendimento pelo(s) técnico(s) de laboratório foi satisfatório?	79.99	73.88	86.86	97.74	94.21	91.00	99.78	89.86	97.28	90.70	89.00	91.90	87.97	93.88	86.57

Fonte: CPA (2024)

1. Sobre o Laboratório Didático:	Farmácia							
	Lab. Análises Toxicológicas e Bioquímica Clínica - 1307A	Lab. Bases Biológicas e Funcionais e Microbiologia Clínica - 1307B	Lab. de Análises Físico - Químicas - 1303	Lab. de Fisiologia - 610	Lab. de Manipulações Farmacêuticas - 1304	Lab. Imunologia, Citologia, Hematologia e Parasitologia Clínicas - 1307C	Lab. Morfofuncional - 1202	Lab. Multidisciplinar de Química - 1302
Total de respondente:	20							
Você conhece as normas e protocolos de funcionamento e segurança do laboratório?	77.86	91.71	91.90	80.34	79.76	88.51	76.32	84.80
O Espaço físico foi adequado para o número de alunos?	79.29	74.08	95.29	84.77	96.93	78.56	93.27	93.49
A iluminação e a ventilação foram adequadas?	73.36	78.04	71.37	88.86	71.45	78.16	85.59	78.38
O estado de conservação e o funcionamento dos equipamentos foram satisfatórios?	74.11	87.69	78.98	95.58	81.26	89.66	94.40	89.73
Os equipamentos e materiais utilizados foram suficientes?	95.23	82.99	79.54	99.15	78.87	94.51	89.95	83.83
A limpeza dos laboratórios foi satisfatória?	94.29	97.13	96.01	92,25	96.91	96.60	99.92	92,25
O atendimento pelo(s) técnico(s) de laboratório foi satisfatório?	92,25	92,25	92,25	92,25	92,25	92,25	92,25	92,25

Fonte: CPA (2024)

1. Sobre o Laboratório Didático:	Medicina Veterinária										
	Clínica de Pequenos Animais – Ambulatório X - Ultrassonografia	Clínica de Pequenos Animais – Ambulatório XII - Triagem	Clínica de Pequenos Animais – Ambulatório XIII - Oncologia	Clínica de Pequenos Animais – Ambulatório XIV – Doenças Infecciosas	Lab. de análises Clínicas	Lab. de Inseminação Artificial e Tecnologia do Semen	Lab. de Patologia Veterinária e Necropsia	Lab. de Radiologia	Lab. de Técnica de Palpação	Lab. Multidisciplinar	Laboratório de Micro/Imuno
Total de respondente:	29										
Você conhece as normas e protocolos de funcionamento e segurança do laboratório?	75.70	69.40	57.70	60.08	78.97	42.87	77.11	80.90	64.36	67.59	77.75
O Espaço físico foi adequado para o número de alunos?	57.83	58.67	59.01	53.94	42.86	56.34	83.42	69.86	67.57	62.29	47.90
A iluminação e a ventilação foram adequadas?	41.08	37.27	34.81	44.66	57.20	23.18	38.27	63.73	27.44	33.50	46.00
O estado de conservação e o funcionamento dos equipamentos foram satisfatórios?	70.67	64.04	65.16	55.93	58.08	52.86	61.04	67.27	67.33	47.16	56.89
Os equipamentos e materiais utilizados foram suficientes?	67.65	55.59	63.24	59.94	55.10	67.82	70.43	74.84	61.12	72.14	66.69
A limpeza dos laboratórios foi satisfatória?	95.85	94.41	93.85	92,25	92,25	92.27	94.24	94.91	89.57	92,25	97.88

Fonte: CPA (2024)

1. Sobre o Laboratório Didático:	Medicina													
	Bioquímica Médica I e II (Análises Clínicas e Toxicológicas)	Imunologia (Análises Toxicológicas e Bioquímica Clínica)	Centro Anatômico I	CEP – Lab. de Habilidades - Cirurgia Ambulatorial e Hospitalar – Anestesiologia	CEP – Lab. de Habilidades - Clínica Médica II	CEP – Lab. de Habilidades - Ortopedia	CEP – Lab. de Habilidades - Pediatria	CEP – Lab. de Habilidades - Saúde da criança e do adolescente	CEP – Lab. de Habilidades - Saúde da Mulher	CEP – Lab. de Habilidades - Saúde do adulto II	CEP – Lab. de Habilidades - Urgência e Emergência	Lab. 13 – Urgência e Emergência	Lab. de Análises Toxicológicas e Bioquímica Clínica	Lab. de Fisiologia
Total de respondente:	81													
Você conhece as normas e protocolos de funcionamento e segurança do laboratório?	89.70	87.54	91.6 9	85.70	84.11	84.5 4	91.27	81.5 1	82.36	78.14	76.01	78.74	80.31	85.28
O Espaço físico foi adequado para o número de alunos?	87.68	85.52	73.3 3	86.73	85.64	88.1 6	85.98	87.8 2	88.51	85.04	86.66	79.02	90.02	87.56
A iluminação e a ventilação foram adequadas?	81.43	68.32	55.9 8	80.00	73.06	70.9 6	77.00	77.0 6	71.56	74.50	74.85	79.90	74.54	72.36
O estado de conservação e o funcionamento dos equipamentos foram satisfatórios?	83.27	85.72	66.1 5	78.15	75.63	77.9 7	82.94	83.4 7	80.62	75.11	70.81	73.68	73.47	78.84
Os equipamentos e materiais utilizados foram suficientes?	84.58	73.22	61.4 9	79.53	69.30	84.5 4	82.14	79.4 4	82.05	74.62	69.54	71.03	71.73	75.63
A limpeza dos laboratórios foi satisfatória?	96.17	95.60	95.5 3	91.40	84.32	88.4 1	86.78	85.4 4	95.28	85.96	87.56	96.23	87.14	93.56

Fonte: CPA (2024)

1. Sobre o Laboratório Didático:	Medicina							
	Lab. de Habilidades em Semiólogia I - Pediatria – CEP – Adulto	Lab. de Habilidades em Semiólogia II – CEP – Adulto	Lab. de Microbiologia	Lab. de Parasitologia	Lab. de Práticas Hospitalar / Semiólogia e Semiotécnica	Lab. de Técnicas e Procedimentos Emergenciais	Lab. Morfofuncional	Patologia Humana e Medicina Legal - SVO
Total de respondente:	81							
Você conhece as normas e protocolos de funcionamento e segurança do laboratório?	83.62	89.17	86.74	75.51	86.66	76.77	76.72	88.79
O Espaço físico foi adequado para o número de alunos?	91.10	92.92	83.48	88.89	85.58	93.15	83.57	90.14
A iluminação e a ventilação foram adequadas?	72.06	71.19	77.69	75.13	80.75	81.21	75.85	70.33
O estado de conservação e o funcionamento dos equipamentos foram satisfatórios?	79.05	84.97	78.22	78.04	79.10	74.28	75.48	80.62
Os equipamentos e materiais utilizados foram suficientes?	80.25	73.83	76.53	69.90	72.42	70.11	71.83	77.16
A limpeza dos laboratórios foi satisfatória?	88.03	86.67	92.66	91.48	90.69	90.16	91.85	88.20

Fonte: CPA (2024)

1. Sobre o Laboratório Didático:	Odontologia							
	Centro Anatômico II	Laboratório Multidisciplinar I	Laboratório Multidisciplinar II	Clínica Integrada I	Clínica Integrada II	Clínica de Odontopediatria III	Clínica de Cirurgia IV	Laboratório de Radiologia
Total de respondente:	68							
Você conhece as normas e protocolos de funcionamento e segurança do laboratório?	75.32	75.35	71.58	82.24	76.39	83.77	87.20	95.32
O Espaço físico foi adequado para o número de alunos?	69.04	66.41	67.09	70.21	71.11	85.44	70.07	56.48
A iluminação e a ventilação foram adequadas?	43.54	32.73	31.34	45.21	39.91	76.52	73.60	59.06
O estado de conservação e o funcionamento dos equipamentos foram satisfatórios?	48.67	19.76	19.64	30.53	32.29	51.94	79.68	30.47
Os equipamentos e materiais utilizados foram suficientes?	54.98	27.01	27.36	28.63	33.94	63.73	79.42	37.55
A limpeza dos laboratórios foi satisfatória?	96.76	94.43	91.67	82.51	83.78	91.64	97.46	92.80
O atendimento pelo(s) técnico(s) de laboratório foi satisfatório?	90.58	86.68	92.72	83.29	82.82	77.24	97.39	89.17

Fonte: CPA (2024)

No campus de Alfenas, em 2023, foram avaliados 90 (noventa) laboratórios didáticos, utilizados por 12 cursos.

- Sobre as **normas e protocolos de funcionamento e segurança** do laboratório, em 78,89% dos laboratórios, tivemos o total de respondentes com percentual maior ou igual a 50% para o total conhecimento das normas e protocolos de funcionamento. Para os cursos de Odontologia, Medicina e Farmácia, temos laboratórios onde o número percentual de alunos que responderam “sim” para o conhecimento de normas e protocolos é maior que 84%.
 - Sobre o **espaço físico**, em 10% dos laboratórios, os alunos consideraram que o espaço físico não era adequado totalmente. Em 90% dos laboratórios a adequação deste em relação ao espaço físico se deu como pertinente para os alunos. Para o curso de Direito Diurno e Engenharia Civil, o percentual de alunos que responderam “sim”, para completa adequação do espaço físico foi maior que 90%.
 - Sobre a **iluminação e ventilação**, em 80% dos laboratórios, mais de 50% dos alunos responderam que “sim” para adequação deste recurso. Os cursos de Farmácia, Direito Diurno e Ciência da Computação, mais de 80% dos alunos responderam totalmente adequado a iluminação e ventilação dos laboratórios.
 - Sobre o **estado de conservação e funcionamento dos equipamentos**, em 50% dos laboratórios, mais de 70% dos respondentes optaram pela opção de resposta “sim”. Os cursos de Farmácia e Ciência da Computação obtiveram uma taxa acima de 84% para os respondentes que consideram adequados o estado de conservação e funcionamento dos equipamentos.
 - Sobre os **equipamentos e materiais utilizados**, em 70% dos laboratórios, mais de 60% dos alunos responderam que “sim”. Os cursos com maiores percentuais de respostas “sim”, sendo maior que 82% foram: Farmácia, Direito Diurno e Ciência da Computação.
 - Sobre a **limpeza dos laboratórios**, em 86,67% dos laboratórios, mais de 70% dos alunos responderam que “sim” para adequação total deste recurso. Os cursos de Medicina, Farmácia e Arquitetura e Urbanismo obtiveram a resposta “sim” para mais de 90% dos respondentes.
 - Sobre o **atendimento pelo técnico de laboratório**, em 70% dos laboratórios dos quais os cursos possuem um técnico responsável, mais de 70% dos alunos responderam “sim” para o atendimento adequado. Para o curso de Farmácia, em todos os seus laboratórios, o técnico obteve aproveitamento total.

Diante dos resultados, a CPA fez recomendações diretamente aos coordenadores responsáveis pelos cursos onde as notas foram menores que 70% para o quesito “sim”, sinalizando os recursos com estas avaliações.

De maneira geral, a CPA recomendou aos responsáveis:

1. Maior divulgação das normas e protocolos de funcionamento e segurança dos laboratórios.

2. Verificar a total adequação do espaço físico nos laboratórios.
3. Verificar a iluminação e ventilação dos laboratórios.
4. Verificar o estado de conservação e o funcionamento dos equipamentos dos laboratórios.
5. Acompanhar a demanda de equipamentos e materiais utilizados nos laboratórios.
6. Verificar a possibilidade de contratação de técnicos, mesmo em laboratórios onde esta função se faz temporária.

Campus de Belo Horizonte:

1. Sobre o Laboratório Didático:	Bases de Técnica Cirúrgica - BTC - Unidade Itapoã	Centro Anatômico I - Unidade Jaraguá	Centro Anatômico II - Unidade Jaraguá	Consultórios – Unidade Itapoã	Laboratório de Anatomia - Unidade Itapoã	Laboratório de Informática - Unidade Itapoã	Laboratório de Informática - Unidade Itapoã
Total de respondentes	7						
Você conhece as normas e protocolos de funcionamento e segurança do laboratório?	100.00	80.00	83.33	83.33	80.00	83.33	83.33
O Espaço físico foi adequado para o número de alunos?	100.00	80.00	80.00	83.33	100.00	83.33	83.33
A iluminação e a ventilação foram adequadas?	100.00	100.00	100.00	66.67	100.00	100.00	100.00
O estado de conservação e o funcionamento dos equipamentos foram satisfatórios?	100.00	60.00	60.00	66.67	100.00	83.33	83.33
Os equipamentos e materiais utilizados foram suficientes?	100.00	60.00	60.00	83.33	100.00	83.33	83.33
A limpeza dos laboratórios foi satisfatória?	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00
O atendimento pelo(a) técnico(a) de laboratório foi satisfatório?	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00

Fonte: CPA (2024)

No campus de Belo Horizonte, em 2023, foram avaliados 7 (sete) laboratórios didáticos.

- Sobre **as normas e protocolos de funcionamento e segurança do laboratório**, na totalidade dos laboratórios, mais de 80% dos alunos responderam “sim” para o conhecimento das normas e protocolos.
- Sobre **o espaço físico**, em todos os laboratórios avaliados, mais de 80% dos respondentes consideraram o espaço físico adequado.
- Sobre **a iluminação e ventilação**, em somente 1 (um) dos laboratórios avaliados, a não totalidade dos respondentes consideraram adequadas a iluminação e ventilação, sendo que neste laboratório, ainda mais de 60% tomaram este quesito como adequado.
- Sobre **o estado de conservação e funcionamento dos equipamentos**, em 40% dos laboratórios, o resultado aferido não foi acima de 80% para adequação. Nos Laboratórios Centro Anatômico I – Unidade Jaraguá, Centro Anatômico II – Unidade Jaraguá e Consultórios – Unidade Itapoã, o índice de respondentes com total satisfação deste quesito ficou entre 60 a 80%.
- Sobre **os equipamentos e materiais utilizados**, nos Laboratórios Centro Anatômico I – Unidade Jaraguá e Centro Anatômico II – Unidade Jaraguá, o índice de respondentes com total satisfação deste quesito ficou com 60% para ambos. Nos outros cinco laboratórios, mais de 80% responderam “sim” para adequação dos equipamentos e materiais utilizados.
- Sobre a **limpeza dos laboratórios**, atingiu 100% de satisfação em todos os laboratórios.
- Sobre o **atendimento pelo técnico de laboratório**, a totalidade dos respondentes estão plenamente satisfeitos com o atendimento.

Diante dos resultados, a CPA recomendou que:

1. Para o Laboratório Consultórios – Unidade Itapoã seja verificada a iluminação e ventilação.
2. Para os Laboratórios Centro Anatômico I – Unidade Jaraguá, Centro Anatômico II – Unidade Jaraguá e Consultórios – Unidade Itapoã sejam verificados os estados de conservação e funcionamento dos equipamentos.
3. Para os Laboratórios Centro Anatômico I – Unidade Jaraguá e Centro Anatômico II – Unidade Jaraguá sejam verificadas as demandas de equipamentos e materiais a serem utilizados.

Campus de Campo Belo:

1. Sobre o Laboratório Didático:	Informática	Laboratórios de Práticas Jurídicas	Laboratórios Didáticos de Formação Básica	Laboratórios Didáticos de Formação Específica	Oratória	Redação	Salão do Júri Simulado
Total de respondente	24						
Você conhece as normas e protocolos de funcionamento e segurança do laboratório?	54.17	54.17	47.37	45.00	45.00	45.00	65.00
O Espaço físico foi adequado para o número de alunos?	77.27	79.17	61.90	66.67	70.00	60.00	80.00
A iluminação e a ventilação foram adequadas?	81.82	83.33	70.00	76.19	70.00	70.00	80.00
O estado de conservação e o funcionamento dos equipamentos foram satisfatórios?	59.09	70.83	65.00	66.67	65.00	65.00	70.00
Os equipamentos e materiais utilizados foram suficientes?	68.18	75.00	70.00	71.43	65.00	65.00	80.00
A limpeza dos laboratórios foi satisfatória?	95.45	91.67	90.00	85.71	85.00	85.00	95.00
O atendimento pelo(s) técnico(s) de laboratório foi satisfatório?	76.19	83.33	80.00	80.95	75.00	75.00	80.00

Fonte: CPA (2024)

No campus de Campo Belo, em 2023, foram avaliados 7 (sete) laboratórios didáticos.

- Sobre **as normas e protocolos de funcionamento e segurança do laboratório**, em 3 (três) dos 7 (sete) laboratórios avaliados, obteve-se mais de 50% dos respondentes relatando conhecer as normas e protocolos de segurança.
- Sobre **o espaço físico**, em 4 (quatro) dos 7 (sete) laboratórios avaliados, mais de 70% dos respondentes consideraram o espaço físico adequado na sua totalidade.
- Sobre **a iluminação e ventilação**, na totalidade dos laboratórios avaliados, um percentual maior ou igual a 70% dos respondentes escolherem a opção “sim” para adequação deste recurso.

- Sobre o **estado de conservação e funcionamento dos equipamentos**, em 100% dos laboratórios avaliados, o resultado aferido teve um percentual de respondentes ao item “sim”, maior que 50%.
- Sobre **os equipamentos e materiais utilizados**, em 100% dos laboratórios avaliados, o resultado aferido teve um percentual de respondentes ao item “sim”, maior ou igual a 65%.
- Sobre a **limpeza dos laboratórios**, 3 (três) dos 7 (sete) laboratórios avaliados, ficaram com índice percentual entre 84 a 89% para o índice de respondentes “sim” para o indicador limpeza. O restante, obteve índice maior ou igual a 90% para adequação deste quesito.
- Sobre o **atendimento pelo técnico de laboratório**, a totalidade dos respondentes estão satisfeitos com o atendimento, visto que o número percentual de respondentes “sim”, é maior que 70%.

Diante dos resultados, a CPA recomendou:

1. Maior divulgação das normas e protocolos de funcionamento e segurança dos laboratórios com a fixação de cartazes nos laboratórios, a leitura de normas por QR-Code e envio das normas e protocolos ao e-mail institucional dos discentes.
2. Verificação do espaço físico para os Laboratórios Didáticos de Formação Básica, Laboratório Didático de Formação Específica e Redação, alternância dos alunos para as atividades nestes laboratórios e escala em grupos.
3. Verificação semanal do estado de conservação e funcionamento dos equipamentos dos laboratórios.
4. Verificação semanal das demandas de materiais para os laboratórios.

Campus de Divinópolis

1. Sobre o Laboratório Didático:	Biomedicina				Educação Física					
	Lab. Análises Clínicas I	Lab. Análises Clínicas II	Lab. Multidisciplinar I	Lab. Multidisciplinar II	Academia de Ginástica e Musculação (externo à Universidade)	Ginásio Poliesportivo (externo à Universidade)	Laboratório de Informática	Laboratório de Movimento	Laboratório Multidisciplinar I	Laboratório Multidisciplinar Anatômico
Total de respondente										
Você conhece as normas e protocolos de funcionamento e segurança do laboratório?	80.95	76.19	76.19	71.43	63.64	70.00	80.00	100.00	90.00	90.00
O Espaço físico foi adequado para o número de alunos?	38.10	38.10	38.10	38.10	90.91	100.00	90.00	100.00	100.00	100.00
A iluminação e a ventilação foram adequadas?	61.90	57.14	52.38	52.38	100.00	100.00	70.00	100.00	100.00	100.00
O estado de conservação e o funcionamento dos equipamentos foram satisfatórios?	42.86	47.62	38.10	42.86	100.00	100.00	90.00	100.00	100.00	100.00
Os equipamentos e materiais utilizados foram suficientes?	52.38	52.38	47.62	42.86	72.73	100.00	90.00	100.00	100.00	100.00
A limpeza dos laboratórios foi satisfatória?	80.95	80.95	76.19	76.19	100.00	100.00	90.00	100.00	100.00	100.00
O atendimento pelo(s) técnico(s) de laboratório foi satisfatório?	85.00	84.21	84.21	84.21	100.00	100.00	100.00	100.00	80.00	90.00

Fonte: CPA (2024)

1. Sobre o Laboratório Didático:	Fisioterapia		Odontologia I					
	Centro Anatômico	Clínica Escola	Laboratório de Anatomia	Laboratório de Radiologia	Laboratório Multidisciplinar I	Laboratório Multidisciplinar II	Clínica Integrada I	Clínica Integrada II
Total de respondente								
Você conhece as normas e protocolos de funcionamento e segurança do laboratório?	33.33	42.86	54.17	54.17	70.83	54.17	62.96	62.96
O Espaço físico foi adequado para o número de alunos?	33.33	28.57	75.00	76.00	41.67	36.84	66.67	66.67
A iluminação e a ventilação foram adequadas?	33.33	42.86	75.00	76.00	66.67	50.00	66.67	66.67
O estado de conservação e o funcionamento dos equipamentos foram satisfatórios?	33.33	28.57	75.00	76.00	66.67	54.17	44.44	48.15
Os equipamentos e materiais utilizados foram suficientes?	33.33	28.57	47.83	50.00	50.00	45.83	51.85	51.85
A limpeza dos laboratórios foi satisfatória?	33.33	42.86	86.96	87.50	91.67	92.00	70.37	74.07
O atendimento pelo(s) técnico(s) de laboratório foi satisfatório?	33.33	42.86	79.17	80.00	83.33	86.36	76.92	76.92

Fonte: CPA (2024)

1. Sobre o Laboratório Didático:	Odontologia N					
	Laboratório de Anatomia	Laboratório de Radiologia	Laboratório Multidisciplinar I	Laboratório Multidisciplinar II	Clínica Integrada I	Clínica Integrada II
Total de respondente						
Você conhece as normas e protocolos de funcionamento e segurança do laboratório?	80.95	81.25	81.25	88.24	95.00	95.00
O Espaço físico foi adequado para o número de alunos?	85.71	81.25	62.50	41.18	75.00	75.00
A iluminação e a ventilação foram adequadas?	90.48	87.50	62.50	58.82	80.00	80.00
O estado de conservação e o funcionamento dos equipamentos foram satisfatórios?	90.48	87.50	68.75	64.71	45.00	45.00
Os equipamentos e materiais utilizados foram suficientes?	76.19	76.47	75.00	70.59	45.00	50.00
A limpeza dos laboratórios foi satisfatória?	80.95	81.25	93.75	88.24	80.00	80.00
O atendimento pelo(s) técnico(s) de laboratório foi satisfatório?	90.48	87.50	73.33	76.47	78.95	78.95

Fonte: CPA (2024)

No campus de Divinópolis, em 2023, foram avaliados 24 (vinte e quatro) laboratórios didáticos, utilizados por 5 cursos.

- Sobre as **normas e protocolos de funcionamento e segurança** do laboratório, em 66,67% dos laboratórios, tivemos o total de respondentes com percentual maior que 70% para o total conhecimento das normas e protocolos de funcionamento. Para os cursos de Odontologia Noturno e Educação Física, temos laboratórios onde o número percentual de alunos que responderam “sim” para o conhecimento de normas e protocolos é maior ou igual a 90%.
- Sobre o **espaço físico**, em 45,83% dos laboratórios os alunos consideraram que o espaço físico atende perfeitamente. O curso de Educação Física apontou 4 (quatro), dos 6 (seis) laboratórios utilizados, com pertinência total em relação ao espaço físico.

- Sobre a **iluminação e ventilação**, em 50% dos laboratórios, 60% dos alunos responderam que “sim” para adequação deste recurso. Para o curso de Educação Física, mais de 80% dos laboratórios utilizados satisfazem 100% este quesito avaliado.
- Sobre o **estado de conservação e funcionamento dos equipamentos**, em 58,33% dos laboratórios, mais de 50% dos respondentes optaram pela opção de resposta “sim”. O curso de Odontologia possui laboratórios com respondentes para “sim” a este quesito, com percentual acima de 90%.
- Sobre os **equipamentos e materiais utilizados**, em 70% dos laboratórios, mais de 50% dos alunos responderam que “sim” para adequação deste recurso. O curso de Educação Física apresentou 5 (cinco) dos 6 (seis) laboratórios avaliados com índice de respondentes para “sim” maior ou igual a 90%.
- Sobre a **limpeza dos laboratórios**, em 91,67% dos laboratórios, mais de 70% dos alunos responderam que “sim” para adequação total deste recurso.
- Sobre o **atendimento pelo técnico de laboratório**, em 91,67% dos laboratórios, mais de 70% dos alunos responderam que “sim” para adequação total deste recurso.

Diante dos resultados, a CPA recomendou:

1. Para os laboratórios do curso de Biomedicina, deverão ser revistos os quesitos: espaço físico, iluminação e ventilação, estado de conservação dos equipamentos, funcionamento dos equipamentos e quantidades de materiais.
2. Para o curso de Fisioterapia é necessária uma inspeção urgente aos laboratórios.
3. Para o curso de Odontologia, tanto integral como noturno, os equipamentos da Clínica Integrada I e da Clínica Integrada II necessitam de verificação.

Campus de Varginha

1. Sobre o Laboratório Didático:	Biomedicina			
	Lab. Análises Clínicas I	Centro Anatômico	Lab. Multidisciplinar I	Lab. Multidisciplinar II
Total de Respondente				
Você conhece as normas e protocolos de funcionamento e segurança do laboratório?	81.82	72.73	42.11	42.11
O Espaço físico foi adequado para o número de alunos?	100.00	42.86	52.38	52.38
A iluminação e a ventilação foram adequadas?	90.91	38.10	47.62	47.62
O estado de conservação e o funcionamento dos equipamentos foram satisfatórios?	63.64	38.10	42.86	42.86
Os equipamentos e materiais utilizados foram suficientes?	72.73	38.10	42.86	42.86
A limpeza dos laboratórios foi satisfatória?	100.00	42.86	52.38	52.38
O atendimento pelo(s) técnico(s) de laboratório foi satisfatório?	90.91	38.10	42.86	42.86

Fonte: CPA (2024)

1. Sobre o Laboratório Didático:	Odontologia I					Odontologia N				
	Clínica de Cirurgia	Clínica Integrada	Laboratório de Informática	Laboratório de Radiologia	Laboratório Multidisciplinar I- Prática Odontológica pré-clínica	Clínica de Cirurgia	Clínica Integrada	Laboratório de Informática	Laboratório de Radiologia	Laboratório Multidisciplinar I- Prática Odontológica pré-clínica
Total de Respondente										
Você conhece as normas e protocolos de funcionamento e segurança do laboratório?	95.24	90.91	70.00	90.48	90.00	69.39	85.94	68.18	89.23	91.04
O Espaço físico foi adequado para o número de alunos?	100.00	95.45	85.00	90.48	100.00	84.44	85.48	83.33	68.25	85.07
A iluminação e a ventilação foram adequadas?	80.95	72.73	95.00	85.71	89.47	85.11	80.95	89.39	81.25	82.09
O estado de conservação e o funcionamento dos equipamentos foram satisfatórios?	95.24	81.82	90.00	95.24	100.00	77.78	73.02	78.13	58.73	71.64
Os equipamentos e materiais utilizados foram suficientes?	95.24	68.18	95.00	100.00	94.74	86.05	77.42	85.94	71.43	80.60
A limpeza dos laboratórios foi satisfatória?	100.00	95.45	95.00	100.00	100.00	97.73	93.55	100.00	95.24	92.75

Fonte: CPA (2024)

No campus de Varginha, em 2023 foram avaliados 4 laboratórios para o curso de Biomedicina e 5 laboratórios, duplamente avaliados para o curso de Odontologia (Integral e Noturno).

- Sobre as **normas e protocolos de funcionamento e segurança**, os laboratórios para o curso de Odontologia (Integral e Noturno) tiveram na sua totalidade uma avaliação satisfatória, sendo a taxa de respondentes maior ou igual a 70% para o “sim”, havendo o confronto para avaliações com diferença

significativa pelo critério das médias. Para o curso de Biomedicina, os Laboratórios Multidisciplinar (I e II) não obtiveram um conceito satisfatório neste quesito.

- Sobre o **espaço físico**, 3 (três) dos 4 (quatro) laboratórios de Biomedicina tiveram a resposta “sim” para mais de 50% dos respondentes. Para o curso de Odontologia, todos os laboratórios obtiveram índice de respondentes para o “sim”, maior que 80%, exceto o Laboratório de Radiologia para o curso de Odontologia Noturno. Nota-se que o curso de Odontologia Diurno se utiliza do mesmo laboratório e a amplitude foi, de fato, considerada.
- Sobre a **iluminação e ventilação**, para o curso de Biomedicina, somente o Laboratório de Análises Clínicas I está com este quesito satisfatório. Para o curso de Odontologia, o universo avaliado possui taxa de respondente para “sim”, maior ou igual a 70%.
- Sobre o **estado de conservação e funcionamento dos equipamentos**, para o curso de Biomedicina tiveram a resposta “sim” não configurou acima de 70%, enquanto para o curso de Odontologia, todos os laboratórios obtiveram índice de respondentes para o “sim”, maior que 71%, exceto o Laboratório de Radiologia para o curso de Odontologia Noturno. Nota-se que o curso de Odontologia Diurno se utiliza do mesmo laboratório e a amplitude foi, de fato, considerada.
- Sobre os **equipamentos e materiais utilizados**, para o curso de Biomedicina, somente o Laboratório de Análises Clínicas I está com este quesito satisfatório. Para o curso de Odontologia, o universo avaliado possui taxa de respondente para “sim”, maior ou igual a 68%.
- Sobre a **limpeza dos laboratórios**, para o curso de Biomedicina, somente o Laboratório de Análises Clínicas I está com este quesito satisfatório, enquanto o curso de Odontologia, em sua totalidade de laboratórios, apresentou índice de respondente para “sim” maior que 90%.
- Sobre o **atendimento pelo técnico de laboratório**, quesito avaliado somente para o curso de Biomedicina, o Laboratório de Análise Clínica I obteve taxa de respondente para “sim” maior que 90%, enquanto os outros laboratórios tiveram este quesito com avaliação insatisfatória.

Diante dos resultados, a CPA recomendou a verificação imediata dos laboratórios: Centro Anatômico e Multidisciplinar (I e II) do curso de Biomedicina.

A Ouvidoria, um dos órgãos de apoio às atividades acadêmicas da Unifenas, possui atuação marcante na instituição. Em 2023 recebeu várias demandas e e-mails, retratados no quadro 8.

Quadro 8 – Atendimentos da Ouvidoria

FALE CONOSCO		DEMANDAS	
E-mails recebidos e respondidos em:			
2023		2023	
Janeiro	276	Janeiro	0
Fevereiro	214	Fevereiro	15
Março	243	Março	15
Abril	321	Abril	12
Maio	170	Maio	12
Junho	130	Junho	10
Julho	18	Julho	10
Agosto	151	Agosto	9
Setembro	194	Setembro	9
Outubro	201	Outubro	10
Novembro	186	Novembro	10
Dezembro	117	Dezembro	7
Total	2221	Total	119

Fonte: CPA (2024)

A Ouvidoria responde ao demandante no máximo em 48h e todos os casos são encaminhados à CPA.

Do exposto, a CPA pode concluir que a missão, os objetivos, as metas e os valores da Instituição expressos no PDI, comunicam-se com as políticas de ensino, de extensão e pesquisa, traduzem-se em ações institucionais internas, transversais a todos os cursos, e externa, por meio dos projetos de responsabilidade social.

2.2 PDI, planejamento didático-instrucional e política de ensino de graduação e de pós-graduação.

Em 2023, os cursos de graduação e pós-graduação continuaram nas modalidades tradicionais aos quais eram oferecidos em todos os *campi*.

Os treinamentos continuaram em 2023, sendo que nos dias 25 e 26 de janeiro de 2023 ocorreu o 7º Fórum de Gestores da UNIFENAS com a participação de 51 (cinquenta e um) gestores.

Nos dias 15 e 16 de fevereiro houve o treinamento de 34 professores em “Aprendizagem Baseada em Projetos”. No 2º semestre, os treinamentos continuaram pelo PRODDU, sendo que em 5 e 7 agostos de 2023, 40 (quarenta) professores participaram da oficina de “Organização e estruturação do AVA Moodle” e em 24 de setembro houve a capacitação para “Consulta, curadoria e personalização de conteúdo Sagah”.

Os exames gerais integrados e finais continuaram a ser realizados na plataforma Qstione.

A UNIFENAS Digital deixou de utilizar a plataforma Canvas LMS, voltando ao Moodle.

As ATEXs (Atividade de Extensão) continuaram como componente curricular e assim como os Projetos Inovadores e Integradores foram oferecidos do primeiro ao quinto períodos dos cursos. (ver item 1.1)

Do exposto, verifica-se que na UNIFENAS, há práticas de ensino de graduação e de pós-graduação, com incorporação de avanços tecnológicos e com metodologia que incentiva a interdisciplinaridade e a promoção de ações reconhecidamente inovadoras, decorrentes do alinhamento entre o PDI e as políticas de ensino, o que permitiu o oferecimento de um ensino de qualidade.

2.3 PDI, política e práticas de pesquisa ou iniciação científica, de inovação tecnológica e de desenvolvimento artístico e cultural

Em 2023, estavam certificados pela CAPES, sete grupos de pesquisa. São eles:

Quadro 9 - Grupos certificados pela CAPES

Nome do grupo	Área predominante
Atenção Primária à Saúde	Saúde Coletiva
Ciência Animal	Zootecnia
Grupo interdisciplinar de pesquisa em Saúde (GIP-Saúde)	Saúde Coletiva
Meio Ambiente	Agronomia
Pesquisa na Agropecuária para Agricultura Familiar	Zootecnia
Saúde Coletiva	Saúde Coletiva
Justiça, Estado Democrático de Direito, Gênero e Minorias	Direito

Fonte: CPA (2024)

Foram desenvolvidos, em 2023, vários projetos de pesquisa e de Iniciação Científica, financiados interna e externamente (CNPq, FAPEMIG, dentre outros). Os resultados foram divulgados no Seminário de Iniciação Científica e Simpósio de Pesquisa, conforme consta no item 3.3.

Todos os processos referentes a projetos de pesquisa em seres humanos continuaram a ser protocolados, via Plataforma Brasil – Sistema CEP/CONEP (Comitê de Ética em Pesquisa/Comissão Nacional de Ética em Pesquisa). O Comitê de Ética em Pesquisa da UNIFENAS-CEP, reuniu-se, em 2023, 13 (nove) vezes, sendo 23,52% a menos do que em 2022 (17 vezes).

Na UNIFENAS, além do CEP, existe o CEUA (Comissão de Ética no Uso De Animais) que é um órgão que acompanha as atividades que envolvem a utilização de animais no âmbito da Universidade Professor Edson Antônio Velano – UNIFENAS. Todos os projetos de pesquisa e aulas práticas que envolveram experimentação animal, foram encaminhados para avaliação à CEUA. Em 2023, a CEUA reuniu-se dez vezes, sendo o número de reuniões 25% a mais do que em 2022.

Os trabalhos desenvolvidos foram divulgados à comunidade, especialmente através das revistas científicas: SEMIC (ISSN 1983-294X), Revista da Sociedade Brasileira de Clínica Médica (ISSN 1679-1010- versão impressa e ISSN 2525-2933- versão *on-line*), Revista Científica da UNIFENAS (ISSN 2596-3481), Boletim Informativo Criminológico-BIC (ISSN 2448-0967), Revista Eletrônica

Científica de Ciência da Computação-RE3C (ISSN 2236-3890). Tais publicações podem ser acessadas via portal da Instituição.

Na UNIFENAS, há os Núcleos de Estudos, compostos por alunos e professores, que desenvolveram estudos de casos e pesquisas, alicerçado no tripé ensino, pesquisa e extensão, cujos trabalhos são divulgados para a comunidade interna e externa nos eventos realizados e no portal institucional, painéis eletrônicos, Rádio Atenas e Rádio Universidade, Jornal dos Lagos, TV Alfenas, Facebook, Instagram entre outros. Pode-se citar:

- Em sintonia com o aumento de vagas na Educação a distância no país, a UNIFENAS também passou a ofertar mais cursos a distância, sendo atualmente, um total de 28 graduações entre bacharelado, licenciatura e superior de tecnologia. Os candidatos aos cursos EaD contam com 90% de desconto na primeira mensalidade. Há três formas de ingresso: prova on-line de redação; ENEM 2001 a 2021; e matrícula de graduados.
- Nos dias 19 e 20 de janeiro, aconteceu o VII Fórum de Gestores da UNIFENAS, no qual enfatizou conteúdos direcionados à melhoria da qualidade da educação, que promovam integração e estimulem articulações entre a Universidade, alunos professores e coordenadores.
- 30 de janeiro foi dada as boas-vindas aos calouros da medicina, câmpus de Alfenas, com a Cerimônia do Jaleco. Os calouros receberam os jalecos de seus padrinhos, representados por veteranos do curso, seus familiares também estiveram presentes, bem como representantes das diretorias e pró-reitoria acadêmica. Na ocasião, houve a apresentação do curso, onde a coordenação e professores transmitiram informações quanto às disciplinas e o que a UNIFENAS tem a oferecer pelos próximos seis anos de graduação.
- Oito novos cursos de graduação foram ofertados no câmpus de Varginha. Entre eles os cursos de Farmácia, Fisioterapia, Nutrição, Terapia Ocupacional, Engenharia Civil, Arquitetura e Urbanismo, Administração e Ciências Contábeis.
- O mês de fevereiro é marcado pela volta as aulas e, diferentemente do que acontece anualmente, a UNIFENAS contou com um calendário diferente sendo que: calouros de Medicina, iniciaram no dia 30 de janeiro, veteranos no dia 6 e veteranos dos demais cursos voltaram no dia 13. Os calouros dos demais cursos iniciaram os estudos no dia 27 de fevereiro.
- Em entrevista ao jornal local do município de Alfenas, o supervisor do câmpus de Divinópolis, descreveu o presente e o futuro da educação transformadora. De acordo com o supervisor do câmpus, “além de formar milhares de profissionais-cidadãos, temos produzido conhecimentos e fazemos com que esses conhecimentos tragam benefício social, intelectual e econômico para a sociedade”.
- Em fevereiro (05) comemorou-se o Dia do Médico Dermatologista e o especialista e professor do curso de Medicina, câmpus de Alfenas, concedeu entrevista ao jornal local e evidenciou que: “a dermatologia atende o maior órgão humano, a pele, que muitas vezes reflete o que está acontecendo em outros órgãos” e que existem mais de três mil patologias.

- O HUAV realizou no dia 4 de fevereiro, a primeira captação de órgãos para transplante do ano, no qual iria salvar a vida de dois pacientes sendo um de Belo Horizonte e outro de Juiz de Fora.
- Profa do curso de Psicologia, câmpus de Alfenas, concedeu entrevista ao jornal local, abordando o Transtorno do Espectro Autista (TEA) que, segundo a professora, é um transtorno do neurodesenvolvimento, no qual a pessoa nasce autista, não se torna um autista. Para o diagnóstico, uma avaliação clínica e cuidadosa do paciente e um estudo da história familiar, que fornece informações sobre possíveis padrões de herança, podem melhorar a precisão do diagnóstico, no qual é realizados pelos médicos, psicólogos e especialistas da área.
- Oito acadêmicos e dois professores, câmpus de Alfenas e Divinópolis, participaram do Projeto Rondon nos dias 19 de janeiro a 5 de fevereiro, na Operação Lobo Guará, na cidade de Cabeceira Grande, em Minas Gerais.
- 28 de fevereiro foi comemorado o Dia Mundial de Combate à LER/Dorts (Lesão por Esforço Repetitivo/Distúrbios Osteomusculares Relacionados ao Trabalho). Médico ortopedista, especializado em mãos concedeu entrevista ao jornal local abordando o assunto. De acordo com o especialista, “a melhor forma de evitar e prevenir essas lesões é eliminando fatores agravantes como postura inadequada e hábitos contundentes”.
- Professor do curso de Gastronomia da Unifenas, câmpus de Alfenas, aprimorou seu conhecimento em escola de culinária francesa, Le Cordon Bleu, referência internacional. Foi um curso intensivo de sete dias que lhe permitiu aprender técnicas da confeitaria francesa aplicadas em tortas, por exemplo e também aperfeiçoar suas metodologias de ensino.
- Pesquisador convidado do Centro Pró-Sorriso da UNIFENAS, câmpus de Alfenas está entre os pesquisadores mais influentes do mundo. O levantamento foi realizado pela Universidade de Stanford, nos Estados Unidos, em parceria com a editora holandesa Elsevier, onde reuniu os 100 mil cientistas mais influentes do mundo. O pesquisador também foi nomeado para a Câmara de Políticas Públicas da FAPEMIG/MG, sendo também coordenador da área da saúde da mesma agência.
- Um grupo de 20 médicos receberam o título de especialista das mãos da Magnífica Reitora da UNIFENAS e do coordenador da Comissão de Residência Médica Hospital Universitário Alzira Velano (HUAV). Os novos especialistas são das áreas de Anestesiologia, Cirurgia Geral, Clínica Médica, Neurocirurgia, Ortopedia e Traumatologia, Pediatria, Pré-requisito em área Cirurgia Básica e Radiologia e Diagnóstico por Imagem.
- No dia três de março, os estudantes foram recepcionados de forma descontraída no Centro Esportivo Universitário, da UNIFENAS, câmpus de Alfenas com o momento de integração entre os estudantes: veteranos e calouros. Atléticas de vários cursos estenderam suas bandeiras personalizadas e houve a apresentação da bateria da Atlético Unificada; o que valorizou o sentido de pertencimento e integração da comunidade acadêmica da UNIFENAS.

- Ingressantes do curso de Direito, câmpus de Alfenas, participaram de uma palestra de um juiz de Direito aposentado, na qual o magistrado compartilhou sua história de vida na carreira jurídica, contribuindo para que os estudantes encontrem seu caminho na carreira jurídica.
- Acadêmico de Odontologia, câmpus de Alfenas, atleta e instrutor de beach tênis, vem participando de vários campeonatos da modalidade em Alfenas e região, sendo um destaque desta modalidade esportiva.
- No Dia do Clínico, professor do curso de Medicina, câmpus de Alfenas, coordenador do Pronto Socorro e Diretor Clínico do Hospital Universitário Alzira Velano (HUAV) concedeu matéria ao jornal local, abordando a especialidade da clínica médica da qual compreende diversas áreas do corpo, dos sistemas e órgãos humanos. O professor ressaltou que o especialista em clínica médica pode fazer o diagnóstico de diferentes doenças e encaminhar o paciente para um profissional específico para tratar a doença que ele venha a desenvolver.
- A segunda quinta-feira do mês de março é destinada a campanha de comemoração do Dia Mundial do Rim, evento internacional. A campanha foi realizada no dia 9 de março e foram realizadas várias ações em todo país, programadas para abranger o maior número de pessoas, desde governantes, legisladores, educadores, profissionais de saúde e, principalmente, a população em geral. No HUAV, a campanha foi coordenada pelo coordenador da central de hemodiálise do Alzira Velano, professor do curso de Medicina e, também pelos acadêmicos da Liga de Nefrologia que consistiu na distribuição de folders e conversas com pacientes, visitantes e acompanhantes de pacientes, sobre a importância dos rins e como prevenir as doenças renais.
- Março amarelo e lilás (conscientização sobre a endometriose e prevenção e combate ao câncer do colo de útero): mês de atenção à saúde da mulher. Esta campanha é mundial tem como objetivo reforçar as discussões acerca de tais patologias. Para abordar esta campanha, a médica ginecologista do HUAV, concedeu matéria ao jornal local, passando algumas orientações para as mulheres.
- Médico veterinário e residente da clínica de pequenos animais do Hospital Veterinário da Unifenas, câmpus de Alfenas, concedeu reportagem ao jornal local destacando o “Março Amarelo Pet”, no qual é focado em ações para os cuidados em prevenção das doenças renais dos cães e gatos. Segundo o médico veterinário, assim como acontece com os humanos, os hábitos saudáveis são a chave para a prevenção de grande parte das doenças que acometem os pets.
- 10 de março comemorou o Dia Mundial de Combate ao sedentarismo. Professor do curso de Educação Física, câmpus de Alfenas, concedeu entrevista ao jornal local, relatando a importância de atividades físicas na vida das pessoas. O professor destacou que a atividade física junto com a alimentação equilibrada, saúde mental e convívio social, formam hoje a base para a obtenção e manutenção de uma vida saudável.
- 12 de março é dedicado ao Dia do Bibliotecário, uma forma de reconhecer a importância destes profissionais e, como forma de valorizar esses profissionais comprometidos e atuantes como mediadores no processo de ensino-aprendizagem, o jornal local fez uma matéria evidenciando o trabalho das bibliotecárias, do câmpus de Alfenas, na qual enfatizaram que estão atentas à atuação futura dos bibliotecários frente aos avanços da tecnologia.

- Na 15ª edição do Sulmilho (Encontro Sul Mineiro de Produtores de Milho) foi apresentado os melhores híbridos de milho para grãos e silagem e abordou também o manejo do solo e adversidades climáticas. O evento contou com a participação de técnicos da Emater, produtores rurais, empresas produtoras de sementes, zootecnistas, alunos e professores do curso de Agronomia da Unifenas, câmpus de Alfenas.
- Médica veterinária e residente da clínica cirúrgica e anestesiologia do Hospital Veterinário da Unifenas, câmpus de Alfenas, concedeu reportagem ao jornal local destacando as novas diretrizes para a castração de fêmeas, na qual a castração agora é a partir do primeiro cio, “mas a ida ao veterinário, antes da cirurgia, continua indispensável”, conforme a médica veterinária.
- Médica veterinária e residente da clínica de pequenos animais do Hospital Veterinário da Unifenas, câmpus de Alfenas, concedeu reportagem ao jornal local destacando que a alimentação natural para pets traz benefícios, mas também exige cuidados. Segundo a médica veterinária, a alimentação natural não é ofertar o que tem no prato do tutor. É preciso ser calculado de acordo com o porte, idade e comorbidades do animal.
- Quinzenalmente, universitários e seus professores conversam com estudantes do 2º e 3º ano do ensino médio. Esta atividade faz parte da “Feira de Profissões - Profissionais do Futuro”. As atividades focam nas oportunidades profissionais e como pode ser o dia a dia dos estudantes na universidade. A cada encontro dois ou mais cursos se fazem presentes.
- 31 de março comemorou o Dia da Saúde e Nutrição e, para abordar este assunto professora nutricionista do curso de Nutrição, câmpus de alfenas, concedeu matéria para o jornal local, destacando que a saúde e a nutrição andam juntas. Que é necessário descascar mais e desembalar menos, que uma alimentação equilibrada, saudável auxilia na prevenção de muitas doenças, como exemplo, anemia, diabetes, hipertensão e obesidade.
- A UNIFENAS foi selecionada para participar do Projeto Rondon, em julho de 2023, na cidade de Camapuã, no Estado do Mato Grosso do Sul, com a Operação Guaicurus.
- SEBRAI e a UNIFENAS, câmpus de Alfenas, firmaram parceria para desenvolverem ações conjuntas de incentivo ao empreendedorismo e à inovação. Na edição do Unimarketing (Feira de Negócios e Marketing da UNIFENAS), evento promovido por estudantes de Administração e Ciências Contábeis, conta com o apoio do SEBRAI e, por sua vez, a Universidade incentivará a participação acadêmica no Desafio Jovem Empreendedor Sebrae.
- Professor do curso de Odontologia, câmpus de Alfenas, concedeu matéria ao jornal local, falando sobre a importância de uma boa higienização bucal. Segundo o professor, a saúde bucal é fundamental para a nossa saúde geral, refletindo de forma direta no bem-estar, nas interações sociais e na qualidade de vida.
- 7 de abril comemorou-se o Dia Mundial da Saúde e, para abordar a importância deste dia, a médica coordenadora geral e preceptora do internato médico da disciplina de saúde coletiva e urgência e emergência do Hospital Universitário Alzira Velano (HUAV) concedeu reportagem ao jornal local, destacando que a celebração e divulgação desta data é importante para lembrar a todos sobre

cuidado, falando de alguns problemas de saúde que atingem a população mundial, alertando sobre os riscos e ensinando sobre a prevenção.

- Egresso, médico pneumologista e professor do curso de Medicina da UNIFENAS, câmpus de Alfenas, concedeu reportagem ao jornal local, abordando a tuberculose. Doença esta que precisa ser bem tratada, segundo o médico especialista. De acordo com o médico, “o maior desafio é atingir a meta determinada pela OMS de erradicar a tuberculose no mundo até 2035, mas que está longe disso”.
- Médica pneumologista e professora do curso de medicina, câmpus de Alfenas, concedeu reportagem ao jornal local, abordando sobre o cigarro eletrônico, evidenciando que este traz tantos riscos à saúde quanto os convencionais, por conterem aditivos que conferem sabor variado e aromas agradáveis, fazendo com que o perigo da nicotina e das substâncias tóxicas presentes sejam disfarçados.
- Estudantes do curso de Medicina, câmpus de Belo Horizonte, criaram o Projeto Medicina de Rua, com o objetivo de oferecer assistência à saúde e bem-estar na vida de pessoas em situação de rua. O Projeto começou a ser idealizado após filiação à ONG Médicos do Mundo e conta com o apoio da universidade, do CEAD POP Rua e da estratégia Saúde da Família – ESF Unisaúde.
- IGC 4 mantém a UNIFENAS como a melhor instituição de ensino superior provada de Minas Gerais. Esse IGC refere-se ao ano de 2021, pois depende do resultado do ENADE. Segundo a procuradora institucional, a partir dos resultados publicados a instituição consegue mensurar pontos de melhorias e, como consequência, a constante busca pela excelência na educação.
- A Copa Prof. Edson Antônio Velano de Caratê, completou em 2023, dez anos e, mais de 200 atletas de 13 cidades da região se encontraram em Alfenas para colocar à prova a sua habilidade em lutas imaginárias (Katá) e na luta propriamente dita (kumitê), participando da copa. O coordenador do curso de Educação Física ressaltou que o incentivo ao esporte também é abraçado pela instituição.
- As ligas da área de saúde da UNIFENAS e representantes do curso de Direito, câmpus de Alfenas, promoveram a Feira da Saúde em uma rede de supermercados de atacado e varejo do município. Além do controle de glicemia e aferição da pressão arterial, os estudantes e professores transmitiram dicas de primeiros socorros, de como proceder diante de queimaduras e dos riscos da interação medicamentosa. Os alunos dos cursos de Direito falaram sobre como lidar contra a violência doméstica e a quem recorrer.
- Coordenadora da ginecologia e obstetrícia do HUAV, ressaltou em matéria ao jornal local, a importância do atendimento humanizado do médico especialista com a mulher gestante. Segundo a médica, a humanização é o carinho, o cuidado, a atenção e o acolhimento. Tudo isso para que a gestante tenha o momento mais tranquilo, atento sempre as necessidades e o querer da paciente.
- Professor do curso de Educação Física da UNIFENAS, câmpus de Alfenas, destacou em matéria ao jornal local, que a natação vai muito além do esporte, que ela tem propriedades terapêuticas e curativas e que os benefícios apontados são muitos: “melhora da capacidade respiratória, condição cardíaco pulmonar, para o tratamento da asma, bronquite e sinusite”.

- Egresso do curso de Medicina Veterinária, câmpus de Alfenas, publicou livro titulado “Doença do carrapato: uma zoonose importante”. O egresso esteve na UNIFENAS, para deixar o exemplar que está na sua 1ª edição. O egresso ressaltou ter um carinho especial pela universidade que se graduou e que “teve excelentes professores, nos quais me espelhei”.
- Alunos do curso de Direito, câmpus de Alfenas, participaram da palestra: Oratória Alta Performance. Foi uma conversa provocativa, principalmente para quem pretende se diferenciar no mercado de trabalho. A palestra deixou claro ao presentes que é possível treinar a oratória, aprender a se comunicar assertivamente.
- 10 de abril comemorou-se o Dia da Engenharia. A coordenadora do curso de Engenharia Civil, câmpus de Alfenas, concedeu matéria para o jornal local, falando sobre a importância da engenharia na sociedade: “é um poderoso instrumento que pode promover, por exemplo, o desenvolvimento sustentável de uma sociedade, ou seja, na promoção da qualidade de vida, da racionalização de recursos naturais, no espírito empreendedor que permeia muitos profissionais da área, na geração de empregos e rendas para as localidades etc”.
- 11 de abril celebrou o Dia do Infectologista e um professor do curso de medicina, câmpus de Alfenas, especialista da área, concedeu matéria ao jornal local, destacando que a data homenageia os profissionais da saúde que atuam em um campo amplo e essencial da saúde: na prevenção, diagnóstico e tratamento de doenças infecciosas.
- Professora do curso de Psicologia, câmpus de Alfenas, concedeu reportagem ao jornal local, abordando sobre armas de brinquedo para crianças. Ressaltou que em 2001 foi criado o Dia do Desarmamento Infantil, que debate as consequências do uso de armas de brinquedo pelas crianças. A professora enfatizou que a ideia é de conscientizar as crianças a não brincarem com réplicas de armas e também com os videogames relacionados a armas.
- Diretor de Extensão e Assuntos comunitários da UNIFENAS, é um dos integrantes da Secretaria Executiva da REPI-MG (Rede Primeira Infância – Minas Gerais) e fez parte do lançamento da Campanha 50 PMPIS de Minas Gerais. A proposta desta campanha é incentivar a construção dos Planos Municipais pela Primeira Infância _ PMPI, visto que, no estado, apenas Alfenas e Jequitinhonha o possui.
- Egresso de Biomedicina foi nomeado, no dia 31 de março de 2023, delegado do CRBM-3 (Conselho Regional de Biomedicina – 3ª Região). O egresso ressaltou que tem “buscado contribuir para o crescimento e fortalecimento do profissional Biomédico”.
- Pró-reitora administrativo-financeira da UNIFENAS, recebeu honraria “Moeda do congresso Médico Militar do Exército Brasileiro” no 1º Congresso Médico Militar do Exército Brasileiro.
- 24 de abril comemorou-se o Dia Mundial de Enfretamento a Meningite, no qual reforçou a importância da vacinação. Para falar sobre este assunto, o neurocirurgião e preceptor da residência de neurocirurgia do HUAV, abordou o tema em matéria ao jornal local. De acordo com o especialista, os sintomas mais frequentes são dores de cabeça, vômitos, febre alta, mal-estar e confusão mental. “Sintomas como febre alta associada a dores de cabeça são sintomas que o

paciente deve ficar sempre em alerta e procurar o serviço de urgência o mais rápido possível para uma avaliação médica”.

- 26 de abril comemorou-se o Dia de Prevenção e Combate à Hipertensão Arterial. Para falar sobre este perigo silencioso, médico plantonista da Urgência e Emergência Adulto, especialista em Clínica Médica e Cardiologia, abordou sobre o tema em matéria para o jornal local. De acordo com o especialista, a hipertensão é uma doença multifatorial. “ela é causada por vários fatores, como genético, ambientais e sociais somados e, os principais fatores de risco são: genética, idade maior que 60 anos, sexo feminino, sobrepeso e obesidade, consumo de sal em excesso, sedentarismo e consumo de álcool excessivo”.
- Pesquisador convidado do Centro Pró-Sorriso da UNIFENAS foi condecorado com medalha da Inconfidência Mineira pelas mãos do governador de Minas Gerais. Esta é a mais alta comenda concedida pelo governo de Minas, a personalidades que contribuem para o prestígio, desenvolvimento e projeção do estado.
- O Núcleo de apoio Contábil e Fiscal (NAF) da UNIFENAS, com o apoio da Receita Federal, promoveu o NAF na Praça. O objetivo da atividade foi tirar dúvidas e auxiliar os contribuintes na declaração do Imposto de Renda Pessoa Física 2023, esclarecer dúvidas em relação ao CPF, ao Simples Nacional, à assuntos relacionados ao MEI, à assistência fiscal e contábil e à assistência para importação e exportação de mercadoria. Toda ação foi gratuita.
- A Mostra Artística e Cultural da UNIFENAS celebrou dez anos de realização do evento e, para comemorar este marco, realizou-se a 20ª Mostra, em ambiente aberto, com várias atrações e com Feira de Profissões. O evento acontece duas vezes por semestre. De acordo com o Diretor de Extensão e Assuntos comunitários, a Mostra Artística e Cultural é relevante para divulgar a arte e a cultura, de forma a integrar a comunidade acadêmica e a sociedade em geral.
- Egressa e docente do curso de Medicina Veterinária reportou ao jornal local, a profissão do médico veterinário. A professora ressaltou que com o passar dos anos muita coisa mudou dentro da Medicina Veterinária o que é comprovado pelas diversas especialidades, atingindo mais de 80 áreas de atuação.
- 2 de maio comemorou-se o Dia Mundial de Combate à Asma. Pneumologista e professor do curso de Medicina, câmpus de Alfenas relatou em matéria para o jornal local que a asma geralmente está associada à inflamação e ao aumento da responsividade das vias aéreas, ou seja uma reação aumentada do pulmão a substâncias capazes de causar agressão, como alérgenos (mofo, pelos de animais, pólen de plantas baratas), mudança de temperatura, medicamentos e etc.
- 7 de maio foi celebrado o Dia Internacional da Luta Contra a Endometriose. Para abordar este assunto, a professora do curso de Medicina, falou em matéria ao jornal local sobre esta temática. De acordo com médica, a endometriose é uma doença ginecológica inflamatória que afeta 10% das mulheres brasileiras e pode trazer consequências irreversíveis.
- 8 de maio comemorou-se o Dia do Marketing e a coordenadora de marketing da UNIFENAS, abordou em matéria ao jornal local sobre esta área de atuação, dizendo que as possibilidades de atuação são variadas, podendo-se trabalhar em diferentes segmentos como varejo, indústrias,

instituições educacionais, bancárias, prestadoras de serviços, órgãos públicos, negócios locais trabalhar em startups e com a própria empresa.

- 10 de maio comemorou-se o Dia Mundial do Lúpus e, para abordar sobre este assunto o médico reumatologista e professor do curso de Medicina, câmpus de Alfenas, concedeu matéria para o jornal local explicando que o lúpus é uma doença inflamatória crônica de origem autoimune e que pode acometer em pessoas de qualquer idade, raça e sexo, porém as mulheres são muito mais acometidas, principalmente entre 20 e 25 anos, sendo um pouco mais frequente em pessoas mestiças e nos afrodescendentes.
- 12 de maio foi instituído o Dia Mundial da Fibromialgia. Para falar sobre esta patologia, o médico reumatologista e professor do curso de Medicina, câmpus de Alfenas, discorreu em matéria ao jornal local, que a fibromialgia afeta mais as mulheres do que homens e aparece entre 30 a 50 anos de idade, embora existam pacientes mais jovens e mais velhos com a doença.
- 13 de maio comemorou-se o Dia Nacional do Chefe de Cozinha. O coordenador do curso de Gastronomia da UNIFENAS, câmpus de Alfenas, abordou em matéria ao jornal local que “o segredo para ser um bom chefe de cozinha é buscar boas referências, estudar muito, trabalhar duro para pessoas boas, definir uma linha de atuação e ser feliz”.
- 20 de maio comemorou o Dia do Pedagogo. A data reforça a importância dos profissionais que planejam, executam e coordenam tarefas distintas e muitas vezes complexas na área da educação. A coordenadora do curso de Pedagogia abordou em matéria para o jornal local a importância do curso de Pedagogia. Segundo a coordenadora, o pedagogo é um profissional especialista na arte de ensinar e aprender e devemos conhecer a extensa área de atuação, como no próprio ensino, gestão escolar, educação especial, pedagogia empresarial, pedagogia hospitalar, direção escolar, psicopedagogia e produção de material didático.
- O Fórum Regional de Responsabilidade Social e Prêmio Assis Chateaubriand de Responsabilidade Social esteve em sua 15ª edição e 18 finalistas foram premiados com troféus. Este evento é uma iniciativa da UNIFENAS, do NETSU (Núcleo de Estudos do Terceiro Setor Universitário) e da TV Alterosa.
- A atividade nomeada como “O Julgamento”, é uma atividade do curso de Direito, câmpus de Alfenas e está em sua 26ª edição. Os alunos fizeram apresentação de vários temas polêmicos e sensíveis ao direito, no salão do Júri. Foram abordados temas como: autorização judicial para a eutanásia; habeas corpus para médicos que realizam aborto; responsabilidade médica nos casos que envolvem pacientes menores de idade (testemunha de Jeová) que morrem por se recusarem transfusão de sangue; e habeas corpus do presidente Lula.
- Médico urologista e cirurgião geral do HUAV, abordou em matéria para o jornal local sobre a incontinência urinária. O médico ressaltou que o problema não ocorre somente em pessoas idosas, pode acontecer em qualquer idade, como crianças, jovens e adultos. Disse ainda que existem diversos tipos como exemplo, a de esforço (tossir, espirrar, gargalhar, pular ou correr) e a de urgência (está relacionado a doenças neurológicas como AVC, Parkinson, problemas de coluna, diabetes melitus, doenças da próstata, cistocele, que é conhecida como bexiga caída, e até mesmo o próprio envelhecimento).

- Organizada pelos alunos do 7º período dos cursos de Administração e Ciências Contábeis da UNIFENAS, com o apoio do SEBRAE, a 17ª edição do UniMarketing – Feira do Empreendedorismo e Marketing da Unifenas trouxe em seu evento em 2023, a palestra “A Fórmula Mágica do Sucesso e a Inteligência Emocional”, na qual participou empreendedores, colaboradores, docentes e universitários de Alfenas e cidades circunvizinhas. Já na feira de negócios, empresas patrocinadoras montaram estandes para expor seus produtos e serviços, sendo aberto ao público em geral, na qual contou com música ao vivo, dança, sorteio de brindes e lançamento de livro.
- Egresso do curso de Direito, Câmpus de Alfenas, é presidente da Comissão de Licitações e Contratos Administrativos da OAB/MG e foi palestrante do Seminário das Assessorias Jurídicas dos Conselhos e Ordens Profissionais de Minas Gerais (COP-MG). O egresso abordou o tema: “O papel do advogado no planejamento das licitações e contratos administrativos”.
- Professor da Unifenas, campus de Campo Belo, proferiu palestra de abertura no 1º Congresso de Direito da Famílias e Responsabilidade Civil, ocorrido no auditório da Associação Mineira do Ministério Público – AMMP, em Belo Horizonte. Na ocasião, alunos do Direito também estiveram presente e o professor disse que é sempre importante e um prazer participar de eventos como este e que os estudantes do curso de Direito/Campo Belo contaram com grande apoio da UNIFENAS para que pudessem estar presentes.
- 31 de maio comemorou-se o Dia Mundial sem Tabaco e, para falar sobre este assunto, médico pneumologista e professor no curso de Medicina, câmpus de Alfenas, abordou sobre este assunto em jornal local destacando que “o tabagismo causa dependência devido ao fato de conter nicotina na sua composição e que a mesma age no cérebro como uma substância que estimula sensações de prazer e bem-estar, melhora a concentração e reduz a ansiedade, mas o tabagismo pode causar uma infinidade de doenças, que o tabaco contém aproximadamente 80 substâncias cancerígenas e está relacionado ao câncer de pulmão, boca, bexiga, mama, etc., além de doenças respiratórias, risco de infarto, AVC, doenças arteriais entre outras”.
- Coordenadora da equipe de pediatria e supervisora do programa de Residência Médica de Pediatria do HUAV, concedeu matéria ao jornal local, abordando sobre a bronquiolite. Segundo a médica, a bronquiolite é o processo inflamatório dos brônquios e a população mais acometida é a de crianças menores de dois anos, principalmente bebês menores de 6 meses.
- Egresso do curso de Medicina, câmpus de Alfenas, foi agraciado com o título de Cidadão Honorário de Alfenas/MG. Este título é concedido como forma de homenagem a pessoas que, de uma forma ou de outra, têm colaborado com o desenvolvimento do município, seja em que área for. O egresso foi homenageado pelos relevantes serviços prestados ao município, na área de saúde, destacando-se pela sua contribuição humanista durante o período da pandemia, sempre atendendo seus pacientes de forma equânime e atenciosa.
- Médica pneumologista e preceptora na enfermaria de Clínica Médica do HUAV, falou dos riscos de doenças respiratórias no período do inverno, em matéria para o jornal local. De acordo com a médica “com a queda de temperatura no inverno, o ar tende a ficar mais seco e isso facilita o ressecamento das vias respiratórias nasais. Com isso, a função das narinas que é a de aquecer,

umidificar e filtrar as impurezas do ar, incluindo os vírus, ficam prejudicadas deixando nosso corpo mais suscetível a infecções respiratórias”.

- Pediatra e professora do curso de Medicina abordou em jornal local sobre a importância do teste do pezinho, que é um teste neonatal que tem uma importante medida de prevenção de saúde pública com finalidade de detectar, diagnosticar e tratar precocemente doenças cujo tratamento poderá evitar agravos na saúde e sequelas neurológicas nas crianças.
- O Núcleo de Prática Jurídica, câmpus de Divinópolis da UNIFENAS foi inaugurado e se tornará mais uma forma de acesso à prestação de serviços de consultoria, assessoria e assistência jurídica à população da cidade.
- Em sua 5ª edição, o Comad – Congresso Médico Acadêmico da UNIFENAS, focou na medicina humanizada e promoveu palestras e minicursos com a participação de alunos, professores, egressos e gestores.
- O Congresso de Arquitetura e Urbanismo - CONAU, em sua 5ª edição abordou assuntos relacionados à “Prática de Função Social do Arquiteto e Urbanista”, realizado pela LOCUS (Núcleo Universitário de Estudo e Pesquisa sobre a Cidade), LAAUS (Liga Acadêmica de Arquitetura e Urbanismo Social) e pelo curso de Arquitetura e Urbanismo da UNIFENAS, câmpus de Alfenas.
- Mais uma Mostra de Profissões da UNIFENAS foi realizada em uma escola, no município de Alfenas/MG. A Universidade compartilhou o conhecimento adquirido por estudantes de alguns de seus cursos e, ao mesmo tempo, demonstrou aos jovens estudantes da escola a possibilidade de ingressarem no ensino superior.
- 21 de junho celebrou o Dia Nacional de Luta contra a Esclerose Lateral Amiotrófica, conhecida como ELA. De acordo com o médico neurocirurgião do HUAV, em matéria ao jornal local, a data tem o objetivo de alertar e conscientizar a população sobre a doença que afeta o sistema nervoso de forma degenerativa, caracterizada por fraqueza muscular progressiva.
- Médicos especialista em Dermatologia e Oftalmologia do HUAV, concederam matéria para o jornal local, abordando o Albinismo, no qual é uma condição genética que se caracteriza pela ausência total ou parcial de uma enzima, a tirosinase, envolvida na síntese da melanina, pigmento marrom-escuro produzido nos melanócitos, que confere cor à pele, cabelos, pelos e olhos, e funciona como agente protetor contra os raios ultravioleta do sol, que além dessa condição pode apresentar também problemas na visão.
- Médico especialista em cardiologia e clínica médica e também plantonista da urgência e emergência adulto do HUAV, falou em matéria ao jornal local sobre a incidência de risco de infarto no inverno. Segundo o médico, as pessoas que tem mais risco de ter um infarto são aquelas que possuem fatores de risco cardiovascular, como exemplo, hipertensão arterial, diabetes, colesterol alto, tabagismo, sobrepeso e obesidade, sedentarismo, pessoas que já tiveram infarto ou derrame, portadores de doença renal crônica e idosos.
- Professor do curso de Medicina, câmpus de Alfenas, especialista em endocrinologia, falou em matéria para o jornal local sobre a Tireoide. O docente explicou que a tireoide é uma glândula que produz hormônios que são essenciais para o funcionamento do organismo em todas as etapas da

vida, a triiodotironina (T3) e a tiroxina (T4) e que afeta o desenvolvimento e crescimento na criança, o metabolismo, a função de diversos órgãos e a fertilidade.

- Alunos do 7º período do curso de Direito, câmpus de Alfenas, realizaram mais um Júri Simulado. A partir do estudo de casos reais, já julgados, eles estudam o processo e recriam o seu próprio Júri, tendo a oportunidade de simular algo que no futuro enfrentarão. Pais e autoridades participaram da atividade.
- A Liga de Atenção Farmacêutica, a Liga de Nutrição, a Atlética da Educação Física e o Projeto NovaMente, organizaram a 2ª Feira de Saúde. Os alunos montaram estandes no Centro Vivencial de Alfenas e a população que transita pelo local se beneficiaram com os atendimentos de aferição da pressão arterial, glicemia, avaliação física, saúde mental e atividades físicas.
- 23 de junho comemorou-se o Dia Internacional das Mulheres Engenheiras, com o objetivo de fortalecer o espaço que as engenheiras vêm ganhando na profissão. Uma docente do curso de Engenharia Civil disse em matéria para o jornal local, que “infelizmente, o preconceito com mulheres que atuam em áreas que são vistas apenas para homens ainda existe e que o curso está sempre atualizando com as novas tendências, necessidades e mudanças do mercado e sempre inclui novas disciplinas na grade curricular”.
- Coordenadora do curso de Nutrição discorreu sobre o profissional técnico em nutrição e dietética, para o jornal local. A coordenadora explicou que o Técnico em Nutrição e Dietética é um profissional da área da saúde que divide com o nutricionista a responsabilidade de promover, manter e recuperar a saúde dos indivíduos. “Eles são responsáveis por atuar na área de alimentação com a principal finalidade de garantir a alimentação segura e de qualidade em locais como escolas, creches, hospitais, hotéis, empresas, além de outros segmentos”.
- Para encerrar o término do semestre, a UNIFENAS realizou Festa Julina para os professores. O evento ocorreu no Centro Esportivo Universitário.
- 22 anos após a formação, 11 egressos da Arquitetura e Urbanismo se reencontraram para relembrar e reviver momentos espetaculares vividos na faculdade, onde aprenderam, passaram ensinamentos e agora exercem suas atividades profissionais.
- O curso de Ciência da Computação promoveu a 5ª edição do Hackthon e trabalhou com o tema “Agrotec – Tecnologia para a Agricultura de Precisão”. As atividades foram desenvolvidas por seis grupos formados por alunos do 5º e 7º período do curso de C. da Computação, cada um com dois alunos da agronomia.
- 22 de julho celebrou o Dia Mundial do Cérebro. De acordo com o coordenador do serviço de neurocirurgia do HUAV, em matéria ao jornal local, “para manter a saúde do cérebro e evitar doenças neurológicas é importante adotar um estilo de vida saudável. Manter uma alimentação equilibrada desempenha um papel muito importante na saúde do cérebro”.
- A UNIFENAS recebeu Selo de “Instituição Comprometida com a Empregabilidade” com a chancela da ABMES (Associação Brasileira de Mantenedoras de Ensino Superior) e da Symplicity, empresa líder no mundo em plataforma e serviços para empregabilidade de alunos.

- A UNIFENAS, câmpus de Alfenas, promoveu mais uma SIPAT para os colaboradores. O evento ocorreu com o apoio do SEMST (Serviço Especializado em Segurança e Medicina do Trabalho) e da gerência de Recursos Humanos. Coube à CIPAA (Comissão Interna de Prevenção de Acidentes e Assédio) a organização.
- 27 de julho é comemorado o Dia do Pediatra e, para abordar o assunto, uma médica pediátrica e professora do curso de Medicina, Campus de Alfenas, concedeu matéria para o jornal local, ressaltando que “a consulta pediátrica pré-natal permite identificar riscos para a saúde do bebê e traçar objetivos para os primeiros cuidados do bebê, de acordo com a necessidade identificada”.
- 30 de julho comemorou-se o Dia do Cirurgião Geral. De acordo com o cirurgião geral, professor do curso de Medicina, câmpus de Alfenas e coordenador do programa de residência em cirurgia geral do HUAV, em matéria ao jornal local, a atuação deste profissional é muito vasta e pode atuar no ensino, em ambulatórios de pequenas cirurgias, no preparo pré-operatório de pacientes, em cirurgias eletivas, em serviço intra-hospitalar primário, secundário e terciário, hospitais de urgência e emergência, transplantes, traumas, bariátrica, cirurgia oncológica.
- 1 de agosto foi escolhido como o Dia Mundial de Combate ao Câncer de Pulmão e, para abordar sobre esta causa, professor do curso de Medicina, câmpus de Alfenas abordou em matéria ao jornal local que “a ideia é contribuir para a conscientização das pessoas sobre a necessidade de se preocuparem com a qualidade da saúde de seus pulmões, a importância de se prevenirem dessa doença que pode ser fatal, mas que se detectada precocemente pode ter elevadas taxas de cura”.
- 5 de agosto celebrou-se o Dia Nacional da Farmácia e, para falar sobre esta área de formação, uma professora do curso de Farmácia, câmpus de Alfenas, relatou em matéria ao jornal local que, “hoje em dia existem diversos segmentos farmacêuticos e têm auxiliado à população logo após uma consulta médica, pois é o profissional que orienta os pacientes sobre possíveis reações adversas e interações medicamentosas, contribuindo para a adesão do tratamento”. Segundo a professora, o farmacêutico tem a função de promover o uso racional dos medicamentos e a educação terapêutica, garantindo a eficácia e segurança do tratamento.
- 8 de agosto comemorou-se o Dia Mundial de Combate do Colesterol. Para abordar este assunto, a médica especialista, professora do curso de Medicina, câmpus de Alfenas e coordenadora da residência médica de Medicina Médica de Medicina de Família e Comunidade do HUAV, concedeu reportagem ao jornal local, discorrendo sobre o assunto. Segundo a médica, existem dois tipos de colesterol: o bom e o ruim e o que os diferencia são seus efeitos no organismo e suas funções relacionadas ao transporte do colesterol no sangue.
- 11 de agosto comemorou-se o Dia do Advogado e, para falar sobre esta data, a coordenadora no Núcleo de Práticas Jurídicas no curso de Direito, câmpus de alfenas, abordou sobre esta área de atuação em matéria ao jornal local. A mesma destacou que “é papel do advogado a garantia e o cumprimento do direito na sociedade. Advogados são provedores da justiça, sendo a mola propulsora da justiça, pois é pela sua atuação que o cidadão leva ao Poder Judiciário seu inconformismo, esperando que seu pedido seja analisado e atendido”.

- 14 de agosto celebrou o Dia do Cardiologista. Para abordar sobre esta especialidade médica, professor no curso de Medicina e especialista da área, abordou em matéria ao jornal local que a importância desta especialidade é significativa por várias razões, dentre elas a prevenção e diagnóstico precoce de problemas cardíacos antes de se tornarem mais graves.
- 15 de agosto é celebrado o Dia do Angiologista e do Cirurgião Vascular. Em matéria ao jornal local, o médico especialista e professor no curso de Medicina, câmpus de Alfenas, ressaltou que o angiologia e cirurgião vascular é um médico especializado em cuidar do sistema vascular, que inclui as artérias, veias e vasos linfáticos do corpo.
- Professora dos cursos de Enfermagem e Medicina, câmpus de Alfenas, falou em matéria ao jornal local sobre a vacina BCG. Segundo a docente, a BCG é uma vacina importante na prevenção de formas graves da tuberculose, que é uma doença infecto contagiosa que, além de afetar os pulmões, pode afetar outros órgãos tornando-se mais grave.
- Médica pediátrica e professora no curso de Medicina, câmpus de Alfenas, abordou em matéria ao jornal local, sobre o uso de telas e o desenvolvimento infantil. De acordo com a médica, reduzir o uso de telas na infância pode melhorar o desempenho de tarefas que envolvem memória e atenção e que o impacto das telas irá refletir durante toda a vida.
- Calouros do curso de Medicina 2023/02 da UNIFENAS, câmpus de Alfenas, participaram da cerimônia do jaleco. No encontro, além dos calouros, gestores e professores contaram vivências que influenciarão na vida dos futuros médicos e médias. Uma recepção que emocionou os calouros que receberam o primeiro jaleco de seus padrinhos e familiares.
- Professora do curso de Psicologia da UNIFENAS, abordou em jornal local o “Setembro Amarelo: Mês de Prevenção ao Suicídio”. De acordo com a docente, o suicídio é uma triste realidade que atinge o mundo todo e gera grandes prejuízos à sociedade. “O psicólogo é o profissional capacitado e treinado para compreender e fazer uma escuta acolhedora, interventiva e, principalmente sem julgamentos quanto às questões emocionais, comportamentais e mentais dos pacientes”.
- Reitora da UNIFENAS participou de homenagem a ministro do Supremo Tribunal Federal.
- A pró-reitora administrativo-financeira da UNIFENAS, foi escolhida como vice-presidente da comissão da SBCM – Sociedade Brasileira de Clínica Médica, por representar “instituições de ensino, que prezam pelo tripé: ensino assistência e pesquisa, bem como pela atualização científica”.
- O HUAV – Hospital Universitário Alzira Velano comemorou 30 anos de dedicação à saúde e ao bem-estar da comunidade. A celebração contou com missa de ação de graças, discursos da reitora e de suas filhas e também com homenagens a médicos com décadas de serviços prestados à instituição.
- 28 de setembro celebrou o Dia Mundial de Luta contra a Raiva. Em matéria ao jornal local um professor do curso de Medicina Veterinária reafirmou que a data marca a importância de conscientizar as pessoas sobre a prevenção da doença, que pode acometer todas as espécies de

mamíferos, inclusive seres humanos. “A raiva também acomete tanto equinos, quanto ruminantes, inclusive ovinos e caprinos”.

- Professor pesquisador do convidado do Centro Pró-Sorriso da UNIFENAS, recebeu por Aparte do Conselho Regional de Odontologia de Minas Gerais, a Medalha de Honra ao Mérito Profissional pelas atividades desenvolvidas no âmbito do ensino, da gestão, da pesquisa e da pós-graduação.
- 3 de outubro comemorou-se o Dia Mundial do Dentista. Para abordar sobre esta área de formação, a coordenadora do curso de Odontologia da UNIFENAS, câmpus de alfenas, concedeu matéria ao jornal local. Segundo a coordenadora do curso, os dentistas são responsáveis não só pelos dentes, mas também por toda a saúde bucal e isso envolve os ossos, articulações, músculos, tecidos bucais e gengiva.
- 4 de outubro comemorou-se em todo mundo o Dia dos Médicos do Trabalho. De acordo com a professora e médica do trabalho, do campus de Alfenas, a ação do profissional está orientada para a prevenção e a assistência do trabalhador vítima de acidente, doença ou incapacidade relacionada ao trabalho e, também, para a promoção da saúde, do bem-estar e da produtividade dos trabalhadores, suas famílias e a comunidade.
- A Comissão Intra-Hospitalar de Doação de Órgãos e Tecidos para Transplantes (CIHDOTT) do HUAV promoveu evento com palestras para funcionários de todos os setores, sobre diversos assuntos relacionados à doação de órgãos, com o objetivo de informar os profissionais e divulgar a importância da doação.
- 12 de outubro comemorou-se a importância do Engenheiro Agrônomo, um profissional que atua em prol da valorização da matéria-prima, qualidade ambiental, crescimento econômico, mas também pela qualidade de vida e saúde dos homens e animais. Ao abordar esta área de atuação em matéria no jornal local, o coordenador do curso, destacou que o curso Agronomia, no câmpus de Alfenas, é um dos mais fortes da Universidade e um dos melhores do país.
- 12 de outubro celebrou o Dia Mundial da Artrite Reumatoide. Nesta data busca-se a conscientização global com o objetivo de aumentar a conscientização de todos os públicos em todo mundo, sobre a existência e o impacto das doenças reumáticas e musculoesqueléticas.
- O dia 17 de outubro busca conscientizar a todos sobre a importância das vacinas e de manter o calendário de vacinação atualizado. Em matéria ao jornal local, professora da Unifenas, câmpus de alfenas, ressaltou que a vacina é de extrema importância para prevenir doenças e minimizar complicações de alguns agravos que podem acarretar efeitos graves à saúde.
- 18 de outubro comemorou-se o Dia do Médico e, para abordar essa data, o médico preceptor da residência de clínica médica no HUAV, concedeu matéria para o jornal local e ressaltou que essa data serve para reiterar a dedicação, o compromisso e a importância dos médicos na promoção da saúde e bem-estar da população.
- Docente dos cursos de Nutrição, Educação Física e Medicina, câmpus de Alfenas, abordou em matéria ao jornal local sobre a obesidade. De acordo com a docente, a prevenção contra a

obesidade passa pela conscientização da importância da atividade física e da alimentação adequada. Ressaltou ainda que é fundamental aumentar a conscientização sobre prevalência, gravidade e diversidade do estigma do peso.

- A Unifenas foi uma das apoiadoras do Seminários do Turismo – Desenvolvimento do Entorno do Lago de Furnas, organizado pela Associação dos Municípios do Lago de Furnas e Sebrae. O evento, realizado no câmpus de Alfenas, contou com programação de palestras e painéis.

O Núcleo de Cultura e Artes da UNIFENAS (NUCAU) é o núcleo responsável em fazer com que a musicalidade, a arte e cultura estejam na UNIFENAS. No Instagram do NUCAU, é possível livre acesso a pensamentos de filósofos tradicionais, informações sobre assuntos diversos, tais como: Benefícios das artes para as crianças. Seu cérebro na arte. Benefícios da leitura. Dicas de leitura - Mensagens sobre datas comemorativas, especialmente as ligadas às artes. Divulgação dos eventos culturais e artísticos de Alfenas e região.

Além das ações já enumeradas pode-se citar ainda:

- Em maio de 2023, foi realizada a 20ª Mostra Artística e Cultural da UNIFENAS, celebrou os 10 anos de realização do evento. Uma comemoração diferente, que deixou o auditório para o ambiente aberto no Centro Esportivo Universitário, do câmpus de Alfenas. Laika Jazz Band, Rockndois, Nadson e Banda, Paulo Boeri e Celsinho Voxl e Banda apresentaram estilos variados, porém em harmonia com a temática “Baile Pop”. Esta é uma das características da Mostra: a cada edição promover a diversidade de ritmos.
- Em setembro de 2023, A UNIFENAS participou e apoiou a FliAlfenas, Feira Literária de Alfenas. Em seu estande a UNIFENAS promoveu diversas oficinas para crianças e adultos. A exposição, que ocorreu na Praça Getúlio Vargas, permitiu uma maior interatividade com os visitantes.

Assim, a CPA pode concluir que, na UNIFENAS, há práticas acadêmicas voltadas à produção e à interpretação do conhecimento, havendo linhas de pesquisa e de trabalho transversais aos cursos ofertados e mecanismos de transmissão de resultados para a comunidade, alinhando o PDI com a política e as práticas de pesquisa de iniciação científica, de inovação tecnológica e de desenvolvimento artístico e cultural.

2.4 PDI, políticas institucionais voltadas à valorização da diversidade, do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural, e ações afirmativas de defesa e promoção dos direitos humanos e da igualdade étnico-racial

Por meio dos programas de pós-graduação *stricto sensu*, Mestrado em Sistemas de Produção na Agropecuária e no Doutorado em Agricultura Sustentável, a UNIFENAS desenvolve pesquisa e atua na comunidade e pelo Programa Institucional de Educação Ambiental, ela cumpre os requisitos referente às Políticas de Educação Ambiental, inserindo conteúdos nos currículos dos cursos e promovendo eventos sobre o tema por meio do o Núcleo de Educação Ambiental (NEA) - campus de Alfenas, o Núcleo de Direito Ambiental (NDA) - campus de Campo Belo e dos Programas UNIFENAS RURAL e UNIFENAS ECOLOGIA.

Desde 2021, em parceria com o Instituto Mosaic, na Fazenda Retiro (fazenda escola dos cursos de graduação e pós-graduação em ciências agrárias da UNIFENAS), passou-se a gerar energia elétrica e biofertilizantes, a partir de resíduos gerados por suínos. Além da contribuição acadêmica, contribuirá para a preservação do meio ambiente.

Em relação às Políticas para Educação das Relações Étnico-Raciais e para o Ensino de História e Cultura Afro-brasileira, Africana e Indígena, na UNIFENAS há inserção de conteúdos na proposta curricular dos cursos; realização de eventos com a temática. Vários projetos nessas vertentes serão listados no item 3.5.

Em 2023, continuaram a ser oferecidas para diversos cursos e campi, disciplinas denominadas “Disciplinas Institucionais” ofertadas na modalidade EaD. Foram elas “Ciência e Conhecimento”, “Desenvolvimento Humano e Social”, “Ética e Contemporaneidade”, “Comunicação Criativa”, “Análise de Dados”, “Gestão Empreendedora” e “Relações Interpessoais”.

Nos campi de Alfenas, Belo Horizonte, Campo Belo, Divinópolis e Varginha, para os diversos cursos, em 2023, foram oferecidas as disciplinas denominada “Disciplinas Regulares em EaD”.

Tanto nas Disciplinas Institucionais EaD quanto nas Regulares EaD, os alunos avaliam o corpo docente, o material, o ambiente virtual, o tutor de processos e se autoavaliaram.

No programa Sinalização de Apoio à Inclusão Social – SINAIS, do curso de Pedagogia do campus de Alfenas, foram desenvolvidas várias atividades sobre o respeito às diversidades.

Dessa forma, é possível evidenciar que na UNIFENAS há políticas institucionais que se traduzem em ações voltadas à valorização da diversidade, do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural, e em ações afirmativas de defesa e promoção dos direitos humanos e da igualdade étnico-racial, de modo transversal aos cursos ofertados, ampliando as competências dos egressos e possibilitando a transmissão dos resultados para comunidade, conforme previsto no PDI.

2.5 PDI e políticas institucionais voltadas ao desenvolvimento econômico e à responsabilidade social

Por meio das LIGAS, Núcleos, Projetos integradores e Inovadores, Atividades Integradoras e estágios supervisionados, em 2023, a UNIFENAS continuou suas ações de responsabilidade social em todas as regiões onde estão localizados os seus campi.

Em 2023, a UNIFENAS recebeu o Selo de Instituição Comprometida com a Empregabilidade, chancelado pela ABMES/Symlicity, recebeu novamente da Associação Brasileira de Mantenedoras de Ensino Superior (ABMES), o Selo de Instituição Socialmente Responsável e é uma Instituição Parceira da Primeira Infância (ANUP), desde 2018.

Em seus diversos campus, ofereceu atendimento gratuito aos menos favorecidos economicamente, nas áreas de saúde, jurídica e agrícola, o que possibilitou a integração entre a teoria e a prática e fez com que o ensino fosse de qualidade e o aluno adquirisse experiências, competências e habilidades para o exercício profissional.

Em Alfenas, na área da saúde, ofereceu à comunidade alfenense e da região atendimento médico hospitalar no Hospital Universitário Alzira Velano e em 7 (sete) ambulatórios com atendimentos gerais e de especialidades, além dos atendimentos nas Clínicas de Odontologia, Fonoaudiologia, Fisioterapia e Psicologia. Teve ainda atendimentos no Hospital Veterinário, no Núcleo de Assistência Jurídica e Judiciária e no Núcleo de Apoio Contábil e Fiscal.

Em Belo Horizonte, a Unidade Assistencial – CEASC (Centro de Estudos e Atenção à Saúde da Comunidade Prof. Edson Velano) da UNIFENAS – continuou sediando o Centro de Especialidades Médicas do Distrito Sanitário Norte de Belo Horizonte, atuando como unidade de atenção secundária e apoio diagnóstico à população desse distrito. Integra a rede SUS BH em diversos programas de saúde pública. Sedia também o serviço de dispensação de medicamentos para portadores de infecção sexualmente transmissível em parceria com o Estado e Município, com mais de mil pacientes em acompanhamento.

O CEASC é equipado para receber o sistema de gestão e prontuário eletrônico da rede municipal de saúde de Belo Horizonte e oferece um atendimento de qualidade.

A UNIFENAS/BH, no Núcleo de Assistência Jurídica e Judiciária, realizou também atendimento jurídico para as pessoas menos favorecidas economicamente.

No campus de Divinópolis, ofereceram-se atendimentos à população, na Clínica de Fisioterapia, nas Clínicas Odontológicas e no Núcleo de Prática Jurídica e Judiciária.

Em Campo Belo, no Núcleo de Assistência Jurídica e Judiciária atendeu a população carente.

Em 2023, foram realizados os seguintes atendimentos à população:

Quadro 10 - atendimentos à população de Alfenas e região

Curso/Setor	Tipo de Atendimentos 2023		Nº de Atendimentos		TOTAL
	Presencial	Remoto	Presencial	Remoto	
Agronomia	Unifenas Rural		17	0	17
Direito	NPJJ	Via WhatsApp	534	478	1012
Odontologia (Clínica Odontológica)	Clínica Integrada		76	0	76
	Clínica Cirúrgica		80	0	80
	Clínica de Radiologia		83	0	83
	Clínica de Prótese		51	0	51
	Clínica de Prótese (6º período)		48	0	48
	Clínica de Odontopediatria		25	0	25
Ciências Contábeis	Núcleo de Apoio Contábil e Fiscal - NAF UNIFENAS	4124 - aproximadamente	5651	4198	9849
Medicina Veterinária	Atendimentos e Procedimentos em Pequenos Animais		1940	0	1940
	Atendimentos e Procedimentos em Grandes Animais		223	0	223
	Atendimentos e Procedimentos em Animais Silvestres e Exóticos		118	0	118
	Patologia Veterinária		211	0	211
	Exames gerais servidos à externos		178	0	178
HUAV	Atendimento Ambulatorial (SUS; convênio e particular)		64477	0	64477
HUAV	Atendimento Pronto-socorro (SUS; convênio e particular)		90606	0	90606
HUAV	Atendimento Internação Hospitalar (SUS, convênio e particular)		8872	0	8872
HUAV	Atendimento Externo (SUS; convênio e particular)		29707	0	29707
HUAV	Internações realizadas (SUS, convênio e particular)		8848	0	8848
HUAV	Cirurgias realizadas (SUS, convênio e particular)		5892	0	5892
HUAV	Exames de análises clínicas (SUS, convênio e particular)		165715	0	165715
HUAV	Exames de radiografia (SUS, convênio e particular)		42287	0	42287
HUAV	Exames de tomografia (SUS, convênio e particular)		15143	0	15143
HUAV	Exames de mamografia (SUS, convênio e particular)		1598	0	1598
HUAV	Exames de ultrassom (SUS, convênio e particular)		6154	0	6154
HUAV	Exames de ressonância magnética (SUS, convênio e particular)		3824	0	3824
HUAV	Exames de endoscopia (SUS, convênio e particular)		1595	0	1595
CER III - Estomia	Avaliação de enfermagem	Orientações a respeito da queixa do paciente.	614	0	614
CER III - Físico	Consulta Médica; Atendimentos de Reabilitação Física e atendimento multiprofissional.	Atendimento e Orientação de exercícios domiciliares	7236	0	7236
CER III - Auditivo	Triagem Auditiva; Consulta Médica; Diagnóstico Audiológico; Concessão de Aparelhos Auditivos; Reabilitação Auditiva; Avaliação de Implante Coclear e Cirurgias de Implante Coclear.	Trabalha com os pacientes para verificar o uso e funcionamento dos aparelhos auditivos, esclarecimento de dúvidas e auxílio ao paciente; Envio de laudos e documentos solicitados; Terapia Fonoaudiológica.	20708	0	20708
Programa de Implante Coclear			47	0	47
Programa de Triagem Auditiva			71	0	71
CER III - Visual	Consulta Médica; Fundoscopia; Tonometria; Atendimento de Reabilitação Visual Multiprofissional e Adaptação e Concessão de Próteses Oculares	Orientações sobre higiene e cuidado com a prótese ocular, relatórios e resolução de intercorrências	912	0	912

Fonte: CPA (2024)

Quadro 11 - Atendimentos à população de Belo Horizonte e região

Curso/Setor	Tipo de Atendimento		Nº de Atendimentos		TOTAL
	Presencial	Remoto	Presencial	Remoto	
Direito	Núcleo de Prática Jurídica e Judiciária	8 (Via Google Meet) 168 (Via WhatsApp) 127 (Via E-mail)	26	303	329
Medicina (CEASC)	Consultas em geral		18487		24.802
	Exames variados		4753		
	Procedimentos cirúrgicos		1580		

Fonte: CPA (2024)

Quadro 12 - Atendimentos à população de Divinópolis e região

Curso/Setor	Tipo de Atendimento 2023	Nº de Atendimentos	TOTAL
	Presencial	Presencial	
Fisioterapia/Clínica Escola	Atendimentos em Fisioterapia Traumatológica, Geriatria; Cardiorrespiratória; Neurofuncional; e Saúde Funcional	290	265
Fisioterapia	Projetos de extensão	122	30
Fisioterapia	Aferição de Pressão; Terapia Manual e Orientações Gerais de Saúde - "Feira de Ciências, Integra Unifenas"; "Dia do Trânsito"; "Violência contra o Idosos"; "Jogos esportivos"	180	150
Biomedicina	Orientações de Saúde, Aferições de Pressão e Glicemia em evento externos - "Feira de Ciências, Integra Unifenas"; "Dia do Trânsito"; "Violência contra o Idosos"	422	350
Biomedicina	Podcast produzidos no projeto de extensão "LA MICRO PODCAST" com ouvintes em cidades espalhadas pelo país.	114	30
Educação Física	Orientações de Saúde, Aferições de Pressão, Realização de Circuitos em evento externos - "Feira de Ciências, Integra Unifenas"; "Dia do Trânsito"; "Violência contra o Idosos"	146	130
Educação Física	Projetos de extensão	40	20
Odontologia/Clínica Odontológica	7º / 8º período integral estágio em odontologia geral E estágio em odontologia geral II estágio em odontopediatria	501	501
Odontologia/Clínica Odontológica	5º/6º período integral Clínicas integradas I Clínicas integradas II	182	132
Odontologia/Clínica Odontológica	7º/8º período noturno Odontologia geral II Estágio em Odontologia geral I	160	146
Odontologia/Clínica Odontológica	6º período noturno Clínicas integradas I	163	68

Fonte: CPA (2024)

Quadro 13 - atendimentos à população de Varginha e região

Curso/Setor	Tipo de Atendimento		Nº de atendimentos		TOTAL
	Presencial	Remoto	Presencial	Remoto	
Odontologia	Clínica Integrada		1999		1999
	Clínica Cirúrgica		301		301
	Clínica de Prótese		145		145
	Clínica de Odontopediatria		750		750
	Clínica Integrada (Pronto-atendimento)		240		240

Fonte: CPA (2024)

Os dados indicados, demonstram haver alinhamento entre o PDI e as políticas institucionais para o desenvolvimento econômico e social, considerando a melhoria das condições de vida da população e as ações de inclusão e empreendedorismo, articulando os objetivos e valores da Instituição, e a promoção de ações reconhecidamente exitosas e/ou inovadoras.

2.6 PDI e Política Institucional para a Modalidade EaD

A UNIFENAS Digital, continuou a oferecer em 2023, para os cursos de graduação presenciais, as disciplinas institucionais, as regulares em EaD (de acordo com os projetos pedagógicos dos cursos) e os estudos independentes, além dos cursos de graduação em EaD.

1. Resultados das Avaliações das Disciplinas Regulares a Distância

As disciplinas regulares a distâncias foram ofertadas nos campus de Alfenas, Belo Horizonte, Campo Belo, Divinópolis e Varginha, sendo elas:

No 1º semestre:

- Agroecologia, prod. orgânica e gestão ambiental
- Agrometeorologia
- Algoritmos em grafos
- Atenção farmacêutica e farmácia clínica
- Bioquímica
- Ciência e tecnologia de alimentos
- Computação em nuvem

- Contabilidade aplicada a entidades de interação social
- Direito ambiental
- Direito dig.: novas tec., internet e soc.
- Doping e controle antidopagem
- Educação e comunidade em saúde
- Epidemiologia e políticas publi.de saúde
- Estrutura de dados
- Farmácia hospitalar
- Farmacologia aplicada
- Fitossanidade
- Genética e melhoramento vegetal
- Gestão da tecnologia da informação
- Gestão de talentos e liderança
- Gestão em saúde pública
- Hermenêutica e argumentação jurídica
- Lógica matemática aplicada à computação
- Meio ambiente e desenvolvimento Sustentável
- Metodologia científica
- Neuropsicologia
- Patologia geral
- Políticas públicas
- Processamento digital de imagens
- Processos constitucionais
- Processos patológicos gerais
- Psicologia jurídica
- Psicologia organizacional e do trabalho
- Sistemas de cultivo
- Técnicas e dinâmicas de grupo
- Técnicas e tecnologias construtivas
- Técnicas retrospectivas
- Técnicas retrospectivas i
- Trabalho de conclusão de curso II
- Trabalho de curso I

- Trabalho integrado em saúde do adolesc.

No 2º semestre

- A Nova Confeitaria Brasileira
- Agroecologia, Prod. Orgânica E Gestão Amb.
- Análise De Dados
- Análise De Dados
- Auditoria Da Informação
- Bases Da Confeitaria, Panificação E Massa
- Ciência E Conhecimento
- Ciência E Conhecimento
- Comportamento E Bem-Estar animal
- Comunicação Criativa
- Contabilidade Internacional
- Desenho Universal E Acessibilidade
- Desenvolvimento Humano E Social
- Design De Interação
- Direito Empresarial
- Direito Mineral E Energia
- Disciplina Optativa
- Disciplina Optativa
- Dispositivos Auxiliares Do Movim. Humano
- Economia E Fontes de Financiamentos
- Economia, Adm E Mark. Aplic. A Med. Vet.
- Economia, Adm. Socio. Ext. E Desenvol. Rural
- Educação De Jovens E Adultos
- Educação E Comunicação em Saúde
- Educação E Direito
- Farmacologia E Fitoterapia
- Farmacologia: Doping E Antidopagem
- Física E Geometria
- Fitossanidade
- Genética E Epigenética
- Geoprocess., Sensor. Remoto E Agr. De Prec.
- Gestão De Talentos E Liderança

- Gestão Dos Serviços De Saúde
- Gestão Em Saúde Publica
- Gestão Empreendedora
- Gestão Empreendedora
- História E Teoria Da Arte E Arquitetura
- Interpretação De Exames Laboratoriais
- Iot - Internet Das Coisas
- Manejo E Producao Florestal
- Marketing E Tendências mercadológicas
- Negocios internacionais
- Nutricao aplicada A Educacao Fisica
- Nutricao Estetica E Esportiva
- Percurso Da Psicologia
- Plantas Medicinais E Fitoterapia
- Praticas integrativas E Complementares
- Primeiros Socorros
- Psico. Do Desenv. - Idade Adulta E Env
- Psicologia
- Psicologia Do Desenv.Crianca E Adolesc.
- Psicologia Escolar
- Química E Bioquímica aplicada A Agropecuária
- Relações interpessoais
- Relações Interpessoais
- Saúde Do Trab,Ergonomia E Ginast.Laboral
- Serviços E Operacao Em Un.De Alimentacao
- Sistemas De Abast. E Tratamento De Agua
- Sistemas De Cultivo
- Sistemas Operacionais
- Socioeconômica E Geopolítica
- Tecn.De Produção E Qual.De Prod.Agropec.
- Teorias E Problemas de Aprendizagem
- Toxicologia
- Toxicologia Dos Alimentos
- Trabalho De Conclusão De Curso Ii
- Trabalho De Curso
- Trabalho De Curso Ii
- Trabalho Integrado Em Saúde Da Criança

- Trilogia E Estética capilar (T/P)

1.1 Avaliações dos professores, tutores, ambiente virtual e do material:

Em 2023/01, nos diversos *campi* da UNIFENAS, em números gerais temos:

Câmpus	Nº de disciplinas	Nº de professores	Nº de Turmas	Médias gerais dos docentes	Médias gerais dos materiais	Médias gerais do ambiente virtual	Médias gerais dos Tutores de processo
Alfenas	33	27	24	8,23	7,78	7,22	8,02
Belo Horizonte	3	3	1	8,16	8,07	8,89	8,15
Campo Belo	1	1	1	7,25	6,47	5,64	8,11
Divinópolis	1	1	1	7,23	7,97	6,82	6,29
Varginha	7	6	6	7,81	8,38	7,65	8,34

Em 2023, primeiro semestre, 39 (trinta e nove) professores ministraram 41 disciplinas regulares EaD, para 33 turmas, no campus de Alfenas, em que obteve a média 7,81. No campus de Campo Belo e Divinópolis, um docente ministrou uma disciplina para uma única turma e obteve média 8,31 e 7,07 respectivamente. Em Varginha tivemos seis professores com média igual a 8,045. O câmpus melhor avaliado foi o de Belo Horizonte com a média de 8,31.

Em 2023, no segundo semestre, nos diversos *campi* da UNIFENAS, os resultados gerais foram:

Câmpus	Nº de disciplinas	Nº de professores	Nº de Turmas	Médias gerais dos docentes	Médias gerais dos materiais	Médias gerais do ambiente virtual	Médias gerais dos Tutores de
Alfenas	33	27	24	7,98	7,98	7,48	8,22
Belo Horizonte	3	3	1	8,06	8,17	9,00	7,75
Campo Belo	1	1	1	7,35	6,36	5,45	8,41
Divinópolis	2	2	1	7,67	7,63	6,75	7,00
Varginha	7	6	6	7,66	8,23	7,57	8,24

Em 2023/02, a UNIFENAS ofereceu 46 disciplinas regulares na modalidade EaD para 22 cursos, em seus diversos *campi*.

Das 33 turmas, sendo 24 em Alfenas, um em Belo Horizonte, um de Divinópolis, um em Campo Belo e seis em Varginha, em 80,73% delas os professores foram avaliados de forma satisfatória ($M < 7,0$). Comparando com os resultados de 2023/1, houve uma melhora de satisfação de 10,4%.

Os tutores obtiveram avaliação insatisfatória em 28,14% das turmas do campus de Alfenas e 33,33% das turmas de Divinópolis.

No campus de Belo Horizonte, os tutores foram bem avaliados em todas as turmas.

Em 72% das turmas, os alunos consideraram que o material “possuía linguagem clara e de fácil compreensão” e 61% que “foram propostas diferentes atividades para fixação e compreensão dos conteúdos”.

A “facilidade de acesso” ao ambiente virtual foi classificada como satisfatória por 72% das turmas e a “facilidade de entendimento e participação” por 75,27% delas. Comparando com os resultados da avaliação em 2022, tem-se um aumento no grau de satisfação dos alunos com o ambiente virtual.

2. Resultados das Avaliações das Disciplinas Institucionais

Na UNIFENAS, há algumas disciplinas comuns a todos os campus, denominadas **disciplinas institucionais**, ofertadas a distância. As disciplinas regulares a distâncias foram ofertadas nos campus de Alfenas, Belo Horizonte, Campo Belo, Divinópolis e Varginha, sendo elas no 1º e 2º semestres:

- Análise de Dados,
- Ciência e Conhecimento,
- Desenvolvimento Humano e Social,
- Ética e Contemporaneidade:
- Relações Interpessoais

No primeiro semestre de 2023, essas cinco disciplinas foram oferecidas para 34 (trinta e quatro) turmas, sendo 25 (vinte e cinco) do campus de Alfenas, cinco do campus de Divinópolis e quatro do campus de Varginha. Algumas dessas disciplinas já vinham sendo oferecidas desde 2019/2, assim a CPA optou por considerar esses resultados para comparar se houve aumento de satisfação quanto aos professores e ao material utilizado.

Analisando por disciplina temos:

- ✓ **Ciência e Conhecimento:** foi ofertada para nove turmas, sendo o professor avaliado satisfatoriamente em 66,75% delas.
- ✓ **Desenvolvimento Humano e Social:** foi ofertada para sete turmas, sendo o docente avaliado satisfatoriamente em 52,86% delas.
- ✓ **Ética e Contemporaneidade:** foi ofertada para nove turmas, sendo o docente avaliado satisfatoriamente em 40,42% delas.

- ✓ **Análise de Dados:** foi ofertada para quatro turmas, sendo o docente avaliado satisfatoriamente em 50% delas.
- ✓ **Relações Interpessoais:** foi ofertada para quatro turmas, sendo o docente avaliado satisfatoriamente por todas elas.

Em 2023/1, passou-se a avaliar também o tutor do processo e os resultados por disciplinas foram:

- ✓ **Ciência e Conhecimento:** o tutor foi avaliado satisfatoriamente em 72,98% das turmas;
- ✓ **Desenvolvimento Humano e Social:** o tutor foi avaliado satisfatoriamente em 62,37 das turmas;
- ✓ **Ética e Contemporaneidade:** o tutor foi avaliado satisfatoriamente em 92,09% das turmas;
- ✓ **Análise de Dados:** o tutor foi avaliado satisfatoriamente em 78,00% das turmas;
- ✓ **Relações Interpessoais:** o tutor foi avaliado satisfatoriamente em 74,00% das turmas.

Comparando os resultados das avaliações dos professores avaliados insatisfatoriamente, com a dos tutores de processo temos que 18,75% das turmas o professor foi avaliado insatisfatoriamente e o tutor não. Não houve caso de tutor ser mal avaliado e o professor bem avaliado.

- ✓ Em 52,94% das turmas o Ambiente Virtual teve média geral insatisfatória. Em todas as turmas em que o professor foi mal avaliado, o ambiente virtual também o foi, em todos os quesitos.
- ✓ Analisando o ambiente virtual por quesitos temos que:
- ✓ Das turmas, 55,88% consideraram que o **ambiente virtual foi de fácil acesso**;
- ✓ Das turmas, 67,65% consideraram que **as atividades propostas foram de fácil envio**;
- ✓ Para 35,29 % das turmas **as atividades colaborativas eram de fácil entendimento e participação**;
- ✓ **O fórum de discussão foi considerado de fácil entendimento e participação** por 35,29% das turmas;
- ✓ Para 52,94% das turmas, **o exame de progresso era de fácil entendimento e participação**.

Como o ambiente virtual era o CANVAS, diante dos resultados da Avaliação ele deixou de ser utilizado em 2022/2, voltando para o Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) Moodle.

Quanto ao material, 41,22% das turmas lhes atribuíram média geral insatisfatória. Analisando-se por quesito tem-se:

- ✓ A **clareza e facilidade de compreensão da linguagem** foi considerada insatisfatória em 29,41 % das turmas;
- ✓ A **proposta de diferentes atividades para compreensão e fixação dos conteúdos** não foi considerada satisfatória em 11,76% das turmas.

No segundo semestre de 2023, essas cinco disciplinas foram oferecidas para 34 (trinta e quatro) turmas, sendo 25 (vinte e cinco) do campus de Alfenas, cinco do campus de Divinópolis e quatro do campus de Varginha. Algumas dessas disciplinas já vinham sendo oferecidas desde 2019/2, assim a CPA optou por considerar esses resultados para comparar se houve aumento de satisfação quanto aos professores e ao material utilizado.

Analisando por disciplina temos:

- ✓ **Ciência e Conhecimento:** foi ofertada para nove turmas, sendo o professor avaliado satisfatoriamente em 30,56% delas.
- ✓ **Desenvolvimento Humano e Social:** foi ofertada para sete turmas, sendo o docente avaliado satisfatoriamente em 48,86% delas.
- ✓ **Ética e Contemporaneidade:** foi ofertada para nove turmas, sendo o docente avaliado satisfatoriamente em 43,33% delas.
- ✓ **Análise de Dados:** foi ofertada para quatro turmas, sendo o docente avaliado satisfatoriamente em 50% delas.
- ✓ **Relações Interpessoais:** foi ofertada para quatro turmas, sendo o docente avaliado satisfatoriamente por todas elas.

Em 2023/2, passou-se a avaliar também o tutor do processo e os resultados por disciplinas foram:

- ✓ **Ciência e Conhecimento:** o tutor foi avaliado satisfatoriamente em 66,67% das turmas;
- ✓ **Desenvolvimento Humano e Social:** o tutor foi avaliado satisfatoriamente em 66,67% das turmas;
- ✓ **Ética e Contemporaneidade:** o tutor foi avaliado satisfatoriamente em 88,89% das turmas;
- ✓ **Análise de Dados:** o tutor foi avaliado satisfatoriamente em 75,00% das turmas;
- ✓ **Relações Interpessoais:** o tutor foi avaliado satisfatoriamente em 75,00% das turmas.

Comparando os resultados das avaliações dos professores avaliados insatisfatoriamente, com a dos tutores de processo temos que 18,75% das turmas o professor foi avaliado insatisfatoriamente e o tutor não. Não houve caso de tutor ser mal avaliado e o professor bem avaliado.

- ✓ Em 52,94% das turmas o Ambiente Virtual teve média geral insatisfatória. Em todas as turmas em que o professor foi mal avaliado, o ambiente virtual também o foi, em todos os quesitos.
- ✓ Analisando o ambiente virtual por quesitos temos que:
- ✓ Das turmas, 55,88% consideraram que o **ambiente virtual foi de fácil acesso**;
- ✓ Das turmas, 67,65% consideraram que **as atividades propostas foram de fácil envio**;
- ✓ Para 35,29 % das turmas **as atividades colaborativas eram de fácil entendimento e participação**;
- ✓ **O fórum de discussão foi considerado de fácil entendimento e participação** por 35,29% das turmas;
- ✓ Para 52,94% das turmas, **o exame de progresso era de fácil entendimento e participação**.

Quanto ao material, 41,22% das turmas lhes atribuíram média geral insatisfatória.

- ✓ A **clareza e facilidade de compreensão da linguagem** foi considerada insatisfatória em 29,41 % das turmas;
- ✓ A **proposta de diferentes atividades para compreensão e fixação dos conteúdos** não foi considerada satisfatória em 11,76% das turmas.

Os resultados das disciplinas ofertadas na modalidade a distância são amplamente discutidos com as comunidades envolvidas de forma a obter melhoria contínua como consequência dos diagnósticos. Cita-se uma

ação direta da CPA no processo de ensino-aprendizagem das disciplinas ofertadas na modalidade a distância: A forma de avaliação ocorria em um sistema de distribuição de pontos, o qual a atividade WIKI fazia parte. Relatos de alunos junto à CPA da dificuldade de interação entre alunos de cursos diversos, sendo estes componentes da mesma equipe para realização da atividade, foram computados e discutidos com a Equipe Multidisciplinar da Unifenas. Após análise, optou-se pela substituição da atividade WIKI por um Fórum. O resultado numérico desta ação é um objeto de investigação da CPA.

Assim, a política institucional para a modalidade a distância está articulada com o PDI e contempla o alinhamento da base tecnológica institucional com o projeto pedagógico dos cursos, considerando as condições reais de oferta.

EIXO 3 – POLÍTICAS ACADÊMICAS

3.1 Políticas de ensino e ações acadêmico-administrativas para os cursos de graduação

Em 2023, na UNIFENAS, foram oferecidos 45 (quarenta e cinco) cursos de graduação diferentes. No campus de Alfenas, ocorreram 22 (vinte e dois) cursos, no campus de Belo Horizonte dois, um no campus de Campo Belo, nove em Divinópolis e dez cursos no campus de Varginha.

Foram oferecidos ainda, 28 cursos na modalidade EaD, sendo que, no segundo semestre, houve novas turmas entrantes em mais cursos EaD.

As avaliações dos docentes pelos discentes e das turmas pelos docentes, que foram realizadas on-line, pelo formulário do Google, referentes ao 1º semestre de 2023, ocorreram no período de 11 de setembro a 5 de outubro. A avaliação do 2º semestre de 2023, ocorreu no período de 7 a 20 de março de 2023.

Para os cursos na modalidade a distância, as avaliações foram via Google Forms, sendo que as avaliações dos módulos, ocorreram no mesmo período que as avaliações do presencial.

Todos os estágios foram avaliados, em separado, cada um com questionário específico.

Em 2023/01, o percentual de docentes com média superior ou igual a 9,0 continuou significativamente superior ao percentual de professores avaliados insatisfatoriamente (média inferior a 7,0). Nos cursos de Arquitetura e Urbanismo, Ciência da Computação, Estética e Cosmética, Gastronomia e Pedagogia do campus de Alfenas, Biomedicina e Educação Física do campus de Divinópolis e Biomedicina e Odontologia Noturno e Integral do campus de Varginha, em nenhuma turma teórica, o docente obteve $M < 7,0$; em diversos cursos, a média mínimo do docente em todas as turmas foram superiores a 8,0.

Foi realizada a avaliação do 2º semestre de 2023 no período de 01 a 29 de fevereiro, a coleta de dados para avaliação institucional foi realizada pelo Google Forms.

3.1.1 Resultados das Avaliações das Atividades Integradoras/Projetos Multidisciplinares

Os Projetos Multidisciplinares foram oferecidos nos cursos de Direito dos três campus e as Atividades Integradoras nos demais cursos. Nos 1º, 2º, 3º, 4º e 5º períodos, os Projetos Multidisciplinares foram substituídos pelos Projetos Integradores e Inovadores.

Em 2023, foram oferecidas as seguintes Atividades Integradoras/Projetos Multidisciplinares.

Quadro 14 - Número de Atividades Integradoras

Campus	2023/1	2023/2
Alfenas	28	21
Belo Horizonte	1	1
Campo Belo	2	2

Divinópolis	8	6
Varginha	5	4

Fonte: CPA (2024)

No primeiro semestre de 2023, 44 (Quarenta e quatro) turmas avaliaram as **Atividades Integradoras/Projetos Multidisciplinares** e no segundo semestre foram 34 (Trinta e quatro) turmas. Houve uma diminuição ao oferecimento em relação a 2022 porque estas atividades estão sendo substituídas pelos Projeto Inovadores e Integradores gradativamente.

Na avaliação das Atividades Integradoras/Projetos Multidisciplinares, o aluno respondia Sim, Em parte ou Não em cada um dos quesitos. Quando a média dos “Sim” foi inferior a 70% então a atividade integradora foi considerada ineficaz naquele aspecto, motivo pelo qual o resultado daquela turma foi explicitado em todos os seus quesitos, para que o NDE possa conhecer em que aspectos aquela atividade não satisfizesse a sua finalidade.

O percentual de turmas em que o percentual de alunos foi superior a 70% e, portanto, o quesito foi considerado satisfatório.

Os projetos multidisciplinares foram oferecidos nos cursos de Direito e comparados com as avaliações de 2022/1, houve pequenas variações que não foram significativas ao nível de 95% de confiança

3. 1. 2 Resultados das Avaliações dos Projetos Inovadores e Integradores

Na avaliação dos Projetos Inovadores e Integradores (PIIs) o aluno, além de avaliar quanto às competências que o PII conseguiu desenvolver, avaliou também as ações pedagógicas inovadoras. As opções de resposta eram: Sim/sempre, Com muita frequência, Com média frequência, Com pouca frequência e Não/nunca, que na escala quantitativa correspondeu a 10,0; 7,5; 5,0; 2,5; 0,0. As questões utilizadas na avaliação do PII foram:

Quadro 15 - Questões da avaliação do PII

Quanto às COMPETÊNCIAS que o Projeto Inovador e Integrador conseguiu desenvolver:	Criatividade
	Equilíbrio emocional
	Saber usar inteligentemente as mídias eletrônicas e recursos digitais (Conhecimento digital)
	Ser rápido, mas não agir sem analisar o cenário, os riscos e impactos das nossas ações (Agilidade não apressada)
	Capacidade de trabalhar em equipe
	Capacidade de dialogar e comunicar-se
	Capacidade de se colocar no lugar dos outros (Empatia multifocal)
	Capacidade de se considerar o ser humano e seu contexto social (Pensamento sistêmico)
	Capacidade de identificar as oportunidades e desafios futuros e adaptar-se para o novo cenário (Adaptabilidade proativa)
	Capacidade de aprender com as experiências e ser cada dia melhor (Resiliência Evolutiva)
	Capacidade de desaprender para aprender (Recapacitação)
Quanto às AÇÕES pedagógicas inovadoras:	Associaram teoria e prática?
	Integraram pesquisa e extensão?
	Promoveram o desenvolvimento de valores e de experiências importantes para a formação humana?

	Aproximaram você do mundo profissional?
	O processo de avaliação permitiu que você pudesse observar seu progresso no desenvolvimento das múltiplas competências?

Fonte: CPA (2024)

Analisando por campus, obtiveram-se médias gerais por campus $M > 8,0$.

Em 2023/1, foram avaliados 105 Projetos Inovadores e Integradores e em 2023/2 foram 105.

As médias gerais dos campus de Alfenas, Campo Belo, Divinópolis e Varginha quanto às competências desenvolvidas e as ações pedagógicas inovadoras do PII, em 91% dos cursos que foram avaliados, foram superiores a 7,0.

No 1º semestre de 2023, no campus de Alfenas, foram avaliados 68 Projetos Inovadores e Integradores, sendo que apenas três deles foram mal avaliados, sendo os mesmos do curso de Direito. No campus de Campo Belo cinco PII; em Belo Horizonte foram avaliados dois PII: em Divinópolis foram avaliados 19 (dezenove) Projetos Inovadores e Integradores e no campus de Varginha, nas duas unidades, foram avaliados onze e nos dois campi, todos os Projetos foram bem avaliados ($M \geq 7,0$) tanto quanto ao desenvolvimento das competências desejadas como às ações inovadoras.

Em 2023, no segundo semestre, não houve variações significativa.

Para os cursos a distância, segundo suas matrizes curriculares dos seus projetos pedagógicos, os PIIs não foram desenvolvidos em 2023.

3.1.3 Resultados das Avaliações das Disciplinas Optativas

Dentro da matriz curricular continuaram a ser oferecidas, para os alunos de todos os cursos de todos os campus, disciplinas optativas para garantir a flexibilidade dos currículos.

Em 2023, as disciplinas optativas oferecidas foram:

1º semestre: Inovações e tecnologia na medicina; Libras; Nutrição de cães e gatos; Reciclagem de resíduos na agricultura e Terapias alternativas e complementares.

2º semestre: Antibioticoterapia; Bioética e Cuidados Paliativos; Comportamento Humano nas organizações; Direito Médico; Direitos Humanos e Cidadania; Educação Financeira; Empreendedorismo; Empreendedorismo e Gestão de Negócios; LIBRAS; Saúde Digital; Soft Skills; Terapias Alternativas e Complementares.

O número de turmas e professores que ministraram tais disciplinas foram assim distribuídos:

Quadro 16 - Número de turmas, professores e médias, por campus, nas disciplinas optativas

Campus	1º semestre			2º semestre		
	Nº de Turmas	Nº de professores	Média dos professores	Nº de Turmas	Nº de professores	Média dos professores
Alfenas	11	6	8,75	8	4	8,41
Belo Horizonte	0	0	-	-	-	-
Divinópolis	4	1	8,21	1	1	7.87
Varginha	1	1	-	-	-	-

Fonte: CPA (2024)

As avaliações foram realizadas por intermédio do Google Forms. Os discentes tiveram oportunidade de tecerem críticas e sugestões para a melhoria e aprimoramento dessas disciplinas em um campo aberto do formulário de coleta de dados.

Os relatórios, com as análises elaboradas pela CPA, foram devidamente encaminhados às coordenações dos cursos e à Diretoria de Graduação.

3.1.4. Outros resultados fornecidos pela CPA

Os resultados das autoavaliações dos discentes são instrumentos balizadores para as ações do Núcleo Docente Estruturante (NDE), coordenação de cursos, diretoria de graduação e outras instâncias da instituição.

Em particular ao NDE, tais resultados ajudam na condução do processo ensino-aprendizagem, apontando mudanças a serem implementadas, seja nos procedimentos metodológicos, seja nos procedimentos didático-pedagógicos, especialmente quando se detecta falta de motivação dos alunos em determinada turma (índice inferior a 70%).

O Exame Geral Integrado (EGI) é um dos quesitos de avaliações das disciplinas. Segundo Regimento Geral, em consonância aos projetos pedagógicos de cada curso, a média final para aprovação é obtida ao alcançar média aritmética maior ou igual a 6 (seis) em uma distribuição de pontos que consta de notas do 1º bimestre, notas do 2º bimestre e nota do EGI. O EGI é formatado por uma plataforma externa, chamada Qstione. A Qstione computa, os índices de acerto por questão e a comparação dos índices de aprovação entre campus, nas mesmas disciplinas. Estes dados são encaminhados à CPA que reporta aos coordenadores de curso para tomada de decisões no planejamento do semestre seguinte.

3.1.5 Programa Institucional de Monitoria

O Programa Institucional de Monitoria, subordinado à pró-reitoria acadêmica, foi implantado na UNIFENAS como apoio aos discentes com maior dificuldade de aprendizagem. A monitoria pode ser exercida voluntariamente (monitoria voluntária) ou mediante o recebimento de uma bolsa institucional (monitoria remunerada). Em 2023, ocorreram:

Quadro 17: Número de monitorias

Curso	1º semestre		2º semestre	
	Monitoria remunerada	Monitoria voluntária	Monitoria remunerada	Monitoria voluntária
Medicina / Alfenas	5	165	5	165
Medicina / Belo Horizonte	5	102	5	62
Demais cursos	28	52	23	42

3.1.6 Nivelamento

O Programa de Nivelamento foi introduzido como forma de apoio ao discente, uma vez que, mais de 70% dos nossos alunos são provenientes de escolas públicas e em torno de 15% concluíram curso técnico ou o EJA (Educação de Jovens e Adultos). Por esse motivo, o Programa oferece disciplinas básicas para as áreas de Exatas, Biológicas e Humanas, como: **Matemática, Física, Química, Biologia e Língua Portuguesa.**

O Nivelamento, oferecido totalmente a distância, é transversal a todos os cursos, como estratégia para incluir estudantes que apresentam dificuldades de aprendizagem ou deficiências de formação ao nível básico. Alguns alunos foram dispensados do Programa de Nivelamento após a avaliação diagnóstica e os demais, podem realizá-lo de acordo com sua disponibilidade.

3.1.6 Mobilidade acadêmica

Quanto à mobilidade acadêmica, em 2023, a Instituição recebeu 114 transferências de outras IES e transferiram-se da UNIFENAS para outras IES, 102 alunos. Quando comparado com 2022, o número de transferências recebidas aumentou em 100%, visto que foram 57 (cinquenta e sete) em 2022. O número de transferências expeditas para outras IES, em 2022 aumentou 64,51 %, uma vez que ocorreram 62 em 2022.

Em 2023, na UNIFENAS, como um todo, ocorreram 163 trancamentos. Comparado com 2022, quando o número de trancamentos foi de 157, houve uma variação 3,82%, considerando irrelevante.

O curso de Medicina/Alfenas continuou sendo o que mais recebeu alunos em 2023 (35) e Enfermagem/Alfenas foi o curso com o maior número de trancamentos, totalizando 19 trancamentos.

3.1.8 Cursos da UNIFENAS com estrelas

Em 2023, a UNIFENAS obteve 24 (vinte e quatro) cursos com estrelas na avaliação de cursos superiores realizada pelo Guia do Estudante (GE) da Editora Abril, publicado no jornal “Estadão” no GE Profissões Vestibular 2023. A UNIFENAS conquistou 82 (oitenta e duas) estrelas, sendo 41,67% cursos com 4 estrelas, 58,33% cursos com 3 estrelas, conforme indicado abaixo:

Quadro 18 - Cursos estrelados no GF Estadão

Campus	Cursos	GF Estadão 2023
Alfenas	Agronomia	4
	Administração	4
	Biomedicina	4
	Ciência da Computação	3
	Ciências Contábeis	4
	Direito	4
	Educação física	3
	Enfermagem	4
	Engenharia Civil	3
	Estética e Cosmética	3
	Farmácia	4
	Medicina	4
	Medicina Veterinária	4
	Nutrição	3
	Odontologia	4
	Pedagogia	4
	Psicologia	4
Belo Horizonte	Medicina	4
Campo Belo	Direito	4
Divinópolis	Biomedicina	4
	Educação Física	3
	Fisioterapia	3
Poços de Caldas	Estética e Cosmética	3
Varginha	Biomedicina	4
	Odontologia	3
	Psicologia	4

Fonte: CPA (2024)

Assim, em 2023, receberam estrelas, 100% dos cursos oferecidos nos campus Campo Belo, Poços de Caldas e Varginha, 89,47% dos cursos oferecidos no campus de Alfenas e 60,00% dos cursos de campus de Divinópolis.

Merecem destaques os cursos de Medicina, Biomedicina e Psicologia da UNIFENAS que receberam 4 estrelas em todos os *campi*.

De tudo o que foi analisado, tem-se que as ações acadêmico-administrativas estão relacionadas com a política de ensino para os cursos de graduação e consideram a atualização curricular sistemática, a oferta de componentes curriculares na modalidade a distância, a existência de programas de monitoria em mais de uma área, de nivelamento, transversais a todos os cursos, de mobilidade acadêmica com instituições nacionais e internacionais e a promoção de ações reconhecidamente inovadoras.

3.2 Políticas de ensino e ações acadêmico-administrativas para os cursos de pós-graduação

Na UNIFENAS, há uma efetiva interação entre a graduação e a pós-graduação por meio dos estudos realizados pelos grupos de pesquisa e atividades de iniciação científica e de extensão. Esta interação resulta em uma via de mão dupla, gerando ao graduando a aquisição de métodos e técnicas de pesquisa e de outro lado, proporciona ao pós-graduando as atividades de estágio à docência na graduação.

3.2.1 Cursos de pós-graduação *lato sensu*

Conforme já indicado no item 1.1, em 2023, foram ofertados 69 cursos de pós-graduação *lato sensu*, porém nem todos tiveram alunos matriculados.

Em 2023, tiveram turmas regulares, os seguintes cursos de pós-graduação *lato sensu*:

Quadro 19 - Turmas regulares em 2023

Curso	Campus
Cirurgia Traumatologia Bucomaxilofaciais	Alfenas
Estética e Cosmetologia	Divinópolis
Biomedicina Estética	Divinópolis
Fisioterapia Traumato-Ortopedia Esportiva	Divinópolis
Psicopedagogia Institucional e Clínica	Divinópolis
Prescrição e controle de exercício físico para grupos especiais	Divinópolis
Teoria e Clínica Psicanalítica	Varginha

Fonte: CPA (2024)

Ministraram aulas nos Programas de pós-graduação *stricto sensu*, em 2023, 46 (quarenta e seis) docentes, sendo 42 (quarenta) doutores (91,30%), três mestres (6,52%) e um especialistas (2,17%). Desses professores, 86,96 % ministraram aulas na graduação, o que demonstra a grande integração da pós-graduação *stricto sensu* com a graduação.

A avaliação dos cursos de pós-graduação *lato sensu* são realizadas em duas etapas: uma primeira na metade do curso, em que os alunos se autoavaliaram e avaliaram apenas os professores e uma ao final do curso, onde os discentes, além de avaliarem os docentes, avaliaram o curso (conteúdo e seus objetivos), a orientação, a estrutura física e a qualidade do atendimento da coordenação e funcionários.

Do exposto, a CPA conclui que as ações acadêmico-administrativas do PDI estão relacionadas com a política de ensino para os cursos de pós-graduação *lato sensu*, considerando o acompanhamento e a avaliação dos cursos ofertados, o atendimento às demandas socioeconômicas da região onde a UNIFENAS está inserida e a articulação da oferta dos cursos *lato sensu* com as áreas da graduação, bem como 98,15% dos docentes, dos programas de pós-graduação, são doutores ou mestres e há ações reconhecidamente exitosas.

3.2.2 Cursos de pós-graduação *stricto sensu*

Consoante a última avaliação quadrienal da Coordenação de Aperfeiçoamento de Pessoal de Nível Superior (CAPES), os resultados da avaliação da pós-graduação da UNIFENAS são:

Quadro 20 - Avaliação quadrienal da CAPES, dos cursos *stricto sensu*

Campus	Curso	Modalidade	Conceito CAPES*
Alfenas	Sistemas de Produção na Agropecuária	Mestrado Profissional	4
Alfenas	Reprodução, Sanidade e Bem-estar Animal	Mestrado Acadêmico	4
Alfenas	Reprodução, Sanidade e Bem-estar Animal	Doutorado Acadêmico	4
Belo Horizonte	Ensino em Saúde	Mestrado Profissional	4
Alfenas	Agricultura Sustentável	Doutorado Acadêmico	4
Alfenas	Ciência Animal	Mestrado Acadêmico	3

Fonte: CPA (2024)

Assim, em 2023, 83,33% dos cursos de pós-graduação *stricto sensu* da UNIFENAS tinham Conceito 4.

Ministraram aulas nos Programas de pós-graduação *stricto sensu*, em 2023, 46 (quarenta e seis) docentes, sendo 42 (quarenta) doutores (91,30%), três mestres (6,52%) e um especialistas (2,17%). Desses professores, 86,96 % ministraram aulas na graduação, o que demonstra a grande integração da pós-graduação *stricto sensu* com a graduação.

A avaliação dos cursos de pós-graduação *stricto sensu* segue o mesmo fluxo operacional da avaliação dos cursos de pós-graduação *lato sensu*.

Em 2023, fizeram a Avaliação Institucional apenas os alunos de pós-graduação *stricto sensu* de Belo Horizonte, Mestrado em Ensino em Saúde.

No primeiro semestre, na turma 2023, o índice de participação foi de 71% dos matriculados.

No Mestrado em Ensino em Saúde, no 1º semestre foram respondidos 49 (quarenta e nove) questionários, onde os alunos avaliaram 08 (oito) professores que ministraram quatro módulos, os quais eram constituídos por duas disciplinas cada. Todos os professores obtiveram médias superiores a 9,0 e 100% dos alunos consideraram que os conteúdos foram integralmente cumpridos; mais de 75% dos alunos, em todos os módulos, consideraram os conteúdos “muito relevantes”.

As estratégias de ensino foram consideradas “muito boas” por mais de 70% dos alunos nos módulos “A natureza da aprendizagem do estudante” e “Fundamentos de Epidemiologia” e para 30,77% e 60% foram “boas” nos módulos “Elaboração de projetos de pesquisa” e “Fundamentos de bioestatística”.

A maioria dos respondentes consideraram as dinâmicas utilizadas nos módulos “muito motivadoras” exceto no módulo “Fundamentos de Bioestatística” que 80% considerou a dinâmica “motivadora”. A maioria dos alunos conceituaram os módulos como “excelente”, sendo que apenas o módulo “Fundamentos de bioestatística” foi conceito por 60% dos alunos como “muito bom”.

No 2º semestre de 2023, na turma 2021, o índice de participação foi de 33,33% dos matriculados e na turma 2022, o índice de participação foi de 40%.

Os resultados obtidos na avaliação do curso de Mestrado em Ensino em Saúde, que ocorreram no campus de Belo Horizonte, foram:

O universo de respondentes foram 14 (quatorze) pós-graduandos.

- Todos os 9 (nove) docentes avaliados, nenhum deles obteve média insatisfatória ($M < 7,0$). Nas duas turmas, a maioria dos alunos atribuiu o conceito “excelente” ao corpo docente.
- O conteúdo dos módulos é “muito relevante” e que o conteúdo programático previsto para os módulos foi “integralmente cumprido” para além de 80% dos respondentes.
- As avaliações das estratégias de ensino foram consideradas “muito boas” e a dinâmica foi “muito motivadora”.
- O conceito final atribuído aos módulos avaliados em 2023/02 foi “excelente”, por 85% dos respondentes.

Do exposto, a CPA conclui que as ações acadêmico-administrativas estão relacionadas com as políticas de ensino para os cursos de pós-graduação *stricto sensu*, considerando sua articulação com a graduação, por meio de grupos de estudo e/ou de pesquisa, de iniciação científica e da atuação de professores dos programas de pós-graduação *stricto sensu* na graduação.

3.3 Políticas institucionais e ações acadêmico-administrativas para a pesquisa ou iniciação científica, a inovação tecnológica e o desenvolvimento artístico e cultural

Em 2023, deu-se continuidade às atividades de pesquisa estando certificados pelo CNPq 14 (catorze) grupos de pesquisa da UNIFENAS, conforme enumerados no item 2.3.

Foram oferecidas as seguintes bolsas de estudo para pós-graduação *stricto sensu*, em 2023:

Quadro 21 - Número de bolsas de estudos para a pós-graduação *stricto sensu*

CURSO	PAPG/FAPEMIG	PROSUP/CAPES/ BOLSA	PROSUP/CAPES/ ISENÇÃO
Mestrado em Ciência Animal	01	03	08
Mestrado em Reprodução, Sanidade e Bem-estar Animal	03	05	03
Doutorado em Reprodução, sanidade e Bem-estar Animal	01	08	05

Doutorado em Agricultura Sustentável	02	04	17
Total	07	20	33

Fonte: CPA (2024)

O número de bolsas de 2023 foi igual ao de 2022 e 2021.

Em 2023, foram oferecidas 76 (setenta e seis) bolsas de iniciação científica, sendo 20 (vinte) bolsas do PIBIC/CNPq e 16 (dezesesseis) bolsas do PROBIC/UNIFENAS e 40 (quarenta) PIBIC/FAPEMIG. Não houve alteração se comparado a 2022.

O valor em bolsas oferecidas pela UNIFENAS e agências de fomento em 2023 foi de R\$ 885.600,00 (oitocentos e oitenta e cinco mil e seiscentos reais).

Além das pesquisas desenvolvidas com bolsa, 10 (dez) trabalhos de iniciação científica foram desenvolvidos voluntariamente, se mantendo estável em relação a 2022.

Após a submissão dos projetos, houve avaliação pelo comitê interno, formado por pesquisadores da Instituição. A nota final de cada projeto é composta pela nota de avaliação do comitê, a nota referente ao currículo do professor e a nota referente ao histórico do aluno.

Todos os projetos foram avaliados por uma banca formada por docentes da Universidade.

No XX SEMIC, foram apresentados 253 (duzentos e cinquenta e três) trabalhos. Houve um aumento de 2,85% de trabalho, quando comparados com os de 2021.

O desenvolvimento artístico e cultural ocorreu na UNIFENAS por meio de eventos organizados pelo Núcleo de Cultura e Artes da UNIFENAS (NUCAU), descritas no item 2.3. Dentre as atividades desenvolvidas destacaram-se: no dia 06 de abril de 2023, às 19h, iniciou-se a XVIII, Mostra Artística e Cultural da UNIFENAS com o tema “Música de barzinho”. O evento ocorreu no auditório Edson Antônio Velano e contou ainda com a presença da Feira Jequitibá Artes e Cia organizada por um grupo de artesanato da cidade de Divisa Nova, que expôs e comercializou seus produtos.

Em junho, foram realizadas, nos diversos campi, festas juninas (“arraiaí”), com comidas e bebidas típicas para difundir e manter as nossas tradições. Foram momentos de descontração e confraternização entre alunos, professores e funcionários.

No período de 4 a 10 de julho, a UNIFENAS foi correalizadora da FliAlfenas, importante evento cultura de Alfenas, sendo que do dia 4 a 7 de julho ocorreu a Semana literária e de 8 a 10 de julho a Feira de livros, quando foi homenageado o alfenense Waldir de Luna. Houve exposições de filmes, contação de histórias, oficina de Libra, apresentações de cordéis e oficinas de poesia.

O NUCAU participou do 3º. Seminário do Patrimônio Cultural de Alfenas, uma realização da Prefeitura de Alfenas e Empresa Triângulo, que ocorreu na Associação Comercial e Industrial de Alfenas (ACIA).

No dia 19 de outubro, às 19h, dando continuidade à XVIII Mostra Artística e Cultura, no Salão Edson Antônio Velano, aconteceu uma apresentação artística cujo tema foi Blues & Jazz Club com participação de alunos e egressos da UNIFENAS, onde contou-se a história do blues e do jazz.

A UNIFENAS apoiou a 9ª. Copa Prof. Edson Velano de Caratê e sediou eventos de interesse regional: Diálogos Hidroviáveis (ALAGO), Programa Selo de Combate à Criminalidade (Governo Estadual) e Capacitação CERTIFICA MINAS (EMATER).

Além do caratê, a UNIFENAS apoiou diversos esportes, tais como judô, automobilismo e maratonas.

O Núcleo de Inovação Tecnológica (NIT) da UNIFENAS é o responsável pela proteção e propriedade intelectual, como: registro de patentes e softwares e registro de marcas. Entretanto, não houve nenhuma emissão de certificação, patentes ou registros em 2023.

A Instituição dispõe também de protocolos experimentais regulamentados e normatizados pelo Conselho Nacional de Controle de Experimentação Animal (CONCEA) e pela Comissão Nacional de Ética em Pesquisa (CONEP), bem como o Comitê de Ética em Pesquisa (CEP) e o Comitê de Ética no Uso de Animais (CEUA).

Em 2023, foram realizadas 15 (quinze) reuniões do CEP e 8 (oito) reuniões do CEUA. Comparando com 2022 (17), houve uma queda de 11,77% no número de reuniões do Comitê de Ética em Pesquisa e manteve o mesmo número de reuniões no Comitê de Ética no Uso de Animais.

Do exposto, a CPA concluiu que as ações acadêmico-administrativas para a pesquisa ou iniciação científica, a inovação tecnológica e o desenvolvimento artístico e cultural estão em conformidade com as políticas estabelecidas no PDI. A UNIFENAS estimula a pesquisa e iniciação científica com programas de bolsas mantidos com recursos próprios (PROBIC e PIBEX) ou de agências de fomento (FAPEMIG e CNPq) e promovem práticas reconhecidamente exitosas.

Vários projetos de extensão vêm sendo desenvolvidos na UNIFENAS, alguns com mais de vinte anos. Em 2023, foram desenvolvidos 50 (cinquenta) projetos no campus de Alfenas, 25 (vinte e cinco) em Belo Horizonte, 15 (quinze) no campus de Divinópolis e 9 (nove) em Varginha.

Foram oferecidas 10 (dez) bolsas no Programa Institucional de Bolsas de Extensão (PIBEX), em 2023, para os seguintes projetos:

Alfenas

Projeto Plantas Tóxicas - Cuidados e Orientações
Agricultura Familiar e Desenvolvimento Sustentável na promoção de Saúde Pública e no combate à fome (ODS2)
Projeto de Doação Voluntária do Corpo Humano "Corpus Docere"
UNIPATAS - Ações de bem-estar na vida de cães alojados em canis públicos.

Belo Horizonte

Longevidade em Espiral
MEDWAVE

Divinópolis

"Chá com TEA (Transtorno Espectro Autista)"
Diagnóstico de respiradores bucais nas Escolas do Ensino Fundamental em Divinópolis - MG.

Varginha

Projeto de Extensão "Sorrisos no Campo" (P.E.S.C)
Atividades psicoeducativas com adolescentes em situação de vulnerabilidade social.

Projetos como: Centro Pró-Sorriso, UNIFENAS Rural, UNIFENAS Ecologia, UNIFENAS na Comunidade, Sul Milho, NETSU, SINAIS, Sábado na Praça, NECAFÉ, dentre outros, ocorrem há vários anos. Os projetos de extensão são mantidos com recursos da UNIFENAS ou externos.

Outros **projetos** foram desenvolvidos de forma voluntária ou dentro de alguma atividade curricular, principalmente nas Atividades Integradoras e ATEXs:

Alfenas

- Projeto Plantando e Colhendo Saúde
- Projeto Plantas Tóxicas - Cuidados e Orientações.
- Agricultura Familiar e Desenvolvimento Sustentável na promoção de Saúde Pública e no combate à fome (ODS2)
- Projeto de Doação Voluntária do Corpo Humano "Corpus Docere"
- UNIPATAS - Ações de bem-estar na vida de cães alojados em canis públicos.
- Diabetes? Não! Diabetes em Pauta
- Medicina Veterinária Integra Saúde Única, Promovendo Ações Contra a Raiva
- Núcleo de Apoio Contábil e Fiscal – NAF UNIFENAS: Ação Extensionista dos Acadêmicos do Curso de Ciências Contábeis Junto à Comunidade do Município de Alfenas e Região

Belo Horizonte

- Unilongevidade
- Medwave
- Prevenção Do Tabagismo Em Estudantes de 12 a 17 anos nas Escolas Municipais de Belo Horizonte (Mg): Uma Proposta de Implementação Local do Programa Education Against Tobacco (Eat) - Brazil

Divinópolis

- "Chá com TEA (Transtorno Espectro Autista)"
- Diagnóstico de respiradores bucais nas Escolas do Ensino Fundamental em Divinópolis - MG.

- Gravidez na Adolescência e Doença Sexualmente Transmissíveis
- Sorriso em Extensão

Varginha

- Projeto de Extensão "Sorrisos no Campo" (P.E.S.C)
- Atividades psicoeducativas com adolescentes em situação de vulnerabilidade social.
- Projeto de Extensão Orientação Profissional e Transição de Carreira
- Grupo de Convivência para o Enfrentamento ao Climatério

As “Ligas Acadêmicas” dos diversos cursos, nos diversos campus da UNIFENAS, continuaram realizando excelentes trabalhos de conscientização da população sobre: os cuidados para a preservação da saúde, planejamento familiar, doenças infectocontagiosas, primeiros socorros, prevenção de traumatismos, prevenção do câncer de pele, da mama e de próstata, entre outros.

Em 2023, mantiveram-se atuantes: 73 (setenta e três) ligas no campus de Alfenas; 28 (vinte e oito) no campus de Belo Horizonte; 7 (sete) em Divinópolis e 9 (nove) em Varginha.

Em 2023, os grupos e núcleos de estudos continuaram a desenvolver seus trabalhos junto à comunidade, sendo 40 (quarenta) núcleos no campus de Alfenas; 1 (um) em Belo Horizonte, e 1 (um) em Varginha. Alguns desses núcleos já desenvolvem suas atividades há mais de três anos, sendo eles:

Alfenas	Grupo de Estudo de Pequenos Animais	X
Alfenas	Grupo de Estudos de Animais Selvagens (GEAS)	X
Alfenas	Grupo de Estudos em Oftalmologia Veterinária (GEOV)	X
Alfenas	Grupo de Estudos em Felinos (GEFEL)	X
Alfenas	Grupo de Estudos em Reprodução Bovina e Equina (GERBE)	X
Alfenas	Núcleo de Acolhimento à Crise Suicida	X
Alfenas	Núcleo de Apoio à Bovinocultura de Alfenas	X
Alfenas	Núcleo de Apoio Plantando e Colhendo Saúde	X
Alfenas	Núcleo de Cultura e Artes da UNIFENAS (NUCAU)	X
Alfenas	Núcleo de Desenvolvimento Científico	X
Alfenas	Núcleo de Desenvolvimento de Soluções Tecnológicas	X
Alfenas	Núcleo de Educação Ambiental (NEA)	X
Alfenas	Núcleo de Estudos Avançado em Construção Civil (NEACC)	X
Alfenas	Núcleo de Estudos e Aplicação Da Engenharia Civil (ALICERCE)	X
Alfenas	Núcleo de Estudos em Horticultura (NEHORT)	X
Alfenas	Núcleo de Estudos em Manejo Integrado de Pragas (NEMIP)	X
Alfenas	Núcleo de Estudos de Criminalidade (NEC)	X
Alfenas	Núcleo de Estudos da Oncologia Veterinária	X
Alfenas	Núcleo de Estudos de Felino (NEF)	X
Alfenas	Núcleo de Estudos de Manejo Integrado (NEMI)	X
Alfenas	Núcleo de Estudos de Pesquisa em Índices de Preços (NEPIP)	X
Alfenas	Núcleo de Estudos do Terceiro Setor Universitário (NETSU)	X
Alfenas	Núcleo de Estudos e Desenvolvimento de Tecnologia em Saúde (NEDTS)	X
Alfenas	Núcleo de Estudos e Pesquisa sobre a Cidade (LOCUS)	X

Alfenas	Núcleo de Estudos em Agronegócio (NEAGRO)	X
Alfenas	Núcleo de Estudos em Anestesiologia Veterinária e Cuidados	X
Alfenas	Núcleo de Estudos em Bem-Estar animal (BEA)	X
Alfenas	Núcleo de Estudos em Cafeicultura (NECAFÉ)	X
Alfenas	Núcleo de Estudos em Equideocultura (EQUINE)	X
Alfenas	Núcleo de Estudos em Felinos	X
Alfenas	Núcleo de Estudos em Microbiologia Agrícola (NEMA)	X
Alfenas	Núcleo de Estudos em Olericultura (NEOL)	X
Alfenas	Núcleo de Estudos em Oncologia Veterinária	X
Alfenas	Núcleo de Estudos em Parasitologia Veterinária (NEPAV)	X
Alfenas	Núcleo de Estudos em Pastagens e Ruminantes (NEPAR)	X
Alfenas	Núcleo de Estudos em Produtos de Origem Animal (NEPOA)	X
Alfenas	Núcleo de Estudos em Reprodução Humana Assistida (NERHA)	X
Alfenas	Núcleo de Estudos em Suínos e Aves (NESSA)	X
Alfenas	Núcleo Interdisciplinar de Proteção Animal (NIPA)	X
Belo Horizonte	Núcleo de Extensão Universitária (NEU)	X
Varginha	Núcleo de Apoio à Diversidade Sexual	X

Em 2023, de forma remota e presencialmente, em todos os *campi* foram realizados ciclo de palestras, mesas redondas, *lives* no Instagram e Youtube, seminários, simpósios, encontros e jornadas nas diferentes áreas onde, além dos acadêmicos, participaram profissionais egressos da UNIFENAS ou não. Muitos dos eventos tiveram a participação de discentes, docentes e profissionais, das diversas localidades onde a UNIFENAS está inserida. Pode-se citar:

- Feira de Profissões em diversas escolas públicas e privadas de diversas cidades.
- Mostras Artísticas e Culturais
- Eventos Intercampi – Roda de Conversa “O Desenvolvimento das forças pessoais no Ensino Superior” (SOP)
- Oficinas Recreativas
- Prosa com Egressos – Podcasts.
- Palestra sobre Cooperativismo
- Palestra com Egressos – Carla Sarni
- Lançamento de Livros (Egressos)

Em 2023, foram oferecidos 28 (vinte e oito) cursos pela Diretoria de Extensão e Assuntos Comunitários, sendo eles:

1. Cursos presenciais

Alfenas	Instrumentação Cirúrgica - Turma XXV e XXVI
Alfenas	Instrumentação mecanizada na endodontia
Alfenas	Ventilação Mecânica Invasiva no Paciente Crítico Neonatal e Pediátrico
Alfenas	Bolos Decorados e Trabalhos com Bicos

Alfenas	Massas e Molhos Italianos
Alfenas	Salgados
Alfenas	Restaurações Diretas em Resinas Composta - Turma 2
Varginha	Aperfeiçoamento em Endodontia: Do Rotatório ao Reciprocante
Varginha	Imersão em Endodontia: Do Rotatório ao Reciprocante (SUS)
Varginha	Imersão abertura endodôntica a medicação intracanal (Turma SUS)
Varginha	Imersão abertura endodôntica a medicação intracanal (Turma Profissionais)

Visando atender demandas da comunidade, integrar docentes e discentes das diversas unidades, a UNIFENAS ofereceu ainda por meio da Extensão Universitária:

2. Cursos de Verão

Curso de Direito Penal Básico - Parte Geral
Materiais de Acabamento
Anatomia de Cavidade Pulpar e abertura de Coronária
Equidade de Gênero na Escola e combate à Violência : Como Encarar Esse Desafio?
Concurso Público na área de Saúde: Como passar?
Imersão em placa interoclusal

3. Curso de inverno

Inteligência emocional para concursos
O direito humano fundamental à vida
Placas Oclusais: mitos e verdades
Novas Tecnologias na Instrumentação Endodôntica com Linhas da FKG
Equidade de Gênero na Escola e combate à Violência : Como Encarar Esse Desafio?
Dos Contratos de Promessa de Compra e Venda e de Bens Imóveis na Visão do STJ
CNV- Comunicação Não Violenta
Bullying: Consequências Psicológicas e Jurídicas
Mitos e verdades sobre o tratamento de canal
O cuidado ao paciente acamado: uma abordagem odontológica
Planejamento Reverso em Reabilitação Oral com Implantes Osseointegrados

Em 2023, o XXII Fórum de Extensão Universitária aconteceu nos seguintes períodos:

Quadro 22: Número de trabalhos apresentados no XXII Fórum de Extensão

Câmpus	Período/datas	Nº de trabalhos apresentados		Total
		Oral	Painel	
Alfenas	8 a 12 de maio	46	77	123
Belo Horizonte	8 a 12 de maio	8	8	16

Campo Belo	8 a 12 de maio	11	0	11
Divinópolis	8 a 12 de maio	6	40	46
Poços de Caldas	8 a 12 de maio	0	0	0
Varginha	8 a 12 de maio	12	15	27
Total		83	140	223

Fonte: CPA (2024)

Quando se compara o número de trabalhos apresentados em 2023 com o de 2022 (167) tem-se um aumento do número total de trabalhos apresentados em 33,5%

Os eventos desenvolvidos na UNIFENAS, em 2023, tiveram 16.872 (dezesesseis mil, oitocentos e setenta e dois) participantes dos diversos cursos e *campi*, tendo, portanto, uma queda de 17,44% em relação à 2022. Todos eles receberam os certificados pela Diretoria de Extensão e Assuntos Comunitários.

Certificados emitidos pela Extensão		
Câmpus	2022	2023
Alfenas	12664	11038
Belo Horizonte	4562	3441
Campo Belo	242	429
Divinópolis	1013	1031
Poços de Caldas	27	0
Varginha	1780	809
Intercampi	150	124
Total:	20438	16872

Nº de participantes nos eventos de extensão	2022	2023
1º semestre	14365	10124
2º semestre	6073	6748
TOTAL	20438	16872

Também, em 2023, foram divulgados pela Universidade Prof. Edson Antônio Velano, por meio Diretoria de Extensão e Assuntos Comunitários, diversas cartilhas e vídeos disponíveis na página da extensão no link: <https://www.unifenas.br/extensao/publicacoes.asp>. Trabalhos produzidos por professores e alunos da UNIFENAS, como resultado de projetos de extensão.

Do exposto, a CPA concluiu que as ações acadêmico-administrativas para a extensão estão conforme as políticas estabelecidas no PDI, sendo práticas efetivas para a melhoria das condições sociais das comunidades externas onde a UNIFENAS está inserida, conforme se mostrou acima. Pode-se afirmar ainda que tais práticas foram inovadoras e exitosas visto aos inúmeros benefícios proporcionados à população não apenas local, mas

regional e até nacional com o desenvolvimento de algumas atividades virtualmente e a transformação do acadêmico em pessoa e cidadão socialmente responsável.

3.4 Políticas institucionais e ações de estímulo e difusão para a produção acadêmica docente

Em 2023, os docentes da UNIFENAS produziram e publicaram artigos em periódicos científicos com qualis, livros, capítulos de livros, resumos em anais e produções técnica, conforme indicado abaixo:

Quadro 23 - Número de publicações dos docentes

Nº de publicações	2023
Livros	10
Capítulo de livros	88
Artigos	220
Anais	13
Produção técnica	15
Total	346

Fonte: CPA (2024)

Ao observar a tabela e comparar com as produções de 2022 (460), tem-se que houve uma queda de 24,79 % no número de publicações.

Quanto às pesquisas com publicações indexadas dos programas *strictu sensu*, têm-se:

Quadro 24 - Número de pesquisas com publicações indexadas

Cursos/Programas	Número de pesquisa com publicação indexadas
	2023
Programa em Reprodução, Sanidade e Bem-estar	24
Mestrado em Sistema de Produção Agropecuária	17
Mestrado em Ensino em Saúde	16
Mestrado em Ciência Animal	13
Doutorado em Agricultura Sustentável	24
Total	94

Fonte: CPA (2024)

Quando se compara a tabela acima com as informações de 2022 (84), não houve maiores variações.

Passa-se a citar algumas produções docentes e discentes em 2023:

Livros publicados:

FRANÇA, MHARDOQUEU GERALDO LIMA. *Projetos inovadores e integradores: soluções práticas para problemas reais*. Universidade Prof. Edson Antônio Velano. 2022.

PENAFORTE, FLÁVIA DE OLIVEIRA LIMA. *Projetos inovadores e integradores: soluções práticas para problemas reais*. Editora CBL, 2022. V. 1, p.102.

Capítulo de Livro:

VAZ, FLÁVIO MARCOS DE OLIVEIRA; COSTA, RAFAELA CANDIDA TAVARES. O Sistema Interamericano de Proteção dos Direitos Humanos como Anteparo aos Direitos LGBTQIAP+. In: *Escritos De Direito Material E Processual Penal E Direitos Humanos*, Pará De Minas. Visual Books, 2023, p. 51-75.

Publicação de artigos: entre os muitos, passa-se a citar alguns deles:

BENTO, Gustavo Queiroga; SABINO, Paulo Henrique de Siqueira; SILVA, Gian Otávio Alves da; FLORENTINO, Ligiane Aparecida; REZENDE, Adauton Vilela de; CARVALHO, Geraldo Andrade; FIORINI, Fabrício Vilela Andrade. Association between the occurrence of mound-building termite in pasture with physical, chemical and biological characteristics of the soil. *Research, Society And Development*, v. 11, p. e25511830877, 2023.

Publicação em anais, exceto SEMIC:

FERES, LUIZ FERNANDO; Siqueira, Luiz Gustavo B. ; PALHÃO, M.P. ; SANTOS, L. L. ; PFEIFER, LUIZ F.M. ; VIANA, JOAO HENRIQUE M. . Does selection for oocyte yield indirectly affect production traits in Gir cattle (*Bos taurus indicus*)?. In: 48th Conference of the International Embryo Technology Society, 2022, Savannah, GA. *Reproduction, Fertility and Development*, 2023. v. 34. p. 301-302.

Várias outras publicações em revistas internacionais estão indicadas no item 3.8

Participação em eventos:

Em 2023, vários discentes e docentes da pós-graduação e da graduação participaram de muitos eventos e cursos dentro da UNIFENAS e fora dela, podendo-se destacar:

- II Congresso Nacional de Residências em Saúde

Em muitos destes eventos os professores da UNIFENAS foram palestrantes e/ou apresentaram trabalhos.

Conforme já apresentado em relatórios anteriores, a UNIFENAS tem quatro revistas acadêmicas: **Revista da UNIFENAS**, **BIC - Boletim Informativo Criminológico**, **RE3C - Revista Eletrônica Científica de Ciência da Computação** e a **Revista da Sociedade Brasileira de Clínica Médica**. Todas elas estão disponíveis gratuitamente no Portal de Revistas da UNIFENAS.

Há ainda as revistas eletrônica do SEMIC (ISSN 1983-294X) e do Fórum de Extensão (ISSN:1679-7124)

Pelo exposto, tem-se que é notório que as práticas científicas são incentivadas entre professores e alunos da UNIFENAS, bem como à promoção das publicações científicas em âmbito nacional e internacional. Assim, em 2023, atendeu plenamente o previsto no PDI, continuou incentivando a produção científica e captação de recursos externos em agências de fomento e/ou empresas; oportunizando a participação e discentes e docentes em eventos científicos; valorizando o produto de pesquisa por meio da divulgação em veículos de mídia e cumprindo o estabelecido no Plano de Carreira Docente, dando um incentivo financeiro aos docentes vinculados a cursos de pós-graduação *stricto sensu* que tenham publicados artigos em revistas: A1, A2 ou A3.

3.5 Política institucional de Acompanhamento e Integração dos Egressos

Na UNIFENAS, existe o Núcleo de Acompanhamento e Integração do Egresso (NAIEU), antes vinculado à Diretoria de Extensão e Assuntos Comunitários, e em 2021 passou a ter uma coordenação própria. Isso demonstra que para a UNIFENAS, o seu vínculo com o estudante não se encerra com o término do curso de graduação, mas prossegue com o acompanhamento, se o profissional por ela formado preenche o Perfil do Egresso previsto nos projetos pedagógicos de seus cursos.

As análises qualitativa e quantitativa das informações obtidas no processo de acompanhamento subsidiam estudos para a ampliação da oferta de cursos e para a avaliação, adequação e aperfeiçoamento dos projetos pedagógicos dos cursos por ela oferecidos.

Os Egressos UNIFENAS são acompanhados pelo site institucional, no Portal do Egresso (<https://www.unifenas.br/egresso>), onde os mesmos podem:

- Fazer e atualizar seu cadastro;
- Avaliar o curso concluído;
- Participar como Egresso UNIFENAS no LINKEDIN ou TELEGRAM e obter informações de oportunidades de trabalho;
- Participar do Laboratório de Talentos, com edital de fluxo contínuo (<https://www.unifenas.br/egresso/laboratoriotalentos/index.asp>),
- Acompanhar o Projeto "Prosa com Egressos" com entrevistas gravadas e disponíveis no Spotify (<https://open.spotify.com/episode/0vYJUZFbbAzBWITmctuJfs?si=c4351890c377428c&nd=1>)
- Verificar e participar de cursos de extensão, graduação e pós-graduação oferecidos pela Instituição;

- Prestar depoimentos e relacionar-se com a Instituição nas redes sociais: Twitter, Facebook, Instagram e Youtube.

Através do perfil no LinkedIn, é realizado monitoramento da área de atuação, mudança de emprego e posição no mercado de trabalho dos Egressos UNIFENAS.

Vários Egressos da UNIFENAS são profissionais conceituados que desempenham funções importantes na sociedade, tais como juízes, promotores e defensores públicos, empresários, profissionais na área da saúde, dentre outros.

Do exposto, a CPA concluiu que a política institucional garante mecanismos de acompanhamento de egresso, a atualização sistemática de informações a respeito da continuidade na vida acadêmica ou da inserção profissional, estudo comparativo entre a atuação do egresso e a formação recebida, subsidiando ações de melhorias relacionadas ao curso, às demandas da sociedade e do mundo do trabalho.

3.6 Política institucional para internacionalização

Em 2023, continuaram as atividades do programa Conexão Internacional, cujo objetivo é conectar a comunidade acadêmica da UNIFENAS à comunidade internacional por meio da troca de conhecimentos e intercâmbios on-line e presenciais.

Esse programa é inovador e estabelece uma conexão direta com Europa e Ásia por meio de um representante institucional que está *full time* em solos internacionais, o que possibilita celeridade nos processos e nas informações com foco direto na aproximação das informações globalizadas e o atual mundo de trabalho.

As atividades desenvolvidas em 2023 foram:

- Prof. Rogério Ramos do Prado participou da 9a. Edição do Programa de Liderança Executiva em Desenvolvimento da Primeira Infância, no período de 25 a 29 de julho de 2023, na Universidade de Harvard, na cidade de Cambridge (EUA).
- Parceria entre a SBU (Sociedade Brasileira de Urologia) e a EAU (Associação Europeia de Urologia) permitiu que um professor do curso de Medicina, campus de Belo Horizonte, estagiasse por um mês em Paris, na França. O professor foi o primeiro urologista brasileiro a participar do intercâmbio entre a SBU e a EAU.

Professores e alunos participaram de eventos científicos internacionais inclusive apresentando trabalhos e colaborando com revistas científicas, dentre os quais, além dos já citados no item 3.6, cita-se:

- Fernandes, C.A.C.; FIGUEIREDO, Ana Cristina Silva de; PEREIRA, G. H. S.; Neri, H.L.H; PEREIRA, J. R. Embryo production and fertility of dairy heifers after superovulation In: 31st World Buiatrics Congress, 2023, Madrid. Proc. of 31st World Buiatrics Congress. , 2023.

Do exposto, verifica-se que houve na UNIFENAS intercâmbio com instituições internacionais, que houve participação de alunos e docentes em congressos internacionais e há várias publicações em revistas internacionais, pelo que se pode afirmar que a UNIFENAS apresenta atividades voltadas para programas de cooperação e intercâmbio.

3.7 Comunicação da IES com a comunidade externa

A UNIFENAS possui diversos canais de comunicação com a comunidade externas, tais como:

- **Redes Sociais:** Facebook, Instagram, LinkedIn; Youtube e Twitter.
- **Blogs** com diversos assuntos atuais
- **Rádios:** A Rádio Universitária FM, Rádio Atenas FM e Rádio Cultura AM
- **A TV Educativa** - canal 33
- **Jornal dos Lagos.**
- **Site institucional** com informações da Graduação, Pós-graduação, Pesquisa, Extensão, EaD, CPA, Institucional, Eventos, Informativo UNIFENAS, Vídeos, Podcast e Spotify. As informações estão disponíveis em quatro idiomas, com possibilidade de acesso também em Libras.
- **Portal do Egresso** (já descrito no item 3.7)
- **Cursos gratuitos**
- **Revistas Científicas** (descritas no item 2.3).

A UNIFENAS mantém também parcerias com veículos de comunicação externos, tais como, a EPTV, TV Alterosa e com TV Candidés do sistema MPA.

A Assessoria de Comunicação (Central de Jornalismo) é responsável por cobrir e divulgar os fatos e eventos de todos os campus nos diversos meios de comunicação (TV Alfenas, Rádio Universidade FM 106.7, Jornal dos Lagos, no site e nas redes sociais da Universidade). Ela mantém um programa semanal nas rádios, aos sábados, com duração de 5 minutos (Podcast - <https://www.unifenas.br/informativo.asp>) e há flashes diários com a duração de 1 minuto.

A UNIFENAS, possui mecanismos de transparência institucional, como o Fale Conosco, Ouvidoria, Portal do Egresso e e-mail institucional (unifenas@unifenas.br) onde alunos e comunidade em geral podem manifestar suas necessidades e satisfações, pretensões de cursos, reclamações, denúncias e elogios.

Os resultados das avaliações internas (Autoavaliação) e externas (ENADE e visitas *in loco*) foram publicados nos meios de comunicação, no link da CPA, no site institucional que também disponibiliza os principais documentos e informações institucionais, tais como Regimento Geral, Organogramas, Missão e Visão institucional, Corpo Administrativo, Conselho Universitário (CONSUNI): sua composição e ações aprovadas e

ainda as melhorias realizadas face às fragilidades apontadas nas autoavaliações. Todas essas informações estão disponíveis também para a comunidade externa.

Pelo exposto, pode-se concluir que na UNIFENAS os canais de comunicação externa divulgam informações da graduação, pós-graduação, extensão, pesquisa, CPA e EaD, publicam documentos institucionais relevantes, possuem mecanismos: fale conosco e ouvidoria, permitem o acesso às informações acerca dos resultados das avaliações: interna e externa e promovem ações reconhecidamente exitosas e inovadoras, tais como o portal apresenta acessibilidade com a utilização do APP Hugo da Hand Talk (aplicativo para tradução em linguagem de sinais), entre outras.

3.8 Comunicação da IES com a comunidade interna

A comunidade interna, além dos canais já citados no item 3.9 (Ouvidoria, redes sociais, site institucional, CPA, rádios, jornal, TV, blogs, podcast, spotify), tem ainda: o e-mail corporativo, quadro de avisos, painéis eletrônicos, TV interna, reuniões, portal do aluno, TIUWeb - Terminal Informativo UNIFENAS, mídias espontâneas, educação a distância e intranet. Todos esses meios demonstram a transparência institucional.

Conforme já explicado anteriormente, a Assessoria de Comunicação (Central de Jornalismo) é responsável por cobrir e divulgar os fatos e eventos de todos os campus nos diversos meios de comunicação. A produção envolve reportagens de vídeo, áudio e material impresso.

O Marketing da UNIFENAS intensificou várias campanhas pelas mídias tradicionais e digitais e promoveu ações para envolver alunos e calouros, principalmente nos inícios dos semestres.

O sistema de frequência dos alunos e o lançamento de notas são *on-line*, sendo as faltas e presenças lançadas no sistema diariamente, possibilitando que alunos, pais e professores possam acompanhar esses dados no sistema de gerenciamento acadêmico.

O Acervo Acadêmico é digitalizado e está disponível por meio da Secretaria Acadêmica, que permite consulta e impressão, conforme acessos do setor/colaborador.

No site da UNIFENAS, encontram-se enumerados todos os cursos oferecidos pela UNIFENAS em seus vários *campi*. Nos links de cada curso, temos as seguintes informações/acessos: histórico, planos de ensino, projeto pedagógico, monitoria, atividades complementares, atividades integradoras, estágios curriculares, perfil do egresso, pesquisa, extensão, iniciação científica, laboratórios, biblioteca, Serviço de Orientação Psicopedagógica (SOP), setor de financiamentos e PROUNI, valores das mensalidades, transferências, resultados das avaliações externa, CPA, Fale Conosco, Portal do aluno, Portal do Egresso, e diversas outras informações.

Os diversos campus estão interligados ao campus de Alfenas por meio de linhas de tratamento de dados de alta velocidade, possibilitando o acesso à internet e intranet.

Conforme já relatado no item 2.1, em 2023, a Ouvidoria respondeu, 2.221(dois mil, duzentos e vinte e um) e-mails da comunidade interna e externa no Fale Conosco, sendo 19.2% inferior ao número de 2022 (2.221 e-mails). Teve 119 (cento e dezenove) demandas, tendo uma queda de 31,3% em relação à 2022 (173 demandas). Tais demandas referiram-se à solicitação de informações/consultas, elogios, sugestões e reclamações que foram feitas virtual ou presencialmente. As demandas estão assim distribuídas:

Quadro 25 - Número de demandas na ouvidoria

MANIFESTAÇÕES	
Consultas	17
Elogios	5
Sugestões	4
Reclamações	93
TOTAL	119
MANIFESTANTES	
Acadêmicos da graduação	87
Funcionários/professores	2
Acadêmicos da pós-graduação	2
Anônimos e público externo	28
TOTAL	119

Fonte: CPA (2024)

O manifestante recebeu uma resposta em no máximo 48h.

As chamadas para alunos e docentes participarem da Avaliação Institucional foram feitas via internet, com destaques no *site*, no AVA e nas salas de aula, por meio das coordenações de curso. Os resultados foram divulgados na internet e no *link* CPA, onde algumas informações são de acesso geral e outras de acesso restrito ao corpo administrativo, professores e acadêmicos.

No momento em que estava fazendo a Avaliação Institucional, o aluno pode dar sugestões, dar opiniões, fazer esclarecimentos e reclamações, pelo link autoavaliacao@unifenas.br. A CPA encaminhou o e-mail ao setor competente, sem a identificação do aluno ou do professor e após uma devolutiva, a CPA transmitiu ao interessado a resposta.

O docente, discente e pessoal técnico-administrativo, além de serem ouvidos na Autoavaliação Institucional, também tiveram direito a voz e a voto nos diversos Colegiados, como serão indicados no item 4.5.

Do exposto, a CPA concluiu que a comunicação da UNIFENAS com a comunidade interna promove a transparência institucional, pois, publica os resultados da Autoavaliação e das avaliações externas por meio de canais diversificados, favorecendo o acesso por todos os segmentos da comunidade acadêmica, disponibiliza ouvidoria e fomenta a manifestação da comunidade, gerando insumos para a melhoria da qualidade institucional.

3.9 Política de atendimento aos discentes

A UNIFENAS oferece ao seu estudante, desde a aprovação no processo seletivo, um atendimento de qualidade em todos os níveis e possibilita que o mesmo tenha direito a voto e que seja ouvido nas diversas instâncias e setores (CPA, CONSUNI, Colegiado de curso, representação de turmas, etc.)

Analisando cada item do Programa de Atendimento aos Discentes, em 2023, tem-se:

1. Formas de acesso aos cursos

O processo seletivo para o curso de Medicina - primeiro semestre de 2023 - foi realizado em outubro de 2022. A seleção foi pela prova tradicional (50% das vagas) e pelas notas do ENEM de 2009 a 2021 (50% das vagas). Para o segundo semestre, o processo seletivo ocorreu em maio de 2023, e o ingresso foi pela prova tradicional (50% das vagas) e pelas notas do ENEM de 2009 a 2022 (50% das vagas).

As provas foram realizadas nas cidades de Brasília/DF, Campinas/SP, Curitiba/PR, Goiânia/GO, Ribeirão Preto/SP, São Paulo/SP, Uberlândia/MG, Vitória/ES e nos campus da UNIFENAS em Minas Gerais: Alfenas, Belo Horizonte, Campo Belo, Divinópolis, Poços de Caldas e Varginha.

Para os cursos de graduação na modalidade presencial, o processo seletivo para o ingresso no primeiro semestre de 2023 foi realizado no período de setembro de 2022 a março de 2023 e, para o segundo semestre, ocorreu no período de maio a agosto de 2023.

As vagas para os cursos presenciais foram preenchidas pelos candidatos que fizeram a prova de redação on-line e os selecionados pelas notas do ENEM (2001 a 2022) e segunda graduação ou obtenção de novo título. Para o ingresso no segundo semestre, foram mantidas a prova de redação on-line, o ENEM (2001 a 2022) e a segunda graduação ou obtenção de novo título.

Na modalidade Educação a Distância, a seleção para ingresso no primeiro semestre de 2023 foi no período de outubro de 2023 a março de 2023. Para o segundo semestre de 2023, foi de maio a novembro de 2023. As formas de ingresso: prova de redação on-line, notas do ENEM (2001 a 2022) e segunda graduação ou obtenção de novo título.

A Universidade ofereceu cursos presenciais nas áreas de Ciências da Saúde, Ciências Agrárias, Ciências Exatas e Ciências Humanas e Sociais.

Na modalidade Educação a Distância, cursos nas áreas do conhecimento: Educação e Gestão e Tecnologia da Informação.

Para que os alunos se sintam acolhidos e se integrem à Universidade, há o Programa de boas-vindas e de permanência, que ocorre no início dos semestres letivos.

2. Programas de apoio pedagógico e financeiro

Para apoiar o estudante em seu processo de aprendizagem, além do apoio pedagógico oferecido por seu corpo docente, a Instituição conta com os programas: Programa de Nivelamento e Programa de Monitoria, cujos resultados já foram apresentados no item 3.1.

Para auxiliar os alunos com deficiências psicológicas e cognitivas, a UNIFENAS continuou a oferecer o Serviço de Orientação Psicopedagógico (SOP). Cada campus tem um Serviço de Orientação Psicopedagógico.

Em 2023 ocorreram os seguintes atendimentos:

Quadro 26 - Número de atendimentos no SOP

Atendimentos SOP em 2023	1º Semestre	2º Semestre	Total
Alfenas	123	538	655
Belo Horizonte		168	168
Campo Belo	10	8	18
Divinópolis	170	169	339
Varginha	1126	521	1647
TOTAL	1423	1397	2820

Fonte: CPA (2024)

Comparando com o número de atendimentos de 2023 com 2022, verifica-se que houve uma diminuição de 9,85% no número total de atendimentos, tendo havido aumento no número de atendimentos apenas no campus de Alfenas e uma queda nos demais campus.

Os alunos do curso de Medicina de Alfenas e Belo Horizonte contam ainda com o apoio do Núcleo de Apoio Pedagógico ao Estudante de Medicina (NAPEM).

Em 2023, os encontros já foram presenciais, sendo:

Quadro 27 - Número de atendimentos no NAPEM

Atendimentos NAPEM em 2022	1º Semestre	2º Semestre	Total
Alfenas	127	111	238
Belo Horizonte		143	143
TOTAL	127	254	381

Fonte: CPA (2024)

Além das bolsas de iniciação científica, de monitoria, de extensão, já indicadas no item 3.4, os alunos da UNIFENAS ainda tiveram os seguintes apoios financeiros, em 2023:

Quadro 28 - Números de apoios financeiros para os discentes

Descrição	Tipo de apoio	1º Semestre	2º Semestre
ProUni	Bolsa	333	354
FIES	Financiamento	908	1065
PRAVALER	Financiamento	3	4
BRADESCO	Financiamento	25	19
SANTANDER	Financiamento	4	3
Sou Mais UNIFENAS	Desconto	2292	2036
Desconto de irmãos	Desconto	84	83

Fonte: CPA (2024)

Além dos apoios financeiros indicados, em 2023, no 1º semestre, 603 alunos tiveram descontos em suas mensalidades decorrentes de convênios com empresas, órgãos públicos, associações, sindicatos e prefeituras municipais e no 2º semestre foram 535 alunos.

Dentre os convênios pode-se citar:

- Associações Comerciais e Industriais;
- Associação dos Servidores Públicos de Varginha;
- Sindicato dos Professores do Ensino Superior Particular de Alfenas;
- Sindicato dos Auxiliares de Administração Escolar do Estado de Minas Gerais – SAAE/MG e SINEP/MG;
- Sindicato dos Auxiliares de Administração Escolar do Estado de Minas Gerais – SAAESUL/MG;
- Sindicato dos Professores do Estado de Minas Gerais - SIMPRO;
- Sindicato dos Trabalhadores dos Estabelecimentos de Serviços da Saúde de Alfenas - STESSA;
- Prefeituras Municipais;
- Câmaras Municipais.

Em 2023, a UNIFENAS continuou com o convênio com a SICREDI – Cooperativa Financeira, Santander e Bradesco com objetivo de financiar os estudos a todos os alunos interessados.

Na UNIFENAS, com objetivo de estimular o engajamento em práticas esportivas e recreativas, há uma equipe de profissionais de Educação física, responsáveis pelo CEU – Centro Esportivo Universitário, que se responsabiliza pela organização de treinamentos e competições intercursos, em diferentes modalidades esportivas, tais como futsal, futebol, basquetebol, voleibol, além do apoio às atividades das associações atléticas dos cursos de graduação da UNIFENAS.

Em 2023 estiveram ativas 21 (vinte e uma) atléticas, sendo 17 (dezessete) no campus de Alfenas, uma no campus de Belo Horizonte, uma no campus de Divinópolis e duas no campus de Varginha.

Em 2023, ocorreram quatro reuniões da CPA de forma síncrona e em todas elas, os três representantes dos discentes participaram ativamente das discussões, emitindo valiosos comentários e apresentando propostas de soluções para os problemas detectados.

Na reunião do CONSUNI, em dezembro de 2023, também realizada de forma on-line, houve a participação de dois alunos.

Utilizando-se do relatório da CPA advindo da análise dos questionários, as coordenações e a Diretoria de Graduação buscaram sanar as deficiências que estavam trazendo insatisfações aos alunos, trabalhando assim para diminuir a evasão.

3. Programa de Inclusão Social da UNIFENAS

Além de uma estrutura física adaptada para atender às pessoas com deficiências, tais como rampas e elevadores, totên em cada corredor e placas na porta das salas em Braille, a UNIFENAS tem site acessível para pessoas com deficiência auditiva (Aplicativo da Hand Talk com avatar HUGO).

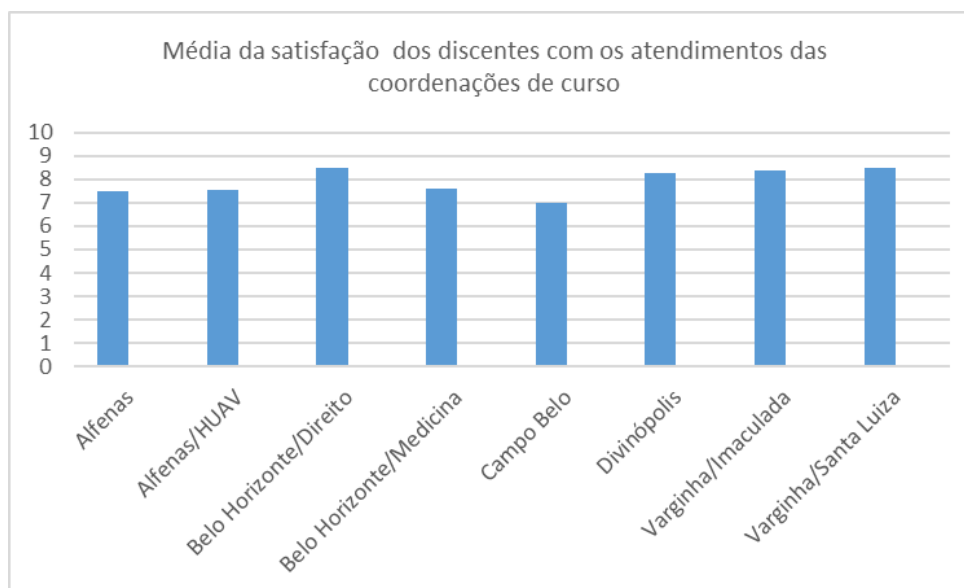
Entendendo que a qualidade da prestação do serviço inclui a qualidade do atendimento sistematicamente a UNIFENAS o avalia em todos os níveis e em todos os campus, inclusive dos serviços terceirizados que ocorreram no interior de suas instalações..

A avaliação do atendimento na UNIFENAS aconteceu no período de 11 de setembro a 5 de outubro de 2023, juntamente com a avaliação da estrutura física. Os discentes e docentes avaliaram via formulário do Google os atendimentos da tesouraria e xérox (serviço terceirizado) e o atendimento pelas coordenações de curso e secretarias: geral e de apoio aos cursos, bem como o atendimento da Central de Atendimento Telefônico (Young).

Os resultados da avaliação do atendimento pelos alunos e professores da graduação, em 2023, foram:

➤ Qualidade do atendimento pelos coordenadores:

Gráfico 7 – Média satisfação dos discentes com os coordenadores



Fonte: CPA (2024)

Os docentes e discentes avaliam a coordenação nos seguintes quesitos: rapidez na solução de problema; atendimento aos alunos com atenção e respeito, respostas às consultas que lhes foram feitas e cumprimento do horário de atendimento estabelecido.

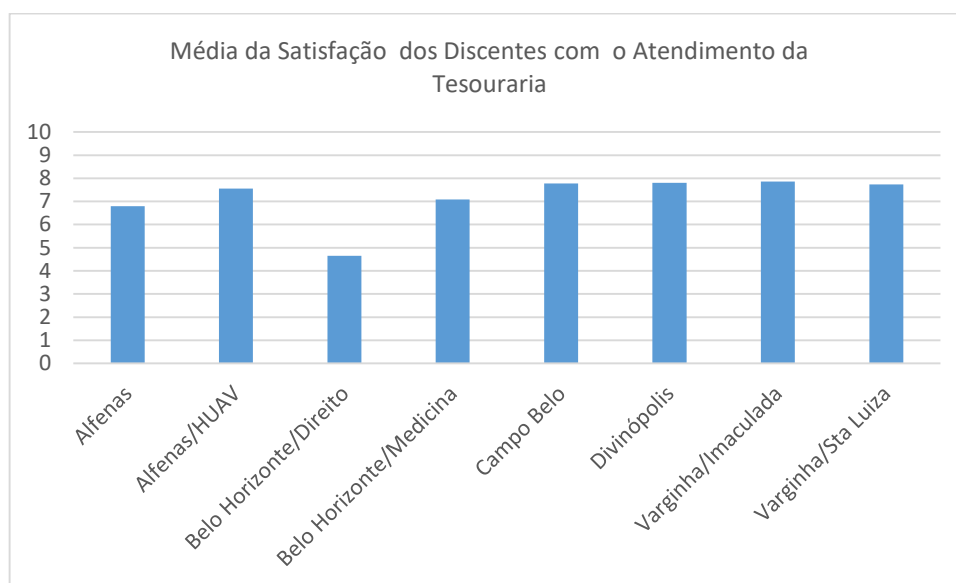
- **Alfenas – Média 7,51:** Quando se compara as médias de satisfação dos alunos do campus de Alfenas com o atendimento pelos coordenadores de 2022/01 e os semestres anteriores, observa-se uma queda acentuada especialmente nos cursos de Administração, Agronomia I, Ciências da Computação, Direito Diurno, Estética e Cosmética, Farmácia, Gastronomia, Nutrição e Pedagogia. O único curso em que houve aumento na média do coordenador foi Engenharia Civil. Apenas a profa. Luísa Messora, coordenadora do curso de Medicina, não foi avaliada insatisfatoriamente em nenhum quesito. Em 20,79% das turmas, os coordenadores foram avaliados insatisfatoriamente em vários quesitos; em 13,86% em apenas um quesito e em 55,45% o coordenador não foi mal avaliada em nenhum quesito por todas as turmas.
- **Alfenas/HUAV – Média 7,56:** As duas coordenadoras obtiveram média geral satisfatória ($M > 7,0$), embora uma delas tenha obtido médias insatisfatórias em vários quesitos em 60% das turmas. Os docentes avaliaram muito bem as duas coordenadoras ($M > 9,0$).
- **Belo Horizonte/Direito – Média 8,65:** O Coordenador foi bem avaliado pelos alunos e professores em todos os quesitos. Os docentes atribuíram $M=10,00$ ao coordenador.
- **Belo Horizonte/Medicina – Média 7,51:** Houve pequeno aumento no grau de satisfação dos alunos da Unidade Jaraguá com o atendimento do Prof. Antônio Toledo e queda de satisfação dos alunos da Unidade Itapoã, porém as variações para mais e para menos não foram significativas ao nível de 95% de confiança. Analisando por turmas e quesitos, os alunos consideraram insatisfatório: **Prof. Antônio Toledo:**
Atendimento com atenção e respeito: insatisfatório por 4,17% das turmas do Jaraguá e 65% das turmas do Itapoã; **Rapidez na solução dos problemas:** insatisfatório por 16,67% das turmas do Jaraguá e 35%

das turmas do Itapoã; **Respostas às consultas que lhes foram feitas:** insatisfatório por 29,17% das turmas do Jaraguá e 40% das turmas do Itapoã; **Cumprimento do horário de atendimento:** insatisfatório por 12,50% das turmas do Jaraguá e 50% das turmas do Itapoã. **Profa Aline: Atendimento com atenção e respeito:** insatisfatório por 25% das turmas do Jaraguá e 10% das turmas do Itapoã; **Rapidez na solução dos problemas:** insatisfatório por 16,67% das turmas do Jaraguá e 15% das turmas do Itapoã; **Respostas às consultas que lhes foram feitas:** insatisfatório por 33,33% das turmas do Jaraguá e 10% das turmas do Itapoã; **Cumprimento do horário de atendimento:** insatisfatório por 12,50% das turmas do Jaraguá e 35% das turmas do Itapoã. Os coordenadores foram avaliados igualmente pelo corpo docente (M=9,41).

- **Campo Belo – Média 7,21:** A coordenadora foi bem avaliada em todos os quesitos em 57,14% das turmas. Os quesitos com piores avaliações são: atendimento que atenção e respeito (A) e rapidez na solução de problemas (Sp) em 42,86% das turmas. Comparando com os resultados dos semestres anteriores, houve pequenas diferenças para mais ou para menos que não são significativas ao nível de 95% de confiança. A coordenadora foi muito bem avaliada pelo corpo docente (M=9,41).
- **Divinópolis – Média 8,17:** A média geral do corpo de coordenadores foi muito próxima com a de 2021/02. Em 62,50% dos cursos houve aumento na média do coordenador, porém essa diferença só foi significativa no curso de Odontologia Integral, com relação ao prof. Sérgio. Houve uma queda significativa nas médias dos coordenadores de Direito e Educação Física quando se compara com os resultados de 2022/02. Os professores avaliaram muito bem todos os coordenadores.
- **Varginha/Imaculada – Média 8,61:** A coordenadora do curso de Biomedicina foi muito bem avaliada por todas as turmas, em todos os quesitos. O corpo docente também avaliou muito bem a coordenadora (M>9,0). A turma 09A/Psicologia avaliou insatisfatoriamente a coordenadora em 75% dos quesitos. Quando se compara os resultados de 2022/02 e 2023/01, há pequenas variações a menor, porém as diferenças não foram significativas ao nível de 95% de confiança. O corpo docente do curso de Psicologia avaliou muito bem a coordenadora (M>9,0).
- **Varginha/Santa Luiza – Média 8,43:** Comparando com o resultado do semestre anterior (2022/02) a média teve pequena variação para menos que não foi significativa ao nível de 95% de confiança. Os professores avaliaram muito bem o coordenador, principalmente o corpo docente do curso de Odontologia Integral.
- **Qualidade do atendimento na Tesouraria:**

A avaliação da satisfação com o atendimento na tesouraria é realizada junto com a avaliação do 1º semestre. Os quesitos avaliados são: atendimento telefônico; atendimento via e-mail e rapidez às demandas apresentadas.

Gráfico 8 – Média satisfação dos discentes a Tesouraria



Fonte: CPA (2024)

Alfenas – Média 6,79: Analisando os resultados de 2023/01 por quesito, por turma do campus de Alfenas, tem-se que: Em 27,66% das turmas, o serviço da Tesouraria foi bem avaliado em todos os quesitos. **O atendimento presencial** foi avaliado satisfatoriamente por 69,15% das turmas. As turmas dos cursos noturnos estão mais insatisfeitas. **O atendimento por e-mail** foi avaliado satisfatoriamente por 31,91% das turmas. Houve uma queda significativa de satisfação quando comparado com 2022/01. **O horário de atendimento** foi considerado satisfatório por 50% das turmas. A insatisfação com o horário de funcionamento só foi manifestada nos cursos noturnos. Quando se compara as médias por curso com os resultados de 2022/01, tem-se que houve queda de satisfação com o serviço, sendo que houve diminuição significativa nos cursos de Administração, Educação Física, Engenharia Civil, Estética e Cosmética, Gastronomia e Nutrição.

Alfenas/HUAV – Média 7,56: A média do serviço de atendimento na Tesouraria aumentou quando comparado com o de 2022/1, porém a diferença não foi significativa ao nível de 95% de confiança. O atendimento por e-mail continua insatisfatório para 50% das turmas do Internato.

Belo Horizonte/Direito – Média 4,65: O serviço foi muito mal avaliado pelos alunos do 09A em todos os quesitos. O resultado foi significativamente inferior à média de 2022/01.

Belo Horizonte/Medicina – Média 7,08: Houve um pequeno aumento no grau de satisfação dos alunos de Medicina/Belo Horizonte com o atendimento na tesouraria quando comparado com os resultados de 2022/01. Analisando por quesito e turmas temos que: Houve **insatisfação** com o serviço em todos os quesitos em 33,33% das turmas. **O atendimento presencial** foi considerado por 36,36% das turmas como insatisfatório; **O atendimento por e-mail** foi considerado por 60,61% das turmas como insatisfatório; **Horário de funcionamento** foi considerado insatisfatório por 33,33% das turmas, sendo a maioria da Unidade Jaraguá.

Campo Belo – Média 7,78: Houve um aumento no grau de satisfação dos alunos com o serviço quando comparado com 2022/1, porém o aumento não foi significativo ao nível de 95% de confiança. Apenas a turma 07A avaliou mal o serviço em todos os quesitos. O atendimento telefônico foi considerado satisfatório ($M > 7,0$) por apenas 71,43% das turmas.

Divinópolis – Média 7,81: Quando se compara a média geral do serviço de 2023/01 com 2022/01 há um pequeno aumento, porém o mesmo não é significativo ao nível de 95% de confiança. Em 66,67% dos cursos, houve aumento de satisfação com o serviço, principalmente nos cursos de Fisioterapia e Odontologia Noturno em que o serviço foi considerado insatisfatório em 2021/01. Analisando por quesito e por turma, temos que: Em 72,73% das turmas, o serviço foi considerado satisfatório em todos os quesitos. O atendimento presencial foi considerado satisfatório por 72,27% das turmas. O atendimento por e-mail foi considerado satisfatório por 72,73% das turmas. O horário de funcionamento foi considerado satisfatório por 81,82% das turmas.

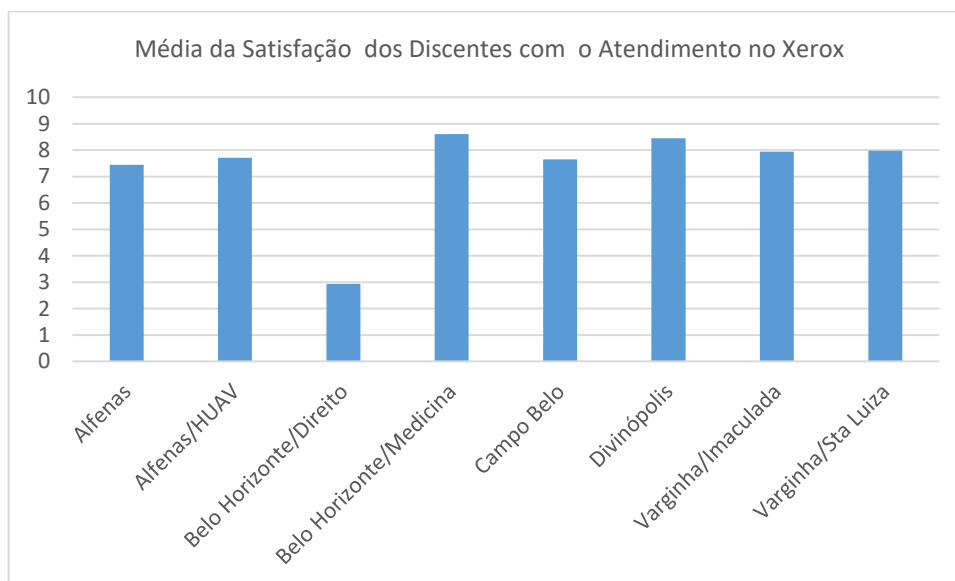
Varginha/Imaculada – Média 7,86: Quando se compara o grau de satisfação dos alunos com o serviço da tesouraria em 2022/01 e 2023/02 verifica-se uma diminuição na média, principalmente no curso de Biomedicina. O “atendimento via e-mail” foi considerado insatisfatório em 33,33% das turmas.

Varginha/Santa Luiza – Média 7,74: As turmas consideraram o serviço satisfatório em todos os quesitos, exceto a turma 03A que considerou o “atendimento por e-mail” como insatisfatório.

Apesar da média do atendimento na tesouraria ter sido insatisfatória ($M < 7,0$), nos campus de Alfenas e Belo Horizonte aumentou significativamente o grau de satisfação dos alunos com o serviço, quando comparado com os resultados de 2020/01. A data de vencimento das mensalidades que foi um quesito muito mal avaliado em 2020/01, em 2021/01, foi bem avaliado, isto porque a CPA conseguiu a mudança do vencimento para o 5º dia útil e não o dia 5 como era anteriormente.

➤ **Qualidade do atendimento no Xerox:**

Gráfico 9 – Média satisfação dos discentes com o Xerox



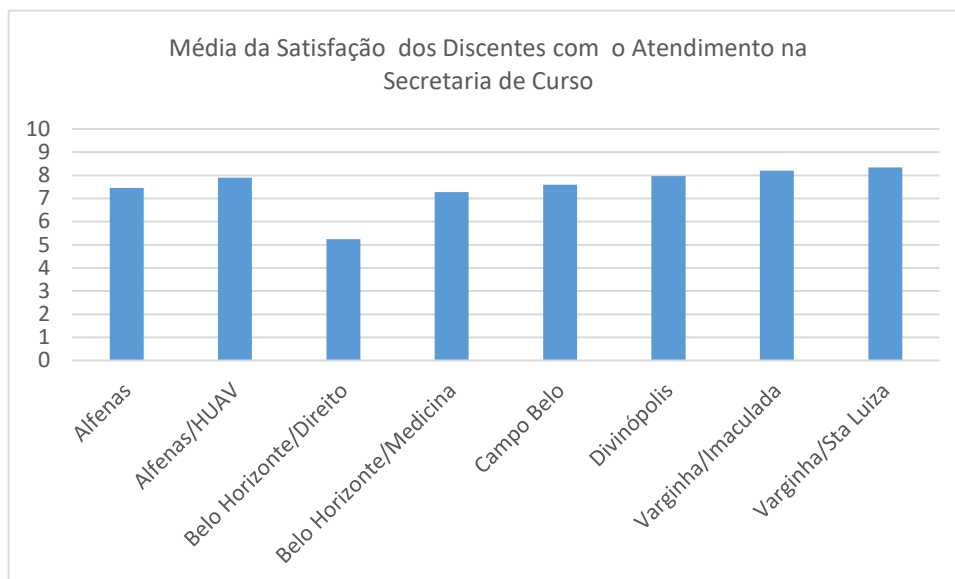
Fonte: CPA (2024)

- **Alfenas – Média 7,45:** Comparando com os resultados de 2022/01, temos que houve um aumento significativo no grau de satisfação dos alunos do campus de Alfenas com o serviço da xerox. A Xerox Central, atendeu 15 (quinze) cursos e teve avaliação satisfatória em 80% delas, a Xerox da Administração atendeu quatro cursos e foi avaliado satisfatoriamente em 50% deles, o Xerox das Ciências Agrárias atendeu dois cursos e as turmas do curso de Agronomia Noturno o avaliou insatisfatoriamente. Quando comparamos as médias das três unidades com os resultados de 2022/01, verifica-se que houve um aumento no grau de satisfação dos alunos com o serviço, principalmente nas Ciências Agrárias, onde esse aumento foi significativo (2022/01, M=5,81). Analisando por unidade e por turmas, tem –se que: 1) **Xerox Central: Atendimento** foi considerado insatisfatório por 13,70% das turmas; **Horário de funcionamento** foi considerado insatisfatório por 23,19% das turmas; **Quantidade de máquinas copiadoras** foi considerado insatisfatório por 19,18% das turmas; **Qualidade das cópias** foram consideradas insatisfatórias por 17,81% das turmas. 2) **Xerox da Administração, Medicina Veterinária e Ciências Contábeis: Atendimento** foi considerado insatisfatório por 41,67% das turmas; **Horário de funcionamento** foi considerado insatisfatório por 50% das turmas, sendo a maior insatisfação no curso de Medicina Veterinária que funciona pela manhã e à tarde. **A quantidade de máquinas copiadoras** foi considerada insatisfatória por 50% das turmas; **Qualidade das cópias** foram consideradas insatisfatórias por 58,33% das turmas. 3) **Xerox das Ciências Agrárias:** Atendeu os cursos de Agronomia Integral e Noturno, sendo a maior insatisfação no curso de Agronomia Noturno onde 60% das turmas consideraram o serviço insatisfatório em todos os quesitos, inclusive quanto ao horário de funcionamento. Os alunos das turmas 01A e 03 avaliaram bem o serviço.
- **Alfenas/HUAV – Média 7,71:** Comparando com os resultados de 2023/1, o grau de satisfação dos alunos com o serviço continuou praticamente o mesmo. Os docentes avaliaram satisfatoriamente a xerox em todos os quesitos (M=7,84)

- **Belo Horizonte/Direito – Média 2,94:** O serviço no Xerox foi muito mal avaliado em todos os quesitos. Os professores avaliaram bem o serviço em todos os quesitos (M=8,33)
- **Belo Horizonte/Medicina – Média 8,61:** Quando se compara o grau de satisfação com a xerox dos alunos do curso de Medicina/Belo Horizonte com os resultados de 2023/01 tem-se um aumento, principalmente, na Unidade Jaraguá. Apenas a turma 04D avaliou a xerox insatisfatoriamente em todos os quesitos, sendo que 96,67% das turmas, avaliaram bem o serviço em todos os quesitos. Em 2022/01 e 2021/01 o serviço não foi avaliado porque as aulas presenciais estavam suspensas. Os docentes avaliaram muito bem a xerox (M=9,58).
- **Campo Belo – Média 7,66:** A turma 07A avaliou satisfatoriamente apenas a “qualidade das cópias”. A turma 07B ainda considerou satisfatório o atendimento. As demais turmas avaliaram bem o serviço em todos os quesitos. Os professores avaliaram muito bem o serviço da xerox (M=8,84).
- **Divinópolis – Média 8,45:** Houve um aumento significativo da satisfação dos alunos do campus de Divinópolis com o serviço do xérox, quando comparado com 2022/01. Este aumento foi significativo nos cursos de Biomedicina, Fisioterapia, Odontologia Integral e Noturno. Em 2023/01, apenas a turma 07A/Odontologia Noturno considerou o serviço insatisfatório em todos os quesitos. As turmas, 07A/Fisioterapia e 01A/Odontologia Integral consideraram insatisfatória a “qualidade das cópias”. O corpo docente atribuiu média 8,93 ao serviço.
- **Varginha/Imaculada – Média 7,94:** Houve um aumento no grau de satisfação dos alunos com o serviço do xérox, principalmente no curso de Psicologia, onde o serviço foi bem avaliado em todos os quesitos por todas as turmas. A turma 05A/Biomedicina avaliou a xerox insatisfatoriamente em todos os quesitos. Os docentes avaliaram muito bem o serviço (M=9,13).
- **Varginha/Santa Luiza – Média 7,98:** Todas as turmas dos dois cursos consideraram o serviço satisfatório (M>7,0) em todos os quesitos. O corpo docente atribuiu ao serviço M=9,13.

Qualidade do atendimento na Secretaria de Curso:

Gráfico 10 – Média satisfação dos discentes com a Secretaria do curso



Fonte: CPA (2024)

Alfenas – Média 7,45: Houve uma queda significativa no grau de satisfação dos alunos com o atendimento nas secretarias de curso quando se compara com os resultados de 2022/01, principalmente nos cursos de Administração, Agronomia Integral, Arquitetura e Urbanismo, Ciência da Computação, Estética e Cosmética, Farmácia, Gastronomia, Medicina, Nutrição e Pedagogia. Nos cursos de Ciência da Computação, Educação Física e Odontologia o serviço foi bem avaliado em todos os quesitos. Quando se analisa por quesito tem-se que: Em 23,40% das turmas o **atendimento aos alunos** foi considerado insatisfatório; em 26,60% das turmas o **fornecimento de informações** foi considerado insatisfatório, sendo os maiores índices de insatisfação nos cursos de Administração (50%), Agronomia Integral (75%), Enfermagem (60%), Estética e Cosmética (66,67%), Farmácia (50%), Gastronomia (100%), Nutrição (50%) e Pedagogia (50%). As secretarias de cursos foram bem avaliadas pelo corpo docente (M=9,30).

Alfenas/HUAV – Média 7,90: A turma 7A avaliou insatisfatoriamente o serviço da secretaria do curso em todos os quesitos. As demais turmas o consideraram satisfatório. Os professores atribuíram M=9,30 à secretaria do curso

Belo Horizonte/Direito – Média 5,24: Os alunos da turma 9A consideraram o serviço da secretaria do curso insatisfatório em todos os quesitos. A secretaria de curso foi bem avaliada pelos professores, em todos os quesitos (M=10,00).

Belo Horizonte/Medicina – Média 7,27: Em 45,45% das turmas a secretaria de curso foi bem avaliada em todos os quesitos. O **atendimento aos alunos** foi considerado insatisfatório por 20,83% das turmas da Unidade Jaraguá e por 25% das turmas da Unidade Itapoã. O **fornecimento de informações** foi considerado insatisfatório por 58,33% das turmas do Jaraguá e 45% das turmas do Itapoã. Os docentes atribuíram M=9,26 às secretarias dos cursos.

Campo Belo – Média 7,59: As turmas 07A e 09A avaliaram mal o serviço da secretaria de curso em todos os quesitos. As demais turmas o avaliaram bem. Os professores atribuíram M=10,00 à secretaria

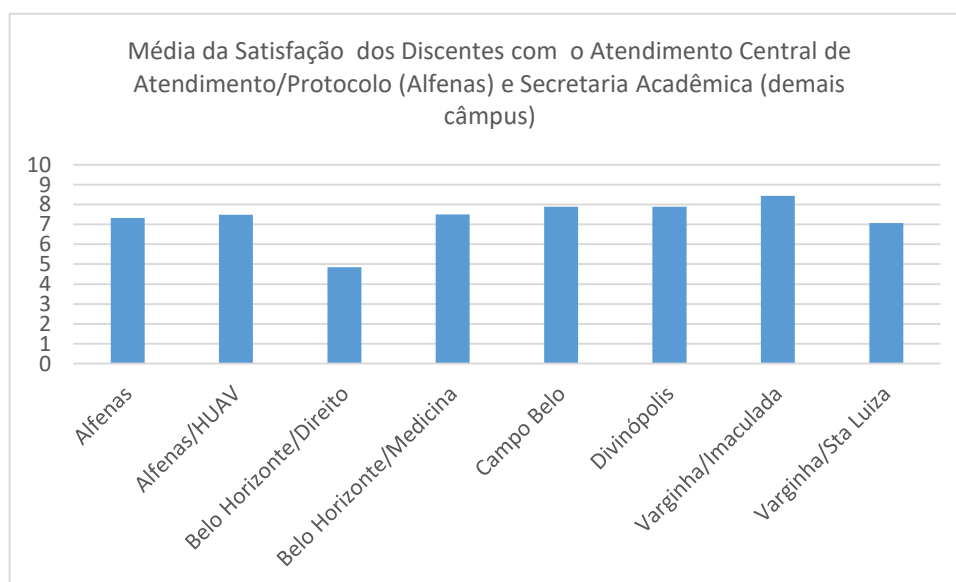
Divinópolis – Média 7,96: A média geral do serviço foi satisfatória, porém, em 13,64% das turmas, o “atendimento aos alunos” foi considerado insatisfatório e o “fornecimento de informação” por 9,09% das turmas. O serviço foi bem avaliado em todos os quesitos por 76,19% das turmas. Os docentes avaliaram muito bem o serviço (M=9,44).

Varginha/Imaculada – Média 8,20: Apesar das médias da secretaria de curso terem sido boas, o “fornecimento de informações” e o “atendimento aos alunos” foram considerados insatisfatórios por 22,22% das turmas da unidade Imaculada de Varginha. O corpo docente atribuiu média 8,67 ao serviço.

Varginha/Santa Luiza – Média 8,34: Todas as turmas dos dois cursos consideraram o serviço satisfatório (M>7,0) em todos os quesitos. O corpo docente atribuiu média 8,67 ao atendimento na secretaria do curso, avaliando-o satisfatoriamente em todos os quesitos.

➤ **Qualidade do atendimento na Central de Atendimento/Protocolo (Alfenas) e Secretaria Acadêmica (demais campus):**

Gráfico 11 – Média satisfação dos discentes com a Secretaria Acadêmica



Fonte: CPA (2024)

Alfenas – Média 7,32: Quando se compara os resultados de 2023/01 com 2022/01, sobre a satisfação dos alunos do campus de Alfenas com o atendimento na Central de Relacionamento/Protocolo, tem-se que houve um aumento na média em 33,33% dos quesitos tendo sido esse significativo apenas no curso de Odontologia.

Nos cursos de Administração, Agronomia Integral, Direito Diurno e Estética e Cosmética, a insatisfação dos alunos com o “atendimento” aumentou significativamente. Em 37,04% das turmas, a Central de Relacionamento/Protocolo foi bem avaliada em todos os quesitos, índice bem inferior ao de 2022/01. Quando se analisa o grau de satisfação em cada quesito tem-se que: 50% das turmas estão satisfeitas com o **atendimento por e-mail**; 74,47% das turmas estão satisfeitas com o **atendimento presencial**; 70,21% das turmas estão satisfeitas com a **entrega de documento no prazo**; 76,60% das turmas estão satisfeitas com o **horário de funcionamento**; 69,15% das turmas estão satisfeitas com as **informações fornecidas**.

Alfenas/HUAV – Média 7,49: O atendimento por e-mail e a entrega dos documentos nos prazos estabelecidos foram os quesitos avaliados insatisfatoriamente em 40% das turmas.

Comparando os resultados com os de 2022, houve uma queda no grau de satisfação dos alunos com o atendimento no protocolo.

Belo Horizonte/Direito – Média 4,84: Os alunos da turma 9A consideraram o serviço da secretaria acadêmica insatisfatório em todos os quesitos.

Belo Horizonte/Medicina – Média 7,50: Houve pequenos aumentos nas médias de satisfação com o serviço da secretaria acadêmica quando comparado com 2022/01, porém os mesmos não foram significativos ao nível de 95% de confiança. A **entrega de documentos no prazo** foi considerada insatisfatória por 50% das turmas do curso de Medicina/Belo Horizonte, sendo o quesito que traz maior insatisfação aos alunos. O **atendimento por e-mail** foi considerado insatisfatório por 31,82% das turmas, o **atendimento presencial** por 9,09% das turmas; o **fornecimento de informações** por 22,73% e o **horário de funcionamento** por 20,45% das turmas, sendo estas principalmente na Unidade Itapoã. Em 31,82% das turmas, a secretaria acadêmica foi bem avaliada em todos os quesitos.

Campo Belo – Média 7,89: Apenas a turma 07A avaliou como insatisfatórios o “atendimento por e-mail” e “o atendimento presencial”. As demais turmas avaliaram muito bom o serviço da secretaria acadêmica em todos os quesitos.

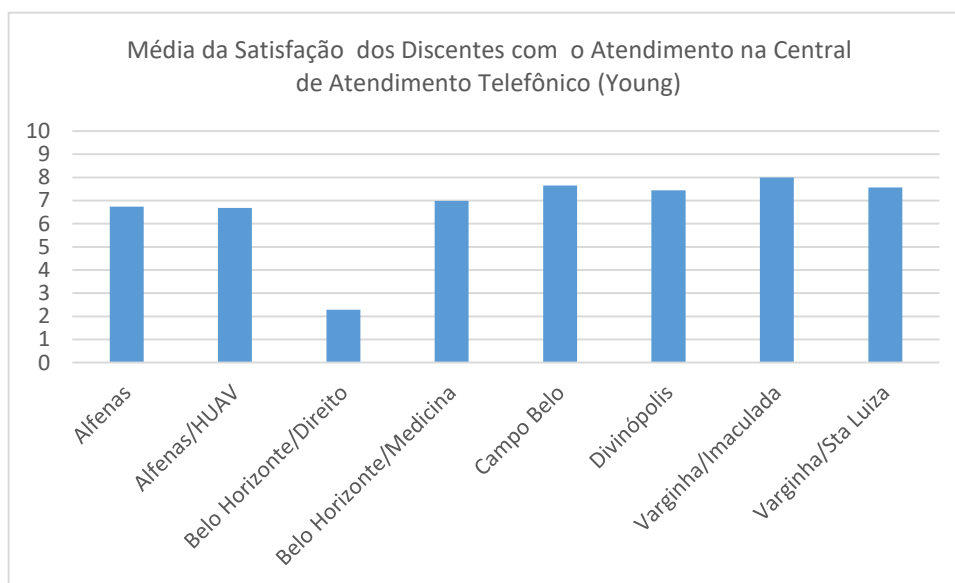
Divinópolis – Média 7,89: O serviço na secretaria acadêmica de forma geral foi bem avaliado. Quando se compara os resultados de 2023/01 com os de 2022/01, tem-se que em 75% dos cursos houve um aumento na média do serviço, sendo que apenas no curso de Odontologia Noturno que esse aumento foi significativo ao nível de 95% de confiança. No curso de Fisioterapia, houve queda no grau de satisfação com o serviço e essa foi significativa.

Varginha/Imaculada – Média 8,44: Houve um pequeno aumento no grau de satisfação dos alunos com o atendimento na secretaria acadêmica quando se compara com os resultados de 2022/01, porém estas variações não foram significativas ao nível de 95% de confiança.

Varginha/Santa Luiza – Média 7,07: A turma 7A avaliou muito bem a secretaria acadêmica em todos os quesitos.

Qualidade do atendimento na Central de Atendimento Telefônico (Young):

Gráfico 12 – Média satisfação dos discentes com a Young



Fonte: CPA (2024)

Alfenas – Média 6,73: Em 66,67% dos cursos a avaliação do serviço foi insatisfatória ($M < 7,0$). Em 32,98% das turmas, do campus de Alfenas, avaliaram mal o serviço de atendimento telefônico em todos os quesitos e apenas 19,15% avaliaram bem o serviço em todos os quesitos. Analisando por quesito e turma tem-se que: A **rapidez do atendimento** foi considerada insatisfatória por 67,02% das turmas do campus de Alfenas; a **resolutividade das demandas** foi considerada insatisfatória por 65,96% das turmas; a **qualidade das informações fornecidas** foi considerada insatisfatória por 48,94% das turmas; a **atenção e respeito no atendimento** foram considerados insatisfatórios por 43,62% das turmas.

Alfenas/HUAV – Média 6,68: Os itens com piores avaliações foram: rapidez e resolutividade nos atendimentos telefônicos. Atenção e respeito, bem como fornecimento de informações corretas foram mal avaliados por 60% das turmas.

Belo Horizonte/Direito – Média 2,29: O serviço da Central de Atendimento telefônico foi considerado insatisfatório, desde a rapidez do atendimento até a qualidade deste atendimento. Este é um serviço terceirizado.

Belo Horizonte/Medicina – Média 6,99: A Central de Atendimento Telefônico é um serviço terceirizado que foi avaliado. Analisando por quesito e turmas tem-se: **Rapidez e resolutividade do atendimento** foi considerado insatisfatório por 65,91% das turmas. **Informações oferecidas corretamente** foram consideradas insatisfatórias por 43,18% das turmas; **Atendimento com atenção e respeito** foi considerado insatisfatório por 20,45% das turmas.

Campo Belo – Média 7,65: Em 42,86% das turmas, a “resolutividade do atendimento telefônico” foi considerada insatisfatória e para 28,57%, a “rapidez do atendimento e a certeza das informações fornecidas” também foram insatisfatórias. Em 57,14% das turmas o serviço foi considerado bom em todos os quesitos.

Divinópolis – Média 7,44: O serviço de atendimento telefônico, que é terceirizado. A média geral do serviço foi satisfatória ($M \geq 7,0$), tendo sido o serviço considerado insuficiente no curso de Fisioterapia onde as turmas 01A e 05A avaliaram mal o serviço em 75% dos quesitos. As turmas 05A/Direito e 05A/Odontologia Noturno avaliaram insatisfatoriamente o serviço em todos os quesitos ($M < 7,0$). Analisando os resultados por quesitos e turmas tem-se que: Das turmas do campus de Divinópolis, 40,91% delas avaliaram bem o serviço em todos os quesitos. Em 40,91% das turmas, a “rapidez do atendimento” foi considerada insatisfatória. Em 45,45% das turmas, a “resolutividade do atendimento” foi considerada insatisfatória. O “atendimento com atenção e respeito” foi considerado insatisfatório por 27,27% das turmas.

Varginha/Imaculada – Média 7,99: O atendimento na “Central de atendimento telefônico” foi considerado plenamente satisfatório pelos alunos do curso de Psicologia. A “rapidez de atendimento” e a “resolutividade do atendimento” foram considerados insatisfatórios por 75% das turmas do curso de Biomedicina; as “informações

Varginha/Santa Luiza – Média 7,57: A turma 01A/Odontologia Noturno avaliou mal a central de atendimento em todos os quesitos. A turma 05A/Odontologia Noturno considerou insatisfatório apenas a “rapidez do atendimento”.

➤ **Resultado da avaliação do atendimento pelos discentes da pós-graduação**

Em 2023, não foram aplicadas as avaliações para os cursos *lato sensu* e *stricto sensu* (campus de Alfenas), apenas o programa de Mestrado em Ensino e Saúde fez a avaliação. Entretanto, não avaliam os quesitos de atendimento, pois o formulário de avaliação é diferente dos demais, devido à metodologia aplicada.

Os resultados das avaliações do Mestrado em Ensino e Saúde foram encaminhados à Diretoria de Pesquisa e Pós-graduação e à supervisão dos campus para que junto ao coordenador, discutissem quais as medidas a serem tomadas para que as deficiências fossem sanadas.

3.10 Políticas institucionais e ações de estímulo à produção discente e à participação em eventos (graduação e pós-graduação)

Conforme já indicado nas Políticas Institucionais para Pesquisa e Iniciação Científica (item 3.4), pelo terceiro ano, ocorreu nos dias 6 e 7 de maio de 2023, o III Congresso Médico Acadêmico da UNIFENAS (COMAD), que é um evento em sua integralidade organizado por acadêmicos do curso de Medicina da UNIFENAS-Alfenas/MG com o intuito de contribuir com o crescimento e aprimoramento do conhecimento científico de acadêmicos e profissionais. A pretensão foi atingir não apenas estudantes de Medicina, mas também profissionais atuantes na área médica e áreas afins.

Como se trata de um congresso que visa produzir conhecimentos, em 2023, ao todo foram aprovados 65 trabalhos científicos, no formato de temas livres (apresentação oral).

A UNIFENAS realizou de 24 a 28 de outubro de 2023, o XVII Simpósio de Pesquisa e o XXI Seminário de Iniciação Científica da UNIFENAS, em que foi totalmente on-line, com a apresentação de 240 (duzentos e quarenta) trabalhos de discentes e resumos apresentados nos anais, sendo de alunos da graduação e da pós-graduação.

No item 3.5 foi apresentada às Políticas institucionais para a extensão e citado os 167 (cento e sessenta e sete) projetos apresentados no XXI Fórum de Extensão Universitária, com resumos apresentados nos anais.

Os artigos e publicações em anais enumerados nos itens 3.6 e 3.8, constam como autores um ou mais discentes, seja da graduação ou da pós-graduação.

Além dos trabalhos já citados, houve, em 2023, notícias de alunos da graduação e pós-graduação publicados no Jornal dos Lagos. Sendo algumas delas:

- A Diretora de Planejamento e Desenvolvimento da UNIFENAS, também especialista em informática, em celebração ao Dia da Internet Segura (8 de fevereiro), falou sobre algumas das ações que podem ajudar a manter o acesso à internet seguro e prudente para o jornal local, do município de Alfenas/MG.
- Alunos do curso de Ciência da computação desenvolveram um sistema que integra dados de acadêmicos e egressos, de forma a permitir que empresários tenham à sua disposição um banco de informações com possíveis candidatos a preencher vagas de estágio e de trabalho. O projeto recebeu o nome de LINKacadêmico.
- Tendo em vista que 8 de abril é comemorado o Dia da Natação, um professor do curso de Educação Física, campus de Alfenas, escreveu uma matéria para o jornal local sobre este esporte. Segundo o professor, a natação é um esporte completo. Além dela trabalhar toda musculatura, trabalha o cardiorrespiratório, a amplitude dos movimentos e previne afogamentos e é o quarto esporte mais praticado no Brasil.
- A coordenadora do curso de Pedagogia, campus de Alfenas, e professora responsável pelo ensino de LIBRAS na mesma instituição, escreveu uma reportagem para o jornal local sobre a educação de surdos que é direito e conquista. No Brasil tem duas datas importantes para as pessoas surdas: o Dia nacional da Educação de surdos (23 de abril) e o Dia Nacional da Língua Brasileira de Sinais (24 de abril). Segundo a professora, a pessoa surda, como toda pessoa, pode alcançar todos os objetivos quando há acessibilidade.

- Médica intensivista do Hospital Universitário Alzira Velano (HUAV) e professora na UNIFENAS, campus de Alfenas, escreveu matéria para o jornal local sobre “hábitos saudáveis e monitoramento preventivo no combate à hipertensão” celebrado no Brasil no dia 26 de maio. Segundo a professora, a hipertensão é a elevação da pressão arterial, popularmente conhecida como pressão alta
- Professor do curso de Medicina Veterinária que faz pós-graduação em medicina tradicional chinesa, em que aborda a acupuntura discorreu o tema em uma reportagem para o jornal local, relatando que está é aplicada também em animais e que esta prática já é realizada em Alfenas/MG. O professor disse que os estudos ainda estão no início, mas ele já tem conseguido ajudar animais atendidos no Hospital Veterinário da UNIFENAS com a prática.
- 12 de maio é o Dia Internacional da Enfermagem e o coordenador do curso falou sobre esta profissão ao jornal local do município de Alfenas, alegando que a Enfermagem transforma, inova, renova e proporciona um cuidado especial para com o próximo. O coordenador ressaltou ainda que o curso tem uma matriz curricular inovadora que prepara o profissional para o mercado de trabalho.
- Médica pediatra do Hospital Universitário Alzira Velano (HUAV), explicou em uma reportagem para o jornal local de Alfenas/MG, como acontece o Teste do Pezinho, que é responsável por identificar precocemente crianças com doenças metabólicas, genéticas, enzimáticas e endocrinológicas, em tempo oportuno, para intervenção adequada.
- Em comemoração ao Dia Mundial da Arquitetura, o professor do curso de Arquitetura e Urbanismo da UNIFENAS, Campus de Alfenas, concedeu entrevista ao jornal local, explicando como as tendências acontecem na arquitetura. O professor ressaltou que “as tendências hoje são direcionadas para o conforto e para o comportamento pós-pandemia, como: aconchego, de acolhimento e de algo que conecte o morador com sensações prazerosas”.
- Coordenador do curso de Direito, campus de Alfenas, participou de uma reportagem no jornal local, explicando a importância de advogados e magistrados e disse que, inclusive, comemoram juntos o dia de suas profissões, que é em 11 de agosto.
- Professor do curso de Medicina Veterinária ressaltou, em uma matéria para o jornal local, a importância da equoterapia aplicada para o bem-estar humano, na promoção da melhoria física e psicológica de pessoas em contato com eles.
- Profa do curso de Nutrição, campus de Alfenas, falou em reportagem para o jornal local, sobre a importância da atenção à alimentação saudável, sendo esta indispensável para o bem-estar. Segundo a docente, a orientação é para que a alimentação não seja uma dieta, mas uma prática da população em geral.
- No Dia do Nutricionista, professora e também gestora de restaurante, cedeu ao jornal local, uma reportagem ressaltando que o nutricionista é um profissional de extrema necessidade na vida das pessoas que procuram por uma saúde perfeita e uma alimentação mais equilibrada.
- No Dia do Fisioterapeuta, a técnica responsável de CER (Centro Especializado em Reabilitação) do Hospital Universitário, ressaltou a importância deste profissional em matéria para o jornal local e disse que é uma excelente oportunidade para reforçar o papel significativo que a profissão desempenha na saúde e no bem-estar da população em geral.

- Setembro amarelo foi a pauta da matéria concedida ao jornal local, no município de Alfenas, pela psicóloga do CER III (Centro Especializado de Reabilitação). O tema central foi falar sobre suicídio. Mês de setembro é marcado por ações de prevenção ao suicídio em todo o país.
- Em celebração do Dia do Administrador, a coordenadora do curso de Administração e Ciências Contábeis concedeu uma matéria para o jornal local, ressaltando que o administrador é um precursor de mudanças.
- Segundo o coordenador do curso de Farmácia, ser farmacêutico é criar pílulas de amor, de vida! Esta foi a pauta da matéria concedida ao jornal local em comemoração ao dia internacional do farmacêutico (25 de setembro).
- O Dia Mundial do Dentista foi o tema abordado pela coordenadora do curso de Odontologia, campus de Alfenas, em reportagem ao jornal local. A coordenadora ressaltou que o dentista é o profissional apto a cuidar da saúde e da estética bucal.
- Em outubro comemora-se também o Dia do Engenheiro Agrônomo, profissional este responsável por garantir ao país o posto de maior exportador do mundo. Este foi o tema abordado pelo coordenador do curso de Agronomia, campus de Alfenas, ao jornal local.
- 18 de outubro comemorou-se o Dia do Médico e, segundo o coordenador do curso de Medicina, campus de Alfenas, o médico é muito mais do que aquele que se torna responsável pela vida do próximo, ele é o companheiro fiel que acompanha o sofrimento de seus pacientes e, ao mesmo tempo, preza pela excelência no atendimento.
- Professora do curso de Farmácia, campus de Alfenas falou em reportagem ao jornal local, sobre a importância da lavagem correta das mãos, uma ação higiênica, que protege e salva vidas!
- Professor no curso de Medicina e também Pediatra no HUAV (Hospital Universitário Alzira Velano), campus de Alfenas, concedeu uma matéria para o jornal local, destacando a importância de imunizar as crianças, como forma de enaltecer o dia 17 de outubro – Dia Nacional da Vacinação. Para o professor, a mesma trouxe uma segurança imensa para a humanidade.
- Veganismo é estilo de vida que ganha adeptos! De acordo com a matéria cedida ao jornal local de Alfenas/MG, professora do curso de nutrição ressaltou que os benefícios da dieta vegana para a saúde são reconhecidos como manutenção do peso corporal normal e a diminuição dos riscos às doenças crônicas. Porém, a professora fez um alerta que a recomendação para a adoção deste tipo de dieta deve ser feita com cautela por conta das possíveis deficiências nutricionais que podem surgir a longo prazo.
- Coordenadora do curso de Administração e ciências contábeis, falou em reportagem ao jornal local sobre o Empreendedorismo Feminino, da busca por respeito, equidade e reconhecimento. No mês de novembro, mais precisamente no dia 19, foi comemorado o Dia Mundial do Empreendedorismo Feminino. Segundo a coordenadora, a mulher ocupar um lugar de destaque à frente das atividades profissionais nos dias atuais é um desafio enorme, pois a mulher tem uma jornada dupla, tripla.
- Estudantes de Direito, Gastronomia e Medicina trabalharam a responsabilidade social, na qual uniram-se por uma páscoa “mais doce” e solidária. Os estudantes foram para o laboratório do curso de Gastronomia e produziram ovos de páscoa para distribuir a crianças da APAE, do Centro Municipal de Educação Infantil (CEMEI) e dos filhos dos recuperandos da Associação de Proteção e Assistência aos Condenados (APAC).

- Estudantes de Medicina, campus de Belo Horizonte, participaram do 1º Seminário de Integração dos cursos de Medicina e do Hospital Universitário Alzira Velano (HUAV). Tal evento surgiu como forma de compartilhar experiências, apresentar novas oportunidades de estágios, de atividades no hospital e até mesmo de residência para os estudantes.
- Médicos veterinários e estudantes participaram da 36ª. SEMEV (Semana de Medicina Veterinária), no campus de Alfenas. Ocorreu debate sobre a empregabilidade de médicos veterinários e palestrantes que moram no exterior ajudaram a ampliar a visão de estudantes e profissionais.
- Oftalmologista atuante no CER III Visual do Hospital Universitário Alzira Velano, em comemoração do Dia do Oftalmologista (7 de maio), falou sobre esta especialidade para o jornal local, destacando que o gosto pela profissão vem da possibilidade de “preservar, melhorar a quantidade e a qualidade da visão dos pacientes.”.
- Coordenador do curso de Gastronomia, campus de Alfenas, escreveu para o jornal local que a profissão vai além do preparo gastronômico. Os profissionais desta área comemoram o “Dia Nacional do Chefe de Cozinha”, em 13 de maio. O coordenador disse que “ser chefe de cozinha, na maioria das vezes, é abdicar do ato de cozinhar o tempo todo para assumir questões gerenciais, administrativas e de criatividade”.
- Acadêmicos de Direito, que comemoram seu dia em 19 de maio, podem atuar em várias áreas, conforme nota cedida pelo prof. do curso, do campus de Alfenas, ao jornal local. O professor ressaltou que para a escolha do caminho a ser seguido, é preciso, durante o curso de graduação, ter a mente aberta e se permitir conhecer, sem resistências e preconceções, com a disposição para as possibilidades, aliada a empatia e aptidões para a possível escolha.

Do exposto, tem-se que as políticas institucionais e ações de estímulo garantem ao discente apoio financeiro ou logístico para a organização e participação em eventos, de âmbito nacional e internacional na Instituição e fora dela, bem como dá apoio à produção acadêmica discente e à sua publicação em encontros e periódicos nacionais e internacionais.

EIXO 4 – POLÍTICAS DE GESTÃO

A gestão na UNIFENAS é feita de forma participativa, cada gestor planeja, organiza, executa ações e analisa os resultados do setor sob sua administração, auxiliado pelos representantes da comunidade acadêmica e da sociedade que compõem os colegiados de curso, a CPA, o CONSUNI e os comitês de ética.

4.1 Titulação do corpo docente

O quadro docente da UNIFENAS, em 2023, era composto de:

Quadro 29 - Número de docentes na UNIFENAS, de acordo com a titulação

Titulação dos docentes	2023/01	2023/02
Doutores	157	155
Mestres	241	224
Especialistas	156	150
TOTAL	553	529

Fonte: CPA (2024)

Assim, em 2023/01, 28,82% dos professores eram doutores e 43,58% eram mestres, perfazendo um total de 72,40% do corpo docente com titulação de doutor ou mestre.

Em 2023/2, 28,81% dos professores eram doutores e 41,64% mestres, perfazendo um total de 70,45% do corpo docente com titulação de doutor ou mestre, índice próximo à meta de 80%, segundo o PDI. Embora não tenha atingido a meta, ressalta-se que o número de docentes especialistas que se encontram em capacitação ao nível de mestrado são 13, e o número de docentes mestres que se encontram em capacitação ao nível de doutorado são 15.

4.2 Política de capacitação docente e formação continuada

A UNIFENAS continuou a oferecer o Programa de Desenvolvimento Docente da UNIFENAS – ProDDU, que dá apoio à participação do docente em cursos de desenvolvimento pessoal e de formação didático/pedagógica, internos e externos, especialmente quanto à utilização de recursos tecnológicos e ferramentas de avaliações.

Em 2023, no primeiro e no segundo semestres ocorreram os seguintes cursos de formação didático/pedagógica oferecidos pelo Programa de Desenvolvimento Docente (PRODDU).

Quadro 30 - Número de participantes do PRODDU

Curso	Data	Número de professores participantes
7º Fórum de gestores	25 e 26 de janeiro	51
Treinamento Aprendizagem Baseada em Projetos	3 e 4 de fevereiro	32
Curso: Avaliação por Competência e ENADE	02 de agosto	109

Fonte: CPA (2024)

Assim, em 2023, dentro do Programa de Desenvolvimento Docente da UNIFENAS, foram capacitados 188 (cento e oitenta e oito) docentes.

Seguem exemplos de participação docente em outros programas de educação continuada:

- Congresso Brasileiro de Cirurgia do Joelho
- Congresso Brasileiro de Nefrologia Pediátrica
- Congresso mineiro de ginecologia e obstetrícia
- Curso de atualização em Cirurgia Geral, Emergência e Trauma
- European Congress On Obesity
- Simpósio Internacional de Reanimação Neonatal
- XIX Congresso APA - Produção e Comercialização de Ovos
- XVII Congresso Brasileiro de Biomedicina, V Congresso Internacional de Biomedicina

Em 2023, muitos de nossos professores foram palestrantes em congressos, seminários, lives e *webinars*. Destaca-se ainda que ocorreram nove apresentações de dissertações de mestrado e quatro teses de doutorado de professores da UNIFENAS, sendo elas:

1. Dissertações de mestrado:

Quadro 31 - Professores que defenderam dissertação de mestrado

Nome do professor	Título do trabalho	Programa/IES
Maurício Moreira Junior	Sistema de Informação Web para o cadastro de produtores	Programa de pós-graduação em Sistemas de Produção Agropecuária da UNIFENAS
Alexandre Tadeu Generoso	Elaboração e Validação de Uma Escala de Empatia Brasileira para Estudantes de Medicina	Mestrado em Ensino em Saúde/ UNIFENAS
Déborah Lobato Guimarães	Percepção do Discente Sobre a Atuação do Tutor Especialista e Não Especialista na Aprendizagem Baseada em Problemas.	Mestrado em Ensino em Saúde/ UNIFENAS
Eumara Barbosa Silva	Impacto do Isolamento Social pela Pandemia de Covid-19 Na Saúde Mental Dos Estudantes de Medicina e Percepção	Mestrado em Ensino em Saúde/ UNIFENAS

	Quanto ao Ensino Remoto em uma Escola Médica Brasileira	
Flávio Assumpção Zambelli Loyola	Elaboração da Entrustable Professional Activity (EPA) Associada à Prostatectomia Radical Minimamente Invasiva	Mestrado em Ensino em Saúde/ UNIFENAS
José Ademar Baldim	Efeito da Reflexão Deliberada e do Diagnóstico Diferencial na Calibragem Diagnóstica das Doenças Anorretais Entre os Estudantes do Último Ano do Curso de Medicina na Unifenas – Alfenas.	Mestrado em Ensino em Saúde/ UNIFENAS
Leandro Diniz e Garcia	Efeito da Ferramenta Cognitiva Slow Como Estratégia para Reduzir Viés de Confirmação Diagnóstica em Estudantes de Medicina.	Mestrado em Ensino em Saúde/ UNIFENAS
Rodrigo Guimaraes Corradi	Fatores de Risco e Prognóstico no Câncer de Pênis: Um Estudo Epidemiológico	Mestrado em Cirurgia/UFGM
Rommel de Souza Carneiro	Introdução de Videoaulas em Disciplinas de Bases da Técnica Cirúrgica: Avaliação da Motivação e da Aprendizagem dos Estudantes	Mestrado em Ensino em Saúde/ UNIFENAS

Fonte: CPA (2024)

2. Teses de doutorado

Quadro 32 - Professores que defenderam teses de doutorado

Nome do professor	Título do trabalho	Programa/IES
Jéssica Aparecia da Silva	Relato de dor dentária e fatores associados em pré-escolares e escolares brasileiros	Programa de pós-graduação em Odontologia da UFGM
Carlos Alberto Camargo Isabel	Inibição da atividade enzimática, degradação e resistência à tração da matriz dentinária e permeabilidade da dentina após tratamento com ácidos glicólico e ferúlico	Doutorado em Odontologia/Centro de Pesquisas Odontológicas São Leopoldo Mandic
Lísia Aparecida Costa Gonçalves	Avaliação da resistência de união, pH e solubilidade de Cimentos Reparadores Biocerâmicos	Doutorado em Odontologia/Centro de

Fonte: CPA (2024)

As apresentações de dissertações de mestrado e teses de doutorado de professores da UNIFENAS, foi 10,15% superior ao número de conclusões de pós-graduação *stricto sensu* de 2022.

Docentes da UNIFENAS continuamente participam de bancas sejam como orientador ou apenas como avaliador, na UNIFENAS e em diversas outras Instituições públicas e privadas.

Para incentivar a produção científica de qualidade, aos docentes dos programas de pós-graduação *stricto sensu*, enquadrados como permanentes, há a concessão de gratificação por produção científica e captação de recursos financeiros externos.

Assim, a CPA concluiu que a UNIFENAS tem uma política de capacitação docente e de formação continuada que garante a participação em eventos científicos, técnicos, artísticos ou culturais, em cursos de desenvolvimento pessoal e profissional e de qualificação acadêmica na graduação e/ou em programas de pós-graduação institucionais ou não, com práticas consolidadas e institucionalizadas.

4.3 Política de capacitação e formação continuada para o corpo técnico-administrativo

Nos campus de Alfenas, Belo Horizonte, Divinópolis e Varginha há Comissão Interna de Prevenção de Acidente no Trabalho (CIPA), a qual é constituída por 50% de representantes do empregador e 50% de representante dos empregados.

Em 2023, a CIPA promoveu a SIPAT (Semana Interna de Prevenção de Acidente do Trabalho). O evento contou com as atividades: Abertura: Sustentabilidade Emocional - Profa. Christiane Navarra Frogeri Pimenta (Varginha); Dinâmicas de Relacionamento Juliana Moreira (GRH); Demonstração Yoga/Zumba (Curso de Educação Física); Palestra: Saúde Financeira - Prof. Lucas Couto Moreira (Curso de Ciências Contábeis); Curso Excel - Prof. Erivelton Santos (Curso de Administração); Desenvolvimento Sustentável ESG - Prof. Rogério Prado (Extensão); Curta Metragem “Ilha das Flores; Campeonato de Truco/ Ping Pong (Curso de Educação Física); Apresentação Musical – Profa. Jussara Mesquita (NUCAU) e sorteio de brindes aos presentes.

A UNIFENAS, por meio de sua reitoria, promoveu o 2º Encontro de Líderes e liderados, no desejo de impulsionar suas lideranças na condução de uma Universidade cada vez mais sólida e capaz de enfrentar os desafios presentes e futuros na gestão administrativa. Uma consultora de gestão de pessoas esteve à frente desse processo de desenvolvimento e autoconhecimento.

Egressa da UNIFENAS, cirurgiã dentista e proprietária da maior rede de clínicas odontológicas da América latina, proferiu palestra para gestores, colaboradores e docentes e discentes, no campus de Alfenas. O foco central de sua explanação foi que “empresas são feitas de processos e pessoas. E sempre as pessoas em primeiro lugar”.

Em 2023, diversos cursos de treinamento e capacitação foram oferecidos, pela UNIFENAS, aos técnicos administrativos podendo-se citar alguns deles:

Quadro 33 - Participação em processos de formação continuada pelos colaboradores do Campus de Alfenas

Curso/Setor	Modalidade	Nome do evento/atividade	Nº total de funcionários participantes
CPA	Conclusão	Defesa de Mestrado em Educação, pela Universidade Federal de Alfenas/MG	1
CONTABILIDADE	Curso obrigatório anual Conselho Federal Contabilidade	Educação Continuada Profissional - CRC/MG-Contadores/Supervisor	2
CONTABILIDADE	Publicação de um artigo científico ISSN -ARTIGO 2359-618X	REVISTA GESTÃO EM ANÁLISE (REGEA)	1
Secretaria Acadêmica	Treinamentos	Líderes e Liderados	80
	Palestra	Transformando o Não em Sim: Dra. Carla Sarni	11
	2º Encontro de Líderes	Líderes e Liderado	21
	Encontro de Liderados	Explicações e devolutiva sobre ferramenta DISC aos colaboradores	14
	Encontro de Liderados	Treinamento sobre liderados	12
	Palestras	Palestra: Saúde Financeira - Prof. Lucas Couto Moreira	6
	Palestras	Curso Excel, prof. Erivelton Santos	2
	Palestras	Sustentabilidade Emocional Profa. Christiane Navarra Frogeri Pimenta	4
	Palestras	Dinâmicas Relacionamento: Juliana Moreira	4
	Palestras	Maquiagem e Massagens Posturais (Curso de Estética e Cosmética)	4
	Treinamentos	Treinamento com a Tehcne: uso do Sistema Lyceum	11
RH	Treinamento de Integração	Garantir aos funcionários informações necessárias sobre as normas e procedimentos da empresa.	80
	I Encontro de Líderes	Gestão de Pessoas	34
	I Encontro de Liderados	Gestão de Pessoas	84
	II Encontro de Liderados	Gestão de Pessoas	83
	Treinamento 5S	Gestão de Pessoas	126

Fonte: CPA (2024)

Quadro 34 - Participação em processos de formação continuada pelos colaboradores do Campus de Belo Horizonte

Curso/Setor	Modalidade	Nome do evento/atividade	Nº total de funcionários participantes
Colaboradores dos setores	capacitação	Oficina para identificação e desenvolvimento do perfil comportamental	73
		Oficina de comunicação	68
		Oficina 5W2H	69

Fonte: CPA (2024)

Para que a Política de Capacitação Profissional tenha mais efetividade, a UNIFENAS mantém convênios com o Sindicato dos Auxiliares de Administração Escolar, Sindicato dos Professores de Alfenas e Sindicato dos Professores do Estado de Minas Gerais, que oferecem bolsas de estudo que variam de 50% a 90%, incentivando funcionários e seus filhos a fazerem cursos de graduação e de pós-graduação.

Além dessas atividades elencadas acima, os funcionários participam ativamente de cursos e eventos, já indicados nos eixos anteriores.

Do exposto, a CPA concluiu que a UNIFENAS tem uma política de capacitação e de formação continuada para o corpo técnico administrativo, com a participação em eventos científicos, técnicos, artísticos ou culturais, em cursos de desenvolvimento pessoal e profissional e de qualificação acadêmica e/ou em programas de pós-graduação, com práticas consolidadas e institucionalizadas.

4.4 Política de capacitação e formação continuada para o corpo de tutores presenciais e a distância

A UNIFENAS Digital é o órgão responsável pelo ensino a distância da UNIFENAS, seja para os cursos de graduação em EaD ou para as disciplinas oferecidas a distância para os cursos presenciais de acordo com a legislação.

Conforme já foi exposto anteriormente, a UNIFENAS possui uma política direcionada para a capacitação e formação continuada dos professores/tutores (presenciais e a distância), sendo oferecidas bolsas de mestrado e doutorado na Instituição e fora dela.

Os cursos de graduação totalmente a distância tiveram início em 2021, com turmas nos cursos de Administração, Ciências Contábeis e Pedagogia. Em 2023, além destes cursos, ingressaram alunos nos cursos EaD de:

- Análise e Desenvolvimento de Sistemas
- Comunicação Institucional
- Educação Física
- Filosofia
- Gestão Comercial
- Gestão da Tecnologia e Informação
- Gestão de Recursos Humanos

- Gestão Financeira
- Gestão Pública
- Letras - Inglês
- Letras – Português
- Logística
- Marketing
- Processos Gerenciais
- Psicopedagogia
- Serviço Social
- Sistemas para Internet

Os tutores de processos são funcionários da UNIFENAS Digital capacitados e com perfil profissional de atuação na área.

Assim, a CPA pode concluir que a UNIFENAS tem uma política de capacitação docente e de formação continuada para o corpo de tutores presenciais e a distância que garante a participação em eventos científicos, técnicos, artísticos ou culturais, em cursos de desenvolvimento pessoal e profissional e de qualificação acadêmica na graduação e/ou em programas de pós-graduação, com práticas consolidadas e institucionalizadas.

4.5 Processos de gestão institucional

Na UNIFENAS o processo de gestão é participativo, com representantes de docentes, discentes, tutores e da sociedade civil organizada em diversas instâncias decisórias, tais como no Conselho Universitário, Comitê de Ética em Pesquisa, Comissão Própria de Avaliação (CPA) e Colegiados de cursos, onde têm direito a voz e voto. Todas reuniões são lavradas em atas.

As reuniões do Pró-reitor acadêmico com os gestores, dos NDEs e dos Colegiados de curso e da CPA continuaram a ser presenciais.

Os projetos de pesquisa executados na UNIFENAS passaram por avaliações junto ao Comitê de Ética Humana e Comitê de Ética no Uso de Animais, quando necessário.

Em 2023, ocorreram as seguintes reuniões:

Quadro 35 - Número de reuniões de supervisores de campus com os coordenadores de curso

Reuniões com os coordenadores de curso			
Campus	1o. Semestre	2o. Semestre	Total Geral
Alfenas	08	04	12
Belo Horizonte	9	8	17
Campo Belo	03	10	13
Divinópolis	05	05	10
Varginha	5	3	8
Total Geral	30	30	60

Fonte: CPA (2024)

- Reuniões da coordenação com docentes e discentes

Quadro 36 - Número de reuniões de coordenadores de cursos com docentes e discentes

Reuniões nos cursos de graduação									
Campus	Colegiados de curso	NDE	Assembleia Geral	Representantes de Sala	Colegiados de curso	NDE	Assembleia Geral	Representantes de Sala	Total
Alfenas	22	47	26	33	18	37	15	24	222
Belo Horizonte		1	1	3	1	2	1	2	11
Campo Belo									
Divinópolis	3	36	9	14	7	37	11	15	91
Varginha									
Total Geral	25	84	36	50	26	76	27	41	324

Fonte: CPA (2024)

- Reuniões dos órgãos colegiados

Quadro 37 - Número de reuniões dos órgãos colegiados

Reuniões dos Colegiados	
Comissão Própria de Avaliação (CPA)	4
Conselho Universitário	1
Comitê de Ética Humana	17
Comitê de Ética no Uso de Animais	8
Colegiado do Programa em Ciência Animal	2
Colegiado do Programa em Reprodução, Sanidade e Bem-estar Animal	2
Colegiado do Curso de Mestrado em Sistemas de Produção na Agropecuária	2
Colegiado do Curso de Agricultura Sustentável	2
Colegiado do Mestrado em Ensino em Saúde	4

Fonte: CPA (2024)

Com a sistematização e divulgação das decisões colegiadas, a UNIFENAS garante a publicidade e a transparência, possibilitando a apropriação das informações pela comunidade acadêmica interna.

Do exposto, tem-se que os processos de gestão institucional consideram a autonomia e a representatividade dos órgãos gestores e colegiados e a participação de docentes, técnicos-administrativos, tutores, discentes e da sociedade civil organizada em todos os níveis, com direito a voz e a voto.

4.6 Sistema de controle de produção e distribuição de material didático

A UNIFENAS possui uma parceria de disponibilização de conteúdos com a SAGAH, conforme explicado nos relatórios anteriores.

Como cada Unidade de Aprendizagem é independente, permitiu-se a construção de disciplinas personalizadas de acordo com os planos de ensino validados pelos NDEs e colegiados do curso. As atividades foram desenvolvidas a partir de metodologias ativas, acompanhadas pelo docente da UNIFENAS responsável pela disciplina.

O corpo de tutores, o material didático, as tecnologias e o suporte aos alunos foram avaliados na avaliação institucional coordenado pela CPA (ver resultado no item 3.1).

Os docentes/tutores, em 2022, continuaram a ser treinados conforme já indicado no item 4.2. Segundo consta do relatório elaborado pela Comissão de Especialistas do INEP, em visita virtual e ou presencial realizada em 2023, “acessando o sistema AVA, verificou-se que o sistema de controle de produção e distribuição de material didático previsto considera o atendimento da demanda, a existência de uma equipe técnica multidisciplinar responsável, estratégias que possibilitem a acessibilidade comunicacional, disponibilização por diferentes mídias, suportes e linguagens, plano de atualização do material didático e apoio à produção de material autoral pelo corpo docente”.

Do exposto, a CPA concluiu que o sistema de controle de produção e distribuição de material didático da UNIFENAS considera o atendimento da demanda, existe uma equipe técnico multidisciplinar responsável, estratégias que garantem a acessibilidade comunicacional, disponibilização por diferentes mídias, suportes e linguagem.

4.7 Sustentabilidade financeira: relação com o desenvolvimento institucional

Em 2023, a UNIFENAS continuou a estabelecer bons contatos com agências de fomento e entidades patrocinadoras de projetos de pesquisa e de iniciação científica, buscando aportes para a ampliação dos recursos institucionais.

A pós-graduação, em 2023 teve os seguintes projetos financiados externamente:

- **Projetos financiados**

Quadro 38 - Projetos de pós-graduação financiados por empresas externas

Empresa	Projeto	Valor	Coordenador
CENTAGRO	Avaliação de um nutracêutico de bases naturais no comportamento,	R\$ 22.153,80	Prof. Dr. Pedro Ivo Sodré Amaral

	bem-estar animal e parâmetros sanguíneos de cães		
FAPEMIG CAG - APQ-02625-18	Avaliação da concentração e inventário de gases de efeito estufa na produção de suínos em sistemas convencionais em condições brasileiras.	R\$ 20.500,00	Prof. Dr. Pedro Ivo Sodré Amaral
FAPEMIG CVZ - APQ-03430-17	Concentração de hormônio anti-mulleriano, população folicular, puberdade e desempenho reprodutivo e novilhas da raça Gir	R\$ 39.915,00	João Henrique Moreira Viana
FURNAS/ANEEL	Educação ambiental, sustentabilidade e inclusão social na produção de mudas de espécies florestais.	R\$ 87.200,00	Prof. Dr. Bruno César Góes

Fonte: CPA (2024)

Comparando com os financiamentos de 2023 em 2022, não houve maiores variações.

- Bolsas financiadas**

Quadro 39 - Bolsas de pós-graduação financiadas por órgãos financiadores

Órgão financiador	Nº de bolsas oferecidas	Modalidade	Áreas do Conhecimento	Valor anual
PROBIC/ UNIFENAS	16	IC	Todas as áreas	R\$ 76.800,00
PIBEX/UNIFENAS	10	Extensão	Todas as áreas	R\$ 48.000,00
PIBIC/FAPEMIG	40	IC	Todas as áreas	R\$192.000,00
PIBIC/CNPQ	20	IC	Todas as áreas	R\$ 96.000,00
PAPG – FAPEMIG	4	Mestrado	Zootecnia/Recursos Pesqueiros e Medicina Veterinária	R\$ 72.000,00
PAPG –FAPEMIG	4	Doutorado	Ciências Agrárias I/ Medicina Veterinária/ Zootecnia/Recursos Pesqueiros	R\$ 105.600,00
PROSUP	22	Mestrado	Medicina Veterinária/ Ciência Animal	R\$ 270.000,00
PROSUP	30	Doutorado	Agricultura Sustentável/ Reprodução Animal/Ciência Animal	R\$ 472.800,00
	146			R\$ 1.333.200,00

Fonte: CPA (2024)

Quanto ao valor das bolsas financiadas em 2023, praticamente foi igual ao de 2022.

Vários Projetos de Extensão foram realizados com recursos externos, tais como:

- **Centro Pró-Sorriso** - Credenciamento SUS - Recursos Federais e Estaduais;
- **Sulmilho** - Emater, Prefeitura Municipal e Empresas Produtoras de Insumos Agrícolas;
- **Projeto Rondon** - Ministério da Defesa - Governo Federal;
- **Prêmio Assis Chateaubriand** - TV Alterosa;

Ao analisar o Balanço Patrimonial de 2023 e os Relatórios de Auditoria Econômico-Financeira, a CPA concluiu que a UNIFENAS tem sustentabilidade financeira e realizou os investimentos previstos no PDI, os quais estão de acordo com as políticas de ensino, extensão e pesquisa. Há estudos que preveem a ampliação e fortalecimento de fontes captadoras de recursos e monitoramento e acompanhamento da distribuição de créditos, por meio de indicadores de desempenho institucionalizados.

4.8 Sustentabilidade financeira: participação da comunidade interna

Na UNIFENAS, a Comissão Própria de Avaliação realiza um trabalho eficaz e os seus relatórios são considerados na Instituição, como importante instrumento gerencial para a elaboração do orçamento institucional e norteador para as tomadas de decisões no ambiente interno, inclusive indicando os pontos em que os gestores e colaboradores precisam se capacitar ou se atualizar (item 4.2) e que parte da estrutura física e tecnológica precisa ser melhorada.

Por estar o sistema de controle financeiro informatizado, os gestores da área financeira da UNIFENAS, emitem relatórios gerenciais, que lhes permitem fazer, sistematicamente, um acompanhamento das despesas e receitas. Isto possibilita que se faça os investimentos necessários, sinalizados pela Avaliação Institucional, de forma planejada sem colocar em risco a estabilidade econômico-financeira.

Do exposto, tem-se que o orçamento considera as análises do relatório de Autoavaliação Institucional e dispõe de ciência, participação e acompanhamento das instâncias gestoras, orientando a tomada de decisões internas.

EIXO 5 – INFRAESTRUTURA FÍSICA

A UNIFENAS funciona em imóveis próprios em cada cidade na qual está inserida e tem uma excelente estrutura física em todos os campus.

Adquiriu o Lyceum - Sistema Acadêmico financeiro e iniciou-se a implantação dos mesmos, em paralelo ao SCA. A UNIFENAS Digital deixou de utilizar a plataforma Canvas LMS, voltando ao Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) Moodle.

No período de 27/07/2023 a 31/08/2023 foi realizada a avaliação do 1º semestre de 2022, da qual constatou a avaliação da infraestrutura física juntamente com a avaliação dos docentes do primeiro semestre, onde se avaliou: a qualidade do atendimento do coordenador, as ATEX, os PII, as disciplinas regulares EaD, as disciplinas institucionais EaD, a qualidade do atendimento do xerox e cantina (serviços terceirizados), da tesouraria, da central de relacionamento/secretaria acadêmica, da central de atendimento telefônico (Young), dos laboratórios de informática, dos recursos audiovisuais, da limpeza, da biblioteca e, docentes e discentes se autoavaliaram.

5.1 Instalações administrativas.

As instalações administrativas, em todos campus, funcionam em salas, com espaços que atendem aos requisitos de dimensão, limpeza, iluminação, acústica, ventilação, conservação e comodidade necessárias às atividades desenvolvidas no local. São de fácil acesso a todos, inclusive daqueles com necessidades especiais, porque os corredores são com piso podotátil, na porta das salas há sinalização em braille, há rampas e elevadores quando necessário e as portas possuem aberturas adequadas que permitem a entrada de cadeirantes ou portadores de próteses e órteses. As salas possuem recursos de tecnologia de informação, com computadores conectados à Rede UNIFENAS.

As gerências de Materiais e Patrimônio e de Infraestrutura e Serviços, bem como a CPA, acompanham sistematicamente a conservação e aquisição de bens móveis e da infraestrutura física e se os planos de melhoria estão sendo cumpridos.

Além disso, existe controle patrimonial e o funcionário pode abrir um chamado para resolução de problemas com manutenção através de seu portal na Intranet ou por meio de QR-Code disponível em diversos locais. O acesso à Intranet pode ser efetuado fora da instituição.

Das avaliações em anos anteriores pela CPA e do relatório da Comissão de Especialistas do INEP que fizeram visita em 2023, a CPA considera que, em todos os campus, as instalações administrativas existentes atendem

de maneira excelente às necessidades institucionais, considerando os aspectos: quantidade, dimensão, limpeza, iluminação, acústica, ventilação, segurança, acessibilidade e conservação.

5.2 Salas de aula.

Em todos os campus, as salas de aulas para encontros presenciais são de tamanho e a quantidade de carteiras condizente com o número de alunos de cada turma, são bem iluminadas, com boa ventilação (além das janelas, há ventiladores e/ou ar condicionado) e tem boa acústica. Em todas as salas, há quadro branco com uso de pincel e são plenamente acessíveis a todos.

Nas salas de aula, há disposição de fios para conexão de equipamentos, como o cabo HDMI e VGA entre outros, além de tomadas em vários locais. São dotadas de equipamentos multimídias e telas de projeção. Todas as salas estão habilitadas para acesso irrestrito à Internet.

Em algumas salas, os móveis permitem flexibilidade relacionada às configurações espaciais, oportunizando distintas situações de ensino-aprendizagem, e possuem outros recursos (tais como lousa e mesa interativas, salas de metodologias inovadoras e em estilo Maker) cuja utilização é comprovadamente exitosa.

5.3 Auditório(s).

Em Alfenas (campus sede) e no campus de Belo Horizonte, há auditórios e salas de eventos que atendem de maneira excelente às necessidades institucionais. Nos demais campus, há sala de eventos que satisfaz plenamente às necessidades, visto que o número de alunos é significativamente menor do que no campus de Alfenas e Belo Horizonte.

A descrição dos auditórios foi detalhada em relatórios anteriores.

5.4 Sala(s) de professores.

As salas dos professores/tutores são equipadas e atendem aos requisitos de dimensão, limpeza, iluminação, acústica, ventilação e comodidade necessárias às atividades nelas desenvolvidas.

As salas coletivas de professores/tutores viabilizam o trabalho docente, possuem recursos de tecnologias da informação e comunicação apropriados ao quantitativo de docentes, permitem o descanso, atividades de lazer e integração (possuem sofás e TV).

Os espaços de trabalho para docente em tempo integral ainda possuem estações de trabalho, que viabilizam ações acadêmicas, como planejamento didático-pedagógico, garantem privacidade para uso dos recursos, para o atendimento a discentes e orientandos, e para a guarda de material e equipamentos pessoais, com segurança.

Os espaços acima descritos possuem acessos facilitados para utilização de PCDs. Existem copas e banheiros ou dentro da sala dos professores, ou nas suas imediações.

Há ainda a possibilidade de o professor iniciar uma solicitação de manutenção através de um QR Code localizado em um quadro na sala.

Em todos os campus da UNIFENAS e unidades, há sala de professores, sala de apoio aos docentes e sala de reunião para o Núcleo Docente Estruturante, em número suficiente, com mobiliário adequado e com infraestrutura de informática.

5.5 Espaços para atendimento aos alunos.

Em todos os campus e suas unidades, em 2023, o atendimento aos alunos foi realizado pela central de Atendimento Telefônico da Young e presencialmente, tudo conforme descrito no item 3.11.

5.6 Espaços de convivência e de alimentação

No campus de Alfenas, a UNIFENAS Café, o Restaurante dos Lagos e o Supermercado dos Lagos que funcionam dentro do campus, continuaram a oferecer o serviço para atender alunos, professores e colaboradores residentes em Alfenas. Nos demais campus, os terceirizados continuam oferecendo os serviços.

A CPA realiza a avaliação do serviço prestado nas cantinas. Em 2023, os resultados foram:

Alfenas – Média 7,02: Quando se compara as médias das Unidades da Cantina, no campus de Alfenas, temos que houve uma queda significativa no grau de satisfação dos alunos de Agronomia (Integral e Noturno) com a cantina das Ciências Agrárias, sendo que 78% das turmas avaliaram mal os quesitos “quantidade de produtos” e “qualidade dos produtos”. O atendimento foi considerado insatisfatório por 54,17% das turmas. **Quanto à cantina do bloco 21**, a maior insatisfação é dos alunos do curso de Medicina, em que 100% dos mesmos consideraram a “quantidade e a qualidade dos produtos” insatisfatórias e o “atendimento” por 57,14% das turmas. Considerando a avaliação dos cursos de Medicina Veterinária, Administração e Ciências Contábeis que é no mesmo Bloco 20, tem-se que: O **atendimento** foi considerado insatisfatório por 30,77% das turmas. A **quantidade dos produtos** foi considerada insuficiente por 53,33% das turmas. A **qualidade dos produtos** foi considerada insatisfatória por 46,67% das turmas. A **higiene** foi considerada ruim por 13,33% das turmas. As turmas do curso de Ciência da Computação que utilizam a mesma cantina avaliaram bem em todos dos quesitos. **Quanto à Cantina Central**, que atendeu 61 turmas, principalmente no noturno, tem-se que: O **atendimento** foi considerado insatisfatório por 21,31% das turmas. A **quantidade dos produtos** foi considerada insuficiente por 65,57% das turmas. A **qualidade dos produtos** foi considerada insatisfatória por 49,18% das turmas. O **horário de funcionamento** foi considerado insuficiente por 24,59% das turmas. Pelos resultados gerais a CPA recomenda que sejam revistas a “qualidade e quantidade dos produtos”.

Belo Horizonte/Direito – Média 5,10: Todos os quesitos referentes à cantina foram mal avaliados pelos alunos da turma 09A. Os docentes atribuíram M=10,00 ao serviço

Belo Horizonte/Medicina – Média 7,36: Comparando as médias gerais do serviço com os resultados de 2019/01, tem-se que houve pequenos aumentos, porém, os mesmos não foram significativos ao nível de 95% de confiança. Analisando por quesito e turma temos: **Atendimento:** foi considerado insatisfatório somente por 29,17% das turmas da Unidade Jaraguá e Higiene por 16,61% das turmas da mesma unidade. **Quantidade de produtos:** foi considerada insuficiente em 66,67% das turmas da Unidade Jaraguá e por 33,33% das turmas da Unidade Itapoã. **Qualidade dos produtos:** foi considerada insatisfatória por 58,33% das turmas do Jaraguá e por 22,22% do Itapoã. Há maior satisfação dos alunos da Unidade Itapoã com o serviço na cantina, onde 66,67% das turmas a avaliaram bem em todos os quesitos e na Unidade Jaraguá apenas 25% das turmas. Os docentes atribuíram M=7,12 à cantina, sendo que avaliaram insatisfatoriamente a quantidade e a qualidade dos produtos.

Campo Belo – Média 8,47: Todas as turmas avaliaram bem a Cantina em todos os quesitos. Os docentes atribuíram M=9,04 à Cantina.

Divinópolis – Média 8,41: Houve um aumento significativo no grau de satisfação dos alunos com o serviço da cantina, quando se compara com os resultados de 2019/01. A turma 05A/Fisioterapia avaliou o serviço insatisfatoriamente em 75% dos quesitos. A “quantidade de produtos” foi considerada insatisfatória por 13,64% das turmas, a “qualidade dos produtos” por 9,09% e o “horário de funcionamento” por 4,55% das turmas. O corpo docente atribuiu média 8,99 e avaliou satisfatoriamente o serviço em todos os quesitos.

Varginha/Imaculada – Média 7,15: Embora a média geral da cantina, nos dois cursos da Unidade Imaculada, tenha sido satisfatória (M≥7,0), em 88,89% das turmas a “quantidade de produtos” foi considerada insuficiente; em 55,56% a “qualidade dos produtos” foi considerada insatisfatória e em 33,33% “o atendimento” foi considerado insatisfatório. Os docentes consideraram o serviço ruim em todos os quesitos (M=6,58).

Varginha/Santa Luiza – Média 7,66: Metade das turmas avaliaram bem o serviço em todos os quesitos, os outros 50% consideraram a “qualidade dos produtos” como insatisfatório e 33,33% a “quantidade de produtos”. O corpo docente atribuiu ao serviço da cantina média 6,58 e o avaliou como insatisfatório em todos os quesitos.

Com base nos resultados das avaliações, os supervisores de campus se reuniram com os prestadores dos serviços terceirizados, passaram-lhes os resultados e reforçaram a obrigatoriedade de cumprirem as regras sanitárias. Sempre que necessário há troca da administração, fornecedores e atendentes.

A eficácia das medidas tomadas será comprovada na avaliação institucional de julho de 2024.

Do exposto, a CPA conclui que os espaços de convivência e de alimentação atendem às necessidades institucionais, considerando a sua adequação às atividades, à acessibilidade, às normas de segurança, à avaliação periódica dos espaços, à dimensão necessária para integração entre os membros da comunidade acadêmica e à existência de serviços variados e apropriados.

5.7 Laboratórios, ambiente e cenários para práticas didáticas: infraestrutura física

Os laboratórios estão disponíveis aos estudantes como ferramentas de apoio ao ensino, à pesquisa e à extensão. Eles atendem às necessidades do curso, a especificidade das atividades realizadas e estão adequados ao desenvolvimento das competências desejadas no curso.

Os laboratórios, ambientes e cenários para aulas práticas são de fácil acesso às pessoas com necessidades especiais ou com dificuldade de locomoção. Atendem aos requisitos de dimensão, limpeza, iluminação, acústica e ventilação, bem como atendem às necessidades institucionais e do curso. Há manutenção periódica, conforto, disponibilidade de recursos de tecnologia da informação e comunicação e possuem regulamento específico para sua utilização. São adequados às atividades a serem desenvolvidas, flexibilidade relacionada às configurações espaciais, oportunizando distintas situações de ensino-aprendizagem.

Além dos laboratórios físicos que atenderam aos alunos presencialmente, foram oferecidos laboratórios virtuais onde os alunos puderam realizar atividades orientadas e supervisionadas por professores com o objetivo de desenvolver competências previstas no projeto pedagógico.

5.8 Infraestrutura física e tecnológica destinada para CPA

Há um amplo espaço destinado à CPA, com mesas de trabalho e para reunião, recursos de multimídias, impressora, armários e atende plenamente aos requisitos de limpeza, iluminação, acústica e ventilação (há ar condicionado), bem como atendem as necessidades de atendimentos com privacidade quando for o caso.

As coletas de dados das avaliações aplicadas pelo formulário do Google são tratadas estaticamente na própria CPA. A coleta dos dados é feita de forma 360º visto que todos avaliam, são avaliados e se autoavaliam.

Assim, a infraestrutura física e tecnológica destinada à CPA atende às necessidades institucionais, considerando o espaço de trabalho para seus membros, as condições físicas e os recursos tecnológicos utilizados na metodologia e processos inovadores de autoavaliação.

5.9 Biblioteca: infraestrutura

Cada *campi* da UNIFENAS possui uma biblioteca setorial para atender às necessidades da comunidade acadêmica, e, uma biblioteca central, na unidade Alfenas. Todas seguem as normas de acessibilidade garantindo acesso por elevadores, rampas, piso tátil e sinalização em braille.

Em todas as bibliotecas, são disponibilizadas mesas de estudos com 4 cadeiras cada, gabinetes para estudo individual e salas de estudo em grupo com capacidade até 10 pessoas. São disponibilizados recursos de acessibilidade: lupa eletrônica digital, teclado em braille, teclado com colmeia, mouse trackball, scanner Sara PC e todos computadores possuem os softwares: DOSVOX, MEC Deisy e Braille Fácil.

O Software SophiA que gerencia o acervo disponibiliza serviços de busca, renovações de empréstimo, reservas, emite comprovantes de empréstimo/devoluções de livros, fornece a referência de acordo com a norma da ABNT.

A biblioteca central funciona de segunda-feira à sexta-feira das 7h às 22h.

Na Avaliação da Biblioteca em 2023, quando avaliados: atendimento pelos funcionários, instalação e atualização do acervo, os resultados obtidos foram:

Alfenas - Média 8,41: Ao se comparar as médias da Biblioteca obtidas em 2023/01 com 2022/01, verifica-se que as pequenas variações para mais ou para menos não são significativas ao nível de 95% de confiança. Em 92,55% das turmas do campus de Alfenas, o serviço foi bem avaliado em todos os quesitos ($M \geq 7,0$). O “atendimento” foi considerado insatisfatório em 3,19% das turmas e a “adequação e atualização do acervo” por 6,38% das turmas.

Belo Horizonte/Direito – Média 6,54: O atendimento pelos funcionários e as instalações foram avaliados satisfatoriamente ($M > 7,0$), apenas a atualização do acervo foi considerada insatisfatória pela turma 9A. Deve-se ressaltar que na UNIFENAS há a biblioteca virtual “Minha Biblioteca” em que, todo ano há atualização dos livros.

Belo Horizonte/Medicina – Média 8,48: Quando se compara o nível de satisfação dos alunos com a Biblioteca em 2022/01 com 2023/01, tem-se que houve um aumento significativo na Unidade Jaraguá e uma pequena queda (não significativa) na Unidade Itapoã. Na Unidade Itapoã, as turmas do 7º período avaliaram como insatisfatório o “atendimento pelos funcionários”. A turma 04D considerou ainda insatisfatórias as “instalações” e a “atualização do acervo”. Deve-se ressaltar que 84,85% das turmas, avaliaram satisfatoriamente a Biblioteca em todos os quesitos.

Campo Belo – Média 8,06: A turma 07A considerou apenas o “atendimento dos funcionários” como satisfatório. As demais turmas avaliaram bem todos os quesitos.

Divinópolis – Média 8,72: Os resultados da avaliação da Biblioteca indicam satisfação dos alunos com o serviço, sendo que nos cursos houve aumento das médias, embora não sejam significativos a 95% de confiança. Apenas a turma 07A/Odontologia Noturno considerou insatisfatório o serviço em todos os quesitos e a turma 07A/Odontologia Integral considerou insatisfatório em 66,6% dos quesitos.

Varginha/Imaculada – Média 9,28: A biblioteca da Unidade Imaculada foi bem avaliada por todas as turmas, dos dois cursos, em todos os quesitos.

Varginha/Santa Luiza – Média 8,83: Todas as turmas dos dois cursos consideraram o serviço satisfatório ($M > 7,0$) em todos os quesitos.

Pelo exposto, a CPA concluiu que a infraestrutura física das bibliotecas, de todos os campus da UNIFENAS, atende às necessidades institucionais, apresenta acessibilidade e recursos tecnológicos para consulta e

empréstimo, fornece condições para atendimento educacional especializado e disponibiliza recursos inovadores (próximos itens auxiliam na comprovação).

5.10 Biblioteca: plano de atualização do acervo

O Plano de Atualização e Manutenção do Acervo para o Sistema de Bibliotecas da UNIFENAS baseia-se em relatórios elaborados e referendados pelos Núcleos Docentes Estruturantes dos cursos de graduação (presencial e a distância) e pós-graduação e nos relatórios da CPA.

No período de janeiro a dezembro de 2023, para as bibliotecas físicas da UNIFENAS não fizeram aquisições de exemplares, devido à grande procura de seus usuários pelos e-books da Biblioteca Digital Minha Biblioteca (renovada periodicamente) que conta com acervo em constante atualização (mais de 12 mil e-books). O acervo de livros físicos ficou assim constituído:

Quadro 40 - Número de títulos e exemplares nas bibliotecas da UNIFENAS

Campus	Total títulos	Total de exemplares
Alfenas - Central	24.477	80.514
Belo Horizonte - Jaraguá	1.949	8.440
Belo Horizonte - Itapoã	4.826	19.621
Campo Belo	4.805	16.154
Divinópolis	2.351	8.092
Varginha - Imaculada	2.387	6.902
Varginha - Santa Luíza	806	4.810
TOTAL	41.601	144.533

Fonte: CPA (2024)

Em 2023, houve grande quantidade de livros que saíram do desbastamento para o descarte, em todas as bibliotecas, porém em maior quantidade na Biblioteca Central - Alfenas, pois, segundo consta no Plano de Desenvolvimento do Acervo, os livros que estão no desbastamento a mais de 5 anos e não foi feita nenhuma solicitação devem ser descartados. Foram retirados do acervo exemplares com danos físicos e com edições ultrapassadas.

As bibliotecas CEP/HUAV e Campus Poços foram desativadas com a transferência dos exemplares para a Biblioteca Central, porém grande quantidade das obras estavam desatualizadas e após uma análise minuciosa foram descartados.

Em julho/agosto de 2024, a biblioteca voltará a ser avaliada pelos discentes.

5.11 Salas de apoio de informática ou infraestrutura equivalente

A UNIFENAS oferece uma boa estrutura de informática aos estudantes em laboratórios e também em salas das bibliotecas, com acesso liberado a toda comunidade acadêmica.

A estrutura atende às necessidades institucionais e dos cursos em relação à disponibilidade de equipamentos, ao conforto e velocidade de acesso à internet e à rede sem fio. Possuem hardware e software atualizados e

passam por avaliações periódicas de sua adequação, qualidade e quantidade em relação aos usuários. Esses laboratórios estão disponíveis a todos os estudantes de todos os campus, sendo que os softwares específicos simulam situações que o estudante vivenciará no exercício de sua profissão.

Os espaços físicos são adequados ao número de computadores e de usuários, sendo o mobiliário adequado ergonometricamente, permitindo privacidade. São climatizados e acessíveis a todos, inclusive aos PCDs.

A estrutura de informática da UNIFENAS permite ao estudante, via internet, acesso ao Portal Unifenas, um ambiente moderno e funcional para distribuição de informações de forma lógica e estruturada.

Em 2023, a análise e os resultados da avaliação dos laboratórios de informática colhidos pela CPA foram:

Alfenas - Média 6,95: Quando se compara a média dos Laboratórios de Informática em 2023/01 com 2022/01, só houve aumento no grau de satisfação dos alunos com o Laboratório da Agronomia e com o curso de Administração permaneceu praticamente o mesmo. A conservação das máquinas e do laboratório foi considerada satisfatória por todas as turmas. 1) **Quanto ao Laboratório do Bloco Central (Biblioteca):** A **qualidade de funcionamento dos computadores** foi indicada como insatisfatório por 36,99% das turmas que utilizam esses laboratórios. A **velocidade e acesso à internet** por 49,32% das turmas. 2) **O Laboratório de Prática Jurídica** do curso de Direito utilizado pelos alunos do 07A em diante, a “velocidade e acesso à internet” foi considerada insatisfatória por 60% das turmas e a “qualidade do funcionamento dos computadores” apenas pela turma 09A/Noturno. 3) **O Laboratório do Bloco 21 (Administração)** é utilizado pelo curso de Administração e Ciências Contábeis e das oito turmas que o utilizam, 37,50% consideraram o “funcionamento dos computadores” como insatisfatório, assim como 62,50% consideraram insatisfatório a “velocidade e acesso à internet”. 4) No **Laboratório do curso de Ciência da Computação**, 25% das turmas consideraram o “funcionamento dos computadores” como insatisfatórios e 50% das turmas avaliaram insatisfatoriamente a “velocidade e acesso à internet”. 5) **Nos cursos de Agronomia Integral e Noturno**, 66,67% das turmas avaliaram o Laboratório satisfatoriamente em todos os quesitos e 22,22% avaliaram como insatisfatório a “qualidade do funcionamento dos computadores” e a “velocidade e acesso à internet”.

Alfenas/HUAV – Média 7,45: A satisfação dos alunos com o Laboratório de Informática continuou praticamente a mesma. Apenas uma turma avaliou insatisfatoriamente o Laboratório em todos os quesitos.

Belo Horizonte/Direito – Média 7,36: O laboratório de informática foi considerado satisfatório nos dois quesitos: qualidade de funcionamento e internet.

Belo Horizonte/Medicina – Média 7,55: O laboratório de informática foi avaliado bem em todos os quesitos por 41,67% das turmas da unidade Jaraguá e 66,67% das turmas da Unidade Itapoã. A **qualidade de funcionamento dos computadores** foi considerada insatisfatória por 55,56% das turmas da Unidade Jaraguá. A **velocidade e o acesso à internet** foram considerados insuficientes por 58,33% das turmas do Jaraguá e 33,33% das turmas da Unidade Itapoã.

Campo Belo – Média 6,97: Apenas 42,86% das turmas avaliaram bem o serviço em todos os quesitos. A “velocidade e acesso à internet” foram considerados insatisfatórios por 57,14% das turmas e a “qualidade do funcionamento dos computadores” por 28,57% das turmas.

Divinópolis – Média 6,98: Quando se compara o grau de satisfação dos alunos em 2023/01 com os resultados de 2022/01 tem-se que houve uma queda no grau de satisfação, principalmente no curso de Odontologia Integral. Analisando-se por quesito e turma tem-se que: Em 40,91% das turmas o serviço foi considerado satisfatório em todos os quesitos. Em 36,36% das turmas todos os quesitos foram considerados insatisfatórios. A “qualidade do funcionamento dos computadores” foi considerada insatisfatória por 45,45% das turmas. A “velocidade e acesso à internet” foi considerada insatisfatória por 50% das turmas.

Varginha/Imaculada – Média 7,91: Quando se compara os resultados com os de 2022/01, verifica-se um aumento de satisfação com o Laboratório, principalmente no curso de Biomedicina. A turma 05A/Biomedicina considerou que o laboratório é insatisfatório em todos os quesitos avaliados. Em 77,78% das turmas da Unidade Imaculada, do campus de Varginha, o Laboratório foi bem avaliado em todos os quesitos.

Varginha/Santa Luiza – Média 7,70: A turma 07A do curso de Odontologia Integral avaliou muito bem o serviço em todos os quesitos, assim como 60% das turmas do curso de Odontologia Noturno. No curso de Odontologia Noturno, 40% das turmas consideraram a “velocidade e acesso à internet” como insatisfatória ($M < 7,0$).

5.12 Infraestrutura tecnológica

O acesso à Internet em todas as máquinas dos campus da UNIFENAS para atividades acadêmicas e administrativas é realizado por meio de Links com as respectivas velocidades e empresas que prestam serviços de telecomunicações e internet, conforme disposto no quadro abaixo:

Quadro 41 - Número de links e velocidade (Mbps) da internet na UNIFENAS

Campus	Links	Velocidade (Mbps)	Empresa
Alfenas	2	800	Oi/American Tower
Belo Horizonte - Itapoã	2	200	American Tower/Tele Rede
Belo Horizonte - Jaraguá	1	200	American Tower
Campo Belo	1	50	Stratus
Divinópolis	1	20	Oi
Poços de Caldas	1	20	OutCenter
Varginha – Santa Luiza	1	50	American Tower
Varginha - Imaculada	1	50	Webnet

Fonte: CPA (2024)

Em caso de falha da rede elétrica, a Universidade possui nobreaks e gerador de energia elétrica. Para a segurança dos dados, o backup é realizado diariamente e armazenado em um cofre blindado.

As redes locais utilizam a tecnologia Ethernet com velocidade de tráfego 100/1000Mbps, por meio de cabos metálicos, ópticos e wifi. Todos os campus estão interligados ao campus de Alfenas, por meio de Mpls dedicados.

A estrutura de servidores- Datacenter é toda virtualizada com alta disponibilidade e segurança, cujo ambiente é composto por servidores, switches e storage gigabit.

Em 2023, alunos e professores avaliaram os recursos audiovisuais, quanto à qualidade do funcionamento do projetor, qualidade do funcionamento do som e qualidade do funcionamento dos cabos de conexão. Na avaliação realizada em agosto de 2023 pelos docentes e discentes, os resultados obtidos foram:

Alfenas – Média 6,79: Quando se compara as médias de satisfação dos alunos com os recursos audiovisuais em 2022/01 com 2023/01, tem-se que em 76,19% dos cursos houve variações para mais, porém, apenas nos cursos de Enfermagem, Engenharia Civil, Estética e Cosmética, Farmácia e Medicina que essas diferenças foram significativas. No curso de Administração, houve uma queda significativa no grau de satisfação dos alunos com os recursos audiovisuais, sendo que em todas as turmas os recursos foram considerados insatisfatórios em todos os quesitos. O mesmo ocorreu nos cursos de Arquitetura e Urbanismo e Psicologia. Apenas 38,30% das turmas do campus de Alfenas consideraram os recursos audiovisuais satisfatório em todos os quesitos, sendo estas principalmente dos cursos de Enfermagem e Medicina. Os docentes avaliaram mal os recursos audiovisuais nos quesitos “qualidade no funcionamento dos cabos de conexão” e “qualidade de funcionamento do som (M=6,88)”.

Alfenas/HUAV – Média 6,59: Os recursos audiovisuais é o item com pior avaliação desde 2022. Os docentes avaliaram insatisfatoriamente os recursos audiovisuais, nos quesitos de qualidade de funcionamento “do som e dos cabos de conexão” (M=7,36)

Belo Horizonte/Direito – Média 6,88: Apenas a qualidade do funcionamento do projetor que foi considerado satisfatório. A qualidade do funcionamento do som e dos cabos de conexão foi mal avaliada. Os professores ao avaliarem os recursos audiovisuais atribuíram-lhe M=8,72 e consideraram todos os quesitos satisfatórios.

Belo Horizonte/Medicina – Média 7,32: Quando se compara as médias dos recursos audiovisuais com os resultados de 2022/01, tem-se que houve um aumento significativo de satisfação na Unidade Itapoã, onde todas as turmas avaliaram bem os recursos audiovisuais em todos os quesitos. Na Unidade Jaraguá, consideraram como insatisfatória a **qualidade de funcionamento do projetor** por 37,50% das turmas; a **qualidade de funcionamento do som** por 41,67% das turmas e a **qualidade de funcionamento dos cabos de conexão** por 37,50% das turmas. Os docentes atribuíram M=7,13 e consideraram como insatisfatório a **qualidade de funcionamento do som**.

Campo Belo – Média 7,31: Apenas as turmas 07A e 07B avaliaram mal os recursos audiovisuais em todos os quesitos. Os professores avaliaram bem os recursos audiovisuais em todos os quesitos (M=7,63).

Divinópolis – Média 7,13: Quando se compara os resultados de 2023/01 com 2022/01 tem-se que, apenas nos cursos de Odontologia Integral e Noturno houve pequenos aumentos, porém em 50% dos cursos houve queda no grau de satisfação dos alunos com os recursos audiovisuais, principalmente no curso de Fisioterapia. Quando se analisa por quesito e por turma temos que: Em 45,45%, os recursos audiovisuais foram bem avaliados em todos os quesitos. A “qualidade do funcionamento do projetor” foi considerada satisfatória por 72,73% das turmas. A “qualidade do funcionamento do som” foi considerada satisfatória por 68,18% das

turmas. A “qualidade do funcionamento dos cabos de conexão” foi considerada satisfatória por 59,09% das turmas. Os docentes avaliaram insatisfatoriamente a “qualidade do funcionamento dos cabos de conexão” (M=7,67).

Varginha/Imaculada – Média 7,65: O maior grau de insatisfação com os recursos audiovisuais está no curso de Biomedicina e, embora a média geral tenha sido maior que 7,0, em 50% das turmas, os recursos audiovisuais foram avaliados insatisfatoriamente em todos os quesitos. A CPA recomenda que seja verificado o funcionamento dos cabos de conexão nas salas do curso de Biomedicina e 07A/Psicologia. O corpo docente atribuiu M=8,41 aos recursos audiovisuais e os avaliou satisfatoriamente em todos os quesitos.

Varginha/Santa Luiza – Média 7,89: Apenas a turma 03A/Noturno considerou a “qualidade do funcionamento dos cabos de conexão” como insatisfatória. Todas as outras turmas avaliaram muito bem o serviço. Os docentes avaliaram bem os recursos audiovisuais em todos os quesitos (M=8,41).

5.13 Infraestrutura de execução e suporte

Anualmente ocorre a manutenção preventiva em todos os equipamentos do parque tecnológico da Instituição, por meio de ocorrências identificadas e registradas por qualquer colaborador da instituição no sistema de atendimento e também as solicitadas pelos colaboradores diretamente ao setor de Assessoria de Informática.

O suporte e manutenção dos equipamentos obedecem ao seguinte Programa de Manutenção: **manutenção permanente** realizada diariamente pelo laboratorista responsável; **manutenção preventiva** realizada semestralmente pela equipe técnica responsável da UNIFENAS, com verificação das conexões e estado geral dos equipamentos; **manutenção corretiva** realizada pela equipe técnica da Instituição ou empresas terceirizadas especializadas, para solução dos problemas detectados e não solucionados pela manutenção corretiva interna.

5.14 Plano de expansão e atualização de equipamentos

A política de expansão, atualização e manutenção de equipamentos visa garantir infraestrutura de laboratório e parque tecnológico adequado para seu melhor funcionamento, conforme previsto no PDI.

É prevista a atualização para os serviços educacionais (hardware, sistemas operacionais, software acadêmicos) e técnicos (tempo do equipamento, capacidade de armazenamento, acesso à rede e demanda de manutenções corretivas, com base nos alertas e nas sinalizações da CPA).

5.15 Recursos de Tecnologias de Informação e Comunicação

A UNIFENAS disponibiliza, para seus discentes, docentes e pessoal técnico-administrativo, recursos de tecnologia de informação e comunicação que viabilizam as ações acadêmico-administrativas (lançamento de

notas, faltas, solicitação de serviços, acesso ao sistema acadêmico Lyceum, disponibilização de material didático, lançamento de conteúdos ministrados, etc) e garantem a acessibilidade comunicacional, pois além do Wi-Fi presente em todos os campus, há o Lyceum, o AVA Moodle e o portal da Instituição.

Os recursos de tecnologias de informação e comunicação, possuem aspectos inovação como a utilização de mesas interativas, tablets individuais para uso nos laboratórios de metodologias inovadoras de aprendizagem. No AVA é possível usar, além dos recursos já disponibilizados pelo próprio Moodle, ferramentas de interação como H5P e plugin interno interativo chamado Mídia Box.

5.16 Ambiente Virtual de Aprendizagem – AVA

As TICs utilizadas para o aprendizado dos alunos na UNIFENAS são recursos didáticos compostos por diferentes mídias e tecnologias que garantem acessibilidade de comunicação.

A UNIFENAS DIGITAL faz uso do Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) Moodle. Sua escolha se baseou no fato desse ambiente ser de código aberto e facilitar à equipe do NED (Núcleo de Educação a Distância) o desenvolvimento de objetos que contemplem as necessidades da Instituição.

O material didático disponibilizado no AVA permite e reflexão sobre o conteúdo das disciplinas e o leque de atividades permitidas promovem a acessibilidade metodológica e instrumental. Apresenta materiais, recursos e tecnologias apropriadas, que permitem desenvolver a cooperação entre tutores, discentes e docentes, por meio de mensagens, fóruns e chats.

As atividades avaliativas periódicas são contempladas com diferentes instrumentos nativos do Moodle.

O AVA está integrado com o Sistema Lyceum e atende aos processos de ensino aprendizagem, conforme disposto nas políticas institucionais para educação a distância estabelecidas pela UNIFENAS possibilitando a interação entre docentes, discentes e tutores, com proposição de recursos inovadores.

Além disso, são utilizadas as redes sociais e suas ferramentas, fóruns eletrônicos, blogs, chats, softwares, objetos de aprendizagem, conteúdos disponibilizados em suportes tradicionais ou suportes eletrônicos.

Do exposto temos que na UNIFENAS há várias soluções tecnológicas inovadoras.

5.17 Limpeza

A CPA realiza a avaliação do serviço de limpeza anualmente em julho. A limpeza no campus de Alfenas é realizada por funcionários da própria Universidade e nos demais campus o serviço é terceirizado. Os docentes e discentes, na avaliação que aconteceu de julho a agosto de 2023 avaliaram a limpeza das salas de aula, corredores, laboratórios e banheiros. Os resultados foram:

Alfenas – Média 7,63: Ao se comparar os resultados da avaliação do serviço de limpeza com 2022/01, verifica-se uma queda significativa no grau de satisfação dos alunos com o serviço. Nos cursos de Agronomia (Integral e Noturno), Biomedicina, Direito Noturno, Estética e Cosmética, Farmácia, Medicina, Medicina Veterinária,

Nutrição, Odontologia e Psicologia que as diferenças não foram significativas ao nível de 95% de confiança. Em 53,19% das turmas, o serviço de limpeza foi considerado satisfatório em todos os quesitos, percentual bem inferior ao de 2022/01. As maiores insatisfações estão nos cursos de Administração (50% das turmas), Arquitetura e Urbanismo (80% das turmas), Ciências Contábeis (50% das turmas), Direito Diurno (80% das turmas) Direito Noturno (50% das turmas), Estética e Cosmética (50% das turmas) e Pedagogia (50% das turmas). Os professores atribuíram média 8,08 ao serviço.

Alfenas/HUAV – Média 8,31: Apenas a turma 07A considerou a limpeza dos banheiros como insatisfatória. Comparando com os resultados de 2022/1, o grau de satisfação dos alunos com a limpeza continuou praticamente o mesmo. Os docentes avaliaram muito bem a limpeza em todos os quesitos (M=8,08).

Belo Horizonte/Direito – Média 8,85: A limpeza é um serviço terceirizado que foi considerado satisfatório em todos os quesitos. Os professores atribuíram média 9,65 à limpeza.

Belo Horizonte/Medicina – Média 9,14: O serviço foi muito bem avaliado em todos os quesitos por 91,67% das turmas da Unidade Jaraguá e 100% das turmas da Unidade Itapoã. Os docentes também avaliaram muito bem o serviço de limpeza (M=9,63).

Campo Belo – Média 8,44: O serviço de limpeza foi bem avaliado em todos os quesitos por todas as turmas. Os docentes avaliaram muito bem os serviços de limpeza M=9,66.

Divinópolis – Média 8,92: Houve uma pequena queda no grau de satisfação dos alunos com o serviço de limpeza quando comparado com os resultados de 2022/01, porém as diferenças não são significativas ao nível de 95% de confiança. As turmas 05A/Educação Física e 01A/Odontologia Noturno consideraram o serviço insatisfatório em todos os quesitos. Para a turma 05A/Fisioterapia apenas a limpeza da sala e dos banheiros estava ruim. Deve-se destacar que 86,36% das turmas consideraram o serviço satisfatório em todos os quesitos. O corpo docente avaliou bem o serviço em todos os quesitos (M=9,35).

Varginha/Imaculada – Média 9,42: A limpeza foi muito bem avaliada por todas as turmas em todos os quesitos. Os docentes atribuíram M=9,77 ao serviço de limpeza.

Varginha/Santa Luiza – Média 9,27: Todas as turmas dos dois cursos consideraram o serviço satisfatório (M>7,0) em todos os quesitos. Foi o serviço melhor avaliado. O corpo docente atribui média 9,77 ao serviço.

2. AÇÕES COM BASE NOS RESULTADOS DAS AVALIAÇÕES

Após o recebimento do relatório da Avaliação Institucional, os coordenadores de curso, juntamente com o NDE, elaboraram Planos de Ação, para sanar as deficiências sinalizadas nas avaliações dos discentes, dos docentes e dos colaboradores, que podem ser assim resumidas:

CAMPUS DE ALFENAS

1. Quanto ao docente com avaliação insatisfatória ($M < 7,0$).
 - ✓ Diálogo do coordenador com o docente individualmente, analisando-se cada quesito em que o mesmo foi mal avaliado e estabelecendo-se estratégias para solução dos problemas sinalizados, inclusive inscrevendo o professor para o Programa de Desenvolvimento Docente da UNIFENAS (PRODDU);
 - ✓ Substituição do docente em caso de reincidências e acompanhamento contínuo do docente se o fato ocorreu pela primeira vez;
2. Avaliação insatisfatória da coordenação do curso:
 - ✓ Diálogo da Diretoria de Graduação com o coordenador e acompanhamento contínuo do mesmo.
3. Projetos Inovadores e Integradores:
 - ✓ Destacar com clareza, durante o planejamento e a execução, quais as competências e habilidades que estão sendo desenvolvidas em cada atividade do projeto.
4. Atividades de Extensão (ATEX)
 - ✓ Realizar palestras e rodas de conversa para mostrarem de que forma as outras áreas do conhecimento podem contribuir para a ATEX;
 - ✓ Apresentação final da ATEX para os colegas.
5. Disciplinas Institucionais e Regulares em EaD
 - ✓ Foi analisado na UNIFENAS Digital e decidida a retirada da atividade wiki, anteriormente realizada em grupo. Só haverá há um fórum de debate avaliativo substituindo a atividade;
 - ✓ Os professores das disciplinas de Ciência e Conhecimento e Desenvolvimento Humano e Social foram substituídos após sinalizações feitas pelos alunos via relatório CPA.
 - ✓ Foi acrescentada a ferramenta de Mapa Mental às unidades das disciplinas. Essa ferramenta permite o aluno entender os principais conceitos de determinada unidade através de palavras-chaves;
 - ✓ Após o uso do AVA CANVAS, foi decidido o retorno ao AVA Moodle, visto a maior facilidade e familiaridade dos alunos, docentes e demais usuários à plataforma;

- ✓ Os critérios de avaliação foram redefinidos para que o aluno tenha mais opções de atividades.
6. Laboratórios específicos dos cursos
- ✓ *Curso de Arquitetura e Urbanismo*: todos os softwares foram atualizados e os HD foram substituídos para atender a carga das atualizações dos softwares específicos do curso.
 - ✓ *Curso de Ciência da Computação*: substituição do HDD tradicional por equipamentos HD-SSD que garantem mais rapidez ao sistema, graças às velocidades maiores de leitura e gravação;
 - ✓ *Curso de Farmácia*: foi realizada a manutenção e calibração do dissolutor de seis cubas. Este equipamento é fundamental na realização de pesquisas e aulas práticas direcionadas a indústria farmacêutica;
 - ✓ *Curso de Medicina*: foram adquiridos 2 manequins de intubação para Urgência e Emergência III e IV e reformado o centro anatômico (consertou bancadas, trocou cubas e pintura).
7. Laboratórios de Informática
- ✓ *Qualidade do funcionamento dos computadores*: houve a substituição por equipamentos melhores HD-SSD em vários computadores;
 - ✓ Foram adquiridos novos equipamentos de informática para o curso de Medicina
8. Recursos audiovisuais
- ✓ *Qualidade do funcionamento dos cabos de conexão*: houve a substituição dos cabos que estavam com problema;
 - ✓ *Qualidade do funcionamento dos recursos audiovisuais*: foram adquiridos e instalados dois novos projetores no Bloco 4;
 - ✓ A TI deverá ficar mais atenta às reclamações realizadas pelos alunos e professores através dos QR-Codes disponibilizados em sala, a fim de que sejam em tempo adequado solucionados.
9. Secretaria Acadêmica
- ✓ Contratação de dois menores aprendizes para auxiliar no atendimento e envio de documentação;
 - ✓ Está sendo implantado o sistema Lyceum que possibilitará que o próprio aluno solicite e receba pelo próprio sistema a documentação solicitada. O aluno acompanhará todos os passos até a finalização do serviço. Isso diminuirá a demanda na secretaria acadêmica.
10. Cantina
- ✓ *Reformulação de cardápio*: captação de novos fornecedores para verificação de novos produtos;
 - ✓ *Replanejamento da distribuição de alimentos dentro do campus*: houve novo planejamento de quantitativo de alimentos para atender à demanda das unidades;
 - ✓ *Cantina do Bloco 70*: foi solicitado à Reitoria a sua abertura para o próximo semestre.
11. Limpeza

- ✓ Houve substituição de funcionários;
- ✓ Nas salas e turnos onde se indicaram deficiências de limpeza, a mesma passou a ser acompanhada pelo supervisor do serviço.

12. Biblioteca

- ✓ Apresentação da Biblioteca e Treinamento das bases de dados SophiA e Minha Biblioteca para os alunos, especialmente aos ingressantes, realizadas em fevereiro e agosto;
- ✓ Promoveu-se, em outubro/2022, reuniões visando a conscientização da equipe sobre atendimento aos usuários e capacitação/atualização no uso de produtos e serviços que a biblioteca oferta;
- ✓ Houve atualização dos títulos da "Minha Biblioteca" e adquiridos livros físicos que os alunos e professores indicaram que estava faltando ou em número suficiente.

13. Tesouraria

- ✓ Foi implantado novo sistema de controle acadêmico- Lyceum, para melhoria na qualidade de atendimento ao aluno. O novo sistema possui muito mais funcionalidades que o antigo não possuía.

14. Central de Atendimento telefônico (YOUNG):

- ✓ É um serviço terceirizado que não teve uma boa avaliação em vários cursos, nos quesitos *rapidez no atendimento e resolutividade no atendimento*, o que o responsável pelo contrato foi contato e ficou de resolver as deficiências apontadas.
- ✓ Capacitação dos membros de atendimento da empresa para melhorar o atendimento ao aluno

CAMPUS DE BELO HORIZONTE

1. Quanto ao docente com avaliação insatisfatória ($M < 7,0$).

- ✓ Corpo docente do curso de Medicina: Foi programado feedback com intuito de identificar as dificuldades encontradas; capacitação continuada e estudo de redução de CH (carga horária) nos casos de docentes que ministram muitas aulas.

2. Cantina

- ✓ Está sendo aguardado a liberação da prefeitura de Belo Horizonte para construção de uma nova cantina na unidade Jaraguá, com isso terão condições de melhorar os serviços da cozinha e infraestrutura.

3. Secretaria Acadêmica e Secretaria de curso

- ✓ Teve mudança de grande parte das atendentes e foram propostos treinamentos em busca do desenvolvimento e crescimento profissional de todos os colaboradores. Implementou-se novos fluxos acadêmicos e aumentou o quadro de funcionários.

4. Recursos audiovisuais:

- ✓ Foi implementado um canal de comunicação entre TI e professores de forma a otimizar o suporte imediato. A plataforma Ava Qstione tem sido utilizada como ferramenta para avaliações finais/globais e também para o TP, com êxito na geração das provas e agilidade na liberação dos resultados. Com relação aos recursos audiovisuais, não tivemos mudanças significativas, todos os projetores são relativamente novos e estão operando bem. O que fazemos sempre no período de férias, é uma revisão de toda infraestrutura de sala que no caso de BH envolve, computador, projetor, rede e som. Todos os equipamentos foram revisados. O link de internet teve sua velocidade ampliada melhorando tanto acesso acadêmico como wireless.

CAMPUS DE DIVINÓPOLIS

1. Quanto ao docente com avaliação insatisfatória ($M < 7,0$).
 - ✓ Diálogo do coordenador com o docente individualmente, analisando-se cada quesito em que o mesmo foi mal avaliado e estabelecendo-se estratégias para solução dos problemas sinalizados;
 - ✓ A instituição promoveu capacitação e desenvolvimento docente;
 - ✓ Acompanhamento contínuo do docente se o fato ocorreu pela primeira vez;
2. Avaliação insatisfatória da coordenação do curso:
 - ✓ Diálogo da Supervisão do campus com o coordenador e acompanhamento contínuo do mesmo.
3. Atividades Integradoras e Projetos Multidisciplinares
 - ✓ No caso de avaliação insatisfatória ($M < 7,0$), após discussão no NDE optou-se por manter algumas atividades, porém o projeto será desenvolvido junto à comunidade presencialmente, possibilitando o desenvolvimento das habilidades e competências desejadas;
 - ✓ Foi proposto a busca de atividades diferentes e inovadoras esperando-se assim alcançar com melhor aproveitamento, o objetivo de aproximar os alunos das relações práticas profissionais e desenvolver também as habilidades e competências;
 - ✓ Redefinição de temas das Atividades Integradoras junto com os alunos.
4. Disciplinas regulares em EaD
 - ✓ Após discutido no NDE, houve uma conversa com representantes de turmas e foi constatado que os alunos ainda não aceitam muito bem as disciplinas ministradas a distância.
 - ✓ Foi sugerido ao professor responsável pela mesma que utilize metodologias ativas para motivar os alunos
5. Disciplinas Institucionais
 - ✓ Solicitou-se ao NED melhor comunicação do tutor responsável pela disciplina com os alunos e maior agilidade nas respostas.
6. Laboratório de Informática
 - ✓ Melhoria na manutenção dos computadores.

7. Recursos audiovisuais

- ✓ Foi realizada medidas corretivas no equipamento com problema.

8. Laboratórios específicos dos cursos

- ✓ *Curso de Biomedicina*: foram realizadas realizada manutenção preventiva e corretiva de equipamentos dos laboratórios de aulas práticas, bem como a aquisição de insumos para as mesmas
- ✓ *Curso de Educação Física*: reorganização dos laboratórios didáticos do Curso.
- ✓ *Curso de Fisioterapia*: realizada manutenção preventiva e corretiva de equipamentos da Clínica Escola e a aquisição de insumos para as aulas práticas.

CAMPUS DE VARGINHA

1. Atividades integradoras

- ✓ Elaboração de uma Clínica de Estética e Práticas.

2. Xerox

- ✓ Contatada a empresa terceirizada para melhoria no atendimento.

3. Secretaria de Apoio aos cursos

- ✓ Demissão da secretária da unidade Santa Luiza.

3. PLANO DE AÇÕES E CONCLUSÕES

É objetivo da CPA e uma das metas do PDI que os relatórios elaborados pela Comissão Própria de Avaliação (CPA), referentes à avaliação de cursos, infraestrutura, programas, eventos e setores, destacando as fragilidades e os pontos fortes de cada um, sirvam de subsídios para (re)dimensionamento e (re)orientação das decisões da gestão acadêmica e administrativa em busca da melhoria da prestação dos serviços oferecidos e superação das fragilidades apontadas. Isto é demonstrado pelas melhorias que ocorreram no período 2021-2023 e que se passa a enumerar as principais:

1. Melhorias ocorridas no período de 2021-2023

2021

1. QUANTO AO CORPO DOCENTE

Os coordenadores e NDEs fizeram uma reflexão conjunta sobre as fragilidades apontadas pelos discentes sobre o corpo docente. Após, coordenadores se reuniram, individualmente, com cada professor avaliado insatisfatoriamente. Citam-se as medidas que foram tomadas e algumas justificativas apresentadas:

a. Justificativas:

- Docente ministrando a disciplina pela primeira vez;
- Falta de empatia do docente com a turma;
- Conteúdo da disciplina difícil e complexo e os alunos não faziam as atividades extraclases para fixação da aprendizagem.

b. Medidas tomadas:

- Demissões de professores quando desmotivados com a docência, principalmente, se reincidentes;
- Alocação de professor em outra disciplina quando constatada a falta de conhecimento teórico do conteúdo que estava ministrando;
- Incentivo aos professores para fazer mestrado, doutorado ou pós-doutorado;
- Muitos professores fizeram cursos de capacitação em metodologias ativas oferecidos no Programa de Desenvolvimento Docente da UNIFENAS.

2. QUANTO ÀS COORDENAÇÕES DE CURSO

- Adequação do horário para melhor atender aos alunos;
- Aproximar mais a coordenação com os alunos, realizando reuniões com maior frequência para levantamento das insatisfações e necessidades das turmas; Ampliação do horário de atendimento pelos coordenadores;
- Incentivo à leitura dos murais de avisos.

3. QUANTO À ESTRUTURA FÍSICA

Além dos consertos e pintura de manutenção, realizados durante as férias escolares de 2018, alguns blocos tiveram reformas estruturais maiores e houve várias aquisições:

Câmpus de Alfenas:

- As salas passaram por grandes reformas (troca de piso, forro, iluminação e pintura).
- Instalação de equipamentos nas salas das coordenações que permitiram comunicação por meio de videoconferência;
- Aquisição de um oxímetro para coletas de dados;
- Reforma da pista de saltos;
- Foram adquiridas para Farmácia Escola: três capelas de exaustão para o setor de sólidos, três balanças digitais (Marte Mod. AD 330, ATX 224 e a Determinadora de Umidade Mod I- Thermo 163 L BEL);
- Criação de espaço no laboratório de Controle de Processos para experimentação científica, estruturando um local para criação do laboratório de Farmacologia e Bioquímica Experimental.
- Compra da Mesa interativa 3D;
- Reforma dos Laboratórios de Histologia Geral I e II e do Laboratório de Bases da Técnica Cirúrgica;
- A sala de professores do Bloco 70 foi equipada com sofá, poltrona, TV e frigobar;
- Foi colocado WebCam nos computadores da coordenação e sala dos professores do curso de
- Medicina;
- Criação da Sala Maker;
- Pintura e reforma das salas de aula;
- Reposição de dois projetores que foram furtados;
- Aquisição de um microondas e troca da mesa da copa para funcionários, no Bloco 70;
- Colocação de armários para os discentes e estagiários guardarem volumes pessoais no Hospital Veterinário;
- Foram colocadas placas de identificação de silêncio nos corredores do hospital, além de informações para os tutores;
- Disponibilização de vários bebedouros na recepção para cães e gatos.
- Parceria com a empresa de produtos veterinários MSD, foram conseguidos alguns medicamentos mais caros para atender a população carente e promovido o Dia do Encoleiramento quando todos os cães do canil foram encoleirados, permitindo um dia de conscientização sobre a Leishmaniose e protegendo nossos animais do mosquito.

Câmpus de Belo Horizonte:

Além dos consertos e pintura de manutenção, ocorreram durante as férias escolares:

Unidade Itapoã

- Ampliação da Cantina;
- Reforma da sala dos professores do Curso de Medicina com a criação de um espaço (copa + sala de estar) destinado a lazer e descanso;
- Aquisição de mais oito computadores para sala dos professores;
- Reforma da sala da Coordenação do Curso de Medicina com aquisição de novo mobiliário;

- Reforma da sala da supervisão de Campus com aquisição de novo mobiliário;
- Construção de cinco salas de Grupo Tutorial;
- Implantação de sala de Metodologias Ativas;
- Instalação de piso tátil nos corredores;
- Instalação de diversos guardas corpos em janelas e caixas das escadas de circulação.
- Mudanças realizadas pelo Departamento de Tecnologia da Informação – TI
- Aquisição duas impressoras;
- Atualização de Servidores;
- Troca de diversos equipamentos de rede como Switches;
- Instalação de cabeamento HDMI em duas salas de aula utilizadas para seminários;
- Troca de cabos VGA de duas salas;
- Instalação de novos pontos de acesso sem fio;
- Aquisição de nova controladora Wireless;
- Aquisição de nobreak e troca de baterias dos que estão operando;
- Ampliação da velocidade do link de internet para 50 (Mbps); • Ampliação da velocidade do link de sistemas para 10 (Mbps);
- Atualização dos equipamentos do link de rádio entre as unidades.

Unidade Jaraguá

- Reforma da sala da coordenação do curso de Medicina, Enfermagem e Biomedicina, com aquisição de novo mobiliário;
- Reforma da sala dos professores com a criação de um espaço (copa + sala de estar) destinado a lazer e descanso;
- Aquisição de mais seis computadores para a sala dos professores;
- Implantação de uma sala de Metodologias Ativas;
- Reforma de todas as carteiras das salas de aula;
- Reforma da sala de professores tempo integral e NDE;
- Reforma do toldo da escada de acesso ao estacionamento;
- Reforma da grama do talude e jardim;
- Reforma de três laboratórios com compra de móveis novos (mesas/cadeiras);
- Compra de escaninhos para os laboratórios e biblioteca;
- Colocação de cortinas em lona com painéis em todas as salas de aula;
- Ampliação do auditório com compra de móveis/cortinas e instalação de ar-condicionado;
- Construção de 13 (treze) salas de grupos tutoriais;
- Compra de ventiladores;
- Construção de um novo espaço para o Xerox • Reforma do telhado da cantina.
- Aquisição de Equipamentos para os Laboratórios
- Sete mesas de apoio para consultório / hospital, com rodas, medidas: 40 x 60 – metal pintado;
- Quatro carro -maca com grades laterais e rodas;
- Quatro colchonetes padrão para carro-maca;
- Três kits estetoscópio mais aparelhos de pressão arterial;

- Dois estetoscópios pediátricos MD SPIRIT;
- Dois estetoscópios neonatais MD SPIRIT;
- Um Eletrocardiógrafo 12 (doze) canais CARDIOCARE 2000 BIONET;
- Um DEA de treinamento em português – marca CMOS DRAKE – MODELO LIFE 400 – FUTURA TRAINER;
- Dezenove microscópios;
- Um Oftalmoscópio Pocket Junior Welch Allyn 12850 – 2.5v.

➤ **Aquisição de Equipamentos para o Treinamento de Habilidades (TH)**

- Dois Simuladores para Ausculta Cardíaca e Pulmonar;
- Um Baby Anne – 4 Pack;
- Um Little Anne com Kit;
- Dois Kits Upgrade;
- Um Ressuci Anne;

➤ **Aquisição de Equipamentos para os Laboratórios Práticas de laboratórios (PL)**

- Dois bonecos anatômicos 3B – modelo B50;
- Um homem corpo inteiro - Modelo B53;
- Dois bonecos anatômicos torso - Modelo: B40;
- Três articulações coxofemorais - Modelo: A 81;
- Três articulações do cotovelo - Modelo: A83;
- Três articulações umerais - Modelo A80;
- Dois brônquios com laringe e lobos transparentes - Modelo: G23;
- Uma cabeça - Modelo: C07;
- Uma cabeça em cortes;
- Dois Hemi Cabeça com Musculatura Modelo: C14;
- Duas secções de Cabeça/5 Partes/Hemi Cabeça - Modelo: C12;
- Uma coluna flexível com costelas - Modelo: A56/2;
- Três colunas vertebrais cervical - Modelo: A72;
- Três colunas vertebrais lombar - Modelo: A74;
- Três colunas vertebrais torácica - Modelo: A73;
- Um coração grande/ coração com pontagem coronária / 4 Parte - Modelo: G06;
- Um torso em discos - Modelo: VA 20;
- Um esqueleto - Modelo: A15;
- Um esqueleto - Modelo: A13;
- Um estômago/3 partes - Modelo: K16;
- Um joelho de luxo - Modelo: W47007;

- Duas laringes funcionais - Modelo: VC219;
- Duas laringes 2 partes - Modelo: G22;
- Três mini juntas do joelho - Modelo: A85/1;
- Três mini juntas do quadril - Modelo: A84/1;
- Um sistema digestório em 3 partes - Modelo: K21;
- Um rim com glândula adrenal/ 2 partes - Modelo: K12;
- Um sistema urinário - Modelo: VF 325;
- Dois aparelhos genitais feminino;
- Quatro pelvis masculina 2 partes - Modelo: H11;
- Quatro pelvis feminina 2 partes - Modelo: H10;
- Um Sistema urinário - Masculino w42510.

➤ **Mudanças realizadas pelo Departamento de Tecnologia da Informação – TI**

- Atualização de servidores;
- Instalação de cabeamento HDMI em 15 (quinze) salas;
- Instalação de nove novos projetores multimídia;
- Instalação de 13 (treze) conjuntos de som fixo em salas de aula;
- Aquisição de 15 (quinze) novos computadores para salas de aula e laboratórios;
- Substituição de três telas retráteis para projeção;
- Aquisição de três microfones sem fio;
- Aquisição de duas câmeras para microscópio;
- Aquisição de três impressoras;
- Aquisição de notebook;
- Aquisição de sistema de gravação digital com câmera HD;
- Aquisição de equipamentos para montagem da sala de comunicação: microfone multidirecionais; mesa de som; amplificadores; caixa de som ativa e passiva; cabos diversos para interligação de todo o sistema;
- Ativação de oito novos pontos de acesso a rede sem fio;
- Aquisição de nova controladora para rede wireless;
- Ampliação do link de sistemas de para 10 (Mbps);
- Aquisição de pointer para auditório.

Câmpus de Divinópolis:

Além dos consertos e pintura de manutenção, ocorreram durante as férias escolares:

- Aquisição e instalação de 10 (dez) computadores, seis projetores multimídias, 12 (doze) telas de projeção retráteis nas salas de aula e no auditório;
- Troca de todos os quadros brancos das salas de aula;

- Construção e montagem de um Laboratório do Movimento, dois Laboratórios Multidisciplinares do Curso de Odontologia e 1 Laboratório de Radiologia;
- Instalação de sistemas audiovisuais nas salas de aula;
- Troca das portas de todas as salas e laboratórios;
- Manutenção de equipamentos de laboratório;
- Compra de 12 (doze) computadores completos (CPU, Monitor, teclado e Mouse);
- Compra de uma esteira e uma bicicleta ergométrica para a Clínica de Fisioterapia;
- Reforma da sala de professores;
- Criação de uma sala para os professores de tempo integral;
- Compra de carteiras novas para o auditório;
- Construção de uma sala de dança e lutas para o curso de Educação Física;
- Colocação de piso podotátil em todos os corredores do câmpus;
- Colocação de placas Braille em todas as salas e laboratórios do câmpus;
- Pintura de vagas para deficientes físicos e idosos no estacionamento

Câmpus de Varginha:

Unidade Imaculada:

- Aumento da capacidade geral de internet do câmpus – adaptação rede wifi pela webnet e projeto de rede;
- Instalação de projetores e sistema de som em todas as salas de aula e laboratórios;
- Instalação do Laboratório de Humanidades com infraestrutura de informática e material didático;
- Instalação da sala de Metodologias Inovadoras com os materiais, equipamentos e mobiliário;
- Troca do computador da sala da secretaria de supervisão do câmpus e secretaria de apoio ao curso de Psicologia e trocou toda a mobília da sala;
- Compra de quatro computadores completos para sala de apoio da Clínica de Psicologia;
- Melhoria no sistema de som na sala de atendimento (sala Espiã) da Clínica de Psicologia;
- Criação do Laboratório de Habilidades;
- Ampliação da brinquedoteca com novas instalações e mobiliário;
- Pintura interna das instalações, portão, guarita e estacionamento;
- Troca das instalações elétricas para rede de computadores da secretaria acadêmica;
- Reforma dos banheiros;
- Instalação de divisória em Drywall na Clínica de Psicologia para isolar prontuários em arquivo inativo de pacientes da CLEPSI;
- Instalação de armários nas pias das salas de atendimentos infantis;
- Instalação de placas de sinalização em Braille;
- Instalação de escaninho com 20 (vinte) portas na sala dos professores;
- Mobília nova e um computador completo no espaço de docentes de tempo integral (TI);
- Troca de quatorze quadros brancos nos ambientes de aprendizagem;

- Aquisição de seis bancos de madeira para as bancadas do laboratório de Anatomia;
- Substituiu as cortinas das salas de aula e laboratórios;
- Substituiu cinco computadores no laboratório de informática;
- Confecção de um balcão para a recepção;
- Aquisição de três extintores;
- Aquisição de placas de sinalização;
- Aquisição de 14 (catorze) ventiladores para Clínica de Psicologia;
- Aquisição de televisão e frigobar para sala dos professores;
- Aquisição de lâmpadas de led para rampa de entrada;
- Pintura em todas as salas e setores administrativos;
- Aquisição de um computador para o setor de RH;
- Instalação de um biombo para aulas prática de Biomedicina;
- Aquisição de cabos HDMI para as salas de aula;
- Aquisição de telefone para a sala dos professores.

Unidade Santa Luiza

- Aquisição de mobília e novo piso para a secretaria da Odontologia;
- Aquisição de balcão para a secretaria do curso de Medicina (internato);
- Instalação de novas cortinas em cinco salas de aula, sala de Medicina, Centro Radiológico, Laboratório Multidisciplinar I e II e Metodologias Ativas;
- Pintura interna na secretaria e clínica de Odontologia, sala de esterilização, centro radiológico, sala dos professores, almoxarifado, corredores, biblioteca, sala de metodologias ativas e salas de aula;
- Aquisição de dois ares condicionados e 56 (cinquenta e seis) mochos para os Laboratórios Multidisciplinar I e II;
- Aquisição de vasos decorativos para os corredores e secretaria da Odontologia;
- Repaginagem do jardim;
- Aquisição de mesas para alunos no corredor próximo a cantina;
- Reforma na ilha de distribuição;
- Aquisição de três extintores;
- Aquisição de placas de sinalização;
- Aquisição de 16 (dezesesseis) ventiladores para salas de aula, esterilização, ilha de distribuição, almoxarifado, secretaria de apoio ao curso;
- Aquisição de três telas retrátil, seis caixas de som, HDMI e VGA para as caixas de som dos Laboratórios Multidisciplinar I e II e sala de Metodologias Ativas;
- Aquisição de duas câmaras filmadoras para as aulas;
- Aquisição de dois fones de ouvido para colocar nos computadores na sala dos professores;
- Aquisição de seis megascópio para a Clínica de Odontologia;

- Aquisição de quadros para adequação do câmpus;
- Aquisição de 28 (vinte e oito) cadeiras na recepção da Clínica de Odontologia;
- Aquisição de cabides para colocar jalecos dos professores;
- Criação de nova sala para descanso de funcionários;
- Reforma dos banheiros femininos e masculinos.

4. QUANTO AO XEROX

O serviço é terceirizado em todos os câmpus.

Campus de Alfenas

- No curso de Administração houve troca da funcionária.

Câmpus de Campo Belo:

- Mudança da empresa fornecedora dos equipamentos, máquinas e assistência;
- Oferecimento de atendimento por e-mail e WhatsApp para agilizar serviços e evitar filas em períodos de picos (avaliações);
- Trocas das máquinas copiadoras.

Câmpus de Varginha:

- Pela impossibilidade da empresa de aumentar a quantidade de máquinas copiadoras devido à demanda, foi orientado a alunos e professores que deixassem o material para cópias com antecedência de 24 horas. Houve melhora na prestação do serviço.
- Obs. Nos outros câmpus a avaliação foi satisfatória.

5. QUANTO ÀS CANTINAS

O serviço da cantina é terceirizado em todos os câmpus.

Campus de Alfenas

Os resultados da avaliação e as reclamações recebidas pela CPA nos grupos focais foram encaminhadas aos responsáveis pelos serviços.

- Foram trocadas a administração, fornecedores e atendentes das cantinas.
- Para resolver o problema de quantidade de salgados, aumentou-se o pedido de salgados e a reposição da estufa agora está sendo feita o dia todo.
- O atendimento, a variedade e a qualidade dos salgados e a limpeza melhoraram. No segundo semestre não se verificou filas tão grandes.

Câmpus de Belo Horizonte:

- Diante da avaliação insatisfatória, a administração do câmpus de Belo Horizonte se reuniu com os prestadores do serviço e o problema foi solucionado.

Câmpus de Campo Belo:

- Embora bem avaliada, foi reforçado as regras da vigilância sanitárias quanto à utilização de luvas e tocas para atendimento e manipulação de alimentos.

Câmpus de Divinópolis:

- A variedade dos produtos foi aumentada, entretanto ainda é necessário melhorar a qualidade e quantidade dos produtos.

Câmpus de Varginha**Unidade Imaculada**

- Foi substituída a empresa prestadora do serviço. Em reuniões com os representantes dos discentes foi relatada satisfação com o serviço.

6. QUANTO À BIBLIOTECA:

A Biblioteca da UNIFENAS adquiriu a assinatura da biblioteca virtual “Minha Biblioteca”, que consta mais de 8 mil títulos em variadas áreas do conhecimento e permite ao usuário acesso a partir de notebooks, tablets, celulares devidamente conectados à internet. Permite também que o usuário crie seus próprios cartões de estudo, faça marcações no livro e ainda compartilhe seus estudos em sua rede de contatos. Os câmpus foram beneficiados pela aquisição.

Câmpus de Alfenas

- Quanto ao atendimento, os funcionários foram treinados para atenderem com mais presteza;
- Houve remanejamento de um auxiliar de biblioteca para o período noturno e a permanência de uma bibliotecária no período noturno, melhorando o atendimento aos usuários neste turno;
- Foram adquiridos 376 (trezentos e setenta e seis) títulos físicos e 2.590 (dois mil, quinhentos e noventa) exemplares.

Câmpus de Campo Belo:

- Maior incentivo aos discentes, por parte dos docentes, na utilização e acesso à Minha Biblioteca.

Câmpus de Divinópolis:

- Redistribuição do espaço da biblioteca com instalação de salas de estudo coletivo e individual, juntamente com aquisição de móveis e atualização de acervo.

Câmpus de Varginha:**Unidade Imaculada**

- Embora o serviço tenha sido bem avaliado, adquiriu-se novos mobiliários, instalou-se ar condicionado, cortinas e um escaninho com 30 portas.
- Instalação de seis computadores completos na biblioteca

Unidade Santa Luísa

A avaliação foi satisfatória.

7. LABORATÓRIOS DE INFORMÁTICA:

Em todos os câmpus, todos os computadores com problemas foram consertados. Foi realizada manutenção preventiva no final do semestre em todos os computadores de todos os laboratórios, conforme relatório do técnico do laboratório.

Câmpus de Alfenas

- Foram realizados um upgrade dos computadores do laboratório do curso de Ciência da Computação e nos três laboratórios de informática da Biblioteca.

Câmpus de Campo Belo:

- Otimização da rede quando da utilização didáticas (metodologias ativas);
- Melhora no processo de comunicação e identificação de problemas nos computadores do laboratório de informática, por meio do preenchimento de formulário disponíveis e/ou Whatsapp do funcionário responsável;

Câmpus de Divinópolis:

- Houve aumento do espaço físico do laboratório e adquirido mais cinco computadores.

Câmpus de Varginha

Unidade Imaculada

- Substituição dos computadores com defeito por mais modernos.
- Ocorreu aumento da velocidade da internet e colocou mais transmissores da rede wifi.
- Aquisição de um computador para o laboratório de informática

8. QUANTO AOS RECURSOS AUDIOVISUAIS:

Todos os projetores com problemas foram consertados, todos os cabos com problemas substituídos, foram adquiridos mais cabos de vídeo e de áudio para empréstimos aos professores.

Câmpus de Alfenas

- Substituição dos 10 (dez) projetores do Bloco 06;
- Instalação de sistema de som nas 10 (dez) salas do Bloco 06;
- Substituição de projetores antigos por novos nos blocos 02, 04, 20 e 21
- Instalação de pontos wifi no laboratório do curso de Ciência da Computação, salas de aula do curso de Agronomia, bloco 02 e Biblioteca;

- Substituição dos ativos de rede (switch, roteador, ap, etc) que são utilizados para fornecer a rede wifi, melhorando a performance da internet sem fio em todo o câmpus;
- Criou-se um canal de comunicação entre os alunos e a TI via e-mail (suporte@UNIFENAS.br) e whatsapp (35-9748-8484) para solucionar com mais rapidez os problemas diários;
- Disponibilizado um caderno de ocorrências em todas as secretarias de curso, salas de apoio e salas de professores para que os alunos e professores pudessem escrever qualquer tipo de ocorrência e em cada bloco tinha um funcionário responsável em passar a informação ao setor pertinente para providenciar o atendimento.

Câmpus de Belo Horizonte:

Unidade Itapoã

- Foram instaladas caixas de som acopladas aos projetores multimídias em todas as salas.

Câmpus de Campo Belo:

- Aquisição de adaptadores, compatíveis com os novos modelos de computadores;
- Acompanhamento do docente para melhor utilização do recurso, bem como o uso de cabos conectores;
- Aquisição de novos projetores, com melhor resolução;
- Rebaixamento das telas de projeção (muito altas).

Câmpus de Divinópolis:

- Instalação de caixas de som nas salas de aulas;
- Fixação dos datashows em todas as salas de aula.

Câmpus de Varginha

Unidade Imaculada

- Foram colocados sistema de som em todas as salas e laboratórios
- Troca dos projetores com problema.

9. QUANTO À LIMPEZA:

Câmpus de Alfenas

- Banheiros estão sendo limpos mais vezes e alguns horários dos funcionários foram adaptados para melhor atender a necessidades dos cursos.

Câmpus de Campo Belo:

- Foi resolvido o problema de mau cheiro no banheiro feminino;
- Melhora da rotina de limpeza entre os turnos, de salas e banheiro;
- Redistribuição dos serviços entre os funcionários do setor Obs. Nos demais câmpus o serviço foi muito bem avaliado.

10. QUANTO A TESOUREARIA:

Câmpus de Alfenas

- Contratação de mais um funcionário;
- Houve mudança do layout de atendimento presencial e telefônico e os e-mails são respondidos com no máximo 48 horas.

• **Câmpus de Belo Horizonte:**

Unidade Itapoã

- Os responsáveis e colaboradores dos setores foram orientados quanto a importância do bom atendimento e receberam capacitação profissional.

11. QUANTO A SECRETARIA ACADÊMICA:

Câmpus de Belo Horizonte:

Unidade Itapoã

- Os responsáveis e colaboradores dos setores foram orientados quanto a importância do bom atendimento e receberam capacitação profissional.

Câmpus de Divinópolis:

- O telefone foi consertado.

12. QUANTO A SECRETARIA DE CURSO:

Câmpus de Belo Horizonte:

Unidade Itapoã

- Os responsáveis e colaboradores dos setores foram orientados quanto a importância do bom atendimento e receberam capacitação profissional.

2022

1. QUANTO AO CORPO DOCENTE

Os coordenadores e NDEs fizeram uma reflexão conjunta sobre as fragilidades apontadas pelos discentes sobre o corpo docente. Após, coordenadores se reuniram, individualmente, com cada professor avaliado insatisfatoriamente. Citam-se as medidas que foram tomadas e algumas justificativas apresentadas:

a. Justificativas:

- Docente ministrando a disciplina pela primeira vez;
- Falta de empatia do docente com a turma;
- Conteúdo da disciplina difícil e complexo e os alunos não faziam as atividades extraclasse para fixação da aprendizagem.

b. Medidas tomadas:

- Demissões de professores quando desmotivados com a docência, principalmente, se reincidentes;
- Alocação de professor em outra disciplina quando constatada a falta de conhecimento teórico do conteúdo que estava ministrando;
- Incentivo aos professores para fazer mestrado, doutorado ou pós-doutorado;
- Muitos professores fizeram cursos de capacitação em metodologias ativas oferecidos no Programa de Desenvolvimento Docente.

2. QUANTO ÀS COORDENAÇÕES DE CURSO

- Adequação do horário para melhor atender aos alunos;
- Aproximar mais a coordenação com os alunos, realizando reuniões com maior frequência para levantamento das insatisfações e necessidades das turmas;
- Ampliação do horário de atendimento pelos coordenadores;
- Incentivo à leitura dos murais de avisos.

3. QUANTO À ESTRUTURA FÍSICA:**Câmpus de Alfenas:**

- Instalação de uma sala de metodologias inovadoras em cada bloco do câmpus com equipamentos de som e projetores, sendo um projetor de última geração com tecnologia “touch” proporcionando mais interatividade nas aulas;
- Implantação de um sistema de transmissão ao vivo de eventos e vídeo conferências;
- Implantação do sistema TV institucional;
- Instalação de novos bebedouros em todos os blocos;
- Foram colocados QR Code nos espaços (sala de aula, banheiros, laboratórios, etc.) para que o próprio aluno ou funcionário possa comunicar alguma avaria ou necessidade daquele ambiente;
- Manutenção periódica na pista de atletismo;
- Aquisição de bolas novas para as modalidades de quadra;
- Aquisição de materiais para as aulas práticas de Natação e Hidroginástica;
- Aquisição de um lactímetro para o curso de Educação Física;
- Foram feitas manutenção de equipamentos e compras de reagentes e matérias primas essenciais ao funcionamento do bloco 13 e das aulas práticas;
- Treinamentos específicos dos colaboradores de laboratório para melhor atendimento dos clientes internos e externos;
- Implantação de sala de metodologias ativas no CEP;
- Aquisição de novos manequins para o laboratório de BTC,
- Melhoria do mobiliário da sala dos professores no bloco 70;
- Aquisição de impressora 3D para o câmpus;
- Troca de telhado do Bloco 2 e parte do Bloco 20;

Câmpus de Belo Horizonte:**Unidade Itapoã**

- Instalação de novos pontos de acesso sem fio;
- Troca de computadores salas de aula;
- Manutenção geral dos equipamentos e prédio;
- Consertos de equipamentos/ Pinturas/ manutenção de carteiras/ sanitários/ aparelhos de ar condicionado/ Aprovação do AVCB;
- Remarcação de vagas de estacionamento;
- Repaginação do jardim;
- Aquisição de computadores para os computadores dos consultórios;
- Aquisição de computadores para os laboratórios de Treinamento de Habilidades;
- Aumento de velocidade da internet em ambas as unidades.

Câmpus de Campo Belo:

- Aquisição de três tribunas para eventos;
- Substituição de cabos para os projetores;
- Reforma da sala 3 - Bloco 2;
- Reforma do DML.

Câmpus de Divinópolis:

- Reforma do auditório com a troca do piso, cadeiras, mesas, retroprojektor, tela e instalação de ar condicionado e palco;
- Construção de novo bloco com três salas de aula, banheiro feminino, masculino, unissex, sala de apoio e bebedouro;
- Instalação de ar condicionado nos laboratórios do curso de Odontologia;
- Instalação de ar condicionado no Centro Anatômico;
- Os equipamentos do curso de Biomedicina com defeitos foram revisionados;
- No curso de Educação Física: construção do Laboratório do Movimento, aquisição de materiais de boa qualidade, mudanças dos locais das aulas prática;
- Reforma total da sala 124.

Câmpus de Poços de Caldas:

- Construção da sala de metodologias inovadoras com aquisição de mesas, cadeiras, painéis, nichos, datashow fixo e tela para projeção;
- Aquisição e instalação de datashow fixo e tela para projeção no auditório.

Aquisição de materiais:

- Um kit de ventosa;
- Um aparelho Dermotonus;
- Um aparelho Vibrocell Estek;

- Aplicador magnético;
- Acendedor de moxa;
- Apagador de moxa;
- Aplicador de moxa;
- Berço para moxa;
- Estetoscópio e esfigmomanômetro;
- Termômetro digital.

- **Câmpus de Varginha:**

Unidade Imaculada:

- A Unidade Imaculada foi toda reformada;
- Compra de mobiliários para os laboratórios e de equipamentos para as aulas práticas;
- Instalação de projetores multimídia e sistemas de som em todas as salas de aula e laboratórios;
- Disponibilização nos diversos locais de um formulário de solicitação de manutenção e reparos diários necessários;
- Instalação dos laboratórios de Metodologias Ativas e Laboratório de Humanidades;
- Construção de uma nova Brinquedoteca na Clínica Escola de Psicologia;
- Criação de uma sala de eventos com capacidade para 100 pessoas;
- Criação de áreas de convivência no câmpus.

4. QUANTO AO XÉROX

O serviço é terceirizado e a avaliação foi repassada para os responsáveis pelo setor em todos os câmpus.

Câmpus de Alfenas:

- Reforma do local do Xerox Central;
- Melhora do equipamento do Xerox das Ciências Agrárias; • Solicitação de mais máquinas para o Xerox Central.

Câmpus de Belo Horizonte:

Unidade Itapoã

O prestador de serviço foi advertido quanto ao atendimento insatisfatório e foi realizado mudança no layout para ampliar o espaço.

Câmpus de Campo Belo:

- Aquisição de impressora colorida e novo computador.
- Aumento do número de máquinas e diminuição do preço do xérox.
- Horário de funcionamento compatível com o de aula.

Câmpus de Divinópolis:

- Troca da máquina, possibilitando a impressão de cópias coloridas;
- Aquisição uma nova máquina de xérox mais potente.

Câmpus de Varginha:**Unidade Santa Luiza**

- Foram disponibilizados mais dois computadores no setor de xerox para impressão de trabalhos em rede e feita a substituição do antigo;
- Houve treinamento de atendente do xérox
- Uma reunião foi realizada e comunicado sobre a insatisfação dos alunos.

5. QUANTO A CANTINA:

O serviço é terceirizado e os resultados da Avaliação Institucional foram encaminhados aos responsáveis em cada câmpus.

Câmpus de Alfenas:

- Houve reforma do local da cantina Central;
- Construção de nova cantina no Bloco 70;
- Houve revisão dos POP's (Qualidade) /Treinamento BPF;
- Adequação do controle de pragas/Processo de limpeza (contaminação cruzada) /Relatório técnico estruturado (Vigilância Sanitária);
- Compra de fritadeira 5L(Vet);
- Aquisição de estufa nova para a Cantina do Bloco 20;
- Análise microbiológica sistemática dos produtos (Salgados assados e fritos);
- Treinamento contínuo dos atendentes;
- Substituição de fornecedores

Câmpus de Belo Horizonte:**Unidade Itapoã**

A prestadora de serviços já foi advertida quanto as insatisfações levantadas e ficou de providenciar as melhorias necessárias.

Câmpus de Campo Belo:

- A Empresa prestadora do serviço já foi comunicada sobre a insatisfação dos alunos nos quesitos variedade, qualidade e higiene;
- Sugestões foram dadas no sentido de moderação nos temperos e melhor divulgação dos produtos por meio de quadros informativos.

Câmpus de Divinópolis:

- Reforma aumentando o espaço;
- Todas as mesas foram trocadas.

Câmpus de Varginha:**Unidade Imaculada e Unidade Santa Luiza**

- A Empresa prestadora do serviço já foi comunicada sobre a insatisfação dos alunos nos quesitos variedade, qualidade e higiene;

- Sugestões foram dadas no sentido de melhoria do serviço.

6. QUANTO A BIBLIOTECA:

Câmpus de Alfenas:

- Foram adquiridos 47 (quarenta e sete) títulos e 155 (cento e cinquenta e cinco) exemplares novos, além dos livros da Biblioteca Virtual que são constantemente atualizados.
- Reforma do auditório Edson Antônio Velano, aumentando a área para 315 metros quadrados e 347 lugares; com revestimento lã de rocha e portas antirruído; foi projetado para atender pessoas com mobilidades reduzidas e outras necessidades especiais;
- Troca do mobiliário do setor de empréstimos e devolução.

Câmpus de Belo Horizonte:

- Unidade Jaraguá:
- Instalação de ventiladores potentes no ambiente;
- Foram adquiridos novos exemplares;
- Houve uma maior divulgação e uso dos títulos disponíveis na plataforma digital: Minha Biblioteca.
- Unidade Itapoã:
- Aquisição de novas estantes e escaninhos para a biblioteca;
- Todos os colaboradores do setor foram orientados e treinados para prestarem um ótimo atendimento aos alunos;
- Atualização do acervo do curso de Direito. Foram comprados dois títulos de cada livro da bibliografia de Direito Trabalhista;
- Treinamentos dos alunos do curso de Direito para busca nas bases de dados SophiA (E-book), Revista dos Tribunais, Portal de periódicos da Capes. Para os alunos de Medicina, as instruções de acesso e busca dos e-books foram passadas individualmente quando os alunos procurava a biblioteca;
- Foram adquiridos 23 (vinte e três) títulos e 51 (cinquenta e um) exemplares para a Unidade Itapoã e 58 (cinquenta e oito) títulos e 263 (duzentos e sessenta e três) exemplares para a Unidade Jaraguá.

Câmpus de Campo Belo:

- Motivação dos discentes à utilizarem do acervo virtual;
- Foram adquiridos 17 (dezessete) títulos e 29 (vinte e nove) exemplares.

Câmpus de Divinópolis:

- Novo treinamento dos atendentes e bibliotecária;
- Troca dos pisos danificados;
- Foram adquiridos 63 (sessenta e três) títulos e 218 (duzentos e dezoito) exemplares novos.

Câmpus de Poços de Caldas:

- Redistribuição do espaço da biblioteca com instalação de salas de estudo coletivo e individual, juntamente com aquisição de móveis e atualização de acervo;
- Contratação de uma auxiliar para a biblioteca.
- Adquiriu-se seis títulos e 25 (vinte e cinco) exemplares novos.

Câmpus de Varginha:Unidade Imaculada:

- Bibliografia totalmente revisada, com atualização do acervo físico e virtual.
- Contratação de novo colaborador para o setor.
- Foram adquiridos 372 (trezentos e setenta e dois) títulos e 2.052 (dois mil e cinquenta e dois) exemplares novos.

Unidade Santa Luiza

- Adquiriram-se dois títulos e dez exemplares novos.

7. QUANTO AO LABORATÓRIOS DE INFORMÁTICA:**Câmpus de Alfenas:**

- Foi realizada a manutenção preventiva e corretiva em todos os computadores de todos os laboratórios;
- Upgrade em todos os computadores dos laboratórios que constatamos necessidade através da avaliação da CPA e sistema de atendimento;
- Instalação de mais pontos de Wifi nos laboratórios, nas lanchonetes e na biblioteca;
- Implantação de uma sala de metodologias inovadoras em cada bloco, com equipamentos de som, projetor multimídia e projetor multimídia interativo de última geração;
- Substituição de projetores antigos por novos no Bloco 01 incluindo todos os cabos VGA e HDMI;
- Implantação do sistema de TV institucional nos locais: Bloco 02 (lanchonete e recepção), Bloco 21 (lanchonete), Bloco 22 (lanchonete) e Biblioteca;
- Aquisição e implantação de um sistema móvel de transmissão ao vivo para transmissões de palestra e vídeo conferência;
- Aquisição de mais uma mesa 3D que foi instalada na Anatomia Veterinária;
- Instalação dos softwares da autodesk, autocad e revit, com licenças educacionais nos laboratórios da Engenharia e sala 3 da Biblioteca.

Câmpus de Belo Horizonte:**Unidade Itapoã**

- O laboratório será ampliado e a velocidade foi melhorada.

Câmpus de Campo Belo:

- Requisição do aumento da velocidade da internet
- Implementação de segurança na internet.

Câmpus de Divinópolis:

- Solicitação de oito novos computadores;
- Instalação de nova rede wireless no bloco inferior do câmpus.

Câmpus de Poços de Caldas:

- Aumento do laboratório de informática juntamente com aquisição de móveis e mais cinco computadores;
- Controle por parte da secretaria quanto ao funcionamento dos computadores

Câmpus de Varginha:Unidade Imaculada:

- Melhorias na infraestrutura de rede e internet wifi, projetores multimídia e equipamentos de som,
- Foi colocado dentro dos laboratórios planilhas para que os alunos registrem o computador que não funciona.
- Velocidade da internet foi aumentada e foram instalados novos dispositivos para melhorar a transmissão no câmpus.
- Computadores mais antigos foram substituídos e foram instalados novos computadores na biblioteca.

8. QUANTO AOS RECURSOS AUDIOVISUAIS:**Câmpus de Alfenas:**

- Realizado a manutenção preventiva e corretiva em todos os equipamentos de todas as salas e laboratórios;
- Substituição de todos os cabos HDMI do Bloco 70;
- Houve substituição de cabos e projetores no Bloco 20;
- Substituição do datashow da sala 2001;
- Implantação de um canal direto de reclamação entre representante de sala e o responsável pela TI.

Câmpus de Belo Horizonte:**Unidade Itapoã**

- Foram providenciados os reparos cabíveis.

Câmpus de Campo Belo:

- Substituição gradativa dos projetores mais antigos;

- Aquisição de novos cabos (HDMI) em todas as salas;
- Sonorização em todas as salas de aula.

Câmpus de Divinópolis:

- Foram realizadas melhorias nos cabos;
- Todas as salas de aulas foram equipadas com caixas de som bilateralmente;
- Foram adquiridos quatro novos projetores multimídia em substituição aos que apresentavam defeitos.

Câmpus de Varginha:Unidade Imaculada:

- Todas as salas de aulas apresentam telão, data show com sistema de som integrado e está em perfeito estado e funcionamento.

9. QUANTO A LIMPEZA

Câmpus de Alfenas:

- Os banheiros passaram a ser limpos mais vezes
- Foi alterado o horário de limpeza para as 06:00 da manhã e antes dos intervalos, especialmente no Bloco 4;
- Corredores estão sendo varridos e lavados com mais frequência;
- Foi alterado o horário de limpeza em alguns Blocos;
- Algumas faxineiras foram substituídas.

Câmpus de Campo Belo:

- Foi solicitada novamente a contratação para um colaborador no período noturno.

Câmpus de Varginha:

Unidade Imaculada:

- Foi realizada uma reunião com a supervisora da RTS (empresa responsável pela limpeza) para uma abordagem mais eficaz nesta ação, principalmente nas salas do curso de Biomedicina, onde o serviço não foi tão bem avaliado.

10. QUANTO A TESOUREARIA:

Está sendo avaliada a solicitação dos alunos da mudança da data de vencimento dos boletos, conforme orientação da CPA.

Câmpus de Alfenas:

- Houve capacitação dos colaboradores;
- Os processos internos de atendimento foram revisados e desenvolvido materiais de apoio unificando o atendimento.

Câmpus de Belo Horizonte:

Unidade Itapoã

- Foram capacitados os colaboradores que atuam fora da sede;
- Os processos internos de atendimento foram revisados e desenvolvidos materiais de apoio unificando o atendimento.

Câmpus de Campo Belo:

- Horário de funcionamento compatível com o horário de aula (das 14:00 às 22:30h).

Câmpus de Varginha:

Unidade Imaculada:

- Foi contratado e treinado novo colaborador para o setor.

Unidade Santa Luiza:

- Houve capacitação do colaborador do local.

11. QUANTO A SECRETARIA ACADÊMICA/PROTOCOLO:

Câmpus de Alfenas:

- Adequação do sistema acadêmico para históricos, diplomas e certidões, atendendo novas exigências do Mec;
- Implantação do Reinf (notas com retenções), atendendo as novas exigências da receita federal.

Câmpus de Campo Belo:

- Redirecionamento de e-mails de alunos enviados ao endereço campobelo@UNIFENAS.br diretamente para o e-mail do subsecretário.
- Criação de um fluxograma de encaminhamento de requerimentos à Coordenação de Curso e professores com controle de data de entrada, data de entrega ao Coordenador/Professor para colher pareceres, para agilização nas respostas aos alunos.

Câmpus de Varginha:

Unidade Imaculada:

- A funcionária responsável passou por capacitação.
- Foi contratada nova secretária de apoio do curso de Biomedicina.

2023

1. QUANTO AO CORPO DOCENTE

- Diálogo do coordenador com o docente com avaliação insatisfatória ($M > 7,0$), debatendo cada quesito em que foi mal avaliado;
- Substituição do docente em caso de reincidências e acompanhamento contínuo do docente se o fato ocorreu pela primeira vez;
- Encaminhamento para treinamento no caso de falta de habilidade para ministrar aulas no ensino remoto e preparar material didático.

2. QUANTO À COORDENAÇÃO DE CURSO

- Diálogo da Diretoria de Graduação com o coordenador e acompanhamento contínuo do mesmo.

3. QUANTO À TESOURARIA

- Encaminhamento da avaliação ao responsável pelo setor, com solicitação de resposta sobre as providências tomadas;
- Alteração da data de vencimento do boleto para o quinto dia útil, a quem solicitou;
- Solicitação aos coordenadores que acompanhem as demandas da tesouraria e façam a intermediação no caso de demora no atendimento.

4. QUANTO ÀS ATIVIDADES INTEGRADORAS

- O fato das Atividades Integradoras terem sido programadas antes da pandemia do COVID -19 trouxeram alguns problemas, porém para o segundo semestre todas as atividades foram programadas para serem realizadas de forma remota;
- A CPA solicitou às coordenações que, na escolha dos temas para as atividades, houvesse uma participação efetiva dos alunos.

Autoavaliação demonstra o compromisso institucional com o autoconhecimento e possibilita que a Universidade Professor Edson Antônio Velano – UNIFENAS - ofereça um serviço de qualidade não só para os alunos, mas para toda a comunidade na qual a Instituição está inserida.

Continuamente faz-se uma reflexão sobre o processo de autoavaliação com todos os segmentos, o que permite uma melhoria constante dos instrumentos utilizados, proporciona fidedignidade e confiabilidade aos resultados e o cumprimento dos objetivos propostos.

Os dados constantes desse relatório integral e dos relatórios elaborados pelas Comissões de Especialistas do INEP que visitaram a instituição no período de 2021-2023, demonstraram que a UNIFENAS tem conseguido manter a coerência entre os resultados das avaliações institucionais internas e externas com as políticas e investimentos definidos no seu PDI e as ações implementadas.

Do exposto, infere-se que a Avaliação institucional na UNIFENAS é um processo permanente de elaboração de conhecimento e de intervenção prática que permite corrigir rumos e tomar decisões em busca de um serviço com qualidade e cada vez melhor.

Alfenas, 27 de março de 2024

Comissão Própria de Avaliação (CPA)
UNIFENAS